

Usluge pristupa internetu - xDSL pristup internet mreži**PRISTUP USLUZI xDSL - FIZIČKA LICA**

Sve cijene su sa PDV-om.

PAKETI	Cijena pristupa	jednokratno
net 2G netFlat 5/10/20	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM 35,10 KM
netFlat 25/50/100	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	23,40 KM 46,80 KM

NAKNADA ZA USLUGU xDSL - FIZIČKA LICA

PAKETI	Sadržaj paketa	Mjesečna naknada
net 2G*	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 2048/256 kbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • 2 GB download saobraćaja • neograničen upload 	9,90 KM
netFlat 5	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • neograničeno korištenje na fer osnovi 	19,90 KM
netFlat 10	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 10 Mbps/1+ Mbps ** • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • neograničeno korištenje na fer osnovi 	29,90 KM
netFlat 20	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 20/1+ Mbps ** • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • neograničeno korištenje na fer osnovi 	39,90 KM
netFlat 50	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 50/4 Mbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • neograničeno korištenje na fer osnovi 	59,90 KM
netFlat 100	<ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina do 100/8 Mbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • neograničeno korištenje na fer osnovi 	99,90 KM

* Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period. Dodatni saobraćaj koji se ostvari iznad iznosa uračunatog u pretplatu iznosi 0,012 KM za 1 MB. U slučaju tehničke nemogućnosti za podržavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će isporučiti najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload). Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta.

** U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatnicima netFlat 10 i netFlat 20 paketa će se za brzinu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina u uploadu, maksimalno do 2 Mbps. Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za navedene xDSL tarifne pakete, imaju sljedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječje paralize (poliomiyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.

DODATNE USLUGE - xDSL	Jedinica mjere	Mjesečna naknada
e-mail2sms na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,05 KM
e-mail2sms na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	po SMS poruci	0,07 KM
e-mail upozorenje na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	besplatno
e-mail upozorenje na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	po SMS poruci	0,07 KM
Web2sms -Slanje SMS poruka*		
a) na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,05 KM
b) na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma		0,05 KM
Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatora unutar BiH	po SMS poruci	0,08 KM
Slanje SMS poruka prema mrežama mobilnih operatora van BiH**	po SMS poruci	0,19 KM
Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno
Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno
Privremeno isključenje***	svaki slučaj	besplatno
Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:		
a) na zahtjev pretplatnika		10,10 KM
b) zbog neizmirenja duga		10,10 KM
c) zbog zloupotrebe	jednokratno	Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		besplatno
Promjena lokacije priključka	jednokratno	8,19 KM
Promjena tarifnog paketa****		
a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno
b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti		5,85 KM
Ponovno uključenje xDSL priključka za pristup Internetu demontiranog zbog duga	jednokratno	10,10 KM

* Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema važećem Cjenovniku. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na sljedeći dan.

** Slanje SMS poruka van BiH je omogućeno prema mrežama mobilnih operatora sa kojim BH Telecom ima potpisani SMS interworking.

*** Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.

**** Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena se naplaćuje.

PRISTUP USLUZI INTERNET - POVREMENO STRANICA 3

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Fizičkim i pravnim licima, koja nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem usluge pristupa Internetu tokom cijele godine, omogućena je usluga Internet - povremeno.

PRISTUP USLUZI INTERNET - POVREMENO

PAKET	Cijena pristupa	jednokratno
Internet - povremeno	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	54,90 KM 90,00 KM

NAKNADA ZA USLUGU INTERNET - POVREMENO

PAKETI	Sadržaj paketa	Mjesečna naknada
Internet - povremeno 1*	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeno korištenje Internet usluge na fer osnovi • pristupna brzina do 10/1+ Mbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • besplatno korištenje modema BH Telecoma 	35,00 KM
Internet - povremeno 2	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeno korištenje Internet usluge na fer osnovi • pristupna brzina do 50/4 Mbps • 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni • besplatno korištenje modema BH Telecoma 	70,00 KM

* U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, pretplatnicima paketa "Internet-povremeno 1" će se za brzinu u uploadu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina, maksimalno do 2 Mbps.

Korištenje usluge "Internet- povremeno" se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.

Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. Ukoliko pretplatnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika.

Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge "bht e-račun". Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu, pod uslovima usluge "bht e-račun".

Za pretplatnike usluge "Internet- povremeno" nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.

U slučaju da tehnički nije moguće podržati odabranu brzinu usluge, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu brzinu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% odabrane, deklarisane brzine (download/upload).

Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.

Pretplatnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa i omogućena samo jedna istovremena konekcija po paketu.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba

