



**KORISNIČKO UPUTSTVO ZA
MOBILNU APLIKACIJU „*Tu sam*“**



Sadržaj

UVOD U APLIKACIJU putem koje se pruža usluga „Tu sam“	4
1. INSTALACIJA I POKRETANJE APLIKACIJE	5
1.1 Kako instalirati aplikaciju?	5
1.2 Kako pokrećem aplikaciju?	5
1.3 Kako aktivirati uslugu?	6
1.4 Ulazak u aplikaciju – aktivna opcija „Ostavi me prijavljenog“	8
1.5 Glavni zaslon aplikacije	9
1.6 Kako dodajem prijatelja?	9
1.7 Dobio sam zahtjev za povezivanjem. Šta da radim?	10
1.8 Na kojim telefonima aplikacija radi?	11
1.9 Kako kreiram grupe prijatelja?	11
1.10 Kako dodjeljujem prijatelje u grupe? Koliko članova grupa može imati? Kako odabirem grupu koju trenutno nadzIREM?	12
1.11 Kako brišem kontakt sa liste prijatelja?	13
1.12 Kako brišem grupu?	14
2. PODEŠAVANJE NALOGA	15
2.1 Kako mijenjam sliku ili ime?	15
2.2 Zaboravio sam lozinku. Kako je resetujem?	16
2.3 Kako se odjavljem iz aplikacije?	17
2.4 Kako deaktiviram aplikaciju?	18
3. LOCIRANJE	18
3.1 Kako lociram prijatelja?	18
3.2 Može li me neko locirati bez mog dopuštenja?	19
3.3 Kako mogu prestati dijeliti svoju lokaciju?	19
3.4 Kako poboljšavam preciznost vlastitog lociranja?	20



3.5 Lokacija prijatelja mi nije updateovana. Šta da radim?	21
3.6 Moja lokacija je pogrešna. Šta da radim?	21
3.7 Kako mijenjam period automatskog osvježenja lokacije?	22
3.8 Kako mogu pregledati historiju kretanja nekog kontakta?	23
3.9 Da li iz aplikacije mogu uputiti poziv ili SMS prema kontaktu?	23
3.10 Mogu li izbrisati historiju kretanja?	24
3.11 Kako uključujem/isključujem automatske notifikacije	24
3.12 Mogu li brisati obavijesti i zahtjeve?	25
4. ZONE I MAPE	25
4.1 Šta su to zone?	25
4.2 Kako kreirati zonu?	25
4.3 Kako editovati zonu?	26
4.4 Odabir vrste mape	27
5. PANIK	27
5.1 Kako definiram Panik kontakte?	27
5.2 Kako podešavam tekst Panik poruke?	28
5.3 Kako šaljem Panik poruku?	28
5.4 Dobio sam Panik poruku. Šta da radim?	29
6. OPĆENITO	30
6.1 Da li su moji podaci sigurni?	30
6.2 Da li aplikacija ubrzano toši bateriju?	30
6.3 Kako mijenjam jezik aplikacije?	30
6.4 Pomoć	31
6.5 Koliki je period važenja aktivacije?	32
6.6 Promijenio sam telefon. Da li nalog ostaje aktivan?	32



UVOD U APLIKACIJU putem koje se pruža usluga „Tu sam“

Aplikacija je namijenjena za pružanje/korištenje usluge usluge „Tu sam“, odnosno širokom dijapazonu korisnika, od poslovnih do rezidencijalnih, tj. postojećim postpaid i prepaid korisnicima usluga mobilne mreže BH Telekoma.

Nakon instalacije Aplikacije i aktivacije usluge „Tu sam“, korisnik će imati uvid u kretanje drugog korisnika koji također ima aktiviranu uslugu, u BiH i inostranstvu u realnom vremenu. Uslov da korisnik usluge može pratiti drugog korisnika usluge je da prethodno dobije saglasnost istog. Broj kontakata koji se želi pratiti nije ograničen.

Pored navedene, korisniku su omogućene i sljedeće funkcionalnosti za koje je opisan način korištenja u ovom Uputstvu: Alarmna funkcija; Geofence; mogućnost pregleda svih lokacija drugih korisnika koje je pratilo unazad 24 sata; mogućnost da putem Aplikacije upućuje pozive i/ili SMS poruke prema bilo kojem kontaktu.

Aplikacija **Tu sam** podržava instalaciju za sljedeće softverske platforme:

- iOS
- Android

Kratka napomena:

Osnovni uslov za korištenje usluge je da korisnik posjeduje jedan od terminalnih uređaja, tablet ili smartphone koji radi na jednom od operativnih sistema: Android ili iOS. Za korištenje usluge korisniku je neophodan pristup internet mreži, bilo da se radi o pristupu putem data mobilne mreže ili putem Wi-Fi mreže koja je konektovana na internet, kao što je i neophodno da korisnik na svom uređaju ima uključenu opciju lociranja - GPS.

Korisničko uputstvo odnosi se na korištenje putem i smartphone i tableta.



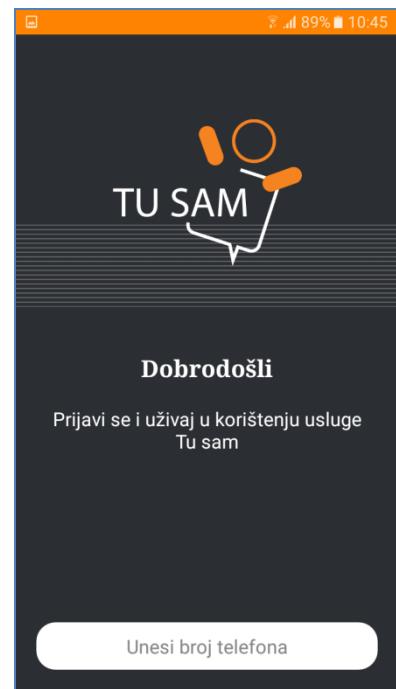
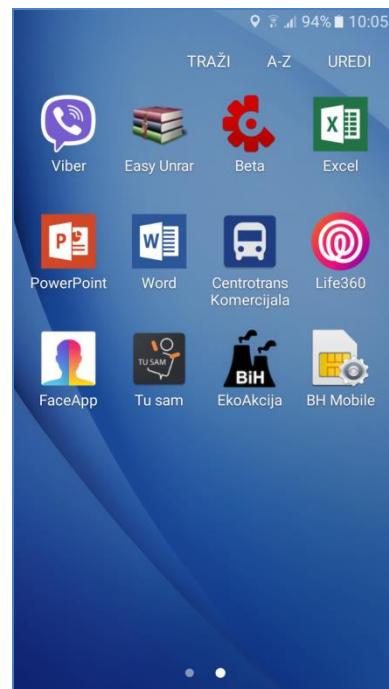
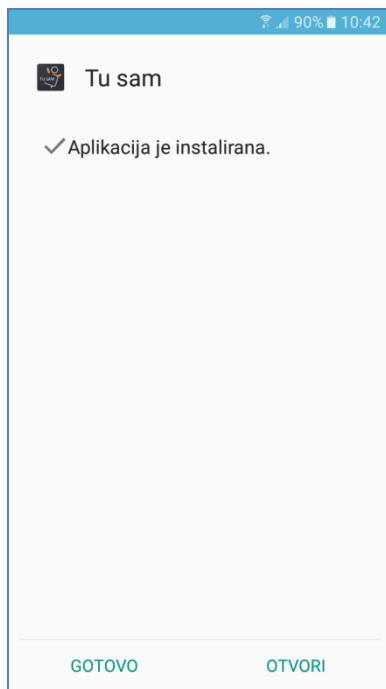
1. INSTALACIJA I POKRETANJE APLIKACIJE

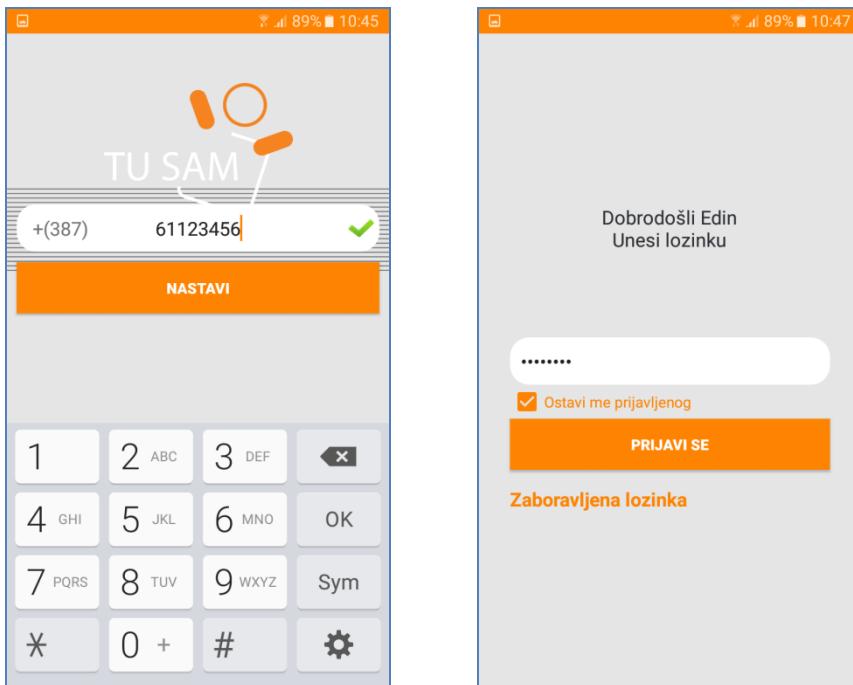
1.1 Kako instalirati aplikaciju?

1. Otvoriti oficijelni nalog BH Telecoma na Google Play ili App Store
2. Odabratи aplikaciju Tu sam
3. Kliknuti na „Instaliraj“

1.2 Kako pokrećem aplikaciju?

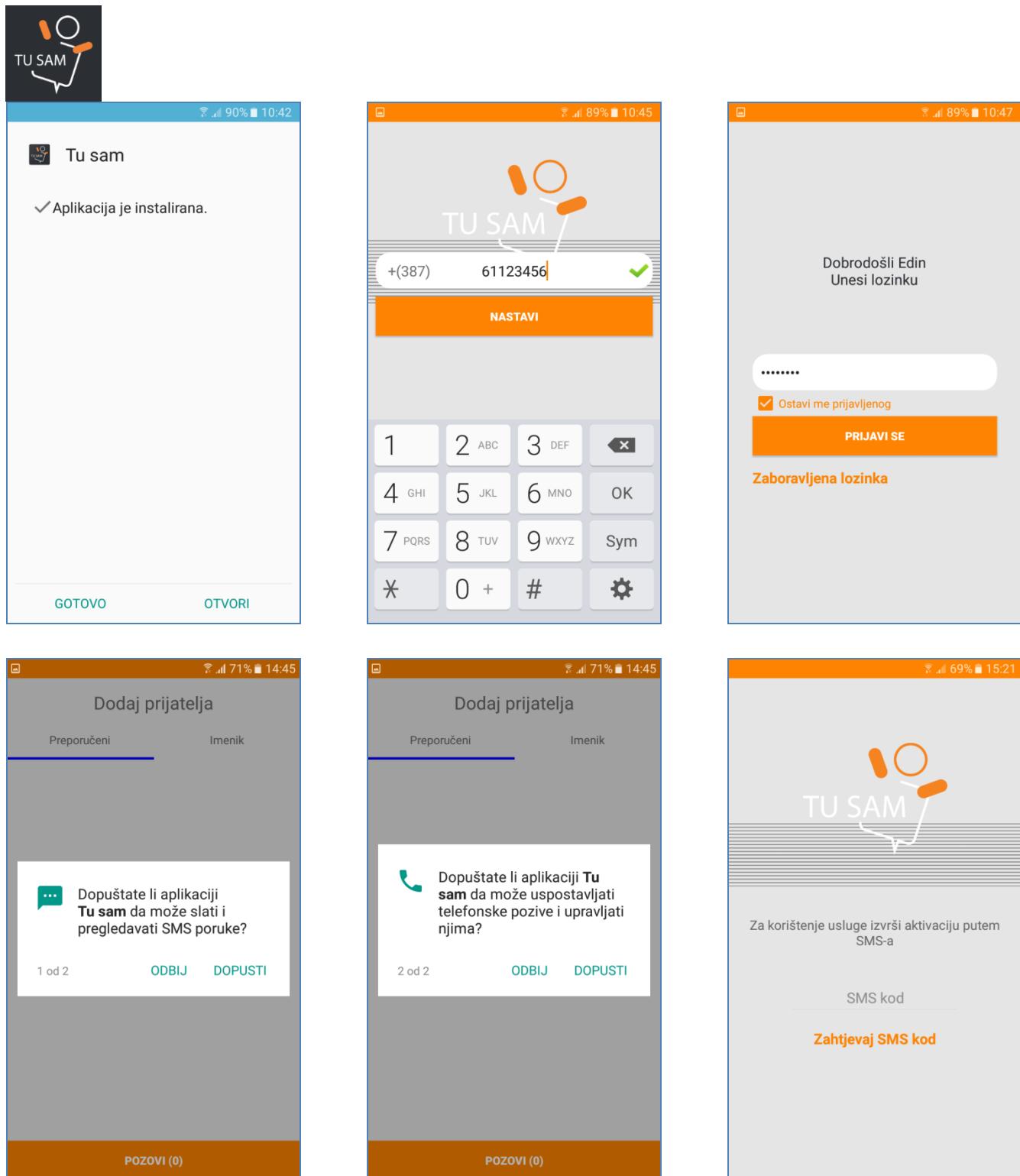
1. Kliknuti na ikonicu aplikacije na telefonu
2. U predviđeno polje unijeti broj telefona. Ukoliko korisnik na jednom mobilnom uređaju ima dvije SIM kartice (dva MSISDN broja) ili ima uslugu BH Telecoma - Dual IMSI, u tom slučaju unijeti onaj broj kartice na koji je usluga prijavljena za korištenje.
3. Kliknuti na „Nastavi“. Na otvorenom ekranu definirati lozinku.
4. Označavanjem kvadratića pored „Ostavi me prijavljenog“ omogućava se rad aplikacije u pozadini bez ponovnog prijavljivanja.
5. VAŽNO: Ukoliko se radi o prvom pokretanju poslije instalacije, uslugu je potrebno aktivirati.

