

## **Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge „Ultra opcije dokupa“.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

### **2. Aktivacija opcija dokupa**

#### **Član 2.**

- (1) Aktivacija dokupa je omogućena svim korisnicima Ultra prepaid tarifnih modela (Ultra/Tourist/Unlimited)
- (2) Korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja omogućeno je korištenje samo Instant Buy&Surf opcija.
- (3) Aktivacija dokupa i provjera stanja računa je omogućena putem raspoloživih kanala (USSD, SMS, USSD Menu, Moj BH Telecom aplikacija, webshop, i drugi).
- (4) Aktivacija dokupa se vrši pod uslovom da je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade izabrane opcije dokupa. Naplata se vrši odmah terećenjem prepaid računa korisnika.
- (5) Višestruki dokupi istih ili različitih opcija su omogućeni, te se neiskorišteni saobraćaj sabira ako je to tehnički moguće.
- (6) Korištenje saobraćaja iz dokupa je omogućeno do isteka validnosti trajanja dokupa ili do isteka količine saobraćaja iz dokupljene opcije.
- (7) Princip automatske obnovljivosti imaju samo mjesečni dokupi.
- (8) Korisnici mjesečnih dokupa imaju pravo na besplatnu aktivaciju/korištenje Moja web TV usluge.
- (9) Dokupi saobraćaja sa kraćim rokom validnosti (posmatrano po vrsti saobraćaja), imaju prioritet u potrošnji, izuzev Tourist dokupa koji imaju prioritet u odnosu na sve data dokupe.
- (10) U slučaju istovremenog dokupa saobraćaja sa istim rokom validnosti, a različitom količinom saobraćaja (posmatrano po vrsti saobraćaja), prioritet ima dokup sa manjom količinom dokupljenog saobraćaja, izuzev Tourist dokupa koji imaju prioritet u odnosu na sve data dokupe.
- (11) Dokupljeni saobraćaj ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonuse, izuzev u slučaju inicijalnog bonusa (mobilni internet u sklopu start paketa + bonus dobrodošlice) koji ima prioritet u odnosu na dokupe duže validnosti.

- (12) Saobraćaj sadržan u opcijama dokupa se ne može koristiti u roamingu, izuzev u Zemljama zapadnog balkana (WB6 zona) u skladu sa pravilima definisanim Cjenovnikom.
- (13) U obračun potrošnje minuta/SMS iz opcija ne uračunavaju se pozivi prema besplatnim brojevima dok se za minute/SMS prema brojevima Posebne namjene tarifiranje vrši u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (14) Ukoliko korisnik ima aktivirane Naj brojeve, a izvrši dokup opcije sa jedinicama (min/sms), tarifa prema Naj broju nije važeća do isteka potrošnje dokupljenog saobraćaja.
- (15) Opcije/vrste dokupa količina govornog/SMS/ mobilnog internet saobraćaja, kao i cijene istih su definisane Cjenovnikom usluga BH Telecoma.
- (16) U slučaju da korisnik u trenutku zahtjeva za jednu od opcija sa mobilnim internetom nema aktiviranu uslugu mobilnog interneta istu aktivira slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu se također automatski uključuje i MMS usluga.
- (17) Po automatskoj deaktivaciji opcije neovisno da je ista istekla ili je potrošen saobraćaj, aktivirana usluga mobilnog interneta ostaje aktivna sve dok je korisnik ne deaktivira na zahtjev.
- (18) Dostupna, pristupna brzina mobilnog interneta iz dokupljenih opcija zavisi i od: lokacije, trenutne raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika
- (19) Nakon dostizanja određenog praga potrošnje količine dokupljenog saobraćaja BH Telecom će dostaviti Korisniku obavijest putem SMS poruke. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera i nema uticaj na dalje korištenje usluga BH Mobile mreže.
- (20) Nakon potrošnje saobraćaja iz dokupljenih opcija dokupa naplata se vrši po Cjenovniku.

### **3. Sadržaj i realizacija opcija dokupa**

#### **3.1. Instant UltraFlat dokupi**

##### **Član 3.**

- (1) Instant UltraFlat dokupi se odnose na dokupe govornog saobraćaja (minute u mreži BH Telecoma) i SMS saobraćaja (sms prema svim mrežama u BiH).
- (2) Rok validnosti dokupa je utvrđen u Cjenovniku i zavisi od dokupa, a počinje teći od dana i sata aktivacije istog.
- (3) U slučaju istih višestrukih dokupa, dokupljeni saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže se za poslednji aktivirani dokup.

