

PRAVILA NAGRADNOG IZAZOVA

„Par spoji, nagradu osvoji“

Svrha ovih pravila je osigurati ravnopravnost za sve učesnike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uslova navedenih u pravilima.

Dan objave i stupanja na snagu: 16.08.2024.

Prije početka postupka prijave za učestvovanje u predmetnom nagradnom izazovu (u nastavku „Izazov“), molimo pročitajte ova Pravila nagradnog izazova (u nastavku „Pravila“):

Član 1. Organizator i Administrator

Organizator Izazova pod nazivom „Par spoji, nagradu osvoji“ je Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska i BH Telecom d.d. Sarajevo, Franca Lehara 7, Sarajevo, Bosna i Hercegovina dalje u tekstu „Organizator“. Administrator Izazova je firma Toolbox d.o.o. (sjedište: Hakije Kulenovića bb, Sarajevo 71000, Bosna i Hercegovina, OIB:35677542029), dalje u tekstu „Administrator“.

Izazov se priređuje u cilju promocije novih pametnih telefona Galaxy Z Fold6, Galaxy Z Flip6 i dodataka Galaxy Buds3 Pro, Galaxy Watch7 i Galaxy Watch Ultra proizvođača Samsung Electronics, kao i usluga BH Telecoma tokom trajanja 30. SFF-a.

Član 2. Trajanje i lokacija

Izazov počinje 17.08.2024. godine od 12:00 sati i traje do 23.08.2024. godine do 19:00 sati. Pravila Izazova će biti objavljena na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba/sff. Učestvovanjem u Izazovu, učesnici prihvataju ova Pravila.

Član 3. Pravo učestvovanja

Pravo učestvovanja u Izazovu imaju sva fizička lica koja su korisnici usluga BH Telecoma, a koja posjete pagodu i ispune prijavu te imaju validnu e-mail adresu.

Član 4. Način učestvovanja

Učesnici Izazova će se takmičiti u odgovaranju na pet pitanja uz obaveznu prijavu prije početka.

Svaki Učesnik ima zadatak:

- Pogoditi par svih fotografija prilikom igranja igrice memory na Samsung pametnom telefonu
- Pogoditi par svih fotografija u što kraćem vremenu

Prijavom na Izazov učesnici prihvataju ova Pravila te su saglasni da se, ako postanu dobitnici nagrade, njihova imena i prezimena mogu javno objaviti, koristiti od strane Organizatora i Administratora.

U konkurenciju za osvajanje nagrade ulaze sve prijavljene osobe koje su zadovoljile uslove ovih Pravila.

Član 5. Odabir dobitnika

Odluku o dobitnicima nagrada donosi komisija koju čine predstavnici Organizatora i Administratora nakon što odaberu učesnika koji je prošao sve potrebne korake za završetak kviza, a nakon provjere ostvarenih rezultata Izazova tog dana. Najbrži od svih učesnika Izazova tog dana je dobitnik dnevne nagrade – Samsung Galaxy Watch7, a drugi najbrži je dobitnik druge dnevne nagrade – Samsung Galaxy Buds3 za taj dan. Dobitnik glavne nagrade je najbrži učesnik od svih učesnika Izazova tokom svih dana trajanja Izazova.

Član 6. Diskvalifikacija

Organizator zadržava pravo u bilo kojem trenutku diskvalifikovati učesnike u sljedećim slučajevima:

- Učesnike koji prekrše ova Pravila
- Učesnike koji nisu ispunili sve korake kvalifikacija za Izazov.

Organizator i izabrani Administrator nagradnog Izazova su ovlašteni na temelju diskrecijske procjene u bilo kojem trenutku i bez obrazloženja diskvalifikovati bilo kojeg učesnika ako isti krši zakonske propise koji su na snazi u Bosni i Hercegovini ili svojim postupcima narušava ugled ili šteti interesima Organizatora. Učesnici nagradnog Izazova, prihvatanjem pravila učestvovanja, se u potpunosti odriču bilo kakvih potraživanja od Organizatora na osnovi naknade bilo kakvog oblika troška ili štete koja bi mogla nastati prilikom ispunjenja zadatka/kriterija koji su propisani ovim pravilima.

Učestvovanje je lično. Identiteti stvoreni isključivo radi izmjene, falsifikovanja ili manipulacije parametrima relevantnim za nagradni Izazov, kao i nepošteno učestvovanje u bilo kojem drugom obliku, zabranjeno je i neće se prihvatiti.

U slučaju da dobitnik:

- ne odgovori na obavještenje o osvajanju nagrade u roku od pet dana;
- ne ispunjava ovdje navedene uslove i odredbe;
- nije naveo tačan, valjan i potpun kontakt broj mobitela i/ili ostale podatke;
- nije u stanju primiti nagradu kako je ovdje navedeno iz nekog razloga,

dobitnik gubi pravo na nagradu te će u slučaju iznad navedenih razloga, nagrada biti dodijeljena sljedećem odabranom dobitniku prema kriterijima navedenim u Pravilima.

Nagrada nije prenosiva ni zamjenjiva i ne može se zamijeniti za gotovinu ili neki drugi oblik kompenzacije, u cijelosti ili djelomično.

Organizator i Administrator ne prihvataju odgovornost za podatke koje navede učesnik, koji su netačni, neispravni ili na neki drugi način pogrešni.

Kako bi se izbjegla sumnja, učesnik je odgovoran za pravovremeni odaziv na poziv Organizatora/Administratora o osvajanju nagrade kako bi se osiguralo da je primio poziv. Organizator/Administrator nisu odgovorni za učesnikovo zakašnjelo potraživanje nagrade ako iz nekog slučaja ne odgovori na upućeni poziv u naznačenom roku.

Organizator ima pravo uz javno obavještenje jednostrano otkazati nagradni Izazov u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile. Višom silom će se posebno, ali ne i isključivo, smatrati proglašavanje epidemije zarazne bolesti na teritoriji Bosne i Hercegovine ili dijelom teritorije,

proglašavanje izvanrednog stanja i druge mjere donijete od strane nadležnih državnih organa koje ograničavaju provođenje nagradnog Izazova i/ili dodjelu i preuzimanje nagrada.

Ukoliko nastane neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, te će Organizator javno objaviti razloge koji su doveli do prekida nagradnog Izazova i dostave nagrada.

Prihvatanjem ovih Pravila, svi učesnici ovog Izazova prihvataju da se njihovi podaci dostavljeni tokom prijave na nagradno takmičenje iskoriste u promotivne svrhe, a s ciljem dobijanja publiciteta i promocije.

Član 7. Rezultati takmičenja

Dobitnici nagradnog Izazova će biti javno objavljeni na BH Telecom društvenim mrežama (FB,IG) kao i na službenoj web stranici: www.bhtelecom.ba/sff

Dobitnici će biti obaviješteni putem e-maila ili ličnog telefonskog poziva kako bi podijelili svoje lične podatke za lično preuzimanje ili dostavu osvojene nagrade.

Član 8. Nagrade

Učesnici u ovom nagradnom Izazovu mogu osvojiti, u skladu sa ovim Pravilima, niže navedene nagrade:

- 17.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 18.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 19.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 20.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 21.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 22.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;
- 23.08.2024. nagrade – 1 x Samsung Galaxy Buds3; 1x Samsung Galaxy Watch7;

GLAVNA NAGRADA: 1 x Samsung Galaxy Z Flip6

Dobitnici nemaju pravo zahtijevati drugačiju nagradu od one za koju su se takmičili i osvojili u postupku u skladu sa ovim Pravilima.

Nagrada se ne može zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge niti se može prenijeti na drugu osobu po prijemu nagrade.

Član 9. Predaja nagrade

Dobitnike će o dobitku obavijestiti Administrator telefonski i e-mailom u roku od 24 sata od proglašenja dobitnika, kako bi se definisali detalji preuzimanja nagrade i prikupili potrebni podaci za izdavanje nagrade.

Dobitnik će sarađivati s Administratorom u svrhu predaje nagrada. Organizator će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obveze vezane uz istu. Nagrade se isključivo mogu dostaviti tj. ostvarivati na adresu na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Nagrada će biti isporučena od strane Administratora lično ili ukoliko dobitnik nije u mogućnosti nagradu preuzeti lično, dostavljena najkasnije u roku od 10 dana od datuma izbora dobitnika.

Kao dokaz preuzimanja nagrade Organizator/Administrator će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade bez koje se ne može preuzeti nagrada.

Realizacijom nagrade prestaju sve obveze Organizatora i Administratora nagradnog Izazova prema dobitnicima te se nagrada ne može zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge niti se može prenijeti na drugu osobu po prijemu nagrade. Organizator neće podijeliti nikakve dodatne nagrade osim navedenih u ovim Pravilima.

Član 10. Zaštita ličnih podataka

Ovdje se nalaze detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka u vezi sa održavanjem nagradnog izazova, kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

Prilog link: „Informacija o obradi podataka“ (sve informacije niže se stavljaju u link)

Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

1. Ko je odgovoran za obradu Vaših ličnih podataka?

Budući da kao priređivači nagradnog izazova određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših ličnih podataka mi smo, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i Opštom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), kao kontrolori odgovorni za obradu Vaših ličnih podataka:

- Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska, i
- BH Telecom d.d. Sarajevo, Franca Lehara 7, Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Za pitanja o obradi Vaših ličnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem Data Protection Officeru: BH Telecom d.d. Sarajevo, Franca Lehara 7, Sarajevo, Bosna i Hercegovina, ili na e-mail: dpo@bhtelecom.ba.

2. U koje svrhe i na osnovu kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše lične podatke?

Svrha obrade Vaših ličnih podataka je organizovanje i provođenje nagradnog izazova „*GALAXY AI je stigao*“ (zaprimanje prijava na nagradnu igru, javno izvlačenje dobitnika, objava dobitnika i preuzimanje nagrade).

U skladu sa članom 6. tački 1. (b) Opšte uredbe o zaštiti podataka obrada je nužna za izvršavanje ugovora. Vaše lične podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih obaveza u skladu sa Zakonom o igrama na sreću („Službene novine Federacije BiH“, broj: 48/15 i 60/15) i podzakonskim aktima u skladu s kojima smo dužni organizovati nagradni izazov.

3. Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo sljedeće lične podatke koje prikupljamo od Vas: ime, prezime, adresa stanovanja, e-mail adresa, broj telefona.

Kod preuzimanja nagrade vrši se uvid u Vašu ličnu kartu/pasoš ili punomoć radi tačne evidencije dobitnika.

4. Kome će lični podaci biti otkriveni?

Vaši lični podaci će biti dostavljeni trećoj strani koja prikuplja i bilježi pristigle prijave za nagradnu igru: Toolbox d.o.o. Hakije Kulenovića b.b., Sarajevo 71000, Bosna i Hercegovina.

Izvlačenje nagrada je javno te će Vaši lični podaci biti dostupni javnosti koja će prisustvovati izvlačenju nagrada.

Ime i prezime dobitnika nagrada bit će objavljeni na službenoj web stranici www.bhtelecom.ba/sff.

Lične podatke dobitnika možemo dostaviti i poslovnim partnerima kada je to nužno za dostavu nagrade (npr. davatelju poštanskih usluga ili kurirske dostave).

5. Gdje će se obrađivati Vaši lični podaci?

Vaši lični podaci će se obrađivati unutar Bosne i Hercegovine.

6. Koliko dugo čuvamo Vaše lične podatke?

Vaše lične podatke obrađene u okviru nagradnog izazova igre čuvamo 30 dana od dana završetka nagradnog izazova zbog rješavanja eventualnih pritužbi nakon provedene izazova.

7. Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje lične podatke?

Ako nam ne dostavite svoje lične podatke ili ako uskratite svoj pristanak u vezi s njihovom obradom nećete moći učestvovati u nagradnom izazovu „GALAXY AI je stigao“ ili vam nagrada neće moći biti uručena.

8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom ličnih podataka?

Imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših ličnih podataka:

pravo na pristup – pravo na dobivanje informacije o tome obrađujemo li Vaše lične podatke te ako se takvi lični podaci obrađuju, pristup ličnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim ličnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje i dr.

pravo na ispravak – pravo na ispravak netačnih i pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka.

pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje ličnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli saglasnost za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši lični podaci nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših ličnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obavezuju.

pravo na ograničenje obrade – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka (npr. kada osporavate tačnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka).

pravo na prigovor – pravo na protivljenje obradi ličnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati lične podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi s obradom ličnih podataka možete se obratiti našem Data Protection Officeru podataka putem kontaktnih podataka koji su navedeni u točki 1. – „Ko je odgovoran za obradu Vaših ličnih podataka?“.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

9. Pravo na podnošenje prigovora Agenciji

Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti ličnih podataka, imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini. Agenciju možete kontaktirati na:

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Adresa: ulica Dubrovačka broj 6, 71000 Sarajevo

Telefon: 033 726 250

Faks: 033 726 251

E-mail: azlpinfo@azlp.ba

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja prigovora obratite našem Data Protection Officeru radi razjašnjenja spornih pitanja.