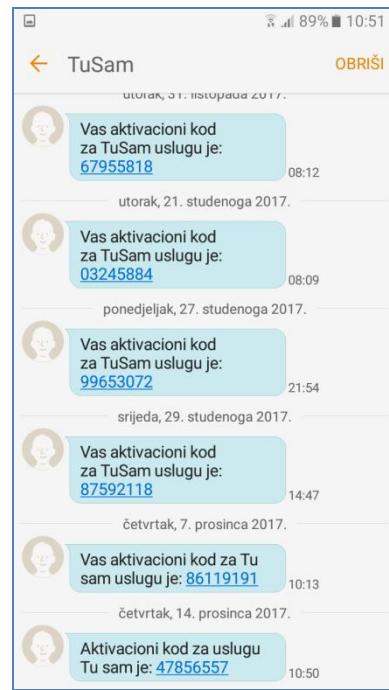
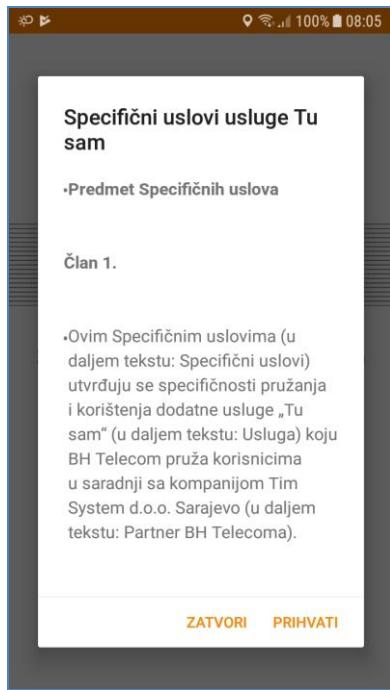




1.3 Kako aktivirati uslugu?

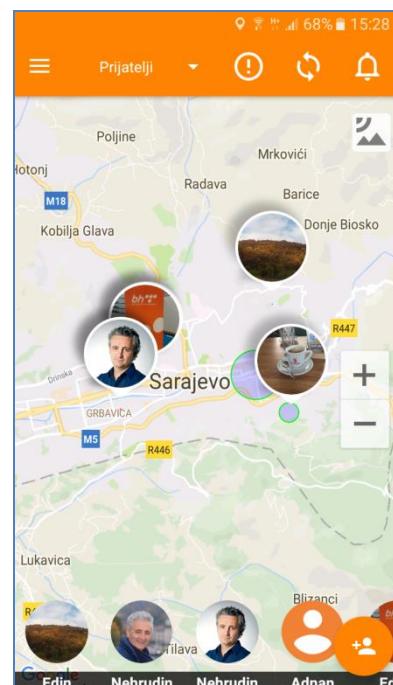
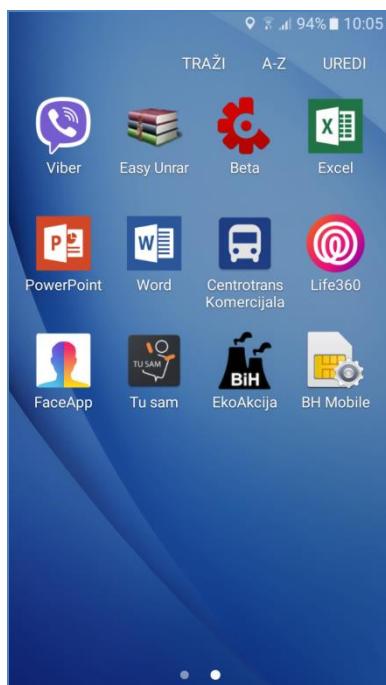
1. Kliknuti na „Otvori“ za pokretanje aplikacije ukoliko se prvi put pokreće
2. Unijeti broj telefona na koji se usluga registrira
3. VAŽNO: Ukoliko korisnik ima telefon sa dvije SIM kartice, registraciju će izvršiti na onom broju na kojem želi da mu se usluga fakturira
4. Unijeti lozinku
5. Dopustiti aplikaciji slanje i pregledanje SMS poruka
6. Dopustiti aplikaciji uspostavljanje i upravljanje telefonskim pozivima
7. Kliknuti na „Zahtijevaj SMS kod“.
8. Da bi zahtjev za SMS kodom bio kompletan, potrebno je prihvati Specifične uslove usluge Tu sam.
9. VAŽNO: Ukoliko se ovi uslovi ne prihvate, proces pokretanja aplikacije se prekida.
10. Poslije slanja zahtjeva, korisniku stiže SMS sa kodom koji je potrebno unijeti u za to predviđeno polje. Poslije toga je aplikacija je aktivirana.



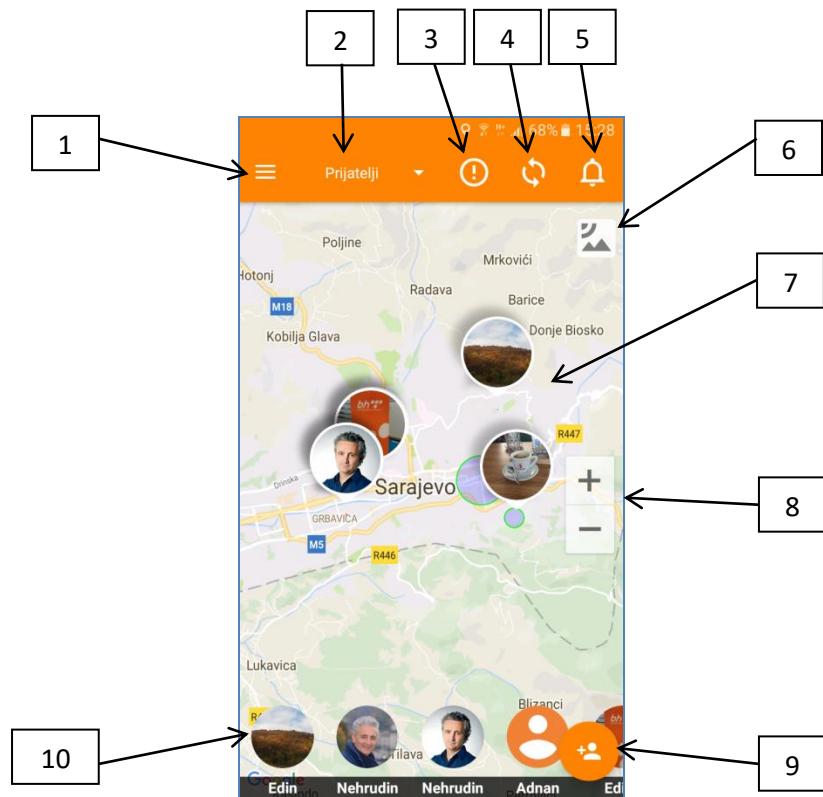


1.4 Ulazak u aplikaciju – aktivna opcija „Ostavi me prijavljenog“

1. Kliknuti na ikonicu aplikacije
2. Aplikacija se odmah pokreće bez unosa broja telefona i lozinke, čak i ako je prethodno prisilno prekinuta, (bez odjave ili deaktivacije)



1.5 Glavni zaslon aplikacije



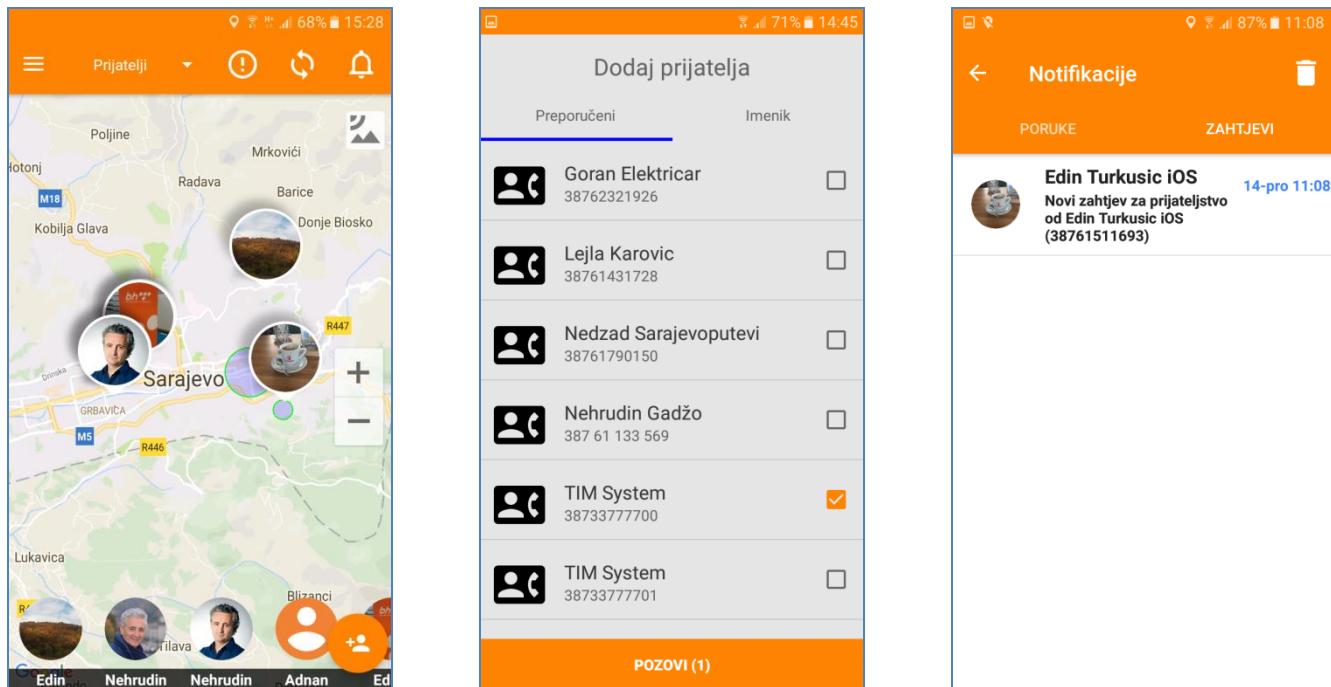
1. Dugme „Glavni meni“
2. Dugme „Odabir grupe“
3. Panik dugme
4. Check-in dugme
5. Dugme „Meni notifikacija“
6. Dugme za odabir vrste mape koja se koristi
7. Pozicije kontakata na mapi
8. Dugme za zumiranje mape
9. Dugme za dodavanje novog kontakta
10. Lista prijatelja

1.6 Kako dodajem prijatelja?

1. Kliknuti na ikonicu za dodavanje prijatelja
2. VAŽNO: Da bi se korisnik povezao sa drugim korisnikom on mora biti unesen u telefonski imenik.

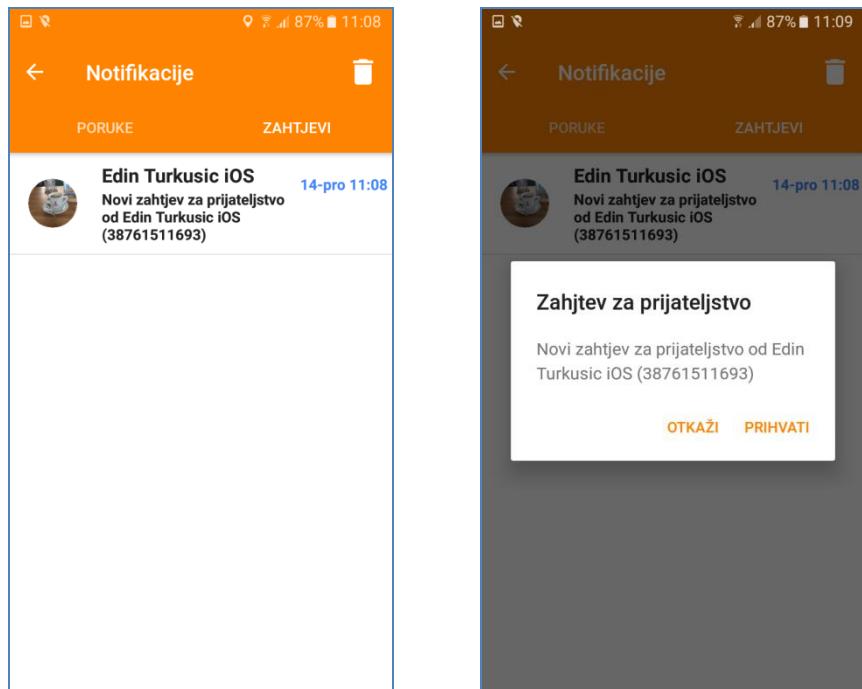


3. Obilježiti kvadratić pored imena
4. Kliknuti na „Pozovi“
5. Da bi se dva korisnika povezala, oba moraju imati instaliranu aplikaciju i aktiviranu uslugu . Ukoliko korisnik kojem se šalje zahtjev nema instaliranu aplikaciju i aktiviranu uslugu, tada mu putem SMS-a dolazi poziv za instalaciju sa linkom za skidanje aplikacije sa oficijelnog naloga.
6. Kada prijatelj prihvati ili odbije zahtjev za povezivanjem o tome dolazi posebna obavijest u sklopu Notifikacija, tab „Zahtjevi“



1.7 Dobio sam zahtjev za povezivanjem. Šta da radim?

1. Kada se dobije zahtjev za prijateljstvo, o tome dolazi posebna obavijest u okviru Notifikacija, tab „Zahtjevi“
2. Kliknuti na zahtjev
3. Prihvati ili odbij zahtjev
4. Klikom na Prihvati vrši se povezivanje sa kontaktom, te se taj kontakt pojavljuje na listi prijatelja.

