

IZVOD IZ CJENOVNIKA | 11.10.2024.

Prepaid mobilna telefonska usluga



| START PAKETI | Cijena | Uključeni novčani iznos na bonus računu | Uključeni mobilni internet na bonus računu | Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana | Registracija korisnika |
|-------------------------|--------|---|---|---|------------------------|
| Ultra start paket 5 KM | 5 KM | 3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana) | 1 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 7 dana) | 1.024 MB | 5 KM na bonus računu |
| Ultra start paket 10 KM | 10 KM | 3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana) | 10 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana) | 2.498 MB | |
| Tourist 1 | 20 KM | 5 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana) | 15 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana) | 4.993 MB | |
| Tourist 2 | 40 KM | 10 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 30 dana) | 30 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana) | 9.989 MB | |
| Unlimited | 100 KM | — | 200 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana) | 24.970 MB | |

NAPOMENE:

- Prepaid mobilna telefonska usluga obuhvata Ultra start pakete (start paket 5 KM i start paket 10 KM) i Tourist start pakete (Tourist 1, Tourist 2 i Unlimited).
- Prepaid mobilna telefonska usluga se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. Ukoliko korisnik želi koristiti eSIM karticu, istu može dobiti uz nadoplatu.
- Aktivacija prepaid usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke, nakon čega se korisniku dodjeljuje Ultra tarifni plan. Detaljnije informacije se nalaze u brošuri.
- Obračunska jedinica za govor je 60 sec.
- Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB.
- Bonusi se mogu koristiti samo kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma i u zemljama Zapadnog Balkana (WB6) u skladu sa definisanim pravilima.
- Za korištenje mobilnog interenta u zemljama Zapadnog Balkana (uključenog u start paket ili dokupljenog data saobraćaja) korisnici Ultra i Tourist start paketa moraju na osnovnom računu imati minimalno iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice data saobraćaja u toj zoni. Korisnici Ultra i Tourist paketa (izuzev Unlimited paketa) imaju mogućnost da jednom u toku trajanja inicijalnog KM bonusa izvrše prebacivanje neophodnog iznosa KM sa bonus računa na osnovni račun.
- Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita).
- Nakon potrošnje dodijeljenog mobilnog interneta iz Tourist start paketa po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64Kb/s do isteka roka validnosti bonus saobraćaja.
- Po isteku validnosti dodjeljenog bonus data saobraćaja u okviru Unlimited paketa, isti se automatski reaktivira, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na osnovnom računu. Neiskorišteni bonus data saobraćaj iz prethodnog perioda validnosti se ne prenosi.
- Po isteku validnosti data bonus saobraćaja korisnik koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Korisnik može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne.
- Korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma na prepaid mobilnu telefonsku uslugu, ostvaruju pravo na bonus saobraćaj (2 GB - 30 dana) u periodu od 12 uzastopnih mjeseci.

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| DOPUNA PREPAID KREDITA | Dopunjavanje Ultra kredita | Do 0,99 KM | Od 1 do 2,99 KM | Od 3 do 4,99 KM | Od 5 do 9,99 KM | Od 10 do 19,99 KM | Od 20 KM i više |
| | Vrijeme upotrebe kredita | nepromijenjeno | 7 dana | 10 dana | 30 dana | 90 dana | 180 dana |

NAPOMENE:

- a) Prepaid kredit je novčani iznos koji se nalazi na osnovnom računu koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za razgovore, SMS/MMS poruke, mobilni internet i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja ili korištenih usluga.
- b) Prepaid kredit se obnavlja na sljedeće načine:
- Ultra scratch kartice za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV);
 - Elektronske top-up dopune (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV);
 - Elektronski voucheri (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV);
 - Dopuna sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV).
- c) Za dopune prepaid kredita od 6 KM i više (jednokratno) putem internih kanala BH Telecoma korisnik dobija poklon saobraćaj od 10 GB u trajanju 2 dana. Interni kanali za dopunu prepaid kredita su: Moj BH Telecom aplikacija, Webshop, mCommerce (postpaid2prepaid), lCommerce (IVR, Moja TV, Moj kućni), Web stranica BH Telecoma (postpaid2prepaid) i prodajna mjesta BH Telecoma (eUltra).
- d) Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV).
- e) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je prethodno vrijeme upotrebe kredita duže od vremena upotrebe nove dopune, zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita. Do isteka vremena upotrebe kredita korisnik je u statusu Aktivan.
- f) Nakon isteka vremena upotrebe kredita korisnik ulazi u status Inaktivan i bez obzira na preostali iznos kredita, može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). Korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita i ponovno prelazi u status Aktivan.
- g) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije "Produženje vremena upotrebe kredita". Dokup opcije se naplaćuje 0,50KM (sa PDV) i omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije "Produženje vremena upotrebe kredita" je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana.
- h) U slučaju da korisnik ne izvrši dopunu prepaid kredit u Inaktivnom statusu, prelazi u status Deaktivan i poništava mu se iznos preostalog kredita. U narednih 60 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim vucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju dopunom prepaid kredita, to jeste, ukoliko istekne period Deaktivnosti, BH Telecom ima pravo da slobodno raspolaže sa brojem (npr. dodjela istog drugom korisniku), a korisnik ima mogućnost da dopunom kredita reaktivira broj, pod uslovom da je isti i dalje raspoloživ na sistemu.

