

bh 

REZULTATI

POSLOVANJA

ZA TREĆI KVARTAL

2024.GODINE



2,1 mil.

korisnika

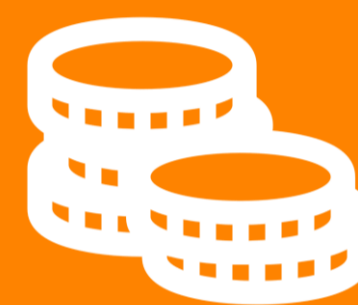
+40 hiljada ili 2% korisnika
vs 30.09.2023.



415,3 mil.

Ukupni prihodi

+18,4 mil. ili 5%
vs I - IX 2023.



57,8 mil.

Bruto dobit

+10,5 mil. ili 22%
vs I - IX 2023.



2.955

Broj zaposlenih

-89 ili 3%
vs I - IX 2023.

Napredak u povezivanju i inovacijama za bolje korisničko iskustvo

POSTIGNUĆA BH TELECOMA ZAKLJUČNO SA Q3 2024. GODINE

✓ Razvoj infrastrukture za budućnost

U funkciju stavljene nova super brza DWDM mreža i gigabitna prenosna optička IP mreža što za 100% povećava IP kapacitet i omogućava intenzivan rast širokopojasnih i multimedijalnih usluga

✓ Proširenje i unaprjeđenje LTE kapaciteta

Uložili smo u nadogradnju LTE kapaciteta na više od 20% mobilne mreže, pružajući bržu i stabilniju mrežu. Instalirali smo **84 nove bazne stanice** (više za 22 u odnosu na 2023. godinu) koje omogućavaju bolju pokrivenost i dostupnost usluga korisnicima

✓ Superiorni kapaciteti i zamijenjena Messaging platforma

Prošireni kapaciteti paketskog jezgra i unaprijeđena messaging platforma donose korisnicima vrhunski kvalitet u slanju poruka i pristupu data uslugama – za besprijekorno iskustvo povezivanja!

✓ Povezivanje s globalnim partnerima

Uspostavljen je direktni 100G link sa Google-om, osiguravajući bržu i pouzdaniju vezu za naše korisnike.

✓ Napredna optička mreža – Brži Internet

Priključenje novih korisnika na optičku infrastrukturu s mogućnostima brzina od 1Gbps

Unaprijeđeno korisničko iskustvo i inovacije u proizvodima

POSTIGNUĆA BH TELECOMA ZAKLJUČNO SA Q3 2024. GODINE

- ✓ **VoLTE – Nova generacija govorne usluge**
Automatska aktivacija VoLTE za kompatibilne uređaje donosi BH Telecom korisnicima vrhunski kvalitet glasa i stabilnost.
- ✓ **Premium Apple iskustvo uz BH Telecom:**
BH Telecom postao ovlašteni mrežni provajder za Apple (**Authorized Network Service Provider**) pružajući optimiziranu podršku za iPhone korisnike.
- ✓ **Širenje 4G Roaminga – Dostupno u još više zemalja i mreža**
U 2024. godini, proširili smo dostupnost 4G roaminga na **23 nove međunarodne mreže**, čime smo dodatno poboljšali korisničko iskustvo za one koji putuju.
- ✓ **Povećana kvaliteta veza kroz IP migraciju**
Završili smo prelazak govornih i signalnih TDM veza na IP tehnologiju, čime smo osigurali pouzdaniju i kvalitetniju povezanost s nacionalnim i međunarodnim operatorima, omogućavajući korisnicima stabilnije i efikasnije pozive.
- ✓ **Next Generation Firewall - Sigurnost bez kompromisa**
Implementirali smo Firewall nove generacije za zaštitu internih sistema i *public cloud* korisnika, osiguravajući da su podaci i mreža BH Telecoma uvijek sigurni.
- ✓ **Informacijska sigurnost kao prioritet**
BH Telecom certifikovan u skladu sa novom verzijom **ISO 27001:2022** za **informacijsku sigurnost**, naglašavajući našu posvećenost visokim standardima sigurnosti informacija.

Unaprijeđeno korisničko iskustvo i inovacije u proizvodima

POSTIGNUĆA BH TELECOMA ZAKLJUČNO SA Q3 2024. GODINE

- ✓ **Snižavanje cijena Roaminga u EU**
BH Telecom je jedan od dva operatera u regionu koji su izvršili maksimalno snižavanje cijena data saobraćaja, što je dovelo do masovnijeg korištenja mobilnog interneta u EU, čak 14 puta više.
- ✓ **Redizajnirani mobilni paketi i ponuda mobilnih uređaja**
Prilagođeni Postpaid i Prepaid paketi koji zadovoljavaju različite potrebe korisnika uz unaprijeđenu Prepaid ponudu i kombinovane Pakete – Fleksibilne opcije koje povećavaju dostupnost i pružaju veću vrijednost za novac.
- ✓ **Ekskluzivni Sadržaji na Moja TV** – Nastavljamo pružati premium sadržaje na Moja TV – od vrhunskih sportskih događaja (UEFA, Olimpijske igre, EURO 2024, reprezentacije BIH) do nagrađivanih serija iz naše produkcije, nagrađene i na Sarajevo Film Festivalu.
- ✓ **Pouzdanost na prvom mjestu kroz novu uslugu Disaster Recovery as a Service (DRaaS)** – Nova cloud usluga za poslovne korisnike, osiguravajući kontinuitet poslovanja i pouzdanost.
- ✓ **Snažna povezanost svuda - IP Centrex i Business Trunking putem 4G mreže komercijalizovano od 01.08.2024. godine**, pouzdano rješenje za poslovne korisnike, sada dostupna i u manje razvijenim područjima.
- ✓ **Novi program lojalnosti za poslovne korisnike** putem novčanih vaučera

