

Ponuda za fizička lica

## Pristup Internetu putem fiksne mreže netFlat i Internet - povremeno



### netFlat paketi

NetFlat pakete mogu koristiti fizička i pravna lica.

#### PRISTUP USLUZI

PAKETI		Uz ugovor bez obaveznog trajanja	Uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
netFlat S netFlat M netFlat L netFlat XL	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM	1,00 KM
	• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00 KM	
netFlat za video nadzor	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM	
	• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00 KM	

Cijena u iznosu 1 KM se naplaćuje i u slučaju da korisnik podnosi zahtjev za 10 ili više priključaka odjednom ili već koristi 10 priključaka, bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.

#### NAKNADA ZA USLUGU

PAKETI		Pristupna brzina (download/upload)	Mjesečna naknada*
netFlat paketi	netFlat S	• optička pristupna mreža: 20/4 Mbps • bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps	25,90 KM
	netFlat M	do 40/8 Mbps	39,90 KM
	netFlat L	do 100/20 Mbps	59,90 KM
	netFlat XL	300/60 Mbps	99,90 KM
netFlat za video nadzor (uključuju 1 statičku IP adresu)	netFlat za video nadzor S	do 512 kbps/2 Mbps	19,90 KM
	netFlat za video nadzor M	do 512 kbps/6 Mbps	29,90 KM
	netFlat za video nadzorL	do 512 kbps/10Mbps	39,90 KM

\* U slučaju ugovora sa obaveznim periodom od 24 mjeseca, na naknadu za netFlat S/M/L/XL paket se primjenjuje **popust od 10%**!

## DODATNE USLUGE

<b>Bmail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jedna email adresa na bih.net.ba domeni</li> <li>• 10 GB mailbox kapacitet</li> <li>• webmail klijent</li> <li>• desktop email klijent</li> <li>• pristup sa mobilnog uređaja</li> <li>• standardna podrška</li> <li>• anti-virus i anti-spam sigurnosna zaštita</li> <li>• dnevni backup mailbox-a</li> </ul>		5,85 KM mjesečno
<b>Moj pametni dom</b>	Uslov za korištenje usluge je kupovina Starter kit opreme iz Partnerske ponude opreme i uređaja BH Telecoma (minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju usluge).	aktivacija korištenje	1,00 KM jednokratno 3,95 KM mjesečno
<b>Moja webTV</b> (registracija je moguća samo na jednom uređaju)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni paket</li> <li>• Dodatni Pink paket</li> </ul>		9,99 KM mjesečno 1,17 KM mjesečno
<b>WiFi extender</b> (pojačivač bežičnog Internet signala - omogućeno za pakete netFlat S/M/L/XL)			1,00 KM mjesečno po uređaju
<b>Fritz!Box modem</b> (omogućeno za pakete netFlat S/M/L/XL)			5,50 KM mjesečno
<b>bht e-račun</b>			besplatno

## NAPOMENE:

- NetFlat usluga za pristup Internetu realizuje se putem bakarne ili optičke pristupne mreže, korištenjem xDSL ili FTTx mrežnih tehnologija, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji korisnika. Pod fiksnom mrežom smatra se i fiksni bežični pristup (FWA) i to tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
- Paketi omogućavaju neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi (fer osnova: mjesečni limit od 50% teoretski mogućeg u obračunskom periodu).
- Korištenje modema BH Telecoma je besplatno, a korisnik može koristiti i vlastiti modem, kompatibilan sa mrežom BH Telecoma.
- Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 60% od deklarisanе brzine (download/upload), s tim da će se korisniku obezbijediti maksimalna moguća brzina, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao što su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. U slučaju da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 60% deklarisanе brzine za konkretnu pristupnu mrežu.
- U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima netFlat S paketa koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15/1 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps).
- Ako je eventualno, zbog tehničkih ograničenja, brzina pristupa Internetu manja od 60% od deklarisanе brzine za bakarnu pristupnu mrežu, to jeste, manja od minimalne garantovane brzine, korisnicima netFlat S paketa se odobrava 15% popusta na cijenu mjesečne naknade paketa. U ovom slučaju, usluga pristupa Internetu se realizuje sa maksimalnom brzinom 7 Mbps / 512 kbps, a minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne.
- Paketima netFlat S/M/ L/XL dodjeljuje se dinamička IP adresa za Internet pristup, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu.
- Uslov za **10% popusta** na cijene mjesečne naknade netFlat S/M/ L/XL paketa, pored ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, je i korištenje usluge "bht e-račun". U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik plaća jednokratni penal u iznosu ukupno dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne naknade.
- U slučaju deaktivacije „bht e-račun“ u toku obaveznog trajanja ugovora, korisnik gubi pravo na popust, ali nije obavezan platiti penal kao u slučaju prijevremenog prekida ugovora iz razloga za koje je odgovoran korisnik. Deaktivacija „bht e-račun“ ne utiče na obavezno trajanje ugovora, to jeste, nastavlja se do ugovorenog roka. U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovora, nakon deaktivacije ponovno aktivira „bht e-račun“, počinje mu se opet dodjeljivati popust.
- Pravo na **popust od 25%** na iznos mjesečne naknade imaju: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitis), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. Popust se primjenjuje uz ugovor na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja (u slučaju prestanka ugovora korisnik nema obavezu vraćanja dodijeljenog popusta).

## netFlat na određeno vrijeme (do 90 dana)

U slučaju da korisnik ima potrebu za kratkotrajnim, privremenim korištenjem Interneta na određenoj lokaciji omogućeno je ugovaranje netFlat paketa (osim netFlat za video nadzor) na određeni period.

	Cijena pristupa*	Naknada za 1 dan
<b>Korištenje netFlat paketa do 30 dana</b>	23,40 KM	1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 30%
<b>Korištenje netFlat paketa od 30 do 90 dana</b>		1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 20%

\* Na cijenu pristupa se obračunavaju troškovi za eventualno izvršene dodatne radove i utrošeni materijal.

## Internet - povremeno

Usluga za fizička i pravna lica koja nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem usluge pristupa Internetu tokom cijele godine. Korisnik ima stalno instaliran priključak i opremu, a naknadu za uslugu plaća samo u mjesecu u kojem je koristi.

### CIJENA PRISTUPA

Jednokratno

<b>Internet - povremeno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> <li>• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> </ul>	54,90 KM 90,00 KM
-----------------------------	---	----------------------

PAKETI	Pristupna brzina (download/upload)	Uključeno	Mjesečna naknada
<b>Internet - povremeno S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• optička pristupna mreža: 20/4 Mbps</li> <li>• bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi</li> <li>• Besplatno korištenje modema BH Telecoma</li> </ul>	38,00 KM
<b>Internet - povremeno M</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• optička pristupna mreža: 100/20 Mbps</li> <li>• bakarna pristupna mreža: do 50/8 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi</li> <li>• Besplatno korištenje modema BH Telecoma</li> </ul>	75,00 KM

\* U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima Internet - povremeno S paketa, koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps).

### NAPOMENE:

- Korištenje usluge se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Korisniku je omogućeno **privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci**, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. Ukoliko korisnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane korisnika.
- Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesec u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan).
- Korisnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu email adresu, pod uslovima usluge "bht e-račun" (usluga "bht e-račun" se ne naplaćuje).
- Fer osnova za korištenje Interneta: limit od 50% teoretski mogućeg saobraćaja u obračunskom periodu.
- Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 60% brzine deklarisanе paketom (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao što su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. Za slučaj da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 60% deklarisanе brzine za konkretnu pristupnu mrežu.
- Korisnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu.
- Korisnicima usluge Internet-povremeno nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.

Cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije dostupne su u Cjenovniku usluga BH Telecoma.

www.bhtelecom.ba



Moja priča.