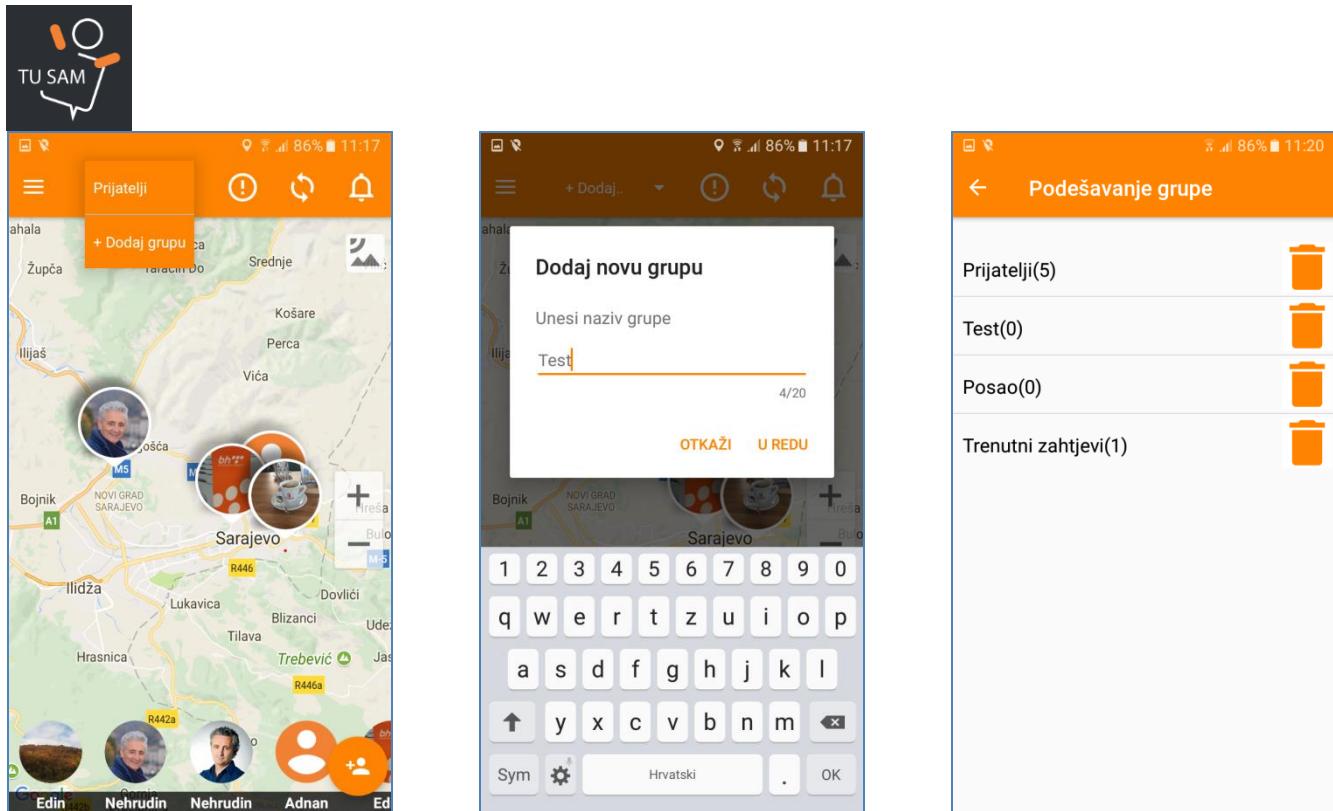


1.8 Na kojim telefonima aplikacija radi?

1. Aplikacija radi na svim telefonima koji rade na operativnim sistemima Android i iOS.

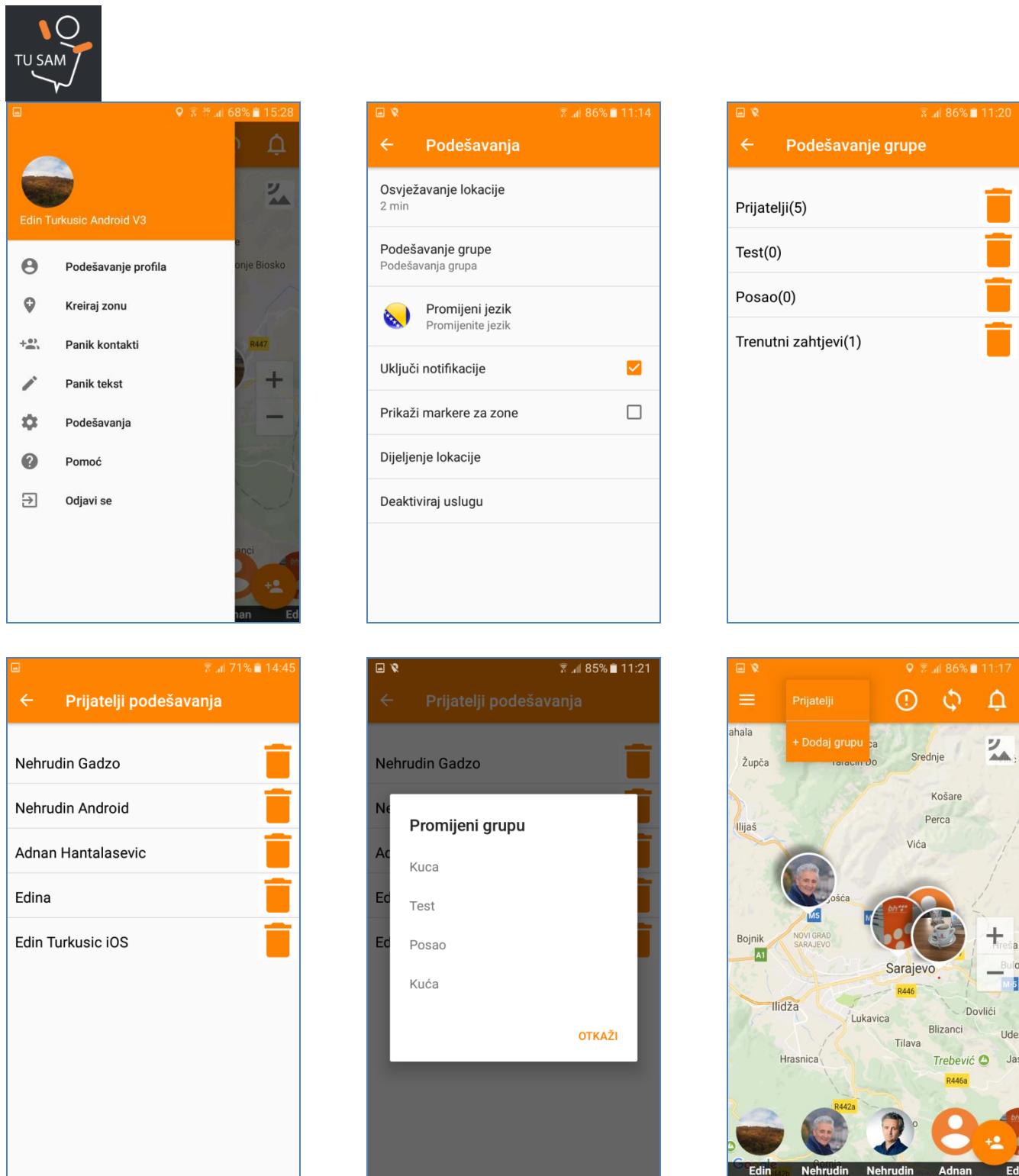
1.9 Kako kreiram grupe prijatelja?

1. Kliknuti na dugme za odabir grupe na glavnom ekranu, otvara se padajući meni.
2. Kliknuti na „+Dodaj grupu“
3. Unijeti naziv grupe koja se želi kreirati.
4. Kliknuti na „U redu“
5. VAŽNO: Broj grupa koje korisnik može kreirati nije ograničen.



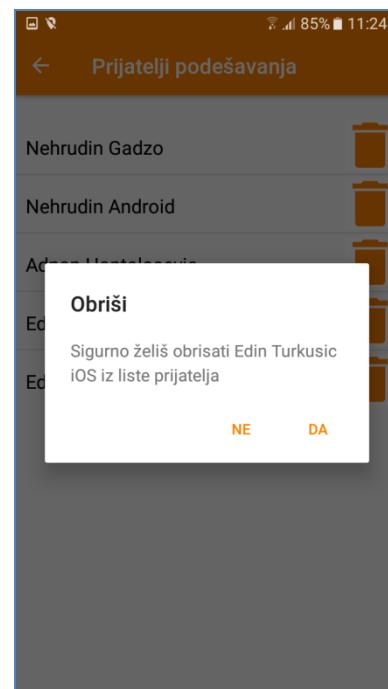
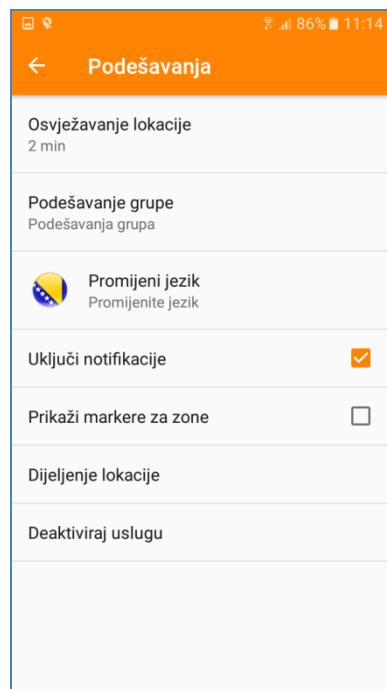
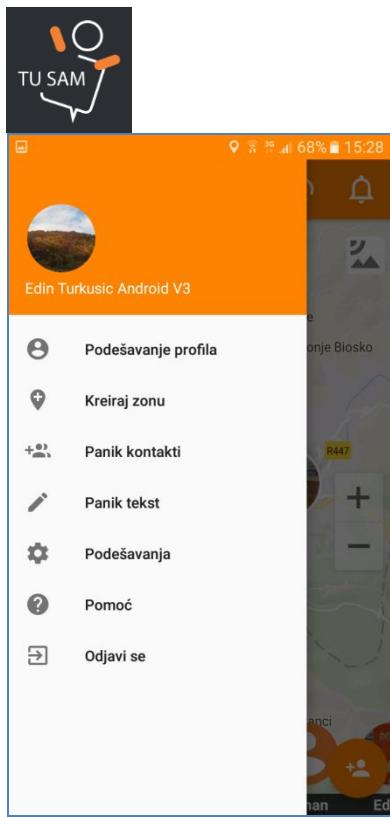
1.10 Kako dodjeljujem prijatelje u grupe? Koliko članova grupe može imati? Kako odabirem grupu koju trenutno nadzirem?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Podešavanja grupe“
4. Ukoliko su grupe prvi put kreirane, svi kontakti će biti u okviru grupe „Prijatelji“
5. Otvoriti grupu „Prijatelji“
6. Na listi povezanih kontakata kliknuti na kontakt koji se želi prebaciti u neku od grupa
7. Na listi definiranih grupa odabrati grupu u koju se kontakt želi prebaciti
8. VAŽNO: Broj članova grupe nije ograničen.
9. Kliknuti na dugme za odabir grupe na glavnom ekranu
10. Odabrat grupu koja se želi nadzirati



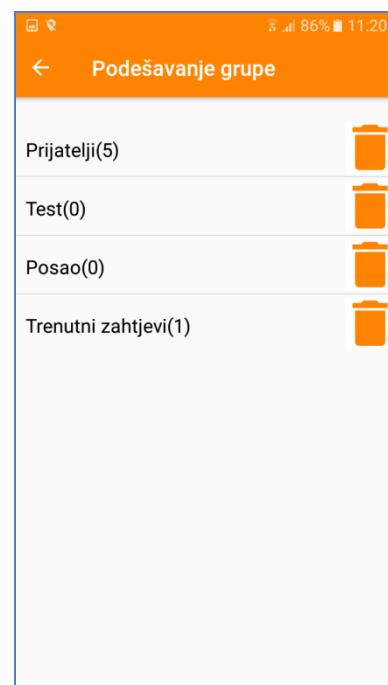
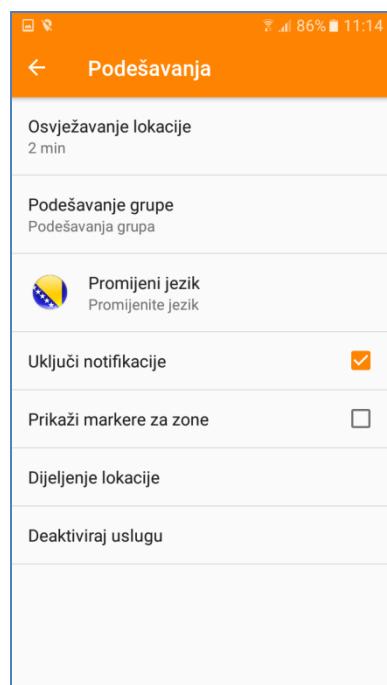
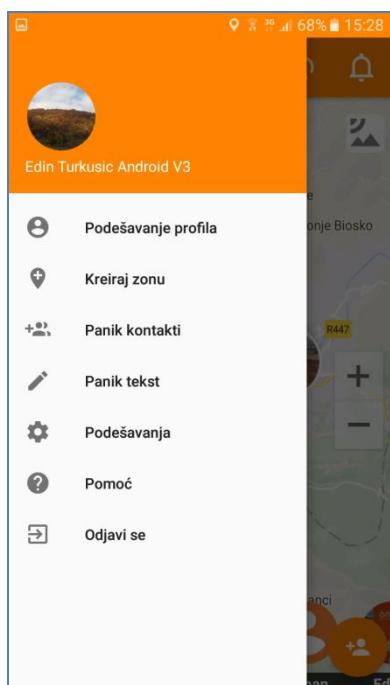
1.11 Kako brišem kontakt sa liste prijatelja?