CIJENE SAOBRAĆAJA

| | Ultra, Tourist, Unlimited | |
|---|---|-------------------|
| Saobraćaj iz BH Mobile mreže | Pozivi unutar BH Mobile mreže | 0,20 KM/min |
| | Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | 0,20 KM/min |
| | Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | 0,20 KM/min |
| | Pozivi prema Naj broju | 0,10 KM/po pozivu |
| | SMS prema Naj broju | 0,05 KM/poruka |
| | SMS prema svim mrežama u BiH | 0,10 KM/poruka |
| | MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | 0,10 KM/poruka |
| | Mobilni internet | 0,50 KM/MB |
| Prijem SMS/MMS poruke | besplatno | |

NAPOMENE:

- a) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec.
- b) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB.

DOKUPI SAOBRAĆAJA**JEDNOKRATNI DOKUPI**

| Instant UltraFlat | Cijena aktivacije | Način aktivacije | Provjera stanja | Količina uključenog SMS saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|--|-------------------|--|--|--|
| 200 min u mreži BH Telecom + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 24 h) | 2,00 KM | Menu: *110# Direktni kod: *105*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF1 | Menu: *110# Direktni kod: *107*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF1MIN; STANJEUF1SMS | 100 SMS |
| 200 min u mreži BH Telecom + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 7 dana) | 7,00 KM | Menu: *110# Direktni kod: *105*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF7 | Menu: *110# Direktni kod: *107*0*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF7MIN; STANJEUF7SMS | 100 SMS |

| Instant Buy&Surf | Cijena aktivacije | Način aktivacije | Provjera stanja | Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|--|
| 2 GB sa trajanjem 24 sata | 1,50 KM | Menu: *110# Direktni kod: *108*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 11 | Menu: *110# Direktni kod: *107*1*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE11 | 374 MB |
| 30 GB sa trajanjem 24 sata | 3,00 KM | Menu: *110# Direktni kod: *108*6*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 201 | Menu: *110# Direktni kod: *107*6*3# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE201 | 748 MB |
| 4 GB sa trajanjem 2 dana | 2,50 KM | Menu: *110# Direktni kod: *108*2*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 33 | Menu: *110# Direktni kod: *107*2*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE33 | 625 MB |
| 7 GB sa trajanjem 7 dana | 4,50 KM | Menu: *110# Direktni kod: *108*3*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 47 | Menu: *110# Direktni kod: *107*3*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE47 | 1.125 MB |
| 20 GB sa trajanjem 10 dana | 9,00 KM | Menu: *110# Direktni kod: *108*7*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 1510 | Menu: *110# Direktni kod: *107*7*2# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1510 | 2.247 MB |

| TOURIST DOKUPI | Cijena aktivacije | Način aktivacije | Provjera stanja | Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 10 GB sa trajanjem 10 dana | 15,00 KM | Direktni kod: *105*6*1# | Direktni kod: *107*6*2# | 3.745 MB |
| 30 GB sa trajanjem 30 dana | 35,00 KM | Direktni kod: *105*6*3# | Direktni kod: *107*6*4# | 8.738 MB |
| 50 GB sa trajanjem 30 dana | 50,00 KM | Direktni kod: *105*6*5# | Direktni kod: *107*6*6# | 12.484 MB |

MJESEČNI DOKUPI SA AUTOMATSKOM REAKTIVACIJOM

| OPCIJE | Cijena aktivacije | Način aktivacije | Provjera stanja | Odjava | Količina uključenog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|--|-------------------|---|--|--|--|
| 3 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana | 10,00 KM | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA330 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE330 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA330 | 2.498 MB |
| 17 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana | 17,00 KM | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA1730 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1730 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA1730 | 4.245 MB |
| 200 jedinica (min/sms) rok trajanja 30 dana | 10,00 KM | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA20030 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE20030 | Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA20030 | 100 jedinica (min/sms) |

NAPOMENE

- Specifični uslovi usluge "Ultra opcije dokupa" dati su u Prilogu 6.2.4. Cjenovnika.
- Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zemljama zapadnog Balkana.
- Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu.
- Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60 s.
- Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB.
- Korisnici Tourist/Unlimited paketa, dokupe data saobraćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru Start paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telecoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa.
- Hibridni korisnici mogu koristiti samo Buy&Surf dokup iz prepaid ponude dokupa.
- Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. Korisnik može izvršiti odjavu automatske reaktivacije. Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).

TRAVEL PAKETI

TRAVEL PAKETI SU DODATNI TARIFNI PAKETI NAMIJENJENI KORIŠTENJU U MREŽAMA DRUGIH MOBILNIH OPERATORA (ROAMING)

PAKETI TRAVEL MIX

| PAKET | Cijena | Saobraćaj | Način aktivacije | Područje pokrivanja |
|------------------------------|----------|--|--|---|
| Travel Mix1 - 7 dana | 10,00 KM | Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min Slanje SMS poruke 0,18 KM/poruka Mobilni internet 0,015 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix1t7 | Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel Mix1 - 10 dana | 15,00 KM | | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix1t10 | |
| Travel Mix2 - 10 dana | 15,00 KM | Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix2t10 | Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Indija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel Mix2 - 30 dana | 25,00 KM | Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix2t30 | |

NAPOMENE:

- Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket.
- Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10kB.

PAKETI TRAVEL NET

| PAKET | Cijena | Saobraćaj | Način aktivacije | Područje pokrivanja |
|------------------------------|----------|--|--|---|
| Travel NET1 - 5 dana | 5,00 KM | Uključena količina saobraćaja 500 MB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t5 | Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija |
| Travel NET1 - 10 dana | 10,00 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t10 | |
| Travel NET2 - 3 dana | 7,00 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00683 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET2t3 | Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija |
| Travel NET3 - 10 dana | 15,00 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,015 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET3t10 | Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel NET4 - 10 dana | 20,00 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0195 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET4t10 | Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati Ukrajina, Velika Britanija |

NAPOMENE:

- Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta.
- Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa.
- Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom.
- Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba

