

TopTim - Tim, Comfort Single i Comfort Group

INTEGRISANE USLUGE

Napomene:

a) TopTim je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore.

b) Specifični uslovi za korištenje TopTim usluge dati su u Prilogu 6.4.1. Cjenovnika.

c) Cijene i uslovi korištenja TopPhone tarifnog paketa nalaze se u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika.

d) Preplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge:

- Tim pakete, sa mogućnošću izbora tarifnog paketa za svakog člana posebno,

- Comfort Single paket, sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve mobilne članove grupe,

- Comfort Group pakete, sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u preplatu.

e) Popusti po osnovu obaveznog trajanja ugovora:

1) Preplatnici Tim i Comfort Single paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca dobijaju komercijalni popust u iznosu od 5% na iznos mjesecne fakture. Posebno, preplatnik Tim 50 paketa ostvaruje popust u iznosu od 7% na iznos mjesecne fakture, a preplatnik Tim 100, Tim 250 i Tim 1000 paketa ostvaruje popust u iznosu od 8% na iznos mjesecne fakture.

Dodijeljeni popust ne primjenjuje se na:

- međunarodni i roaming saobraćaj,

- iznos mjesecne naknade za dodatne pakete za međunarodni saobraćaj (TopTim Line Super, TopTim Mobile Super, TopTim plus),

- iznos naknade za Travel pakete,

- Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i dr. usluge dodate vrijednosti, - asembliranu uslugu,

- iznos mjesecne naknade za fiksni ili mobilni člana u grupi, koji već podliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja preplatničkog ugovora,

- iznos mjesecne naknade za fiksni člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa,

- iznos mjesecne pretplate za dodatne prepaid članove,

- iznos mjesecne naknade za korištenje dodatnih tarifnih paketa,

- iznos mjesecne naknade za Dodatne SMS pakete,

- iznos mjesecne naknade za Tarifni dodatak - pozivi u BiH,

- iznos mjesecne naknade za TopTim Surf pakete,

- iznos mjesecne pretplate za uslugu Partner grupa,

- iznos mjesecne naknade za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i naknade opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika.

2) Preplatnici Comfort Group paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju komercijalni popust na iznos mjesecne pretplate za paket kako slijedi:

- 3% - za dužinu obaveznog trajanja od 12 mjeseci

- 6% - za dužinu obaveznog trajanja od 24 mjeseca

f) Obračunska jedinica za sve pozive postpaid mobilnih i fiksnih TopTim članova je 1 sekunda, izuzev u slučaju korištenja Comfort Group paketa, gdje je za postpaid mobilne priključke obračunska jedinica za pozive iz mobilne mreže BH Telekoma 10 sekundi.

g) Za besplatne pozive unutar TopTima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:

- fiksni telefonski priključak: 3.000 minuta razgovora mjesечно,

- mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesечно,

- ISDN PRA priključak: 30.000 minuta razgovora mjesечно.

h) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cjeni koja važi za pozive izvan TopTim grupe.

i) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telekoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka.

j) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. Cjenovnika i Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika.

k) Preplatnicima usluge TopTim nije omogućeno privremeno isključenje TopTim grupe na zahtjev. Privremeno isključenje na zahtjev moguće je na nivou priključka/člana Toptim grupe.

l) Ugovaranje korištenja TopTim usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.

m) Postpaid mobilni članovi preplatnika TopTim usluge imaju mogućnost korištenja neograničenog mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telekoma na fer osnovi. Fer osnova korištenja podrazumijeva određenu količinu mobilnog interneta uključenu u preplatu/naknadu koju preplatnik koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka mobilne mreže BH Telekoma, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu od 128 kbps. Pri tome, zabranjeno je da preplatnik koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telekoma.

n) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka mobilne mreže BH Telekoma koju preplatnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti mobilne mreže BH Telekoma, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.

o) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.

p) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, preplatniku TopTim usluge se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta u iznos pretplate/naknade.

q) Količina mobilnog interneta koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period.

r) Mobilni internet se ne može koristiti u roamingu. Za korištenje mobilnog interneta u roamingu vrši se naplata prema Cjenovniku.

s) Preplatnici TopTim usluge, izuzev preplatnika TopTim Comfort Group paketa koji koriste Shared pool opciju za mobilni internet, mogu koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika.

t) Za međunarodni saobraćaj sa fiksni telefonski priključka TopTim preplatnika, ne primjenjuju se popusti na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1. Cjenovnika.

u) Cijene i uslovi korištenja ISDN BRA definisani su u Prilogu 5. "Istekle ponude Cjenovnika".