Savremeni prodajni kanali za brže i jednostavnije usluge

POSTIGNUĆA
BH TELECOMA
ZAKLJUČNO SA
Q3 2024.
GODINE

- ✓ **Modernizacija i rebranding prodajnih mjesta**
Rebrendirana prodajna mjesta na ključnim lokacijama (TC Sarajevo Centar-Premium Showroom, TC Aerodrom Sarajevo, TC Klokočnica-Doboj Istok, TC Aria i TC Olovo), pružajući savremeno korisničko iskustvo.
- ✓ **Centralizovani Web Shop**
Digitalno prodajno mjesto koje omogućava brz i jednostavan pristup svim uslugama, povezano sa fizičkim prodajnim mjestima i Kontakt centrom
- ✓ **Integracija komunikacionih alata u mobilnu aplikaciju**
Brži i efikasniji odgovori na korisničke zahtjeve direktno kroz aplikaciju.
- ✓ **Unaprijeđena aplikacija MOJ BHT**
Omogućili smo plaćanje svih računa BHT jednim klikom i bez provizije. MOJ BHT aplikacija broji preko 530 hiljada korisnika, dostupna na bosanskom i engleskom jeziku, s preko 40.000 mjesečnih plaćanja računa BH Telecoma.

Na putu ka održivosti i digitalnoj transformaciji

POSTIGNUĆA BH TELECOMA ZAKLJUČNO SA Q3 2024. GODINE

✓ Solarna energija za zeleniju budućnost

Instaliran **solarni sistem na zgradi BH Telecoma u Mostaru**, uz planirane projekte u Sarajevu i Bihaću, čime pokazujemo našu posvećenost održivosti.

✓ Interna inicijativa Paperless BH Telecom

Ubrzavamo procese i smanjujemo birokratiju, osiguravajući modernije radno okruženje i povećavajući efikasnost za naših 3,000 zaposlenih, dok istovremeno doprinosimo očuvanju resursa.

✓ Digitalizacija za korisnike – Sigurno i brzo potpisivanje

U saradnji s IDDEEA-om, BH Telecom uvodi **kvalifikovani digitalni potpis**, omogućavajući korisnicima da sigurno i jednostavno potpisuju dokumente putem digitalnih kanala, bez posjeta poslovnica.

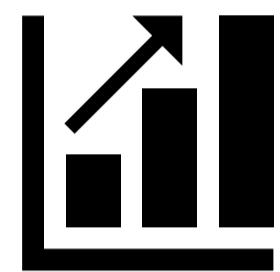


Prva ESG nagradna igra: E-račun aktiviraj – Električni auto parkiraj!

Smanjujemo upotrebu papira i podržavamo održivost. Aktivacijom e-računa, korisnici dobijaju priliku da osvoje **električni automobil** i druge vrijedne nagrade!

OSTVAREN ZNAČAJAN PORAST PRIHODA I BRUTO DOBITI UZ ODRŽAVANJE SNAŽNE POZICIJE LIKVIDNOSTI

FINANSIJSKI POKAZATELJI



415,3 mil. KM
Ukupni prihodi
+ 18,4 mil. KM ili 5% vs I-IX 2023.



124,5 mil. KM
EBITDA u porastu uprkos jakim inflatornim pritiscima
+ 10,9 mil. KM ili 10% vs I-IX 2023.

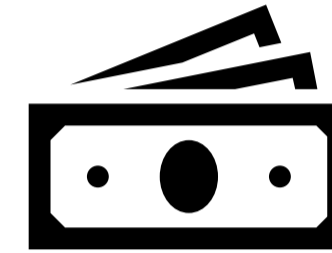


30,0%
EBITDA marža
+ 1,4 p.p. vs I-IX 2023.

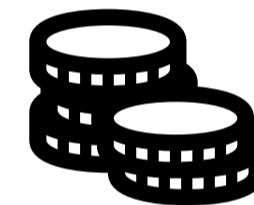


57,8 mil. KM
BRUTO DOBIT
+ 10,5 mil. KM ili 22% vs I-IX 2023.

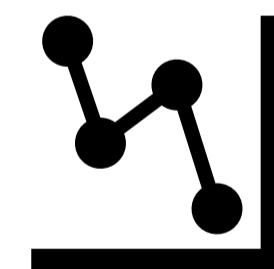
POKAZATELJI POSLOVANJA



349,7 mil. KM
Stanje novčanih sredstava
Snažna finansijska stabilnost kao predušlov za buduće investicije



4,3 miliona KM
Prihodi od kamata na oročena sredstva
+ 1,9 mil. KM ili 80% vs I-IX 2023.



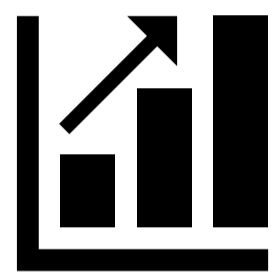
13,78 KM
Cijena dionice na berzi 09.2024.
+ 0,23 KM ili 2% vs 09.2023.



1,10 KM
Dividenda po dionici
U julu 2024. godine isplaćena dividenda u iznosu od 70 mil. KM

STABILAN RAST KORISNIČKE BAZE UZ UNAPRJEĐENJE KLJUČNIH FINANSIJSKIH POKAZATELJA POSLOVANJA

FINANSIJSKI POKAZATELJI



↑ 135,0 hiljada KM

OPERATIVNI PRIHOD PO ZAPOSLENOM

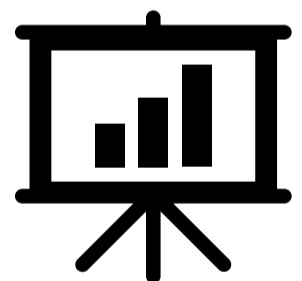
+ 10,1 hiljada KM ili 8% vs I-IX 2023.



↑ 33,80%

UČEŠĆE TROŠKOVA ZAPOSLENIH U
OPERATIVNOM PRIHODU

- 0,21 p.p. vs I-IX 2023.



↑ 13,9%

BRUTO PROFITNA MARŽA

+ 2,0 p.p. vs I-IX 2023.



↑ 53,0 mil. KM

CAPEX

+ 5,6 mil. KM ili 12% vs I-IX 2023.

POKAZATELJI POSLOVANJA



↑ Preko 2,1 mil.

korisnika usluga

+ 40 hiljada korisnika ili 2% vs 30.09.2023.



↑ Preko 380 hiljada

korisnika Postpaid paketa mobilne telefonije

+ 35,1 hiljada ili 10% vs 30.09.2023.



↑ 102 hiljade korisnika

VPN usluga

+ 5,0 hiljada ili 5% vs 30.09.2023.



↑ Preko 83 hiljade

prodatih uređaja

+ 4,0 mil. KM ili 9% prihoda od prodaje uređaja vs I-IX 2023.

Ključni trendovi
vs I - IX 2023



PRIHODI

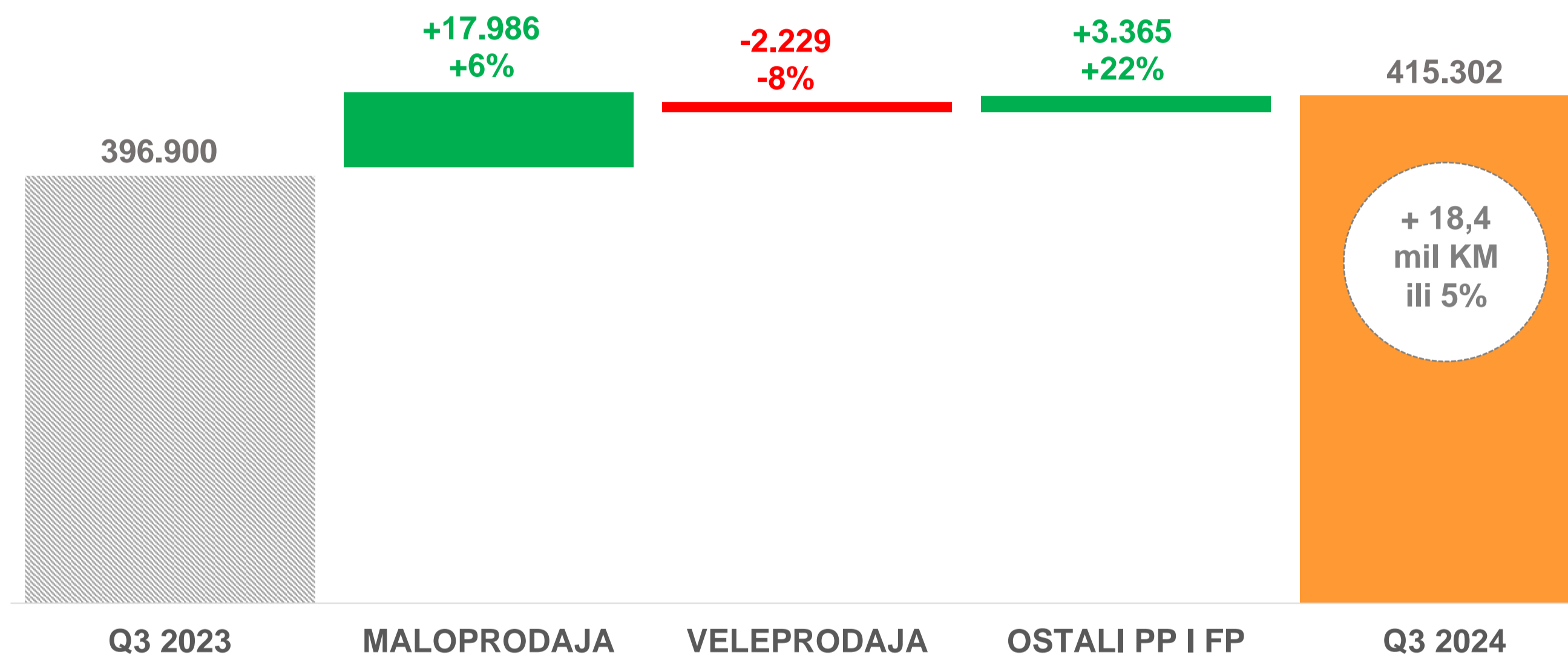
ZNAČAJAN RAST UKUPNIH PRIHODA, NA ŠTO JE NAJVIŠE UTICAO RAST PRIHODA OD MALOPRODAJE