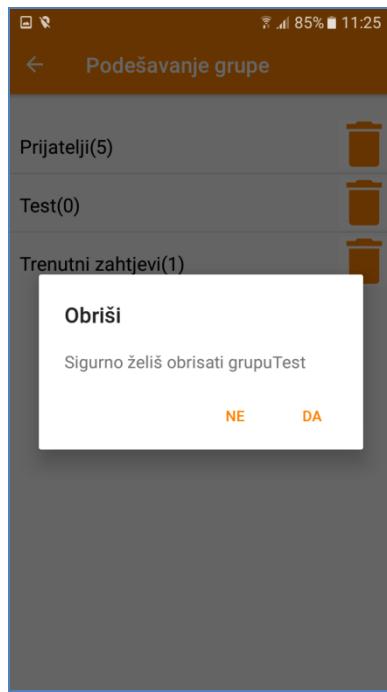
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Podešavanja grupa“
4. Odabratи onu grupу u kojoј se kontakt koјег се жељи obrisati налази
5. Kliknuti na ikonicu „Brisanje“
6. Aplikacija ће tražити potvrdu da se kontakt жељи obrisati



1.12 Kako brišem grupu?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Podešavanja grupa“
4. Kliknuti na ikonicu „Brisanje“ pored naziva grupe koja se želi izbrisati
5. Potvrditi brisanje grupe
6. VAŽNO: Da bi se grupa obrisala, ona mora biti prazna, odnosno niti jedan kontakt ne može biti u njoj.

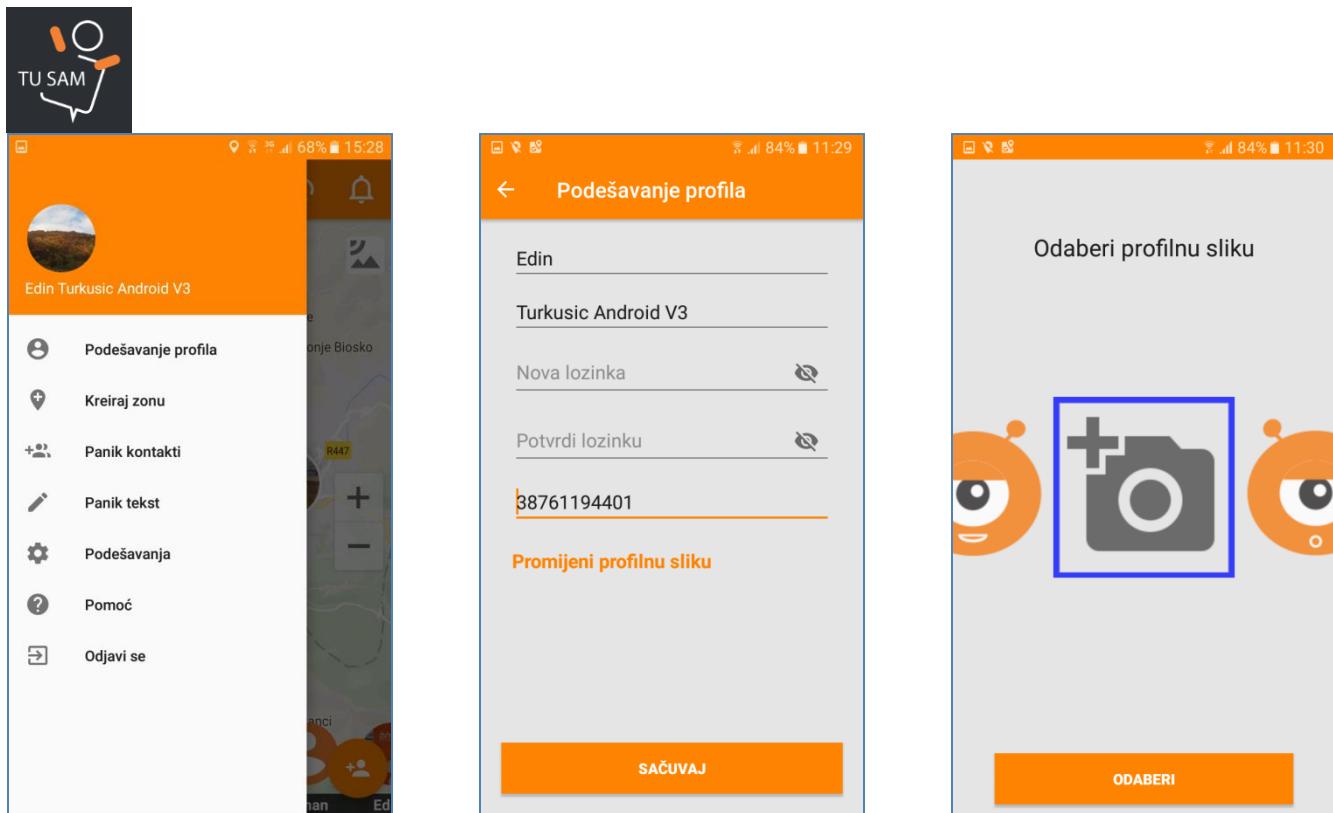




2. PODEŠAVANJE NALOGA

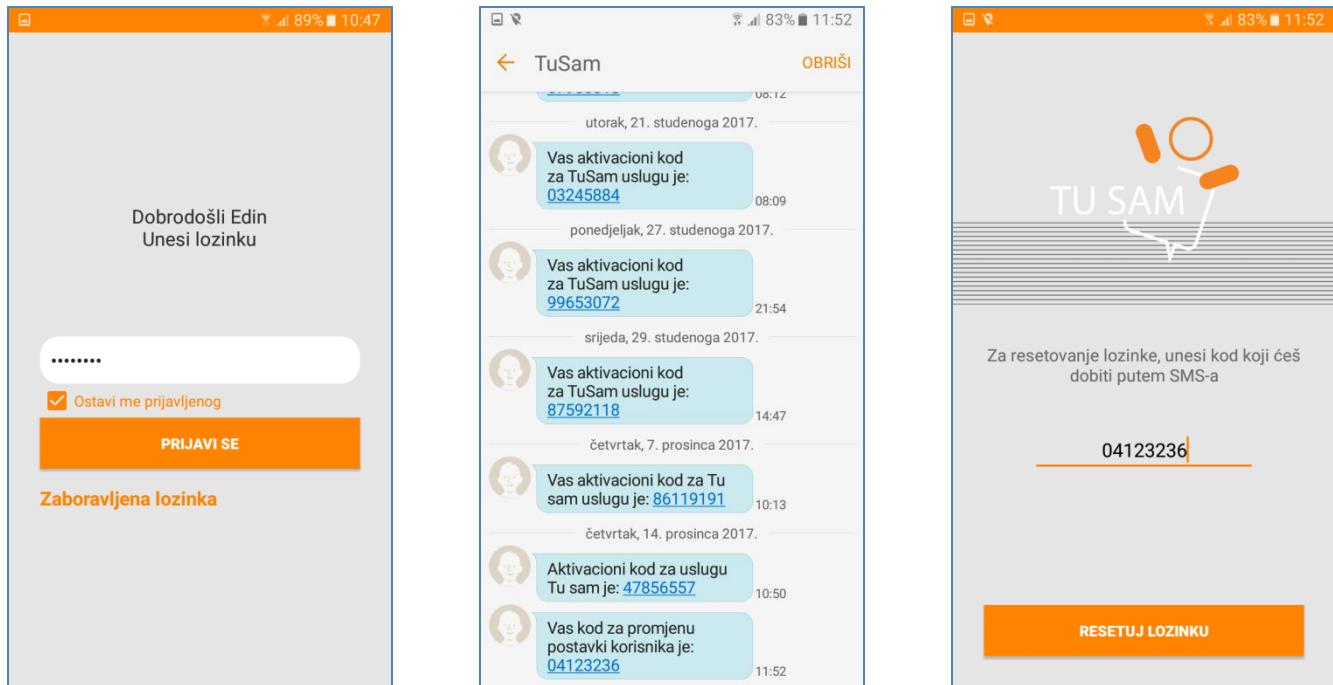
2.1 Kako mijenjam sliku ili ime?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanje profila“
3. Ime i prezime se mogu mijenjati prostom izmjenom unesenog teksta
4. Kliknuti na „Promijeni profilnu sliku“. Korisnik može izabrati neki od ponuđenih avatara, odabratи sliku iz galerije telefona ili trenutno uslikati sliku koju želi koristiti
5. VAŽNO: Kako su ime i slika jednoznačno dodijeljeni korisniku, samo ih sam korisnik može mijenjati.



2.2 Zaboravio sam lozinku. Kako je resetujem?

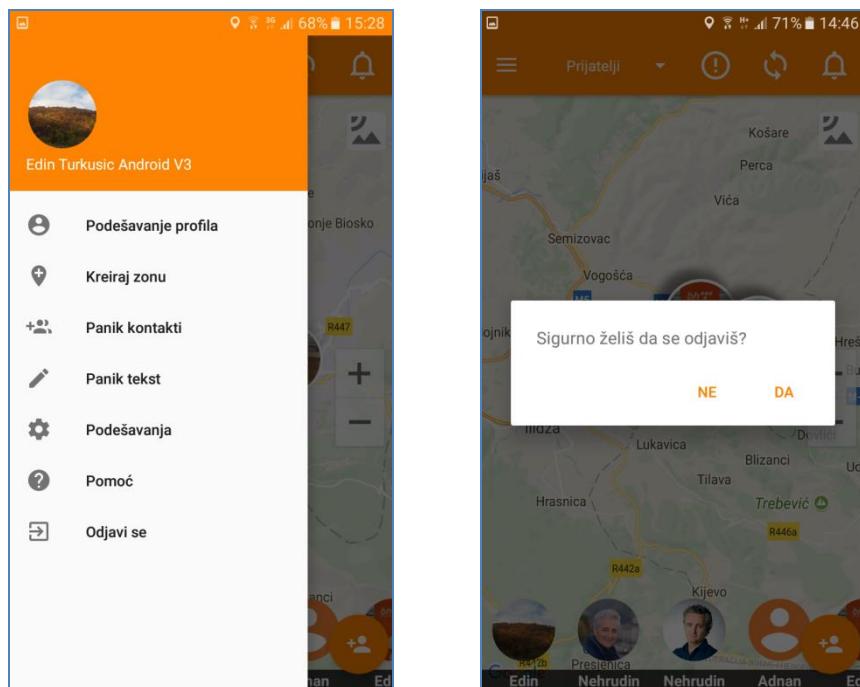
1. Kliknuti na „Zaboravljena lozinka“
2. Unijeti dobijeni SMS kod
3. Kliknuti na „Resetuj lozinku“
4. Unijeti novu lozinku





2.3 Kako se odjavljam iz aplikacije?

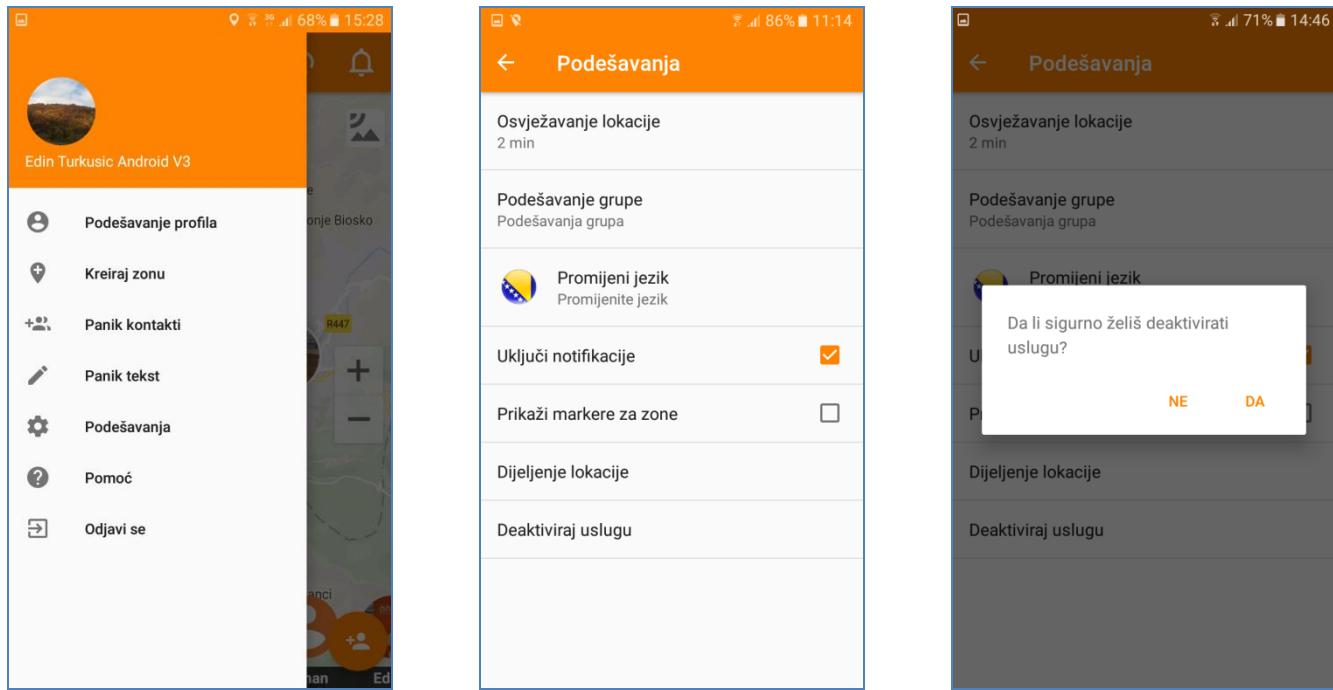
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Odjavi se“
3. VAŽNO: Dok je korisnik odjavljen iz aplikacije, kontakti sa kojima je povezan ga neće moći pratiti. Poslije ponovne prijave, korisnik nastavlja sa korištenjem usluge.





2.4 Kako deaktiviram aplikaciju?

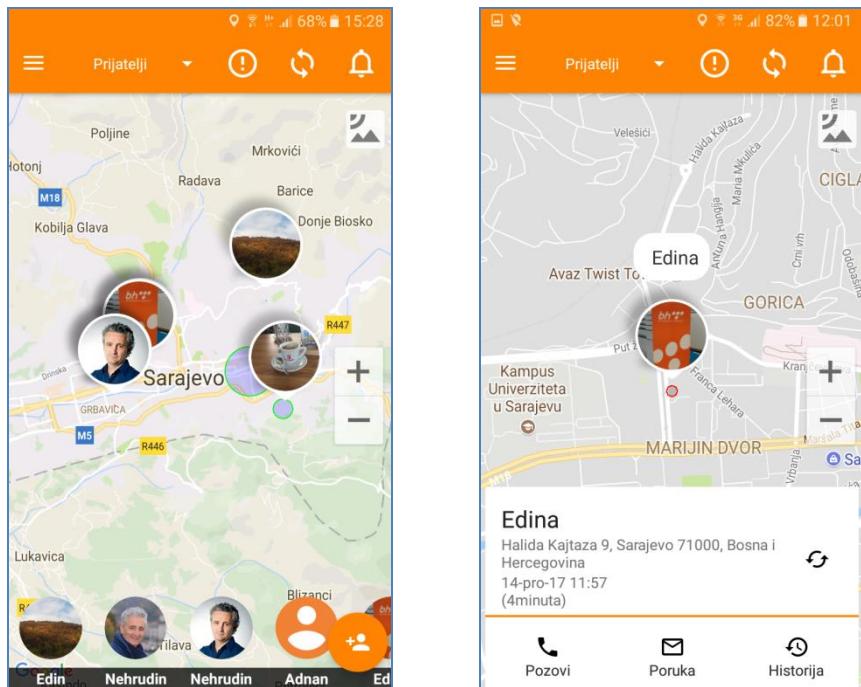
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Deaktiviraj uslugu“
3. VAŽNO: Za ponovno korištenje usluge, korisnik mora uzvršiti ponovnu aktivaciju usluge.



3. LOCIRANJE

3.1 Kako lociram prijatelja?

1. Kliknuti na sliku kontakta čija se lokacija želi vidjeti, (na listi prijatelja ili na mapi)
2. Aplikacija vrši zumiranje tog kontakta, te ispis adrese na kojoj se klijent nalazi, datuma i sata zadnjeg javljanja na toj lokaciji.

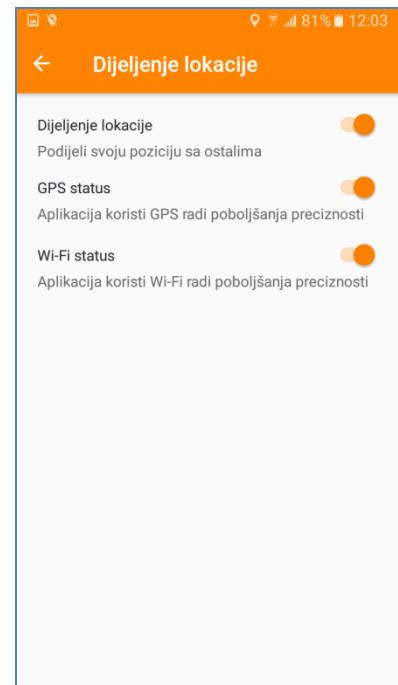
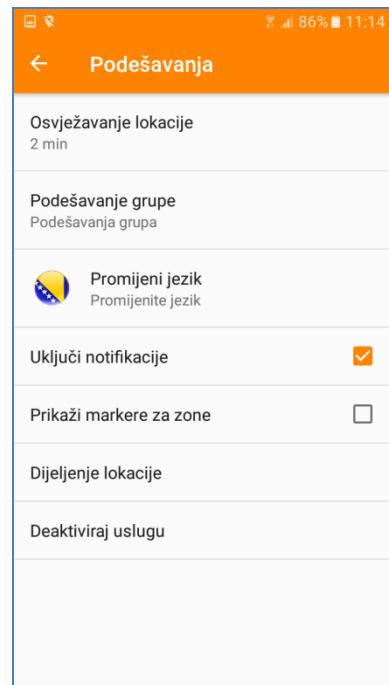
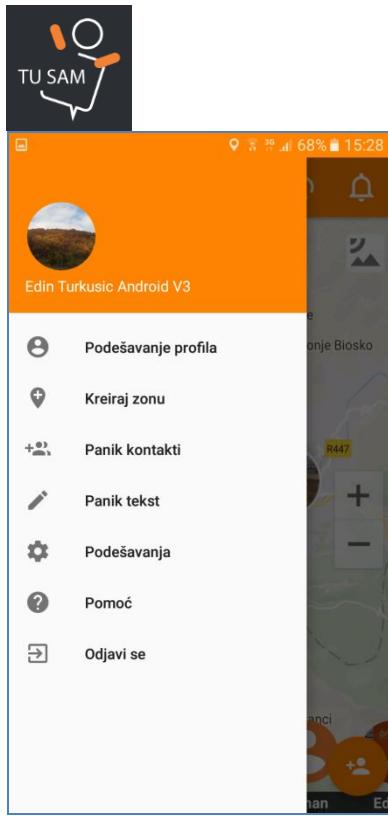


3.2 Može li me neko locirati bez mog dopuštenja?

1. Ne. Prihvatanjem Specifičnih uslova korištenja, te povezivanjem sa nekim kontaktom omogućava se uzajamno lociranje. Ukoliko korisnik nije povezan sa nekim korisnikom, uzajamno praćenje ili praćenje u jednom smijeru nije moguće.

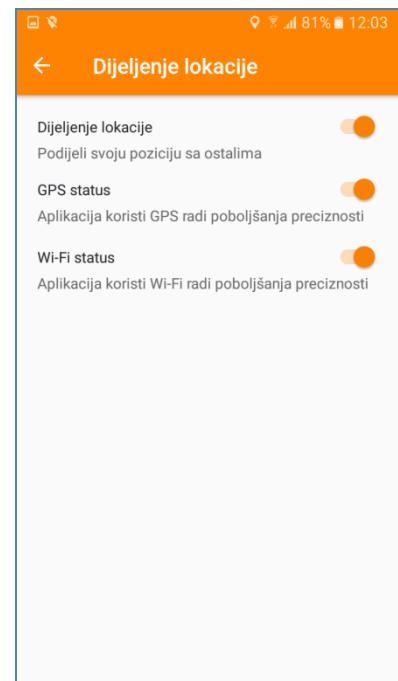
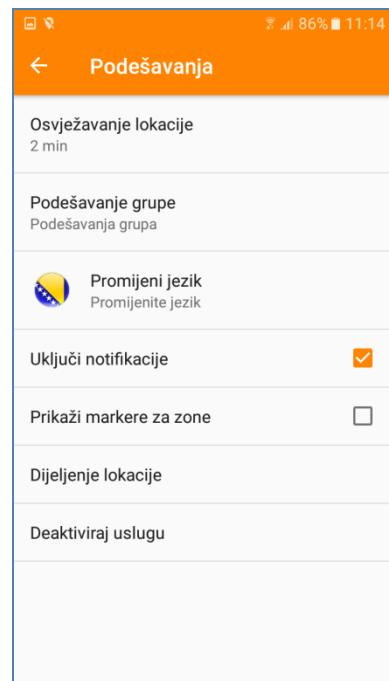
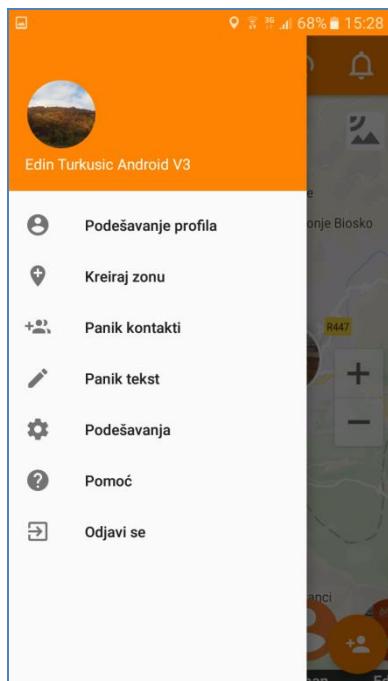
3.3 Kako mogu prestati dijeliti svoju lokaciju?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Dijeljenje lokacije“
4. Kliknuti na dugme opcije aktiviranja/deaktiviranja dijeljenja lokacije



3.4 Kako poboljšavam preciznost vlastitog lociranja?

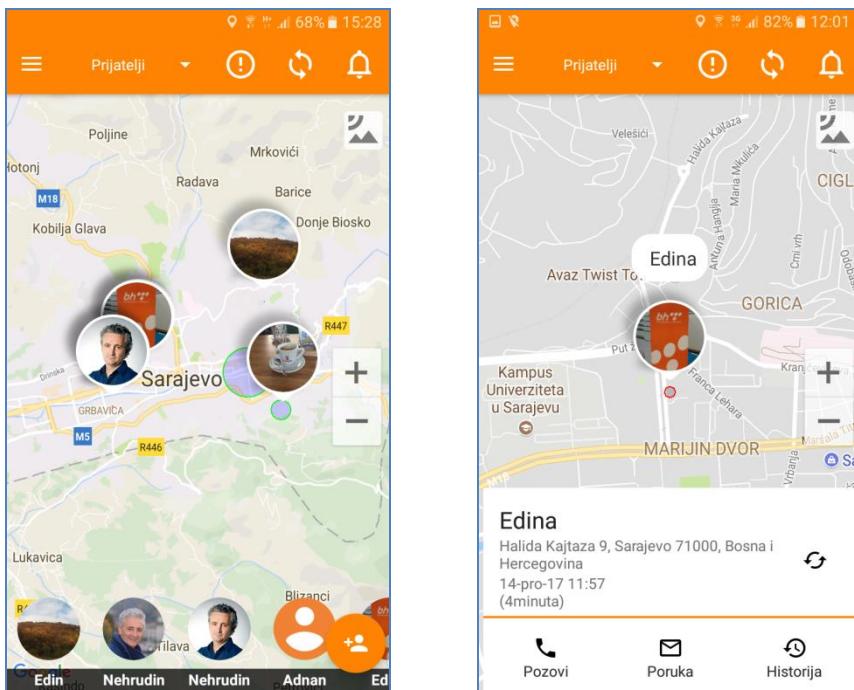
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Dijeljenje lokacije“
4. Klikom na dugmad za aktiviranje/deaktiviranje GPS statusa i Wi-Fi statusa, poboljšava se preciznost vlastitog lociranja.





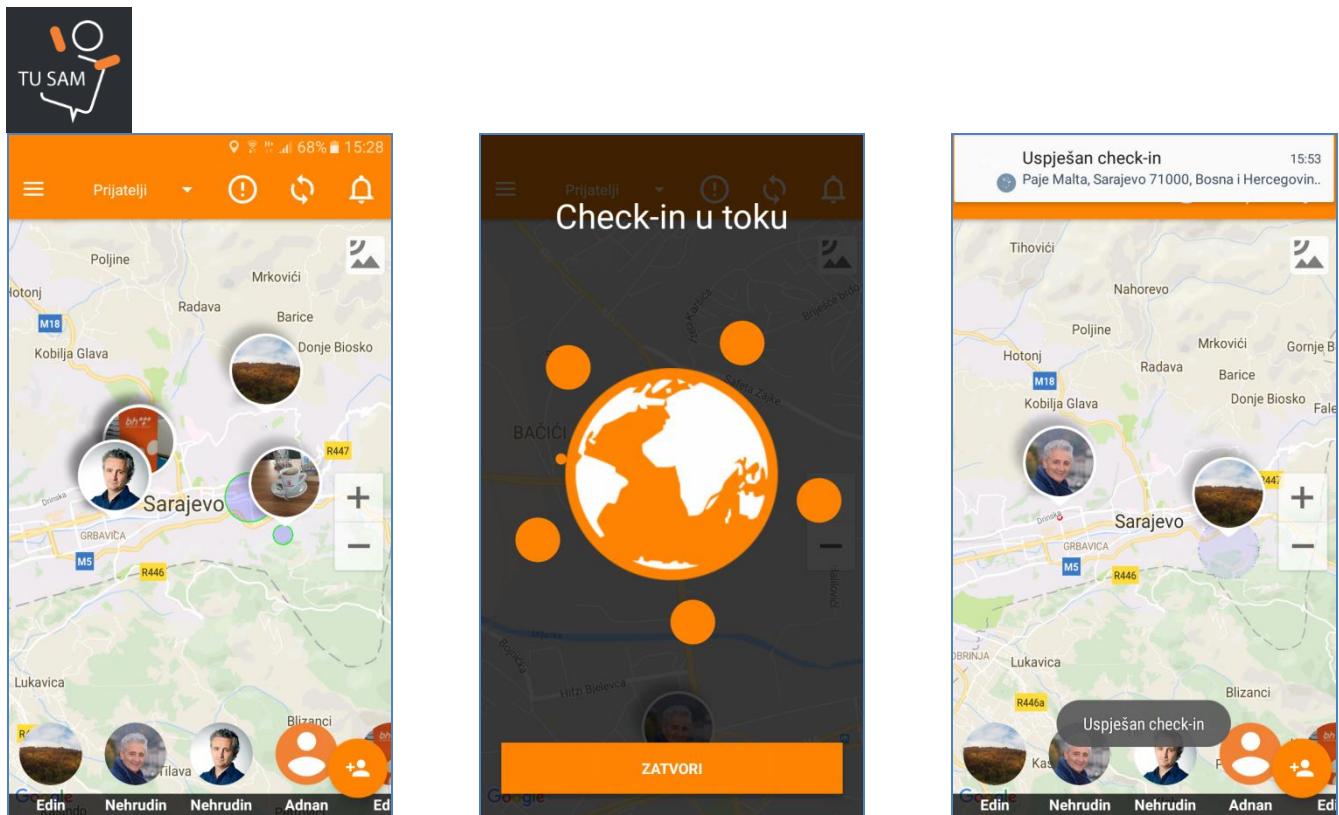
3.5 Lokacija prijatelja mi nije updateovana. Šta da radim?