Sve cijene su sa PDV-om.

TOPTIM	CIJENA / KM
Aktivacija TopTim usluge	jednokratno besplatno

Napomena:

- a) Uslov za aktivaciju TopTim usluge i korištenje Tim ili Comfort Single paketa je da preplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za mimimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecomu.
- b) Uslov za aktivaciju TopTim usluge i korištenje Comfort Group paketa je da preplatnik ima najmanje 2, a najviše 120 postpaid mobilnih priključaka BH Telecomu.
- c) Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.
- d) Za potrebe ulaska u grupu ISDN PRA se računa kao 30 priključaka.

Uključenje preplatničkog broja u TopTim grupu

• Uključenje postojećeg preplatničkog broja BH Mobile mreže u TopTim grupu	jednokratno	besplatno
• Uključenje postojećeg preplatničkog broja BH Line mreže u TopTim grupu	jednokratno	besplatno

Napomena: Nakon uključenja fiksnog priključaka u TopTim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: Obavještenje o cijeni poziva, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabранa odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabranu odlaznih međunarodnih poziva, Zabranu odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.

• Uključenje postojećeg preplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u TopTim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno
• Uključenje postojećeg preplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u TopTim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno

Napomena: TopTim preplatnik može izabrati najviše 20 "Virtual On-Net" brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecomu, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora.

• Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u TopTim grupu	jednokratno	besplatno
--	-------------	-----------

Napomene:

- a) TopTim preplatnik može u TopTim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu TopTim paketa. Dodatni prepaid priključci ne utiču na brojnost grupe na osnovu koje se određuje mogućnost korištenja pojedinih paketa ili cijena preplate za člana grupe.
- b) TopTim preplatnik plaća preplatu za uključene dodatne prepaid brojeve u skladu sa cjenovnikom za korišteni TopTim paket.
- c) U cijenu preplate za prepaid člana uključena je besplatna govorna komunikacija unutar grupe, uz fer uslove korištenja (do 1.500 minuta saobraćaja po prepaid prikljuku uključenom u grupu). Obračunska jedinica za gorovne pozive prepaid mobilnih članova unutar grupe je 60 sek.
- d) Prilikom uključenja prepaid priključka u TopTim grupu korisnik dobija mogućnost besplatnih poziva unutar grupe u roku od 24 sata od evidentiranja zahtjeva kroz preplatničku aplikaciju.
- e) Po iskorištenju 1.500 minuta saobraćaja unutar grupe u toku jednog obračunskog perioda prepaid korisnik dobija besplatnu SMS obavijest. Nakon iskorištenja 1.500 uključenih minuta svi pozivi unutar grupe obračunavaju se prema redovnom cjenovniku za korišteni prepaid tarifni model.
- f) Za pozive prepaid člana izvan VPN grupe primjenjuju se važeće cijene/pravila za dati prepaid tarifni model.
- g) Prepaid priključci moraju biti registrovani na datog preplatnika TopTim usluge.
- h) U trenutku uključenja u TopTim grupu prepaid priključci trebaju biti aktivni ili inaktivni, odnosno trebaju imati najmanje mogućnost dolaznog saobraćaja.
- i) Prepaid priključak koji se uključuje u TopTim grupu održava se u aktivnom stanju za vrijeme dok TopTim preplatnik plaća preplatu za članstvo prepaid priključka u TopTim grupi.
- j) Na prepaid priključke koji se uključuju u TopTim grupu primjenjuju se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecomu koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.

Uključenje novog preplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu

Napomena: TopTim preplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile postpaid telefonskog i/ili BH Line telefonskog priključka, tek nakon formiranja TopTim grupe, tj. kao postojeći TopTim preplatnik.

• Uključenje novog preplatničkog broja BH Mobile u TopTim grupu	jednokratno	0,99
• Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže	jednokratno	0,99

Tim paketi

Tim 5	paket za grupe od 5 do 9 članova
Tim 10	paket za grupe od 10 do 29 članova
Tim 30	paket za grupe od 30 - 49 članova
Tim 50	paket za grupe od 50 - 99 članova
Tim 100	paket za grupe od 100 - 249 članova
Tim 250	paket za grupe od 250 - 999 članova
Tim 1000	paket za grupe od 1000 i više članova

Napomene:

- a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa.
- b) Mobilni članovi TopTima imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturama 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. Kao Naj brojeve moguće je koristiti isključivo brojeve iz mobilne mreže BH Telekoma. Promjena Naj broja koja se naplaćuje ispostavlja se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar mobilne mreže BH Telekoma.
- c) TopTim pretplatnik svojim postpaid TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila:
- Profil 1: - Pozivi unutar korisničke grupe
 - Svi dolazni pozivi
 - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjeranje na broj 061 12 55 25)
 - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)
 - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telekoma
 - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi
 - Profil 2: - Sve vrste poziva uključene u Profil 1
 - Pozivi prema svim kratkim brojevima
 - Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone)
 - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu)
 - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj)
 - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telekoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama
 - Profil 3: - Sve vrste poziva uključene u Profil 2
 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama
 - Profil 4: - Sve vrste poziva uključene u Profil 3
 - Međunarodni pozivi
 - Profil 5: - Sve vrste poziva uključene u Profil 4
 - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon)
- d) Pretplatnik Tim paketa ima mogućnost uključenja neograničenog broja prepaid mobilnih brojeva BH Mobile mreže, uz plaćanje pretplate za svaki uključeni broj prema Cjenovniku.

PREPLATA**CIJENA / KM**

Napomena: Zaključivanjem ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, naknada za postpaid fiksni/mobilni priključak se umanjuje:

- za 15% u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 12 mjesec
- za 33% u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.

Preplata za mobilne članove (po priključku)	- Tim 5	mjesečno	21,06
	- Tim 10		18,72
	- Tim 30		16,38
	- Tim 50		16,38
	- Tim 100		14,04
	- Tim 250		12,87
	- Tim 1000		11,70

Napomena:

- a) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je neograničeni mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telekoma na fer osnovi: 2 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- b) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa, kako slijedi: Tim 5 - iznos od 3 KM, Tim 10 - iznos od 4 KM, Tim 30 - iznos od 5 KM, Tim 50 - iznos od 6 KM, Tim 100 - iznos od 7 KM, Tim 250 - iznos od 6 KM, Tim 1000 - iznos od 5 KM.
- c) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.
- d) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.

Preplata za dodatne mobilne prepaid članove (po priključku)	- Tim 5	mjesečno	17,55
	- Tim 10		14,04
	- Tim 30		10,53
	- Tim 50		9,36
	- Tim 100		5,85
	- Tim 250		5,85
	- Tim 1000		5,85

Preplata za telefonski priključak BH Line mreže	- Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	33,93 31,59 29,25 26,91 26,91 26,91 26,91
--	---	----------	---

Napomena: Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu preplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.

Preplata za ISDN PRA Standardni paket	- Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	629,46 579,15 532,35 532,35 532,35 532,35
Preplata za ISDN PRA Komforjni paket	- Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	690,30 650,52 613,08 613,08 613,08 613,08
• Preplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA		mjesečno	63,18

Napomena: Usluga nije namijenjena Tim 5 preplatnicima.

Preplata za produženo biranje	- do 10 lokala - do 50 lokala - do 100 lokala - za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	10,64 26,59 53,18 53,18
• Preplata za Virtual On-Net broj		mjesečno	11,70

DODATNI TARIFNI PAKETI

Napomena:

- a) Dodatne tarifne pakete mogu koristiti mobilni članovi TopTim grupe.
- b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa plaća se dodatno uz preplatu za mobilnog Tim člana.

Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa

Napomena:

- a) U mjesecnu naknadu za korištenje TopTim tarifnih paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa, kako slijedi:
 - tarifni paket TopTim 15: iznos od 15 KM,
 - tarifni paket TopTim 30: iznos od 30 KM,
 - tarifni paket TopTim 50: iznos od 50 KM,
 - tarifni paket TopTim 100: iznos od 100 KM.
- b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.
- c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se može prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenosi u sljedeći mjesec.
- d) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket.
- e) TopTim tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.
- f) U mjesecnu naknadu za korištenje TopTim tarifnih paketa uključen je neograničeni mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps, kako slijedi:
 - tarifni paket TopTim 15: 3 GB (download/upload),
 - tarifni paket TopTim 30: 14 GB (download/upload),
 - tarifni paket TopTim 50: 40 GB (download/upload),
 - tarifni paket TopTim 100: 70 GB (download/upload).
- g) Količina mobilnog interneta uključena u mjesecnu naknadu za korištenje TopTim tarifnih paketa, zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u Tim pakete.

Naknada za korištenje tarifnog paketa TopTim 15	- Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	15,80 15,80 14,04 14,04 14,04 14,04 14,04
Naknada za korištenje tarifnog paketa TopTim 30	- Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	31,59 31,59 28,08 28,08 28,08 28,08 28,08
Naknada za korištenje tarifnog paketa TopTim 50	- Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	52,65 52,65 46,80 46,80 46,80 46,80 46,80
Naknada za korištenje tarifnog paketa TopTim 100	- Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 - Tim 250 - Tim 1000	mjesečno	105,30 105,30 93,60 93,60 93,60 93,60 93,60

DOMAĆI SAOBRAĆAJ**Pozivi mobilnih TopTim članova****Pozivi mobilnih TopTim članova bez uključenog tarifnog paketa**

• Pozivi unutar TopTim mreže		0,00
• Pozivi prema BH Mobile mreži		0,20
• Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecom		0,20
• Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH		0,20
• Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,23
• Pozivi prema Naj broju		0,10
• Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00
• Pozivi prema TopTim Partner broju		0,00

Pozivi mobilnih TopTim članova sa uključenim tarifnim paketom

• Pozivi unutar TopTim mreže		minut	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži	- TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100	minut	0,18 0,15 0,13 0,12
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	- TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100	minut	0,20 0,19 0,16 0,15

Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	- TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100	minut	0,22 0,22 0,21 0,20
Pozivi prema Naj broju	- TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100	minut	0,088 0,076 0,064 0,059
• Pozivi prema Virtual On-Net broju		minut	0,00

Pozivi fiksnih TopTim članova

• Pozivi unutar TopTim mreže	0,00
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telekoma	0,049
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	0,049
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telekoma	0,20
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	0,2428
• Pozivi prema Virtual On-Net broju	0,00

Saobraćaj prema brojevima Partner grupe*Napomena:*

- a) Preplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupe bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva.
- b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupe primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- c) Nakon što preplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupe se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupe definisane nomenklaturnim brojem 3.1.4.3.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.

Pozivi:	a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	0,00 0,00
• Naknada za uspostavu poziva		po pozivu	0,06

Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupe, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.

TOPTIM COMFORT PAKETI*Napomena:*

- a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika.
- b) TopTim preplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom u okviru nomenklature 3.1.4. Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa.

TOPTIM COMFORT SINGLE**PREPLATE**

• Preplata za mobilni priključak	mjesečno	35,10
----------------------------------	----------	-------

Napomena:

- a) U preplatu TopTim Comfort Single paketa je uključen novčani iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa.
- b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.
- c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.
- d) U preplatu mobilnih postpaid članova TopTim Comfort Single paketa je uključen neograničeni mobilni internet unutar BH Mobile mreže: 6 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.

• Preplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	20,00
<i>Napomena:</i> Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu preplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.		
• Preplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	629,46
• Preplata za ISDN PRA Komforjni paket	mjesečno	690,30
• Preplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	63,18
a) do 10 lokala		10,64
b) do 50 lokala		26,59
c) do 100 lokala		53,18
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		53,18
• Preplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	11,70

SAOBRAĆAJ

Pozivi mobilnih TopTim članova

• Pozivi unutar TopTim mreže		0,00
• Pozivi prema BH Mobile mreži		0,22
• Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecom		0,20
• Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH		0,20
• Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,28
• Pozivi prema Naj broju		0,11
• Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00

Pozivi fiksnih TopTim članova

• Pozivi unutar TopTim mreže		0,00
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecom		0,049
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH		0,049
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecom		0,20
• Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH		0,22
• Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00

Saobraćaj prema brojevima Partner grupe

Napomena:

- a) Preplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupe bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva.
- b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupe primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- c) Nakon što preplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupe se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupe definisane nomenklaturnim brojem 3.1.5.1.2.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.

Pozivi:	a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	0,00 0,00
• Naknada za uspostavu poziva		po pozivu	0,06

Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupe, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.

TOPTIM COMFORT GROUP

Napomena:

- a) Usluga Comfort Group omogućava uvezivanje do 120 postpaid mobilnih članova u TopTim grupu, uz mogućnost pridruživanja do 20 dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka. Za fiksne priključke koji se uključuju u Comfort Group primjenjuju se iste cijene pristupa, preplate i saobraćaja kao za Comfort Single paket.
- b) Cijena mjesecne preplate za Comfort Group paket predstavlja minimalan iznos zajedničke potrošnje svih postpaid mobilnih članova grupe. Iznos mjesecne preplate može se utrošiti na iste vrste saobraćaja koje su definisane za Comfort Single paket, po cijenama koje važe za pakete Comfort Group. Dodatni saobraćaj koji nije uključen u iznos mjesecne preplate naplaćuje se po cijenama koje važe za Comfort Group pakete.
- c) Obračunska jedinica za gorove pozive postpaid mobilnih članova je 10 sekundi, izuzev u slučaju korištenja dodatne usluge "TopTim Mobile Super" gdje je obračunska jedinica za međunarodne pozive 1 sekunda.
- d) Preplatnicima Comfort Group paketa omogućeno je korištenje Virtual On-Net brojeva i dodatne usluge Partner grupe, po uslovima koji važe za Tim i Comfort Single pakete.
- e) Za mobilne postpaid članove preplatnik može aktivirati Shared pool opciju za korištenje neograničenog mobilnog interneta na fer osnovi na nivou grupe: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka koju koriste svi članovi za koje je aktivirana Shared pool opcija, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- f) Mobilni postpaid članovi sa aktiviranim Shared pool opcijom, imaju mogućnost mjesecnog i/ili jednokratnog dokupa dodatne količine mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, korištenjem Dodatnih Shared pool paketa za mobilni internet (nomenklturni broj 3.1.5.2.10. Cjenovnika).
- g) Dodatni Shared pool paketi također omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telekoma na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka uključena u paket, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- h) Količina mobilnog interneta iz Dodatnih Shared pool paketa se zbraja sa količinom mobilnog interneta za grupnu potrošnju iz Shared pool opcije, uključenom u TopTim Comfort Group paket.
- i) Mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu također neograničeno koristiti mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telekoma, na fer osnovi: 2 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- j) Na mobilnim postpaid članovima koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta mogu se dodatno aktivirati TopTim Surf paketi iz nomenklature 3.1.6.5. Cjenovnika, kao i dodatni paketi za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. Količine mobilnog interneta iz dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije.
- k) Neutrošene količine mobilnog interneta u okviru cijene mjesecne preplate, kao i dodatnih Shared pool paketa (jednokratnih/mjesecnih) se ne prenose u naredni obračunski period.
- l) U preplatu za dodatnog prepaid člana TopTim Comfort Group paketa uključeno je 500 MB mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telekoma, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka. Po iskorištenju uključene količine, dodatni prepaid član može koristiti mobilni internet po uslovima i cijenama Ultra usluge (nomenklturni broj 1.2.3.3. Cjenovnika).

