

Politika sigurnosti informacija BH Telecoma d.d. Sarajevo

Politikom sigurnosti kompanije BH Telecom d.d. Sarajevo iskazuje se opredjeljenost rukovodstva i svih radnika za stalno povećanje stepena sigurnosti i zaštite poslovnih procesa i informacione imovine u skladu sa identifikovanim rizicima.

Uspostavljeni sistem za upravljanje sigurnošću informacija (ISMS) osigurava poštivanje temeljnih principa sigurnosti informacija:

- integriteta - izmjene informacija su omogućene samo ovlaštenim licima (osiguranje njihove ispravnosti i kompletnosti),*
- raspoloživosti- informacije su dostupne kada su potrebne (osiguranje nesmetanog i neprekidnog odvijanja poslovnih procesa),*
- povjerljivosti - informacije su dostupne samo ovlaštenim licima (osiguranje od neovlaštenog pristupa).*

ISMS predstavlja upravljački okvir kojim kompanija BH Telecom d.d. Sarajevo odgovora na zahtjeve sigurnosti u pogledu:

- pravovremenosti (osiguranje pravovremene reakcije u slučaju pojave sigurnosnih incidenata, odnosno minimiziranje njihovog uticaja na kontinuitet poslovanja i reputaciju),*
- pouzdanosti (osiguranje dosljednog i očekivanog ponašanje sistema i praćenje rezultata njegovog rada),*
- provjerljivosti (osiguranje okvir a za redovne provjere funkcionisanja upostavljenog sistema),*
- odgovornosti (osiguranje jasno opisanih i prihvaćenih ovlaštenja i odgovornosti unutar sistema) i*
- usaglašenosti (osiguranje praćenje i usklađivanje sistema sa obavezama proisteklim iz zakonske regulative, regulatornih i ugovornih zahtjeva).*

Poštivanje Politike sigurnosti informacija, ali i ostalih politika sigurnosti razvijenih po oblastima, postavlja se kao zahtjev kroz ugovorne obaveze u radu sa dobavljačima, te u uslovima za korištenje usluga. Razvoj, praćenje i unaprjeđenje ISMS-a u poslovnom okruženju, predstavlja stalni zadatak svih radnika i u funkciji je ostvarenja vrhunskog korisničkog iskustva korisnika naših usluga i razvoja digitalnog društva u Bosni i Hercegovini.

Uprava i svi radnici BH Telecom-a d.d. Sarajevo u potpunosti podržavaju Politiku sigurnosti informacija.

Generalni direktor:

mr. Sedin Kahriman, dipl.ing.saob. i kom.

Sarajevo, oktobar 2020.