



POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA BH TELECOMA D.D. SARAJEVO

Politikom sigurnosti kompanije BH Telecom d.d. Sarajevo iskazuje se opredjeljenost rukovodstva i svih radnika za stalno povećanje stepena sigurnosti i zaštite poslovnih procesa u skladu sa identifikovanim rizicima.

Uspostavljeni sistem za upravljanje sigurnošću informacija (ISMS) osigurava poštivanje temeljnih principa sigurnosti informacija:

- integriteta - izmjene informacija su omogućene samo ovlaštenim licima (osiguranje njihove ispravnosti i kompletnosti),
- raspoloživosti- informacije su dostupne kada su potrebne (osiguranje nesmetanog i neprekidnog odvijanja poslovnih procesa),
- povjerljivosti - informacije su dostupne samo ovlaštenim licima (osiguranje od neovlaštenog pristupa).

ISMS predstavlja upravljački okvir kojim kompanija BH Telecom d.d. Sarajevo odgovora na zahtjeve sigurnosti u pogledu:

- pravovremenosti (osiguranje pravovremene reakcije u slučaju pojave sigurnosnih incidenata, odnosno minimiziranje njihovog uticaja na kontinuitet poslovanja i reputaciju),
- pouzdanosti (osiguranje dosljednog i očekivanog ponašanje sistema i praćenje rezultata njegovog rada),
- provjerljivosti (osiguranje okvir a za redovne provjere funkcionisanja upostavljenog sistema),
- odgovornosti (osiguranje jasno opisanih i prihvaćenih ovlaštenja i odgovornosti unutar sistema) i
- usaglašenosti (osiguranje praćenje i usklađivanje sistema sa obavezama proisteklim iz zakonske regulative, regulatornih i ugovornih zahtjeva).

Ispunjenu ovih zahtjeva sigurnosti i smanjenju rizika od neovlaštenih izmjena i pristupa dokumentima dodatno doprinosi i primjena elektronskog potpisa, digitalne forme kojom se može potvrditi identitet potpisnika i integritet dokumenta. Primjenom elektronskog potpisa u poslovanju BH Telecoma, osigurava se povećavanje efikasnosti poslovnih procesa i smanjuju se troškovi - štedi se vrijeme, ali i resursi.

BH Telecom kao vodeći digitalni integrator u Bosni i Hercegovini, ovom politikom iskazuje punu podršku primjeni elektronskog potpisa u svim aspektima poslovanja i društva u Bosni i Hercegovini.

Poštivanje Politike sigurnosti informacija, ali i ostalih politika sigurnosti razvijenih po oblastima, postavlja se kao zahtjev kroz ugovorne obaveze u radu sa dobavljačima, te u uslovima za korištenje usluga.

Razvoj, praćenje i unaprjeđenje ISMS-a u poslovnom okruženju, predstavlja stalni zadatak svih radnika i u funkciji je ostvarenja vrhunskog korisničkog iskustva korisnika naših usluga i razvoja digitalnog društva u Bosni i Hercegovini.

Uprava u potpunosti podržava opredjeljenost BH Telecom d.d. Sarajevo:

- za dosljednu primjenu svih zakonskih i regulatornih zahtjeva u oblasti cyber sigurnosti u Bosni i Hercegovini,
- za ispunjenje zahtjeva i primjenu smjernica u istoj oblasti koji vrijede na području Evropske Unije, kako bi se adekvatno tretirali rizici informacione sigurnosti povezani sa ulogom dobavljača i proizvođača opreme, kao i rizici ovisnosti od dobavljača i proizvođača u lancu snabdjevanja.

Uprava i svi radnici BH Telecom-a d.d. Sarajevo u potpunosti podržavaju Politiku sigurnosti informacija.

v.d. Generalni direktor:

Amel Kovačević

Sarajevo, august 2024.