Rast ukupnih prihoda **18,4 miliona KM** rezultat je:

- ✓ Rasta prihoda od **postpaid korisnika mobilne telefonije** u ukupnom iznosu **10,5 mil. KM** ili **13%**
- ✓ Rasta prihoda od **Moja TV** korisnika u iznosu **6,1 mil. KM** ili **7%**
- ✓ Rasta ostalih **poslovnih i finansijskih prihoda** za **3,6 mil. KM** ili **27%**
- ✓ Rasta prihoda od **prodaje robe** u iznosu **4,0 mil. KM** ili **9%**

Ključni trendovi
vs I - IX 2023

Generatori rasta ukupnih prihoda (u 000 KM)



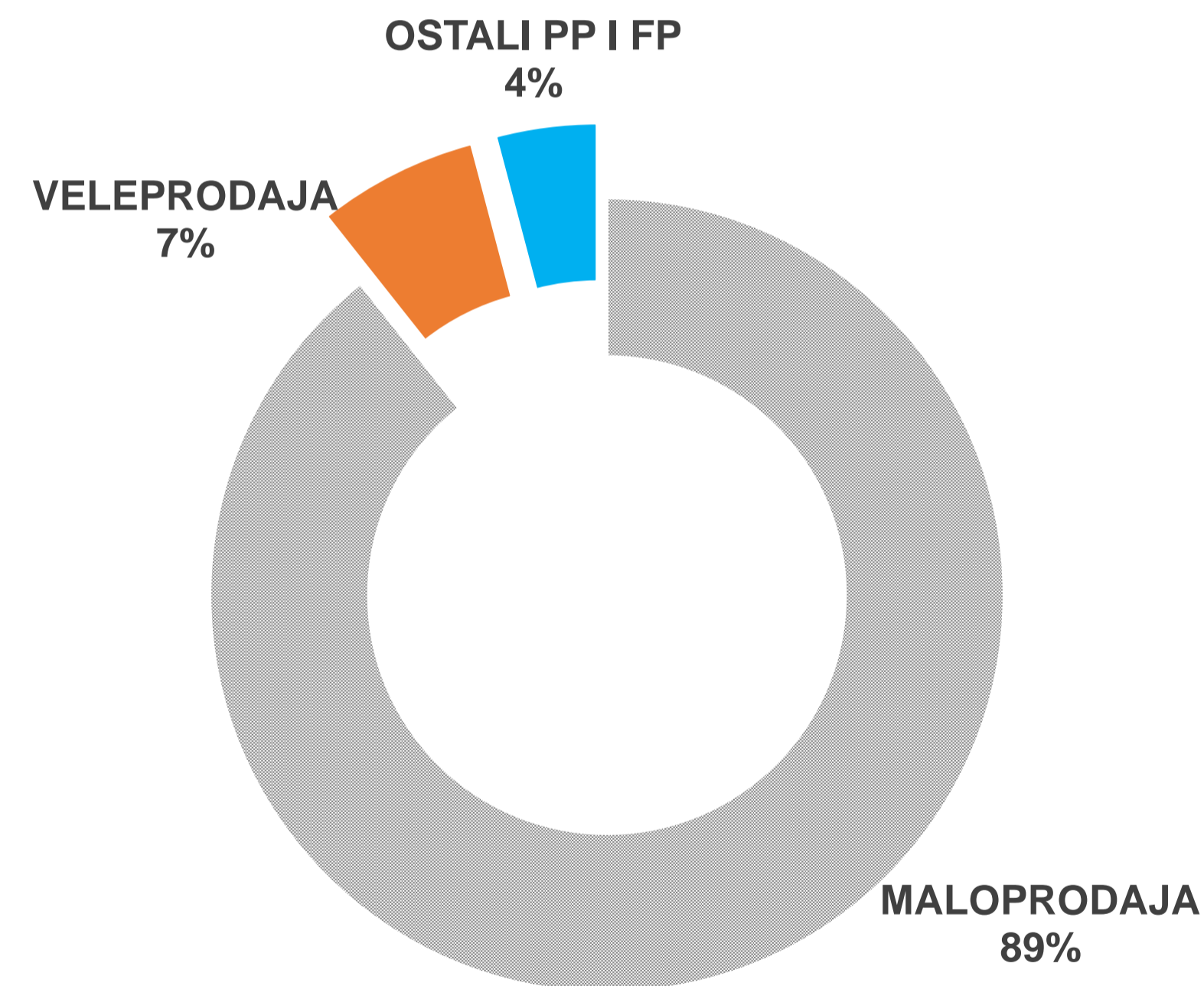
PRIHODI

**ZNAČAJAN
RAST UKUPNIH
PRIHODA, NA
ŠTO JE
NAJVIŠE
UTICAO RAST
PRIHODA OD
MALOPRODAJE**

	I – IX 2024	%YOY
FIZIČKA LICA	262.023	+ 6%
POSLOVNI KORISNICI	60.749	+ 2%
PRODATA ROBA	46.787	+ 9%
OSTALI PRIHODI I KOREKCIJE	-18	- 102%

Ključni trendovi vs I - IX 2023

U okviru segmenta maloprodaje najznačajniji rast bilježe **prihodi od fizičkih lica** za **13,0 mil. KM** i prihodi od prodane robe u iznosu **4,0 mil. KM**.



