



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

DIGITALNI GAMING VAUČERI

BH Telecom

REQUEST FOR INFORMATION

Date: 7/15/2024



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

S A D R Ž A J

1.	SVRHA RFI-A	3
2.	UPUTSTVO ZA POTENCIJALNE PARTNERE (KONTAKT INFORMACIJE, NAČIN DOSTAVE INFORMACIJA, ROKOVI).....	3
3.	OSNOVNI PODACI O BH TELECOM-U.....	3
4.	UVOD.....	3
5.	OSNOVNE ULOGE BH TELECOMA I PARTNERA.....	4
5.1.	Odgovornosti BH Telecoma	4
5.2.	Odgovornosti partnera	4
6.	PLANIRANE FUNKCIONALNOSTI ZA USLUGU PLASMANA DIGITALNIH VAUČERA	5
7.	INFORMACIJE O PARTNERU I RJEŠENJU.....	5
7.1.	Osnovni podaci o kompaniji	5
7.2.	Osnovni podaci o izvodivosti predloženih rješenja	7
7.3.	Osnovni podaci o poslovnom modelu.....	7
7.4.	Profesionalna podrška	7
7.5.	Prijedlog metodologije implementacije rješenja	8
7.6.	Procjena vrijednosti za implementaciju projekta tehničkog rješenja	8
7.7.	Procjena vremenskog trajanja projekta	8
7.8.	Procjena ostvarenih prihoda	8
8.	PREZENTACIJA RJEŠENJA	8
9.	OSTALI PRIJEDLOZI: (ICC, EDUKACIJA I SL...)	8



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

1. Svrha RFI-a

Svrha ovog dokumenta je identificirati potencijalne distributere vaučera za digitalne igre zainteresirane za partnerstvo sa BH Telecomom u cilju pružanja visokokvalitetnog sadržaja za igre našoj bazi pretplatnika. Cilj je prikupiti relevantne informacije o potencijalnim distributerima, njihovim kompetencijama, iskustvu i proizvodima koje nude. Putem ovog partnerstva, cilj nam je ponuditi raznolik izbor digitalnih vaučera za video igre koji zadovoljavaju različite interese i sklonosti, poboljšavajući iskustvo igranja naših kupaca.

Pojedinačne, zajedničke, međusobne i sve ostale radnje/aktivnosti/produkte koje se izvrše/kreiraju po osnovu ovog RFI-ja, ne obavezuju strane na bilo koji način u pogledu zaključivanja bilo kakvog ugovora o saradnji.

Svaka strana samostalno snosi sve svoje troškove koji mogu nastati zbog aktivnosti/radnji po osnovu ovog RFI-ja, to jeste, troškovi koji mogu nastati zbog aktivnosti/radnji po osnovu ovog RFI-ja, ne mogu biti predmet bilo kakvog zahtjeva/postupka za nadoknadu istih.

2. Uputstvo za potencijalne partnere (kontakt informacije, način dostave informacija, rokovi)

Sva komunikacija se obavlja isključivo putem e-maila.

Kontakt osobe u BH Telecomu za pitanja u vezi ovog RFI:

- Amer Halilović: amer.halilovic@bhtelecom.ba
- Mahira Hafizović: mahira.hafizovic@bhtelecom.ba

Ukoliko smatrate da je za dostavljanje informacija nužno zaključivanje Ugovora o povjerljivosti (NDA), na vaš zahtjev možemo vam dostaviti template istog.

Rok za dostavu vašeg odgovora na RFI je **09.08.2024.** godine.

Odgovore na RFI možete dostaviti naprijed navedenim kontakt osobama u elektronskoj formi.

3. Osnovni podaci o BH Telecom-u

BH Telecom d.d. sa sjedištem u Sarajevu, ul. Franca Lehara 7, tel: (033) 256-400, fax: (033) 256-401, internet stranica: www.bhtelecom.ba, najveći je pružalac telekomunikacionih usluga u Bosni i Hercegovini, u oblasti fiksne i mobilne telefonije, prenosa podataka i multimedijalnih usluga.

BH Telecom posjeduje preko 75 prodajnih mjesta na području Bosne i Hercegovine.

BH Telecom bitno obilježavaju: nizak nivo zaduženosti, razvijena tehnološka infrastruktura u skoro svim dijelovima mreže, te vlastiti stručni potencijal.

BH Telecom je posvećen pružanju inovativnih usluga i rješenja našim korisnicima. Kao dio naše predanosti poboljšanju korisničkog iskustva i angažmana, istražujemo mogućnosti da ponudimo digitalne vaučere/kodove za online igranje našim pretplatnicima. Vjerujemo da će nam partnerstvo s etabliranim distributerima u industriji igara omogućiti pružanje dodane vrijednosti našim korisnicima te doprinijeti proširenju naše digitalne ponude.

