



Politika kontinuiteta poslovanja

Politikom kontinuiteta poslovanja iskazuje se opredjeljenost BH Telecoma za održavanje poslovnih funkcija sa ciljem da se osigura neprekidan rad svih ključnih poslovnih funkcija i isporuke proizvoda i usluga, u slučajevima poremećaja i prilikom pojave drugih nepredviđenih događaja.

Uspostavljanje sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja znači visok nivo pouzdanosti radi zadovoljavanja zahtjeva svih zainteresovanih strana, unapređenja poslovanja i ostvarivanja poslovnih ciljeva u skladu sa misijom i vizijom kompanije.

Osnovni principi sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja u BH Telecomu podrazumijevaju:

- ispunjenje svih zahtjeva standarda ISO 22301:2019 i
- stalno unapređenje sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja Društva.

Nastojanjem da učinimo svoje usluge pouzdanim, težimo da povećavamo zadovoljstvo svojih korisnika i povjerenje svih zainteresovanih strana da smo pouzdan poslovni partner, koji kroz sopstveni razvoj i unapređenje i osiguranje kontinuiteta poslovnih procesa, pruža svojim korisnicima usluge i svim zainteresovanim stranama koje očekuju.

Uprava i svi radnici BH Telecoma u potpunosti podržavaju definisanu Politiku kontinuiteta poslovanja.

v.d. Generalni direktor:

Amel Kovačević.

Sarajevo, august 2024.