

# Postpaid telefonske usluge



Sve cijene su sa PDV-om.

EXTRA PAKETI	Mjesečna naknada	Besplatne minute i SMS prema svim mrežama	Mobilni internet uključen u paket	Ugovor na 12 mjeseci sa popustom	Ugovor na 24 mjeseca sa popustom	Ugovor na 12 mjeseci Bogatiji paketi	Ugovor na 24 mjeseca Bogatiji paketi	Cijena paketa uz UO na 12/24 mј.	Sadržaj paketa uz UO na 24 mј. + asemblirana	Cijena paketa uz UO na 24 mј. + asemblirana
EXTRA XS	17,55 KM	150 minuta 150 SMS 2 Naj broja	500 MB	—	—	—	—	—	—	—
EXTRA S	22,00 KM	500 minuta 500 SMS 2 Naj broja	3 GB	20,90 KM	19,80 KM	600 minuta 600 SMS 4 GB 2 Naj broja	800 minuta 800 SMS 6 GB 2 Naj broja	22,00 KM	500 minuta 500 SMS 3 GB	22,00 KM
EXTRA NET	25,00 KM	100 minuta 100 SMS 2 Naj broja	12 GB	23,75 KM	22,50 KM	100 minuta 100 SMS 18 GB 2 Naj broja	200 minuta 200 SMS 24 GB 2 Naj broja	25,00 KM	100 minuta 100 SMS 12 GB	25,00 KM
EXTRA M	33,00 KM	1.000 minuta 1.500 SMS 2 Naj broja	5 GB	31,35 KM	29,70 KM	1.200 minuta 1.500 SMS 6 GB 2 Naj broja	1.500 minuta 1.500 SMS 8 GB 2 Naj broja	33,00 KM	1.000 minuta 1.500 SMS 5 GB	33,00 KM
EXTRA L	44,00 KM	2.000 minuta 1.500 SMS 2 Naj broja	10 GB	41,80 KM	39,60 KM	2.500 minuta 1.500 SMS 15 GB 2 Naj broja	3.000 minuta 1.500 SMS 20 GB 2 Naj broja	44,00 KM	2.000 minuta 1.500 SMS 10 GB	44,00 KM
EXTRA XL	66,00 KM	4.000 minuta 1.500 SMS 2 Naj broja	30 GB	62,70 KM	59,40 KM	5.000 minuta 1.500 SMS 40 GB 2 Naj broja	6.000 minuta 1.500 SMS 50 GB 2 Naj broja	66,00 KM	4.000 minuta 1.500 SMS 30 GB	66,00 KM
EXTRA XXL	111,00 KM	10.000 minuta 5.000 SMS 2 Naj broja	50 GB	105,45 KM	99,90 KM	10.000 minuta 5.000 SMS 60 GB 2 Naj broja	10.000 minuta 5.000 SMS 80 GB 2 Naj broja	111,00 KM	10.000 minuta 5.000 SMS 50 GB	111,00 KM
EXTRA PREMUIM	170,00 KM	10.000 minuta 5.000 SMS 2 Naj broja	100 GB	—	—	—	—	—	10.000 minuta 5.000 SMS 100 GB	170,00 KM

**NAPOMENE:**

- Obračunska jedinica za gorovne pozive je 60 sec;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabranjena poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet)
- - DATA (CSD)/ FAX f) Mjesečna naknada i dodijeljeni saobraćaj (minute i SMS) za prvi i zadnji mjesec obračunava se srazmjerno broju dana korištenja usluge, a mobilni internet se dodjeljuje u cijelokupnom iznosu pripadajućeg paketa;
- Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
- Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom;
- Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period;
- Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu;
- Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesечnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
- Mobilni internet uključen u mjesечnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps (paket "Extra XS", "Extra S", "Extra NET" i "Extra M"), odnosno 256 kbps (paket "Extra L", "Extra XL", "Extra XXL" i "Extra PREMIUM"), bez dodatne naplate potrošnje;
- Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, prema važećem Cjenovniku;
- Zaključenjem ugovora o korištenju usluge sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku su omogućene dodatne pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesечne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja, po izboru pretplatnika;