#### **3.2. Instant Buy&Surf dokupi**

##### **Član 4.**

- (1) Instant Buy&Surf dokupi se odnose na dokupe mobilnog interneta.
- (2) Rok validnosti dokupa je utvrđen u Cjenovniku i zavisi od dokupa, a počinje teći od dana i sata aktivacije istog.

- (3) U slučaju istih višestrukih dokupa:
- a. Za Ultra korisnike - dokupljeni data saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže za poslednji aktivirani dokup;
  - b. Za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja - nova opcija dokupa ne poništava ranije dokupljenu opciju, svaka od opcija je dostupna do vlastitog vremena isteka ili potrošnje.
- (4) Dokupi od 7/10 dana produžavaju korisnički status aktivan za 7/10 dana od dana aktivacije u zavisnosti od vrste dokupa, tako da će korisnik za vrijeme korištenja ovih dokupa uvijek biti u statusu aktivan.

### **3.3. Turist dokupi**

#### **Član 5.**

- (1) Turist dokupi se odnose na dokupe mobilnog interneta.
- (2) Rok validnosti dokupa je utvrđen u Cjenovniku i zavisi od dokupa, a počinje teći od dana i sata aktivacije istog.
- (3) U slučaju istih višestrukih dokupa dokupljeni data saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže za poslednji aktivirani dokup.
- (4) Tourist dokupi imaju prioritet u potrošnji u odnosu na sve druge data dokupe iz ponude.

### **3.4. Mjesečni dokupi**

#### **Član 6.**

- (1) Mjesečni dokupi se odnose na:
- a. dokupe data saobraćaja,
  - b. dokupe data saobraćaja i jedinica za min/sms (prema svim mrežama u BiH).
- (2) Mjesečni dokupi data saobraćaja podrazumijevaju dokupe mobilnog interenta, koji nakon potrošnje data saobraćaja imaju mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps za upload/download).
- (3) Dokupi data saobraćaja i jedinica (min/sms) podrazumijevaju dokupe mobilnog interneta i minuta i sms koje korisnik može potrošiti prema svim mrežama u BiH. Korisnik ovih dokupa nakon potrošnje data saobraćaja sadržanog u istim ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps za upload/download).
- (4) Rok validnosti mjesečnih dokupa je 30 dana, a počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- (5) Mjesečni dokupi produžavaju korisnički status aktivan za 30 dana od dana aktivacije, tako da će korisnik za vrijeme korištenja mjesečnih dokupa uvijek biti u statusu aktivan.

#### **Član 7.**

- (1) Korisnik istovremeno može imati aktivne mjesečne dokupe različitog sadržaja, odnosno data mjesečne dokupe i mjesečne dokupe data/jedinice (min/sms). Svaka opcija traje 30

dana od dana aktivacije i na njih se primjenjuju pravila i prioriteti potrošnje kako je navedeno u nastavku.

- (2) Ukoliko korisnik istovremeno ima dva različita mjesečna dokupa, data mjesečni dokup i mjesečni dokup data/jedinice (min/sms), prioritet u potrošnji data saobraćaja ima dokup sa manjom količinom data saobraćaja.
- (3) Ukoliko korisnik istovremeno ima dva mjesečna data dokupa različite količine data sadržaja prioritet u potrošnji ima dokup sa manjom količinom data sadržaja. Nakon potrošnje mjesečnog dokupa sa manjom količinom data sadržaja, ne aktivira se flat od 24h, i nastavlja se trošiti dokupljena opcija sa većom količinom data sadržaja, koja traje do isteka validnosti (30 dana od dana aktivacije).
- (4) U slučaju da korisnik višestruko aktivira isti mjesečni data dokup (ista količina data saobraćaja), prije isteka validnosti korištenog dokupa, automatski mu se deaktivira ranije korišteni dokup i postaje aktivan novi mjesečni dokup sa novim rokom validnosti. Neiskorišteni data saobraćaj iz deaktiviranog dokupa se ne prenosi na novi aktivirani dokup.
- (5) Ukoliko korisnik istovremeno ima dva različita mjesečna dokupa data/jedinice (min/sms), prioritet u potrošnji ima dokup sa manjom količinom sadržaja. Nakon potrošnje mjesečnog dokupa sa manjom količinom data sadržaja, ne aktivira se flat od 24h, i nastavlja se trošiti dokupljena opcija sa većom količinom data sadržaja, koja traje do isteka validnosti (30 dana od dana aktivacije).
- (6) U slučaju da korisnik višestruko aktivira isti mjesečni dokup koji se odnosi na data/jedinice (min/sms), prije isteka validnosti korištenog dokupa, automatski mu se deaktivira ranije korišteni dokup i postaje aktivan novi mjesečni dokup sa novim rokom validnosti. Neiskorišteni saobraćaj (data/jedinice) iz deaktiviranog dokupa se ne prenose na novi aktivirani dokup.