PRIHODI

**ZNAČAJAN
RAST PRIHODA
SEGMENTA
FIZICKIH LICA**

Ključni trendovi
vs I - IX 2023



U okviru segmenta fizičkih lica najznačajniji rast prihoda ostvarili su:

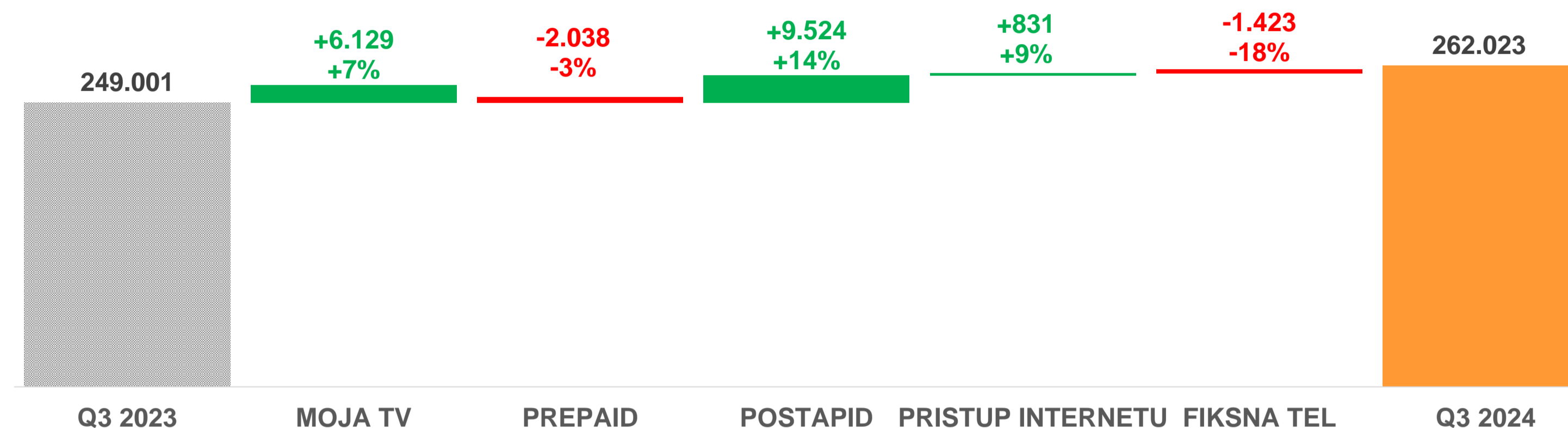
PRIHODI

ZNAČAJAN RAST PRIHODA POSTPAID MOBILNE TELEFONIJE I PRIHODA INTEGRISANIH USLUGA (MOJA TV)

- ✓ Prihodi **postpaid korisnika mobilne telefonije** ostvarili su značajan rast u iznosu **9,5 mil KM ili 14%**
- ✓ Prihodi **Moja TV korisnika** su ostvarili rast od **6,1 mil KM ili 7%**
- ✓ Prihodi **korisnika pristupa internetu** bilježe rast od **0,8 mil KM ili 9%**

Ključni trendovi vs I - IX 2023

Prihodi segmenta fizičkih lica (u 000 KM)



Korisnici segmenta fizičkih lica

PRIHODI

ZNAČAJAN RAST BROJA KORISNIKA MOBILNE TELEFONIJE

	Δ YoY	%YoY
MOJA TV	1.069	+ 0,5%
PREPAID MOBILNA TELEFONIJA*	-16.557	- 1%
POSTPAID MOBILNA TELEFONIJA	32.031	+ 11%
PRISTUP INTERNETU	2.304	+ 4%
FIKSNA TELEFONIJA	-6.377	- 12%

*Pad broja korisnika prvenstveno zbog značajnog prelaska na postpaid pakete

Ključni trendovi
vs I - IX 2023



U okviru segmenta poslovnih korisnika najznačajniji rast prihoda ostvarili su:

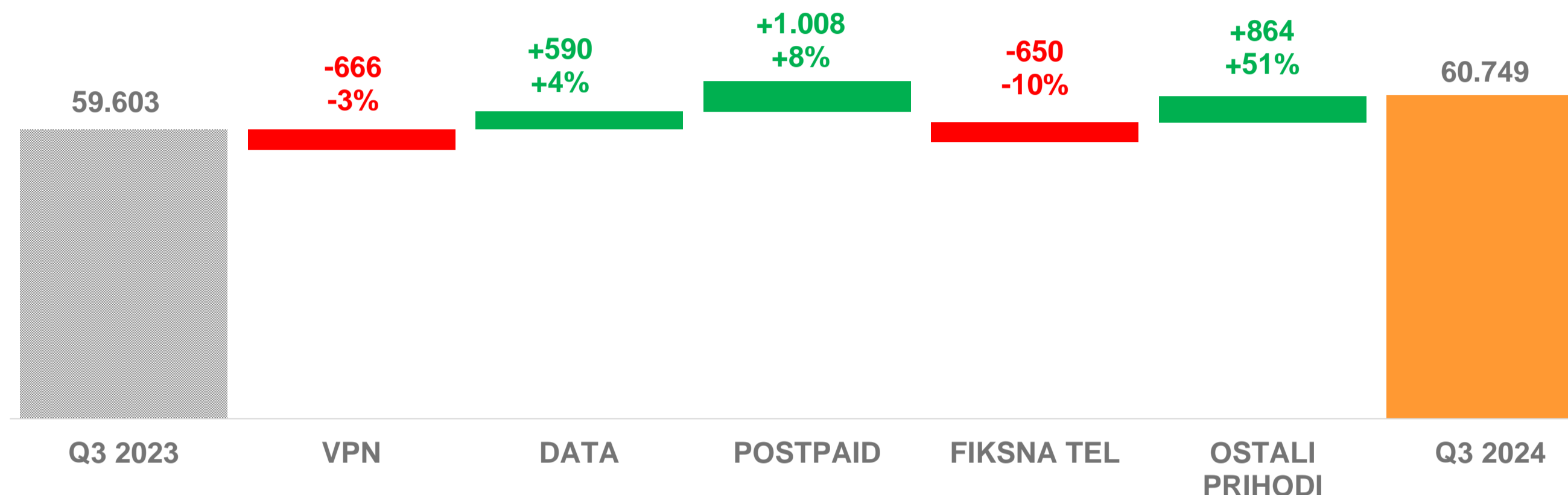
- ✓ U okviru poslovnog segmenta najznačajniji rast bilježe prihodi postpaid korisnika mobilne telefonije za **1,0 milion KM ili 8%**
- ✓ Povećanje prihoda ostvareno je kod korisnika pristupa internetu i data korisnika za **0,6 miliona KM ili 4%**
- ✓ Prihodi Cloud usluga bilježe povećanje **0,4 mil KM ili 113%**