TopTim Comfort Group - Paket 1			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3			93,60
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 10 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 2			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5			152,10
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 16 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 3			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10			292,50
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 30 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 4			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15		mjesečno	421,20
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 50 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 5			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30			702,00
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 100 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 6			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 55			1.170,00
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 170 GB (download/upload)			
TopTim Comfort Group - Paket 7			
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 85			1.755,00
• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 250 GB (download/upload)			

TopTim Comfort Group - Paket 8

- Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 120
- Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 350 GB (download/upload)

mjesečno

2.340,00

Cijene saobraćaja za postpaid mobilne članove

• Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,20
• Pozivi prema Naj broju	minuta	0,10
• Slanje SMS poruke prema mrežama u BiH	po poruci	0,07

Dodatni Shared pool paketi za mobilni internet

• Shared pool - Jednokratni dokup interneta	jednokratno	6,00
---	-------------	------

Napomena:

- a) Pretplatniku Comfort Group paketa omogućeno je da definiše jedan ili više mobilnih brojeva koji mogu putem SMS-a vršiti jednokratni dokup Shared pool paketa za cijelu TopTim grupu. Uslov za dodjelu mogućnosti jednokratnog dokupa putem SMS-a je da je za taj broj prethodno aktivirana Shared pool opcija.
- b) Jednokratni dokup interneta uključuje 2 GB mobilnog interneta saobraćaja (download/upload).

• Shared pool Net paketi:	a) Shared pool Net - Paket 1 b) Shared pool Net - Paket 2 c) Shared pool Net - Paket 3	mjesečno	10,00 40,00 120,00
---------------------------	--	----------	--------------------------

Napomena: Shared Net Pool paketi omogućavaju mjesečni zakup mobilnog interneta i uključuju:

- a) Shared pool Net - Paket 1: 5 GB (download/upload)
- b) Shared pool Net - Paket 2: 30 GB (download/upload)
- c) Shared pool Net - Paket 3: 100 GB (download/upload)

• Preplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	5,00
--------------------------------------	----------	------

Sve cijene su sa PDV-om.

DODATNE USLUGE**CIJENA / KM****PAKET "TOPTIM-LINE SUPER"***Napomena:*

- a) Dodatni paket TopTim-Line Super omogućava niže cijene poziva prema fiksnim mrežama sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, Bugarska, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar.
- b) Paket TopTim-Line Super moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe.
- c) Uslovi korištenja dodatnog paketa TopTim-Line Super su identični uslovima definisanim u okviru Napomena nomenklaturalnih brojeva 1.1.1.4.1.13. 3.1. i 1.1.1.3.5.3. Cjenovnika.

• Naknada	a) Telefonski priključak BH Line mreže b) ISDN PRA (standardni, komforjni)	mjesečno	11,70 140,40
• Cijene poziva	a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija b) Ostale zemlje iz Paketa	minut	0,28 0,35

PAKET "TOPTIM MOBILE SUPER"*Napomena:*

- a) Dodatni paket TopTim Mobile Super omogućava nižu cijenu odlaznih poziva prema zemljama sadržanim u paketu, kao i nižu cijenu prijema poziva u slučaju kada je mobilni korisnik u roamingu neke od zemalja sadržanih u paketu.
- b) Paket TopTim Mobile Super omogućava niže cijene (odlazni pozivi i prijem poziva u roamingu) za sljedeće zemlje: Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar.
- c) Paket TopTim Mobile Super moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama.
- e) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama sadržanim u paketu, kao i prijem poziva u roamingu tih zemalja.
- f) Neutrošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile Super ne može se koristiti u narednom obračunskom periodu.

• Naknada	mjesečno	11,70
• Cijena poziva	minut	0,59

DODATNI SMS PAKETI

Napomena:

a) Dodatni SMS paketi uključuju besplatne SMS poruke prema mrežama u BiH i to:

- Paket 200: 200 besplatnih SMS poruka
- Paket 500: 500 besplatnih SMS poruka
- Paket 1.000: 1.000 besplatnih SMS poruka.

b) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe.

c) Neutrošene količine SMS poruka iz mjesecne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu.

d) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu.

e) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa.

f) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku.

g) Mjeseca naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesecne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.