4. Uvod

Na osnovu podataka iz ovog dokumenta, potencijalni partneri bi trebali biti u mogućnosti procijeniti poslovnu priliku BH Telecoma, predložiti koncept i tehničko rješenje, način partnerske saradnje, predstaviti sebe, kompetencije te reference u području realizacije plasmana digitalnih vaučera



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

primarno u svrhu online igara. Putem ovog partnerstva, cilj nam je ponuditi raznolik izbor digitalnih vaučera za online igre koji zadovoljavaju različite interese i sklonosti, poboljšavajući iskustvo igranja naših korisnika.

Tražimo informacije od zainteresiranih distributera koji mogu pružiti sljedeće:

1. **Katalog usluga/vaučera za igranje:** Opsežan katalog vaučera za digitalno igranje koji pokriva širok raspon platformi, žanrova i naslova.
2. **Mogućnosti integracije:** Mogućnost besprijekorne integracije distribucije vaučera za online igranje u naše postojeće platforme i sisteme, što podrazumijeva integraciju na našu mobilnu aplikaciju i web shop.
3. **Upravljanje sadržajem:** Alati i rješenja za upravljanje i ažuriranje kataloga vaučera za igre kako bismo osigurali svjež i zanimljiv izbor za naše pretplatnike.
4. **Korisnička podrška:** Pružanje usluga korisničke podrške za rješavanje upita, problema i tehničke pomoći u vezi s vaučerima za digitalno igranje.
5. **Izveštavanje i analitika:** Pružanje alata za izvještavanje i analitike za praćenje korištenja vaučera, angažmana korisnika i metrike učinka.

U odnosu na planirano rješenje, u nastavku donosimo prikaz osnovnih odgovornosti BH Telecoma i partnera.

5. Osnovne uloge BH Telecoma i partnera

5.1. Odgovornosti BH Telecoma

- a) Obezbjediti potrebne telekomunikacione usluge za funkcionisanje Usluge, te pružanje podrške za te usluge,
- b) Obezbjediti integraciju sa postojećim rješenjima neophodnim za pružanje usluge s kraja na kraj,
- c) Obezbjediti digitalne kanale prodaje (mobilna aplikacija, web shop i slično) te vršiti prodaju usluge,
- d) Obezbjediti funkcionalno i tehnološko unaprijeđenje digitalnih kanala prodaje, u skladu sa zahtjevima tržišta,
- e) Obezbjediti funkcionalnost plaćanja putem digitalnih kanala (direct carrier billing i kartično plaćanje),
- f) Obezbjediti prvi nivo podrške,
- g) Dostavljanje vaučera krajnjim korisnicima putem SMS-a ili emaila,
- h) Marketing/promotivne aktivnosti,
- i) Naplata Usluge od krajnjih korisnika.

5.2. Odgovornosti partnera

- a) Obezbjediti pregled katalog vaučera - putem REST API,
- b) Obezbjediti kontinuirano proširivanje kataloga vaučera u skladu sa zahtjevima na tržištu,
- c) Obezbjediti REST API za isporuku i provjeru vaučera,
- d) Obezbjediti REST API za aktivacija vaučera,
- e) Dostavljanje vaučera BH Telecomu,
- f) Marketing/promotivne aktivnosti,



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

- g) Obezbijediti održavanje/podršku u skladu sa SLA (Service Level Agreement) parametrima,
- h) Obezbijediti kontinuiranu usklađenost funkcija sa pozitivnim zakonskim propisima,
- i) Obezbijediti alat za izvještavanje i analitiku za praćenje korištenja vaučera, angažmana korisnika i metrike učinka.

Napomena: Partneri koji iskazuju interes prema ovom RFI nisu dužni obezbijediti sveukupnost gore navedenih funkcionalnosti, odnosno moguće je učestvovanje više partnera sa različitim zadacima na realizaciji.

6. Planirane funkcionalnosti za uslugu plasmana digitalnih vaučera

Upravljanje sistemom:

- izvještajni sistem koji omogućava detaljnu analitiku (uključujući stanje u realnom vremenu) po pitanju aktivacija digitalnih vaučera – (pregled/katalog dostupnih vaučera za aktivaciju, podaci za analizu o količini aktivacija, vrijednosti aktivacija, vremenskom periodu aktivacija i sl.),
- izvještajni sistem koji omogućava detaljnu analitiku za praćenje aktivnosti podrške (broj zaprimljenih i realizovanih primjedbi, vrijeme trajanja rješavanja primjedbi i slično).

Plasman/prodaja prema krajnjim korisnicima:

- Mogućnost real time pregleda/uvida kompletnog kataloga dostupnih vaučera
- Mogućnost elektronskog (real time) plaćanja usluge putem:
 - Mobilne aplikacije
 1. bankovna kartica - korisnici BH Telecom usluga,
 2. prepaid korisnici BH Telecoma sa svog ultra računa,
 3. postpaid korisnici BH Telecoma putem mjesečnog računa (jednokratno ili na rate)
 - Web shop
 1. bankovna kartica - svi korisnici,
 2. prepaid korisnici BH Telecoma sa svog ultra računa,
 3. postpaid korisnici BH Telecoma putem mjesečnog računa (jednokratno ili na rate)

7. Informacije o partneru i rješenju

U okviru vašeg odgovora na RFI potrebno je opisati i predstaviti nove trendove u području plasmana i prodaje vaučera za digitalne igre, te odgovoriti na pitanja po segmentiranim područjima.

S tim u vezi, u nastavku su različite vrste pitanja. Odgovor na svako pitanje nije obavežno (ukoliko kompanija nema odgovor na određeno pitanje, može to navesti ili preskočiti pitanje).

7.1. Osnovni podaci o kompaniji

1. Opis djelatnosti kojom se vaša kompanija bavi (da li prodaja digitalnih vaučera osnovna djelatnost kojom se kompanija bavi ili je riječ o dodatnoj/sporednoj djelatnosti).
2. Sjedište kompanije i geografska rasprostranjenost kompanije (uvid u globalni domet kompanije).



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

3. Da li vaša kompanija djeluje na individualnom nivou ili je dio određene grupacije?
4. Ukoliko je vaša kompanija dio određene grupacije, da li druge kompanije iz grupacije obavljaju poslovnu djelatnost na području BiH?
5. Veličina poslovnog ostvarenja – navedite vaš ukupni prihod ostvaren za 2023. godinu kao i kretanje istog po godinama (potreban pregled kretanja prihoda u periodu od minimalno tri godine).
6. Dosadašnja iskustva i reference:
 - a. Iz oblasti telekomunikacija
 - b. Iz oblasti realizacije digitalnih vaučera
 - c. Iz oblasti realizacije digitalnih gaming vaučera u telekom industriji(U ovom dijelu, molimo vas da detaljno opišete i po mogućnosti dostavite reference korisnika, koliko je vaša kompanija do sada realizovala ili učestvovala u realizaciji digitalnih vaučera, za koga su se realizovala navedena rješenja, kojim branšama su pripadale kompanije za koje su se realizovala rješenja, kao i evidentirani stepen (ne)uspješnosti svakog pojedinačnog rješenja - kapacitet rješenja, datum i lokacija realizacije, testna implementacija ili komercijalna.)

Iako je većina ovih pitanja gore postavljena, još jednom molimo za odgovore u navedenom formatu Tabele 1.

Pitanje	Odgovor
Naziv Kompanije	
Adresa Kompanije	
Web stranica Kompanije	
Glavni produkti/usluge	
Glavno tržište/potrošači	
Broj godina na tržištu	
Lokacije(e) Kompanije	
Zaposlenici	
Portfolio usluga	
Istraživanje i razvoj	
Marketing i prodaja	
Kontakt osoba i odgovorni za odgovaranja na ovaj RFI	
Telefon	
Email	
Uslovi koji su nabrojani u RFI i ne mogu biti ispoštovani	
Opis produkata ili usluga koji su već isporučeni korisnicima danas, i mogu biti uporedivi sa onim što je zahtijevano u ovom RFI	
Redosljed potrošača koji koriste uporedive produkte ili usluge (uključujući kontaktne informacije) u TELCO industriji	
Redosljed korisnika koji koriste vaše produkte ili usluge danas, iako oni nisu uporedivi sa onim što je zahtijevano u ovom RFI (uključujući kontaktne informacije)	
Uredi širom svijeta, lokalno prisustvo	

Tabela 1: Format za dostavu osnovnih podataka o kompaniji



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

7.2. Osnovni podaci o izvodivosti predloženih rješenja

Kako bismo stekli bolju sliku o vezi između vaše kompanije i mogućnosti isporuke digitalnih vaučera, potrebno je dostaviti sljedeće informacije:

1. Da li je vaša kompanija u mogućnosti da pruži izvještajne sisteme za praćenje detaljne analitike digitalnih vaučera?
2. Da li je vaša kompanija u mogućnosti da pruži izvještajni sistem za praćenje aktivnosti podrške?
3. Da li je vaša kompanija u mogućnosti da obezbijedi tehnologiju prenosa: REST API za real time pregled/uvjed kompletnog kataloga dostupnih vaučera te za aktivaciju, provjeru i isporuku digitalnih vaučera? Ukoliko kompanija nije u mogućnosti obezbijediti tehnologiju prenosa REST API, navesti koji način komunikacije se preferira.