PRIHODI

ZNAČAJAN RAST PRIHODA MOBILNE TELEFONIJE

Ključni trendovi vs I - IX 2023

Prihodi poslovnog segmenta (u 000 KM)



PRIHODI

ZNAČAJAN RAST BROJA KORISNIKA DATA USLUGA

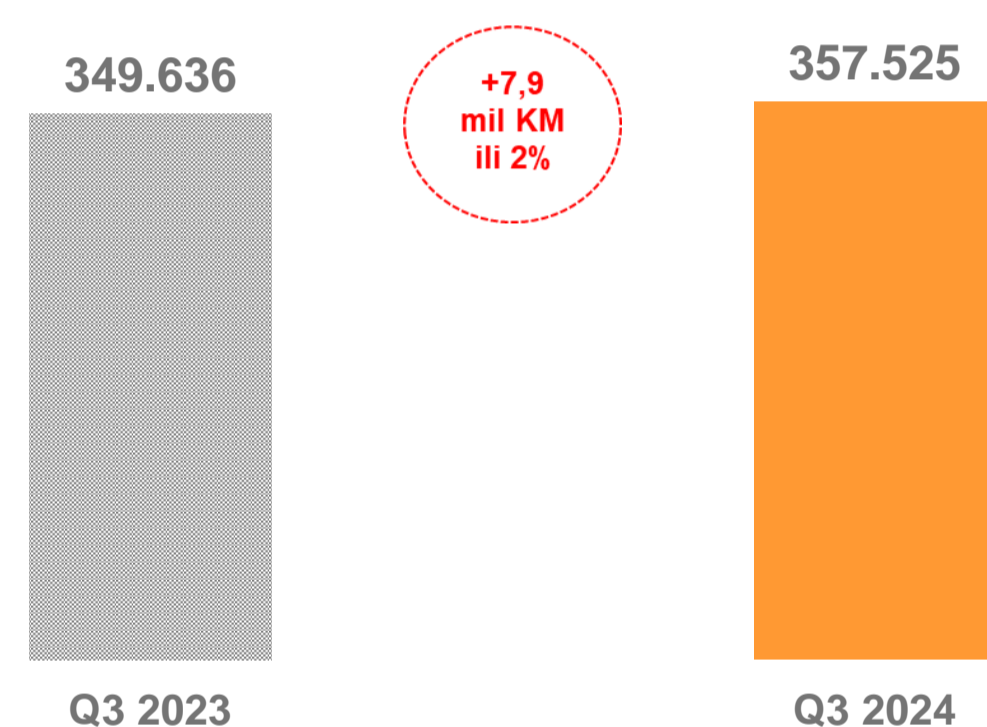
Korisnici poslovnog segmenta

	Δ YoY	%YoY
VPN	4.650	+ 5%
DATA	20.518	+ 20%
POSTPAID MOBILNA TELEFONIJA	3.105	+ 8%
FIKSNA TELEFONIJA	-997	- 4%