#### **Član 8.**

- (1) Nakon isteka roka validnosti mjesečnih dokupa korisniku se vrši reaktivacija mjesečne opcije pod uslovom da je u momentu reaktivacije u statusu aktivan i da ima dovoljno sredstava na računu.
- (2) Ukoliko korisnik na dan reaktivacije ima aktivan više od jednog dokupa, prvo se reaktivira dokup sa prvim vremenom isteka validnosti, a zatim naredni dokupi po istom principu, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu. Ukoliko korisnik nema dovoljno sredstava na računu za pokušaj prve reaktivacije, reaktivira se naredni dokup u skladu sa vremenom isteka validnosti dokupa.
- (3) Ukoliko se reaktivacija dva mjesečna dokupa treba desiti u isto vrijeme, isti dan/sat, a radi se o dokupima data saobraćaja, prioritet će imati dokup sa većom količinom data saobraćaja, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu.
- (4) Ukoliko se reaktivacija dva mjesečna dokupa treba desiti u isto vrijeme, isti dan/sat, a radi se o dokupima data saobraćaja i dokupu data/jedinice (min/sms), prioritet će imati dokup sa data saobraćajem, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu. Ukoliko korisnik ima dva data mjesečna dokupa prioritet ima dokup sa većom količinom data saobraćaja.
- (5) Ukoliko korisnik u momentu reaktivacije nije u statusu aktivan ili nema dovoljno sredstava na računu automatski se vrši deaktivacija odabranog dokupa te će se korisniku

saobraćaj tarifirati u skladu sa Cjenovnikom. Za ponovno korištenje dokupa neophodna je nova aktivacija željene opcije.

- (6) Korisnik ima mogućnost da isključi reaktivaciju dokupa čime mu dokup ostaje aktivan do kraja perioda validnosti. Nakon isteka perioda validnosti paketa ili nakon potrošene kompletne količine saobraćaja vrši se deaktiviranje dokupa, nakon čega se dalje korištenje saobraćaja naplaćuje po Cjenovniku.
- (7) Reaktivacija opcije će se desiti po definisanim uslovima i u slučaju da korisnik u momentu reaktivacije već koristi Instant UltraFlat/Instant Buy&Surf dokupe.

#### **Član 9.**

- (1) Nakon uspješne aktivacije bilo kojeg mjesečnog dokupa, korisnik će dobiti poruku sa informacijom o mogućnosti aktivacije Moja webTV usluge putem portala sa linkom za aktivaciju.
- (2) Korisnik mjesečnog dokupa ima pravo u bilo kojem trenutku besplatno aktivirati Moja webTV uslugu preko BH Telecom portala, a sve dok ima aktivan mjesečni dokup.
- (3) Aktivacija Moja webTV usluge znači aktivaciju osnovnog Moja web TV paketa (10 GB za TV streaming).
- (4) Korisnik ima pravo na jednu besplatnu aktivaciju Moja webTV usluge (osnovni paket) za vrijeme trajanja mjesečnog dokupa.
- (5) Aktivaciju Moja webTV usluge mogu izvršiti samo oni korisnici koji u tom trenutku nemaju već aktiviranu Moja webTV uslugu, dok ostali korisnici to mogu izvršiti nakon isteka trajanja prethodno aktivirane usluge Moja webTV, pod uslovom da imaju aktivan mjesečni dokup.
- (6) Moja WebTV usluga (osnovni paket) traje 30 dana od dana aktivacije na portalu.
- (7) Za korištenje Moja webTV usluge prvo se troši saobraćaj uključen u Moja WebTV osnovni paket, a zatim se tarifira u skladu sa Cjenovnikom.

#### **4. Završne odredbe**

##### **Član 10.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Na sve ranije aktivirane Ultra opcije dokupa, čija validnost traje i nakon stupanja na snagu ovih Specifičnih uslova, do isteka njihove validnosti nastavljaju se primjenjivati pravila potrošnje koja su vrijedila u vrijeme njihove aktivacije, nakon čega se za sve nove dokupe primjenjuju pravila utvrđena ovim Specifičnim uslovima.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

