

POLITIKA SPREČAVANJA ZLOUPOTREBA (ANTI – FRAUD)

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo (u daljnjem tekstu: Društvo) ovom politikom iskazuje opredjeljenost uprave i svih radnika Društva da ne toleriše bilo kakve oblike zloupotreba (fraud-a) u procesima razvoja, pružanja i korištenja usluga Društva.

Društvo identificira i procjenjuje rizike vezane za zloupotrebe kroz sistematsku analizu i evaluaciju svih poslovnih aktivnosti u okviru procesa Upravljanja rizicima u BH Telecomu.

Načela Politike:

- **Nulta stopa tolerancije** - Uprava i svi radnici Društva se zalažu za primjenu nulte stope na zloupotrebe, čija je implementacija ključna za očuvanje integriteta Društva i povjerenja svih zainteresovanih strana, uključujući radnike, dobavljače, partnere i kupce.
- **Podrška i poticanje prijavljivanja** - Uspostavljeni su kanali za prijavu zloupotreba, pri čemu se poduzimaju sve neophodne mjere kako bi se zaštitila osoba i njen identitet, koja u dobroj vjeri i namjeri i po svojoj savjesti prijavljuje moguću zloupotrebu (fraud). Pravno-formalni status takve osobe kao radnika Društva neće doći u pitanje.
- **Istraga i odgovor** - Istražit će se svi slučajevi za koje se sumnja da bi mogli biti zloupotreba (fraud) i poduzeti odgovarajuću akciju. Potrebne istražne aktivnosti će se provesti bez obzira na počinioca zloupotrebe (fraud), njegovo radno iskustvo, poziciju ili veze koje ima sa Društvom.
- **Sankcije** - Protiv radnika Društva, korisnika usluga, partnera i dobavljača koji počine zloupotrebu (fraud) poduzeće se odgovarajuće mjere.
- **Pravna akcija** - Provodit će se saradnja sa pravosudnim organima i regulatorima u slučajevima ozbiljnih zloupotreba kako bi se osigurala odgovarajuća pravna reakcija.
- **Industrijska kooperacija** - Radit ćemo na dijeljenju informacija i najboljih praksi sa drugim organizacijama u industriji radi zajedničke borbe protiv zloupotreba.

Politika sprečavanja zloupotreba se preispituje u okviru procesa preispitivanja integrisanog sistema upravljanja, najmanje jednom godišnje. Ova revizija osigurava da politika ostane relevantna i efikasna, te omogućava kontinuirano poboljšanje ove Politike.

Uprava i svi radnici Društva bez rezerve i u cijelosti podržavaju definisanu Politiku sprečavanja zloupotreba.

Sarajevo, august. 2024. godine

v.d. Generalni Direktor:

Amel Kovačević