1. Kliknuti na sliku kontakta kojeg želite locirati
2. Ukoliko lokacija kontakta nije updateovana, kliknuti na dugme „Osvježi lokaciju“ radi manuelnog osvježavanja lokacije korisnika.



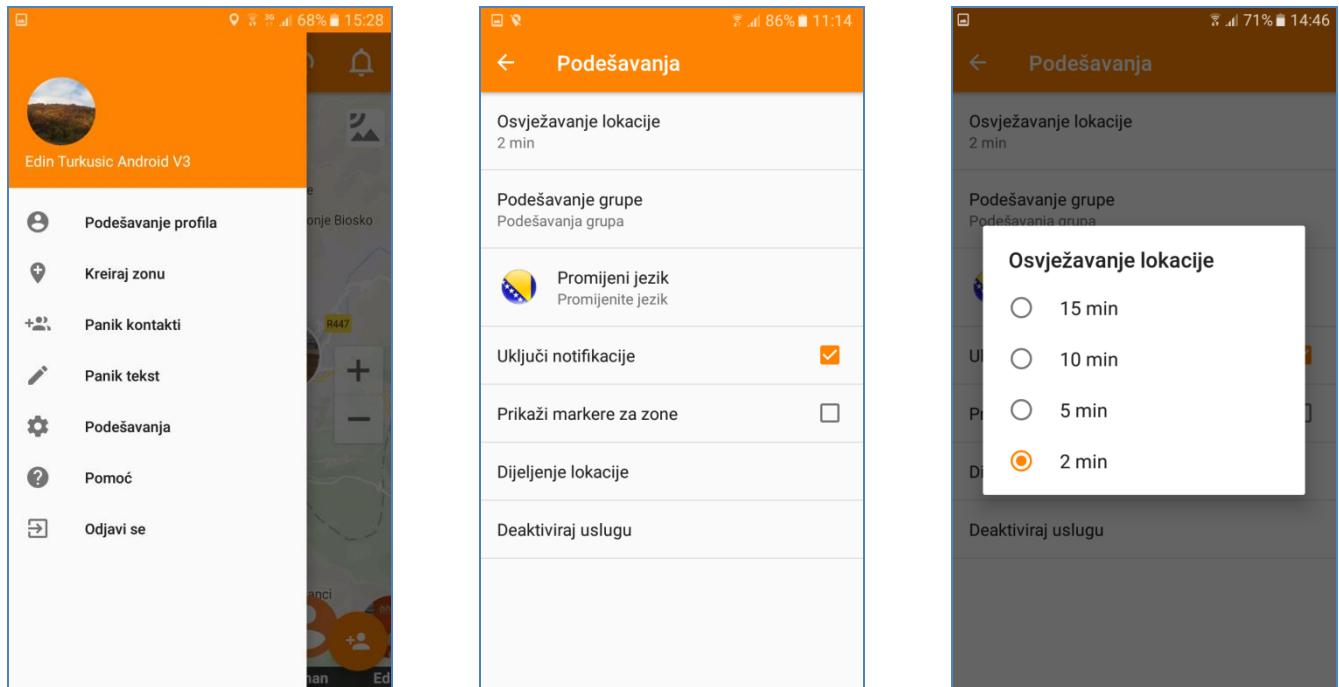
3.6 Moja lokacija je pogrešna. Šta da radim?

1. Kliknuti na dugme za manuelnu prijavu lokacije, (Check-in dugme)
2. Ne prekidati proces ručne akvizicije vlastite pozicije
3. VAŽNO: Ukoliko je ručna prijava uspješna, aplikacija daje obavijest o tome. Ukoliko su onemogućeni neki od lokacijskih servisa, (GPS, Google lokacijske usluge i sl.), aplikacija daje obavijest o tome i zahtijeva njihovo omogućavanje radi daljeg nesmetanog funkcioniranja.



3.7 Kako mijenjam period automatskog osvježenja lokacije?

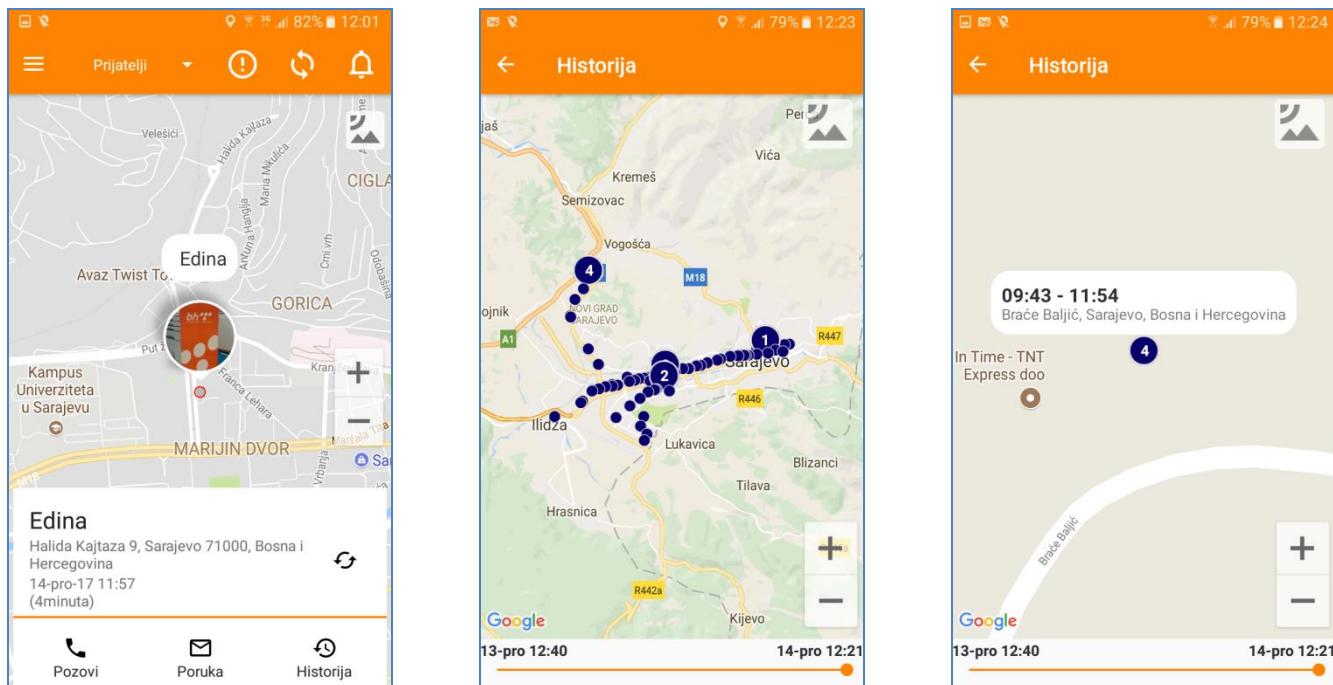
1. Kliknuti na Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Osvježenje lokacije“
4. Odabratи željeni interval automatske akvizicije vlastite pozicije





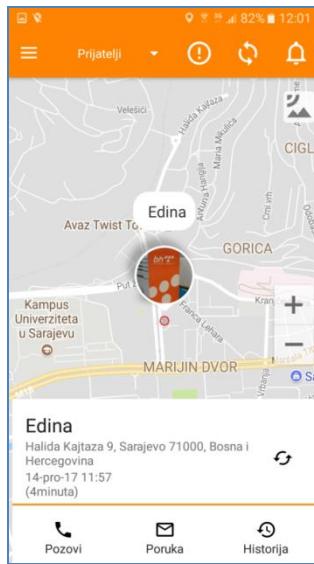
3.8 Kako mogu pregledati historiju kretanja nekog kontakta?

1. Kliknuti na sliku kontakta, (na listi ili na mapi)
2. Kliknuti na dugme „Historija“
3. Za odabir intervala unutar 24 sata u kojem se želi provjeriti historija, pomaći klizač lijevo-desno
4. VAŽNO: Periodi dužih zadržavanja označeni su brojevima. Klikom na neki od brojeva dobijaju se podaci o periodu i adresi zadržavanja.
5. VAŽNO: Svaki kontakt može na uređaju pregledati lokacije svih kontakata sa kojima je povezan za period posljednjih 24 sata.



3.9 Da li iz aplikacije mogu uputiti poziv ili SMS prema kontaktu?

1. Da. Kliknuti na sliku kontakta, (na listi ili na mapi)
2. Kliknuti na dugme „Pozovi“
3. Kliknuti na „Poruka“

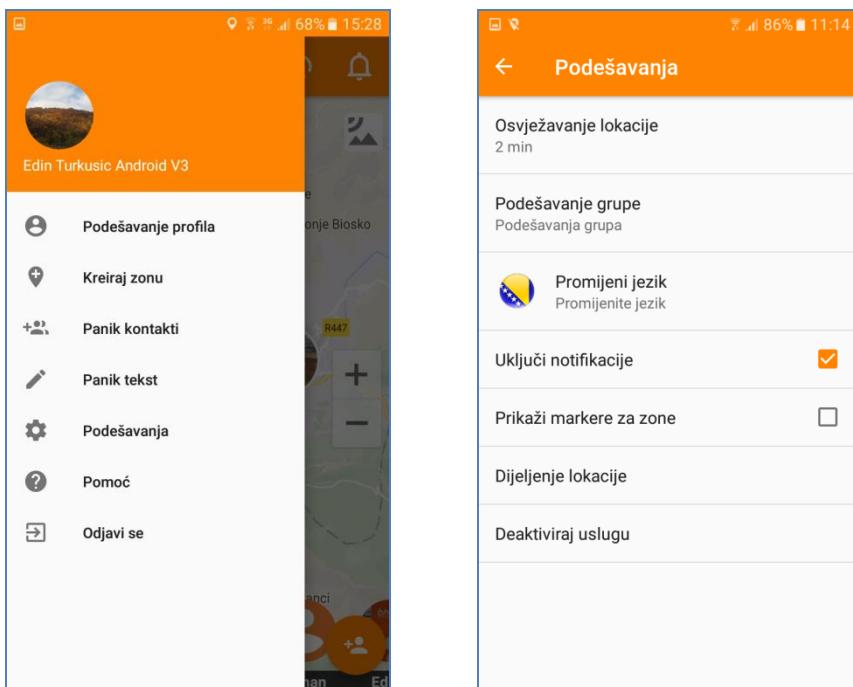


3.10 Mogu li izbrisati historiju kretanja?

1. Nije moguće izbrisati vlastitu, kao ni historiju kretanja nekog od kontakata.

3.11 Kako uključujem/isključujem automatske notifikacije

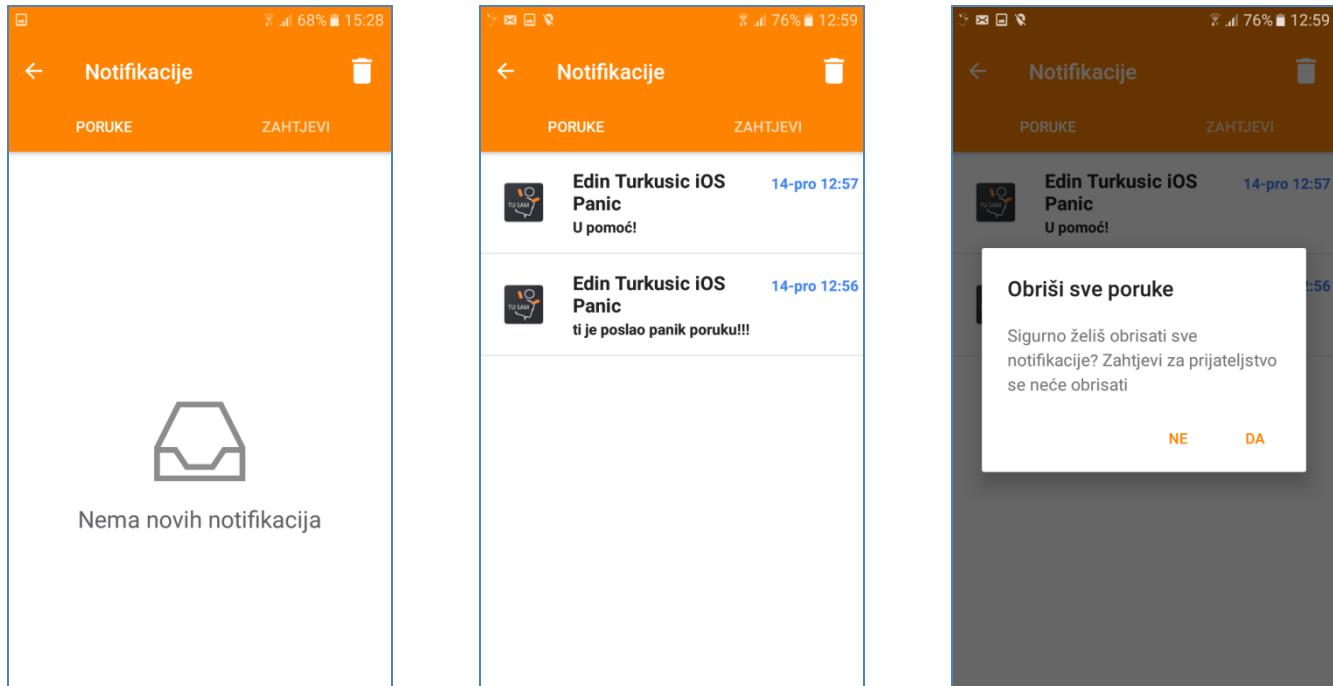
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Označiti polje „Uključi notifikacije“ ukoliko se žele primati automatske obavijesti o ulascima/izlascima iz zona, zahtjevima za povezivanje i sl.