Ukoliko je vaša kompanija u mogućnosti da ponudi sve tehničke elemente, molimo vas da napišete odgovor na sljedeći set pitanja:

1. Da li partner može, u slučaju potrebe, obezbijediti dostavljanje digitalnih vaučera krajnjim korisnicima putem SMS-a ili emaila?
2. Da li partner ima testnu platformu koji bi koristili prilikom implementacije i testiranja?

7.3. Osnovni podaci o poslovnom modelu

1. Okvirni resursi i aktivnosti potrebni za realizaciju – poslovni model ponude, korištenja i naplate rješenja:
 - Koji su resursi potrebni na strani BH Telecoma s ciljem obezbjeđenja uslova za tehničko povezivanje sa sistemom partnera?
 - Ukoliko bi se vaša kompanija vodila principom podjele prihoda, na koji način i u kojem omjeru bi se vršila raspodjela prihoda? (BH Telecom preferira primjenu ovog modela saradnje sa svojim partnerima, uz isplatu partnerovog udjela nakon naplate sredstava od krajnjeg korisnika.)
 - Ukoliko bi se vaša kompanija vodila principom naplate usluga pruženih u kreiranju i realizaciji usluge, molimo da specificirate vrstu troškova za obračunavanje, osnov obračunavanja troškova, iznos troškova i period isplate istih.
2. Na koji način vaša kompanija ugovara partnerske odnose sa drugim kompanijama? Da li potencirate ugovaranje partnerskog odnosa uz obavezni period trajanja ugovora ili bez istog? Da li se iznos gore navedenih troškova ili omjer gore navedene podjele prihoda, razlikuje u ovisnosti od perioda trajanja ugovora?
3. Na koji način vaša kompanija tretira prijevremeni otkaz ugovornog odnosa od strane partnera?

7.4. Profesionalna podrška

1. Kakav je stepen obučenosti ljudskih resursa u vašoj kompaniji? Koliko bi zaposlenika vaše kompanije preuzelo angažman na realizaciji za usluge prodaje digitalnih gaming vaučera i/ili održavanju tehničkog rješenja?
2. Može li vaša kompanija ponuditi stručno znanje u razvoju partnerske strategije, marketinga i obuke zaposlenika upotrebom brand identiteta BH Telecoma? Da li možete obezbijediti posvećenog Projekt menadžera i regularne provjere statusa tokom implementacije i dostave usluge?
3. Da li Vaša kompanija nudi garant u pogledu obezbjeđenja kvaliteta, potrebne podrške korisnicima 24/7 odnosno, tehničke podrške, i da li može isto pružiti na lokalnom jeziku?



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Izvršna direkcija za razvoj poslovanja

tel: +387 33 256 400; fax: +387 33 256 401

7.5. Prijedlog metodologije implementacije rješenja

U predmetnom poglavlju, predložite/opišite metodologiju implementacije i realizacije rješenja.

7.6. Procjena vrijednosti za implementaciju projekta tehničkog rješenja

Ukoliko vaš poslovni model iziskuje održavanje platforme ili neki vid pretplate za korištenje, u predmetnom poglavlju popunite format tabelarnih podataka za dostavu procijenjenih iznosa u pogledu vrijednosti implementacije:

Opis	Cijena
Licence	
Implementacija i integracija	
Obuka	
Cijena održavanja na godišnjem nivou uključujući licence održavanja	
Ostalo (navesti) _____	
UKUPNO	

Tabela 2: Procjena vrijednosti projekta

7.7. Procjena vremenskog trajanja projekta

U predmetnom poglavlju, predstavite Timeline za implementaciju rješenja i Timeline realizacije/trajanja partnerskog ugovora.

7.8. Procjena ostvarenih prihoda

U predmetnom poglavlju, napravite projekciju ostvarenja prihoda od prodaje digitalnih gaming vaučera u prve 3 godine.

8. Prezentacija rješenja

U sklopu RFI postupka, bit će vam omogućeno prezentovanje rješenja u prostorijama BH Telecoma ili online u terminu od 12.08. do 16.08.2024. godine, u trajanju od 2 sata. Molimo da u sklopu odgovora na ovaj RFI dostavite preferirani termin prezentacije.

9. Ostali prijedlozi: (ICC, edukacija i sl...)

U predmetnom poglavlju, imate slobodu da iznesete bilo kakve dodatne prijedloge i sugestije koji nisu već predviđeni u okviru predmetnog RFI dokumenta.