<b>PAKET SA POVLASTICAMA</b>	Mjesečna naknada	Sadržaj	Cijena paketa uz UO na 24 mjeseca	Sadržaj paketa uz UO na 24 mjeseca
POSEBAN PAKET	0,00 KM	100 MB 50 SMS 2 Naj broja	5,00 KM	1 GB 100 SMS 2 Naj broja

**NAPOMENE:**

- Pravo na korištenje Posebnog paketa imaju: - slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječje paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%, - lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, - ratni vojni invalidi sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%
- Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabranjena poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet)
- Obračunska jedinica za gorovne pozive je 1 sekunda;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
- Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma;
- Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period;
- Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu;
- Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesечnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
- Mobilni internet uključen u mjesечnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini;

PRIKLJUČAK ZA 0,99 KM CIJENE SAOBRAĆAJA	Extra paketi	Poseban paket
Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	0,20 KM	0,20 KM
Slanje SMS/MMS prema svim mrežama unutar BiH	0,07 KM	0,07 KM
Pozivi prema Naj broju	0,10 KM	0,10 KM
SMS prema Naj broju	0,04 KM	0,04 KM

**NAPOMENE:**

- Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket.
- Sve cijene su sa uračunatim PDV-om.

**DODATNI PAKETI ZA NEOGRANIČENI MOBILNI INTERNET**

MJESEČNI DOKUPI	Opis	Naknada	JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada
Moj mSurf 500 MB	Mjesečni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM	Instant 500 MB	Jednokratni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	3,00 KM
Moj mSurf 1 GB	Mjesečni dokup od 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	4,00 KM	Instant 1 GB	Jednokratni dokup od 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM
Moj mSurf 5 GB	Mjesečni dokup od 5 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	10,00 KM	Instant Internet 1 dan 10 GB	Jednokratni dokup od 10 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM
			Instant Internet 2 dana 2 GB	Jednokratni dokup od 2 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM
			Instant Internet 7 dana 10 GB	Jednokratni dokup od 10 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM

**NAPOMENE ZA  
MOJ MSURF DOKUPE**

- Moj mSurf dokupi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine, a nakon toga po smanjenoj brzini od 128/256 kbps, ovisno o korištenom osnovnom tarifnom paketu, bez dodatne naplate potrošnje;
- Dokupljeni mobilni internet se ne može koristiti u roamingu;
- Aktivacija Moj mSurf dokupa vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj 1444 za podršku korisnicima BH Telecoma ili putem mobilne aplikacije Moj BH Telecom;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Preplatnik može imati aktiviranu samo jednu Moj mSurf opciju na jednom priključku;
- Prva aktivacija Moj mSurf opcije dokupa vrši se odmah po zahtjevu preplatnika i na raspolaganju mu je ukupna količina uključenog saobraćaja do kraja obračunskog perioda;
- Zahtjev za promjenu Moj mSurf opcije dokupa realizuje se početkom narednog obračunskog perioda;
- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Moj mSurf opcije dokupa obračunava se u cijelosti;
- Količina mobilnog interneta uključena u Moj mSurf opcije dokupa zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u osnovne postpaid pakete;
- Neiskorištena količina mobilnog interneta iz Moj mSurf opcija dokupa se ne prenosi u naredni obračunski period;
- Moj mSurf opcije dokupa se automatski obnavljaju sa početkom narednog obračunskog perioda;

**NAPOMENE ZA  
INSTANT OPCIJE DOKUPA**

- Instant opcije dokupa omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine ili do isteka definisanog roka upotrebe, a nakon toga nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa korištenim osnovnim tarifnim paketom i eventualno aktiviranim opcijama dokupa;
- U slučaju istovremenog korištenja Moj mSurf opcija dokupa i Instant opcija dokupa prioritet imaju Instant opcije dokupa;
- Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta vrši se putem mobilne aplikacije Moj BH Telecom, putem menija Moj vodič (\*110#), putem SMS poruke, na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)
- Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije jednokratnog dokupa mobilnog interneta je besplatno iz BH Mobile mreže;
- Dokupljeni mobilni internet se ne može koristiti u roamingu;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Moguće je istovremeno aktiviranje i korištenje različitih opcija jednokratnih dokupa;
- U slučaju višestrukog aktiviranja iste opcije eventualno preostala količina saobraćaja iz prethodnog dokupa se poništava;
- U slučaju istovremenih dokupa različitih Instant opcija prioritet ima opcija sa kraćim rokom validnosti;

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