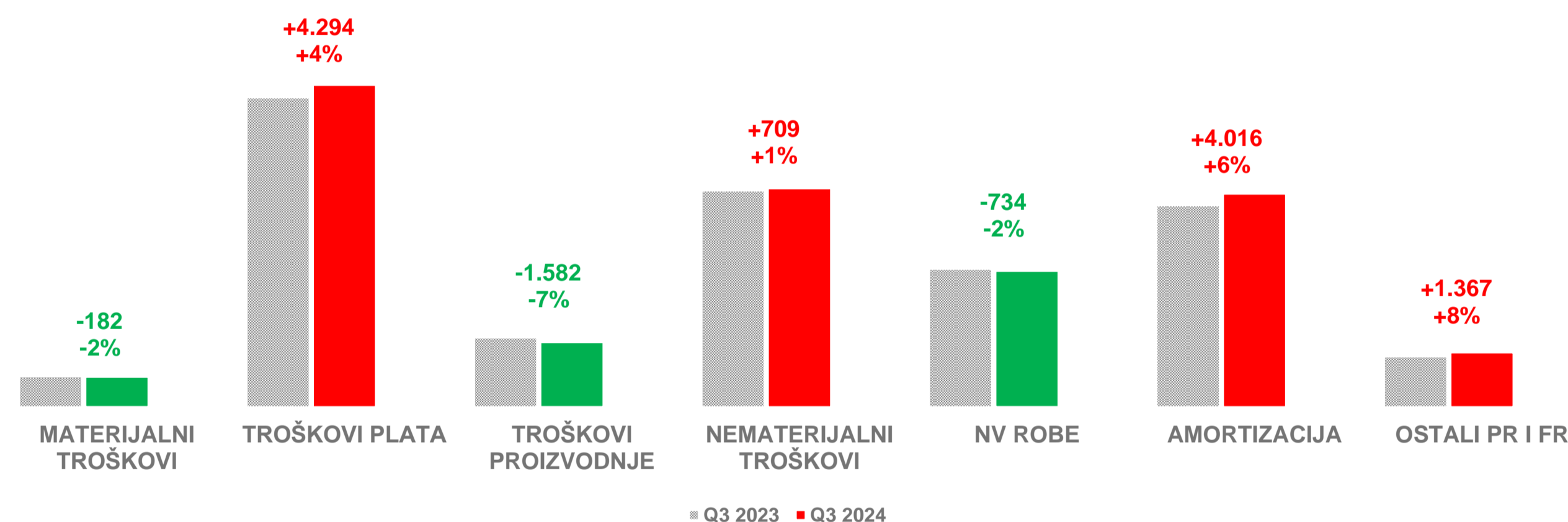
UKUPNI RASHODI I - IX 2024.

Ukupni rashodi bilježe rast uslijed inflacije, ali niži od rasta prihoda

UKUPNI RASHODI (u 000 KM)



STRUKTURA UKUPNIH RASHODA (u 000 KM)



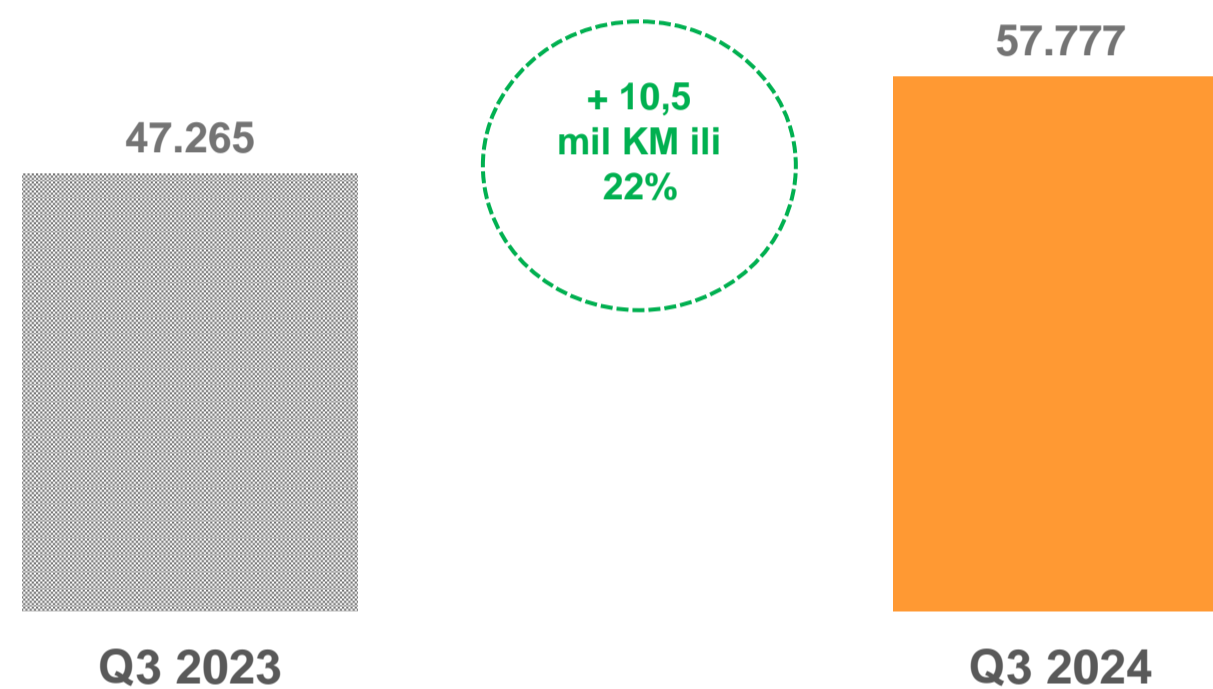
UKUPNI RASHODI BILJEŽE RAST OD **7,9 MILIONA KM ili 2%**

Najveći rast su zabilježili:

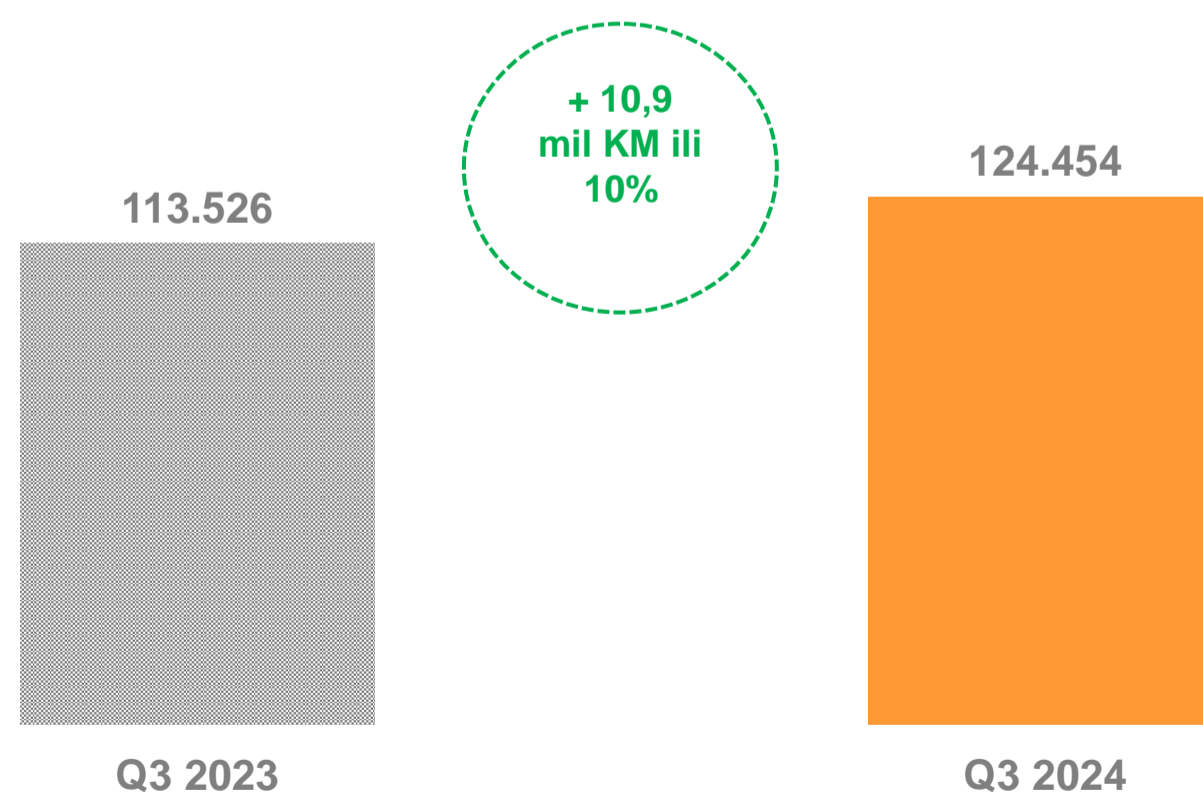
- **Troškovi radnika** za 4,3 miliona KM ili 4% (prvenstveno radi isplate jednokratne pomoći radnicima Društva uslijed inflatornih kretanja),
- **Troškovi amortizacije** za 4,0 miliona KM ili 6% (radi povećanja vrijednosti stalnih sredstava),
- **Ostali poslovni rashodi** za 1,2 miliona KM ili 7% (radi povećanja troškova rezervisanja) te
- **Nematerijalni troškovi** za 709 hiljada KM ili 1% (radi većih troškova produkcije i koprodukcije sadržaja i troškova naknada RAK-u)

KLJUČNI FINANSIJSKI POKAZATELJI I - IX 2024.

BRUTO DOBIT (u 000 KM)



EBITDA (u 000 KM)



Na snažan rast bruto dobiti i EBITDA-e najviše je utjecalo:

1. Povećanje prihoda:

- Postpaid korisnika mob. telefonije u ukupnom iznosu **10,5 mil. KM ili 13%**
- Moja TV korisnika u iznosu **6,1 mil. KM ili 7%**
- Ostalih poslovnih i finansijskih prihoda za **3,6 mil. KM ili 27%**
- Prihoda od prodaje robe u iznosu **4,0 mil. KM ili 9%**

2. Učinkovito upravljanje troškovima omogućilo nam je da ublažimo inflatorne pritiske

3. Finansijska stabilnost BH Telecoma, potvrđena značajnim novčanim sredstvima na računima, omogućila je rast prihoda od kamata na oročena sredstva i postavila čvrste temelje za buduće investicije

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

BH Telecom ovom prezentacijom ne daje nikakvu garanciju ili izjavu, izričitu ili implicitnu, o adekvatnosti, ispravnosti, potpunosti ili tačnosti bilo kakvih brojeva, izjava, mišljenja, procjena ili drugih informacija sadržanih u istoj. Informacije sadržane u ovoj prezentaciji predstavljaju samo pregled i ne bi se trebale smatrati kao pružanje investicijskog savjeta od strane Društva ili bilo kojeg njenog dioničara, direktora, članova uprave, agenata, zaposlenika ili savjetnika.

Ova prezentacija sadrži prognoze budućih događaja. Stvarni događaji mogu se bitno razlikovati od očekivanih u ovim prognozama zbog niza faktora. Prognoze uključuju određene rizike i nesigurnosti.

BH Telecom ni bilo koja druga osoba ne prihvata odgovornost za takve prognoze. BH Telecom neće ažurirati ove prognoze, bilo zbog promijenjenih činjeničnih okolnosti, promjena u pretpostavkama ili očekivanjima.

Molimo, stoga, da detaljnije informacije potražite u Finansijskim izvještajima. Ova prezentacija je pažljivo sačinjena i svi podaci su pažljivo provjereni. Ipak, nije isključena mogućnost grešaka. Korištenje automatiziranih sistema za računanje može dovesti do razlika u zaokruživanju.