• Paket 200 - mjesecna naknada	mjesečno	1,17
• Paket 500 - mjesecna naknada	mjesečno	2,34
• Paket 1.000 - mjesecna naknada	mjesečno	4,10

TARIFNI DODATAK - POZIVI U BIH

Napomena:

a) Tarifni dodatak - pozivi u BiH je dodatna usluga za pojedinačne mobilne TopTim priključke koja omogućava jedinstvenu cijenu poziva iz BH Mobile mreže prema brojevima fiksnih i mobilnih mreža u BiH, izuzev prema aktiviranim Naj brojevima.

b) Tarifni dodatak nije omogućen za pretplatnike TopPhone usluge i TopTim Comfort Single paketa.

c) Obračunska jedinica za pozive je u skladu pripadajućom obračunskom jednicim za domaći saobraćaj na osnovnim paketima.

d) Mjeseca naknada za Tarifni dodatak se naplaćuje dodatno na iznos cijene preplate za Tim/TopTim tarifne pakete i Comfort Group pakete.

e) Pretplatnici TopTim tarifnih paketa i Comfort group paketa, u slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za TopTim uslugu, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesecne naknade za Tarifni dodatak, i to:

- tarifni paket TopTim 15 ili TopTim 30, i Comfort Group: 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca
- tarifni paket TopTim 50 ili TopTim 100: 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 75% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.

f) Ukoliko se aktivacija Tarifnog dodatka realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, popust na cijenu mjesecne naknade Tarifnog dodatka se primjenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik TopTim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio Tarifni dodatak, popust na cijenu mjesecne naknade Tarifnog dodatka se primjenjuje od narednog obračunskog perioda.

g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, tj. u slučaju korištenja TopTim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesecne naknade za Tarifni dodatak.

h) Primjena cijene poziva iz Tarifnog dodatka počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.

i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih u Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesecne preplate Tarifnog dodatka.

• Naknada	mjesečno	9,36
• Cijena poziva iz BH Mobile mreže	minuta	0,117

TOPTIM SURF PAKETI

Napomena:

a) TopTim Surf paketi su dodatna usluga za mobilne TopTim priključke koja omogućava neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.

b) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.

c) Uključeni saobraćaj TopTim Surf paketa zbraja se sa besplatnim saobraćajem uključenim u pakete TopTim usluge.

d) Pored uslova i pravila korištenja TopTim Surf paketa definisanih nomenklaturalnim brojem 3.1.6.5, primjenjuju se i ostali uslovi definisani Cjenovnikom (nomenklaturalni broj 1.2.1.4. Cjenovnika), uslovi za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta.

e) Pretplatnici TopTim Surf paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet i opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika.

f) Uključeni iznos TopTim tarifnih paketa, osim na usluge i saobraćaj definisan u okviru nomenklaturalnog broja 3.1.4.2.1., može se utrošiti i za naknade dodatnih TopTim Surf ili drugih paketa za neograničeni mobilni internet (nomenklaturalni broj 1.2.1.4. Cjenovnika).

• TopTim Surf 6 GB	mjesečno	10,53
• TopTim Surf 12 GB	mjesečno	17,55

PARTNER GRUPA

Napomena:

- a) Partner grupa je dodatna usluga koja preplatniku jedne TopTim grupe omogućava povoljnije cijene poziva sa fiksni i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema svim brojevima jedne ili više drugih TopTim grupa.
- b) Maksimalan broj Partner grupe koje jedan TopTim preplatnik može aktivirati je 10.
- c) Za slučaj pozivanja brojeva aktiviranih Partner grupe primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- d) Za pozive sa fiksni i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupe, neovisno o trajanju poziva, naplaćuje se samo naknada za uspostavu poziva i to do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklturnog broja 3.1.
- e) Za svaku aktiviranu Partner grupu, prema kojoj se ostvaruju povoljniji pozivi, preplatniku se naplaćuje mjesecna pretplata u iznosu koji zavisi od ukupnog broja Partner grupe koje je preplatnik aktivirao.
- f) U slučaju da preplatnik aktivira više od dvije TopTim grupe kao Partner grupe, oslobođen je plaćanja mjesecne pretplate za dvije aktivne Partner grupe, dok mu se za svaku sljedeću Partner grupu naplaćuje mjesecna pretplata i to po cijeni definisanoj pragom koji odgovara ukupnom broju aktivnih Partner grupe.
- g) Mjesecna pretplata za uslugu Partner grupe se naplaćuje srazmerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca.
- h) Novčani iznos uključen u Tim pakete/ dodatne TopTim tarfine pakete/Comfort Single/Comfort Group pakete je moguće utrošiti i na naknadu za uspostavu poziva prema brojevima Partner grupe.
- i) Promjena Partner grupe se realizuje kao deaktivacija jedne i aktivacija druge Partner grupe.
- j) U slučaju da u okviru TopTim grupe, koja je istovremeno aktivna kao Partner grupa za neku drugu TopTim grupu, dođe do promjene broja priključaka (smanjenje/povećanje broja članova grupe), to automatski utječe na tarifiranje poziva na način da je mogućeno povoljnije pozivanje prema svim novoaktiviranim brojevima, odnosno da se za pozive prema brojevima koji više nisu dio Partner grupe primjenjuje cijena za pozive izvan TopTim grupe.
- k) Više različitih TopTim grupe mogu istovremeno imati aktivnu jednu ili više istih Partner grupe.

Aktivacija	jednokratno	besplatno
a) do 2 Partner grupe		0,00
b) 3 - 6 Partner grupe	mjesечно	11,70
c) 7 - 10 Partner grupe		10,00

TOPTIM PLUS

Napomene:

- a) U cijenu mjesecne naknade dodatnog paketa TopTim plus uključeno je 500 minuta za odlazne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama sljedećih zemalja: Austrija, Njemačka, Italija, Francuska, Mađarska, Norveška, Danska, Poljska, Turska, Švedska, Luxemburg, Češka Republika, Velika Britanija, SAD, Kanada, Australija.
- b) Dodatni paket TopTim plus je baziran na principu grupne/zajedničke potrošnje, što znači da svi Toptim članovi, fiksni i mobilni postpaid priključci u TopTim grupi, zajednički troše uključene minute iz paketa.
- c) Po iskorištenju uključenih minuta iz paketa, saobraćaj prema zemljama sadržanim u paketu se naplaćuje po cijenama iz nomenklturnog broja 3.1.6.7.2.
- d) Benefiti dodatnog paketa TopTim plus ne primjenjuju se za pozive ako se TopTim član nalazi u roamingu (dolazne/odlazne).
- e) Obračunská jednica za pozive prema zemljama uključenim u paket je 30 sekundi (primjenjuje se za uključeni i prekoračeni saobraćaj).
- f) Neiskorišteni saobraćaj iz paketa se ne prenosi u naredni obračunski period.
- g) U prvom i poslijedenjem mjesecu korištenja paketa, naknada se naplaćuje u punom iznosu.
- h) Benefite dodatnog paketa TopTim plus ne mogu koristiti pridruženi prepaid priključci u TopTimu.

• Naknada	mjesечно	105,30
• Cijene poziva prema zemljama iz paketa (po iskorištenju uključenog saobraćaja):		
a) Prema fiksnim mrežama	minut	0,29
b) Prema mobilnim mrežama		0,41

ADMINISTRIRANJE I ODRŽAVANJE

• Promjena profila (najviše jednom mjesечно)	po promjeni	besplatno
• Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesечно, po broju)	po promjeni	besplatno
• Deaktivacija TopTim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesечно, po broju)	po promjeni	besplatno
• Prijenos korisničkog odnosa na TopTim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno
• Izlaz iz TopTima, po priključku	jednokratno	11,70

• Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne TopTim članove)	jednokratno	besplatno
• Aktivacija usluge poziva sa "9" (Privatni poziv) (za mobilne TopTim članove)	jednokratno	besplatno
• Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno
• Promjena TopTim tarifnog paketa (za mobilne TopTim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno
<i>Napomena:</i> Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesечно, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda.		
• Promjena Comfort Group paketa: a) Sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) Sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 23,40

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telekoma i na www.bhtelecom.ba