3.12 Mogu li brisati obavijesti i zahtjeve?

1. Obavijesti se mogu brisati. Kliknuti na meni Notifikacija
2. Odabratи obavijest koja se želi izbrisati
3. VAŽNO: Zahtjevi za prijateljstvo se ne brišu.



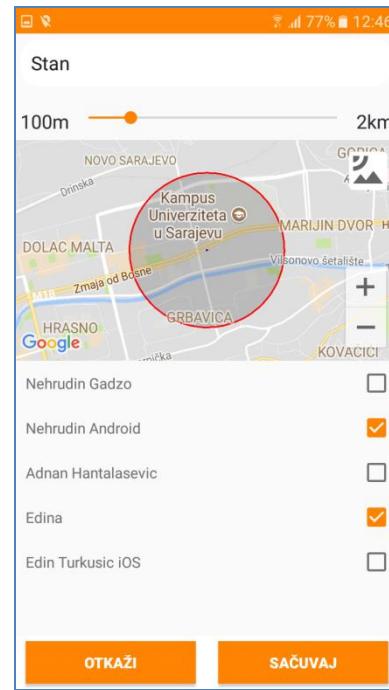
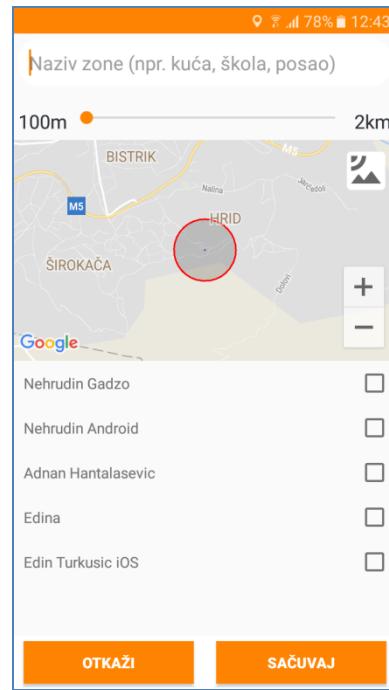
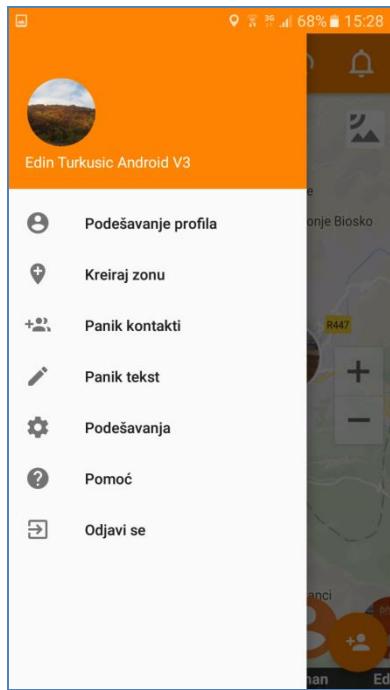
4. ZONE I MAPE

4.1 Šta su to zone?

1. Zone su proizvoljno definirana virtuelna kružna područja na mapi za koje se bilježe vremena ulaska, izlaska i ukupnog trajanja zadržavanja kontakata nad kojima je ta zona personalizirana, (dodijeljena). Svaki događaj koji se odnosi na zonu dolazi na aplikaciju u obliku obavijesti o ulasku/izlasku iz zone kontakta kojem je dodijeljena.

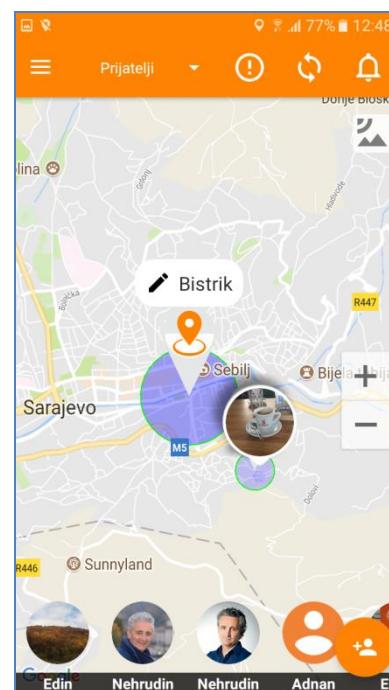
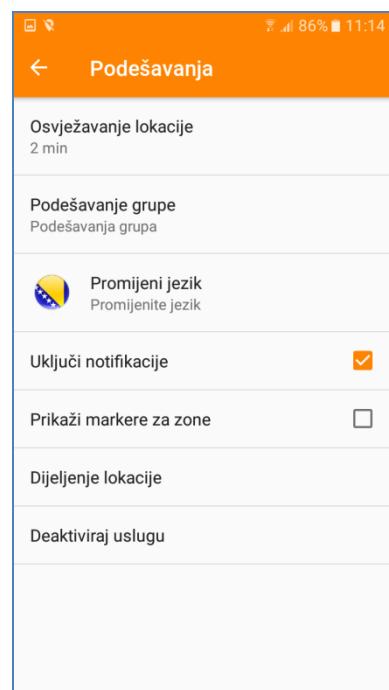
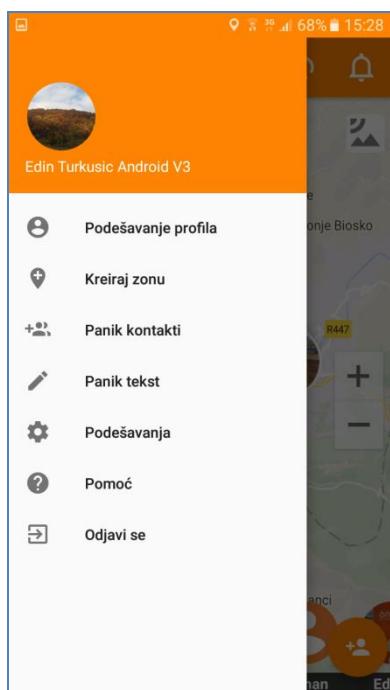
4.2 Kako kreirati zonu?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Kreiraj zonu“
3. Pomicanjem mape odabratи poziciju na kojoj se želi postaviti zona
4. Unijeti naziv zone, (npr. Stan)
5. Pomicanjem klizačа izabratи željeni prečnik zone
6. Obilježiti kontakte na koje će se zona odnositi
7. Kliknuti na „Sačuvaj“



4.3 Kako editovati zonu?

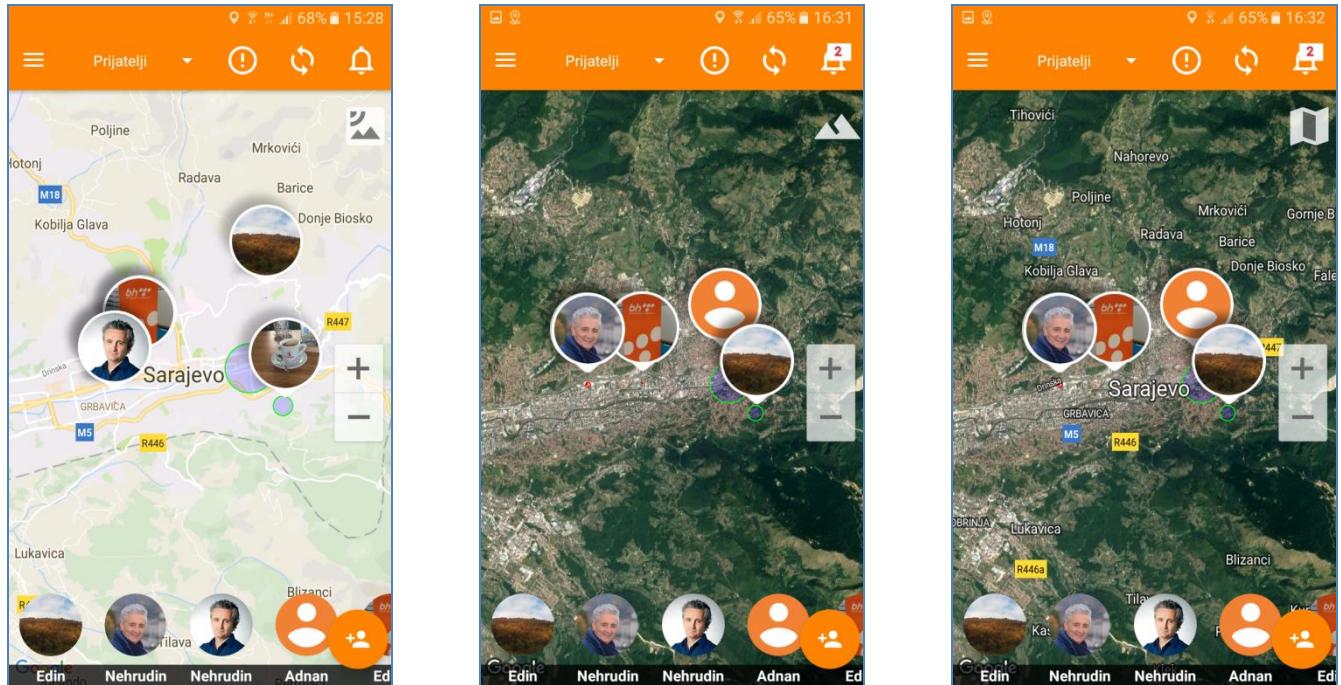
1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Prikaži markere za zone“
3. Na glavnom ekranu pronaći zonu koja se želi editovati i kliknuti na njen marker
4. Kliknuti na dugme „Editovanje“





4.4 Odabir vrste mape

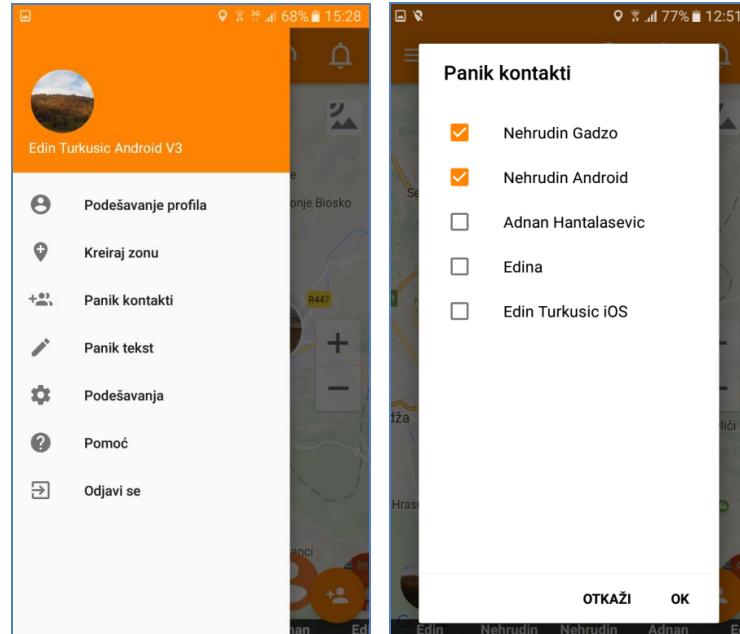
1. Kliknuti dugme za odabir mape na glavnom ekranu
2. Ponovno kliknuti isto dugme za promjenu na sljedeću mapu



5. PANIK

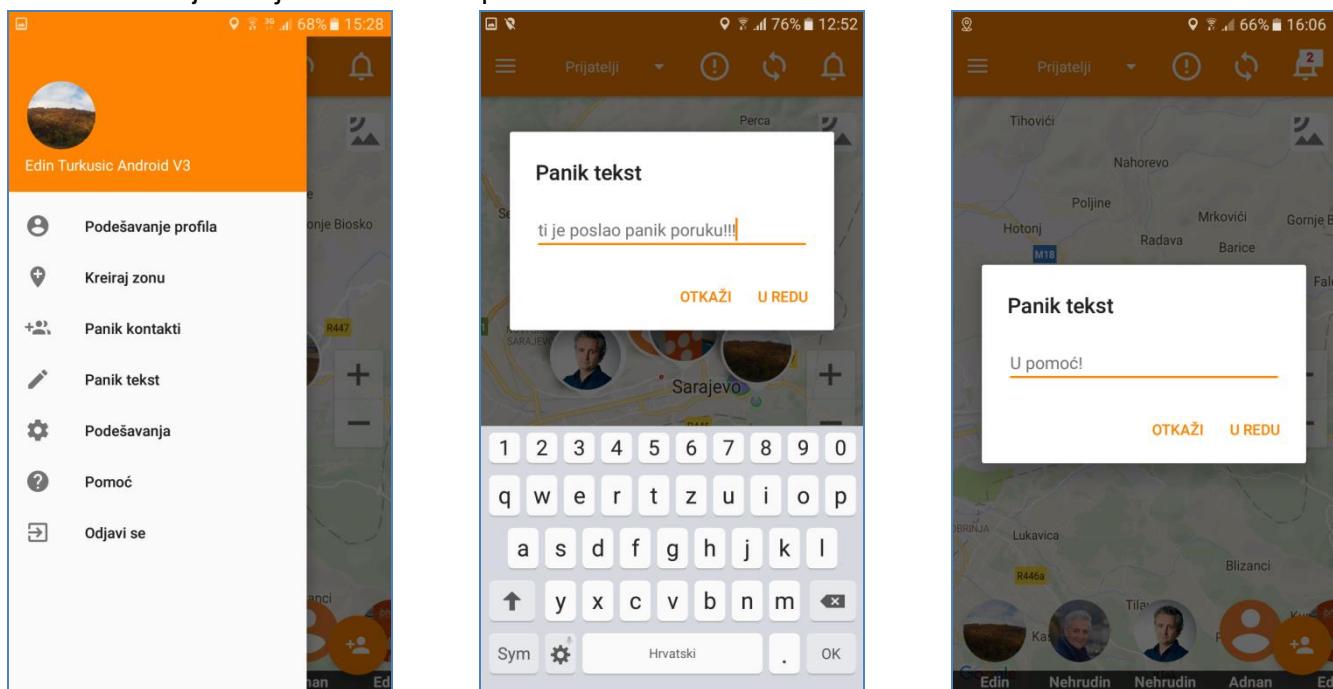
5.1 Kako definiram Panik kontakte?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Panik kontakti“
3. Odabrati kontakte kojima se u slučaju aktiviranja šalje Panik



5.2 Kako podešavam tekst Panik poruke?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Panik tekst“
3. Unijeti željeni tekst Panik poruke

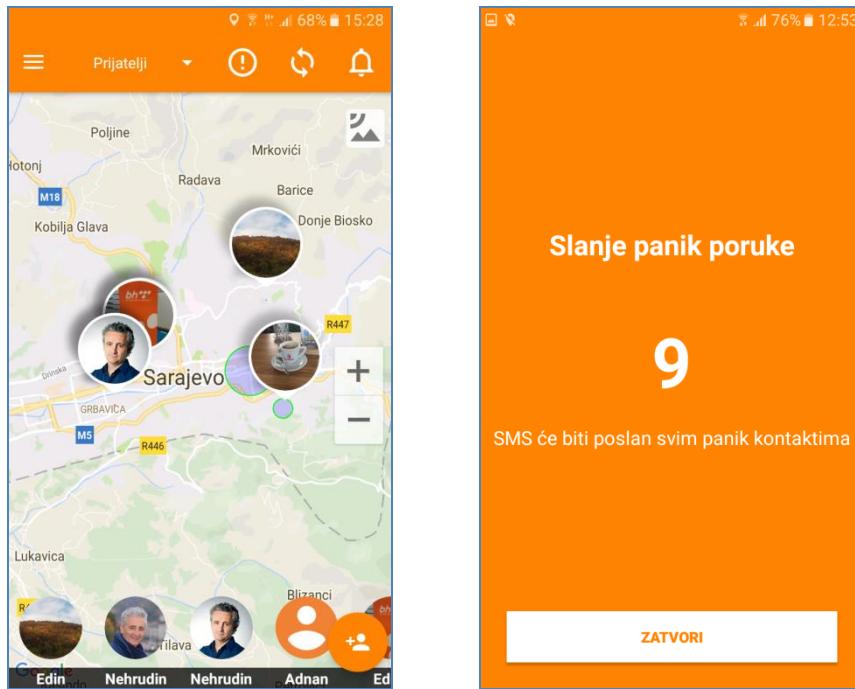


5.3 Kako šaljem Panik poruku?

1. Kliknuti na dugme za slanje Panik poruke na glavnom ekranu
2. Aplikacija odbrojava 10 sekundi prije slanja Panik poruke za slučaj da se želi otkazati njen slanje

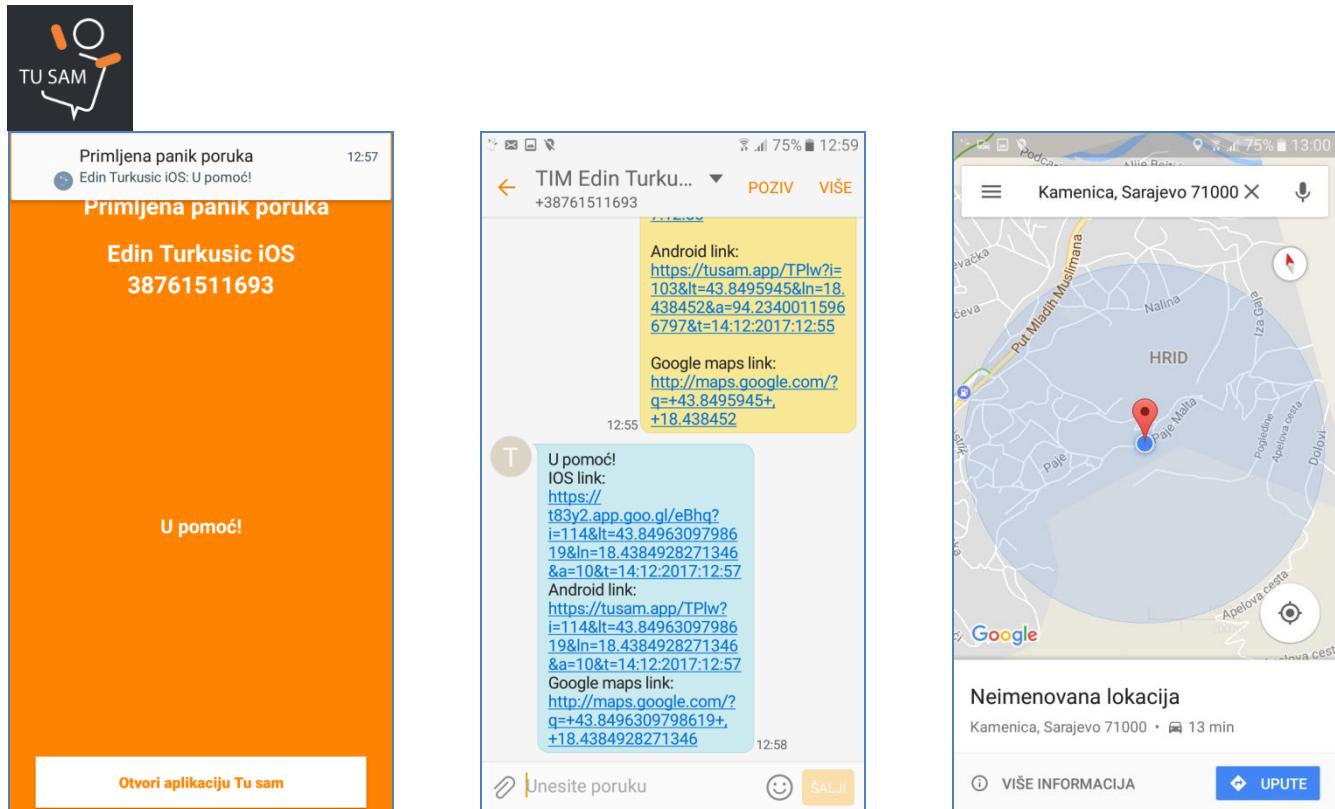


- Poslije odbrojavanja aplikacija šalje Panik poruku na predefinirane kontakte putem interneta i SMS-a



5.4 Dobio sam Panik poruku. Šta da radim?

- U slučaju primanja Panik poruke, najprije se pojavi skočni ekran obavijesti o primljenom Paniku, (Panik putem interneta), a zatim i Panik poruka putem SMS-a
- Klikom na „Otvori aplikaciju Tu sam“ zumira se korisnik koji je posao Panik, dok u isto vrijeme ostaje i pisana obavijest o Panik-u u okviru Notifikacija
- U primljenom SMS-u moguće je kliknuti na neki od linkova za otvaranje aplikacije, (iOS ili Android), ili za otvaranje Google mape sa pozicijom kontakta koji je posao Panik. Klik na bilo koji od linkova zumira korisnika koji je posao Panik



6. OPĆENITO

6.1 Da li su moji podaci sigurni?

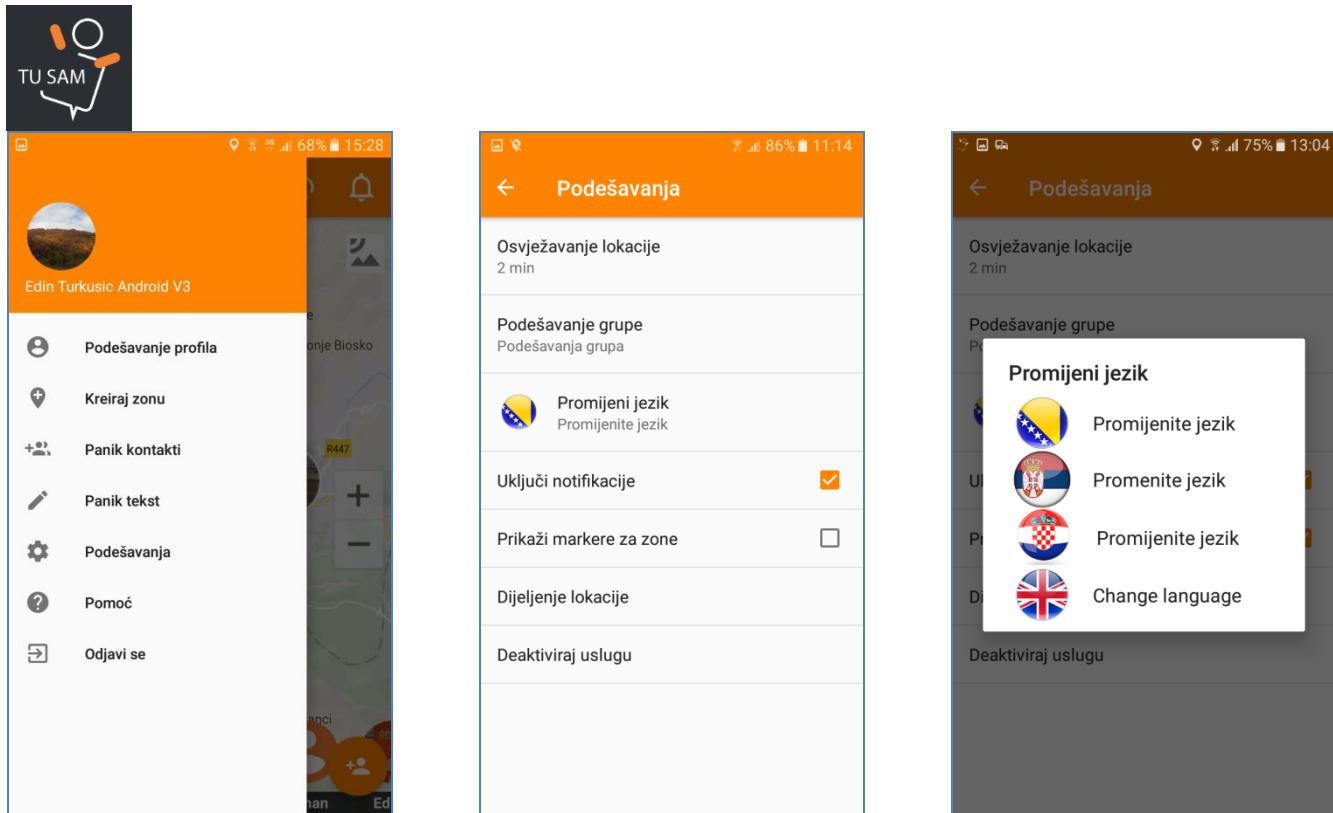
1. Da. Svi podaci prikupljeni kroz aplikaciju su obezbijeđeni odgovarajućim mjerama osiguranja u okviru sistema BH Telecom-a.

6.2 Da li aplikacija ubrzano toši bateriju?

1. Ne, aplikacija ne utiče na uzbrzano trošenje baterije telefona pod uvjetom da se razumno koristi.

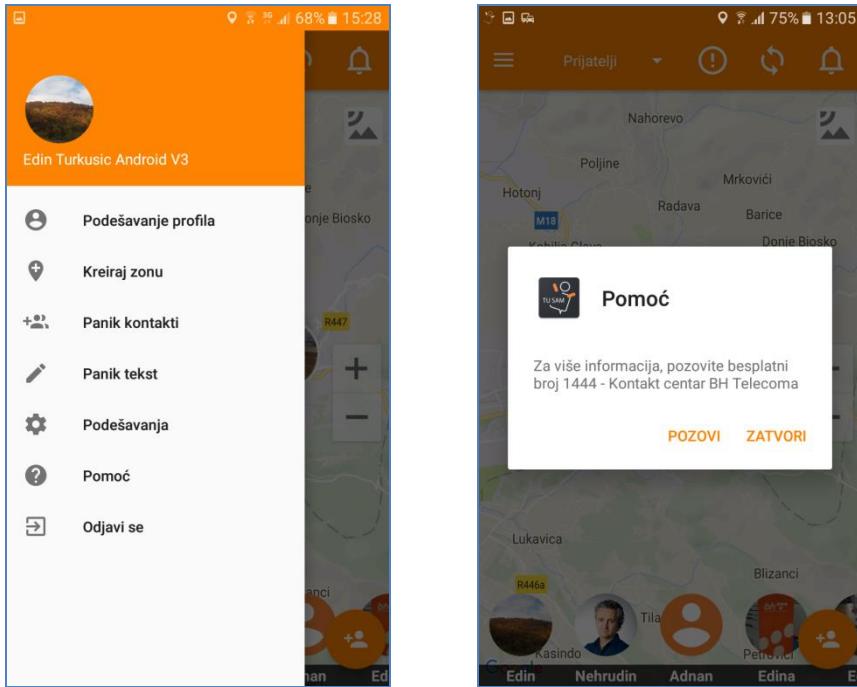
6.3 Kako mijenjam jezik aplikacije?

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Podešavanja“
3. Kliknuti na „Promijeni jezik“
4. Odabratи željeni jezik



6.4 Pomoć

1. Otvoriti Glavni meni
2. Kliknuti na „Pomoć“
3. Kliknuti na „Pozovi“ uspostavlja se besplatan poziv prema Kontakt centru BH Telekoma





6.5 Koliki je period važenja aktivacije?

1. Aktivacija usluge se naplaćuje prema važećem cjenovniku BH Telecom-a. Period važenja aktivirane usluge je mjesec dana od dana aktiviranja. Korisnik u tom periodu može neograničen broj puta besplatno aktivirati i deaktivirati uslugu.

6.6 Promijenio sam telefon. Da li nalog ostaje aktivan?

1. Usluga je vezana za broj telefona, a ne uređaj na kojem je instalirana. Svi podaci koje je aplikacija skupila se nalaze na serveru i nepromjenljivi su. Dovoljno je ponoviti proces „skidanja“ aplikacije i njene aktivacije na novom uređaju za isti broj telefona i aplikacija se nastavlja dalje koristiti. Prethodno naplaćena aktivacija važi mjesec dana, tako da prebacivanje aplikacije na drugi uređaj u ovom periodu se neće posebno naplaćivati.