

IZVOD IZ CJENOVNika | 26.11.2020.

Usluge BH Mobile mreže - prepaid usluga



Sve cijene su sa PDV-om.

START PAKET	Cijena	Uključeni novčani iznos na bonus računu	Uključeni mobilni internet na bonus računu	Registracija korisnika
Ultra start paket	5 KM	3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana)	1 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 7 dana)	
Ultra Internet (data SIM)	10 KM	—	5 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana)	
Ultra Internet SE (data SIM)	10 KM	3 KM za SMS usluge prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telekoma (vrijeme upotrebe 30 dana)	2 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana)	
Ultra Tourist 1	20 KM	5 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana)	15 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana)	5 KM na bonus računu
Ultra Tourist 2	40 KM	10 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 30 dana)	30 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 30 dana)	
Ultra Tourist Group	100 KM	—	100 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 15 dana)	

NAPOMENE:

- Aktivacija Ultra usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke. Detaljnije informacije se nalaze u brošuri.
- Nakon aktivacije korisniku se dodjeljuje Ultra tarifni model.
- Obračunska jedinica za govor je 60 sec.
- Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100 kB.
- Bonusi se mogu koristiti samo kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecom.
- Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita).
- Nakon potrošnje dodijeljenog mobilnog interenta iz Ultra Tourist start paketa po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64 Kb/s do isteka roka validnosti bonus saobraćaja iz Ultra Tourist start paketa.
- Po isteku validnosti data bonus saobraćaja korisnik koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Ultra korisnici uslugu mobilnog interneta aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječi "PRIJAVA" na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju MMS i Ozone (Wi-Fi hotspot). Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu mobilnog interneta slanjem deaktivacijskih SMS poruka.
- Korisnik može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecom. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne.

DOPUNA KREDITA	Dopunjavanje Ultra kredita	Do 0,99 KM	Od 1 do 2,99 KM	Od 3 do 4,99 KM	Od 5 do 9,99 KM	Od 10 do 19,99 KM	Od 20 KM i više
Vrijeme upotrebe kredita	nepromijenjeno	7 dana	10 dana	30 dana	90 dana	180 dana	

NAPOMENE:

- Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže.
- Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih voucher-a (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV).
- Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita.
- Nakon isteka vremena upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos kredita, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112).
- Od trenutka isteka vremena upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita.
- Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije "Produženje vremena upotrebe kredita". Dokup opcije omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije "Produženje vremena upotrebe kredita" je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana.
- U slučaju da u skladu sa rokovima korisnik ne izvrši dopunu Ultra kredita, korisniku se poništava iznos preostalog kredita. U narednih 180 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju, po proteku 180-tog dana trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja.

CIJENE SAOBRAĆAJA	Ultra, Ultra Tourist (1, 2, Group)	Ultra Internet, Ultra Internet SE
Saobraćaj iz BH Mobile mreže	Pozivi unutar BH Mobile mreže	0,20 KM/min
	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	0,20 KM/min
	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,20 KM/min
	Pozivi prema Naj broju	0,10 KM/po pozivu
	SMS prema Naj broju	0,05 KM/poruka
	SMS prema svim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka
	MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka
	Mobilni internet	0,50 KM/MB
	Prijem SMS/MMS poruke	besplatno

NAPOMENE:

- Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec.
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB.

DOKUPI SAOBRAĆAJA

NAPOMENE:

- Specifični uslovi usluge "Ultra - opcije dokupa" dati su u Prilogu 6.44. Cjenovnika.
- Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama ne može se koristiti u roamingu.
- Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu.
- Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60 s.
- Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB.
- Korisnici Ultra Tourist paketa, dokupe data saobraćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interenta iz Ultra Tourist paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telekoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa.
- Korisnici Ultra Internet i Ultra Internet SE (data SIM) paketa ne mogu dokupljivati Instant Ultra Flat dokupe, mjesecne dokupe sa govorom komponentom i Tarifu sekunda.

JEDNOKRATNI DOKUPI

INSTANT ULTRAFLAT	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja
200 min u mreži BH Telekoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 24 h)	2,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF1	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF1MIN; STANJEUF1SMS
200 min u mreži BH Telekoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 7 dana)	7,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF7	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF7MIN; STANJEUF7SMS
500 min u mreži BH Telekoma + 500 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja vikend: subota 00:00 - nedjelja 24:00)	3,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*2*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: VIKENDPRICA	Menu: *110# Direktni kod: Min: *105*2*1#;SMS: *105*2*2# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEVICKENDMIN; STANJEVICKENDSMS
INSTANT BUY&SURF	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja
500 MB sa trajanjem 24 sata	1,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*1*0# SMS na 061 1118: ključna riječ 500	Menu: *110# Direktni kod: *108*1*1# SMS na 061 1118: ključna riječ STANJE500
2 GB sa trajanjem 2 dana	2,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*2*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 2002	Menu: *110# Direktni kod: *108*2*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE2002
4 GB sa trajanjem subota 00:00 - nedjelja 24:00 (vikend)	2,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*5*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ VIKEND	Menu: *110# Direktni kod: *108*5*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ STANJEVICKEND
1 GB sa trajanjem 7 dana	3,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*3*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 1007	Menu: *110# Direktni kod: *108*3*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1007

ULTRA TOURIST DOKUPI	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja
5 GB sa trajanjem 10 dana	15,00 KM	Direktni kod: *105*6*1#	Direktni kod: *105*6*2#
15 GB sa trajanjem 30 dana	35,00 KM	Direktni kod: *105*6*3#	Direktni kod: *105*6*4#
25 GB sa trajanjem 30 dana	50,00 KM	Direktni kod: *105*6*5#	Direktni kod: *105*6*6#

MJESEČNI DOKUPI SA AUTOMATSKOM REAKTIVACIJOM

OPCIJE	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Odjava
Lagano - 100 min + 100 SMS prema svim mrežama u BiH + 100 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	10,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA301	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE301MIN; STANJE301SMS; STANJE301MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA301
Opušteno - 200 min + 300 SMS prema svim mrežama u BiH +500 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	20,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA302	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE302MIN; STANJE302SMS; STANJE302MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA302
Pametno - 200 min + 500 SMS prema svim mrežama u BiH + 1GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	25,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA303	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE303MIN; STANJE303SMS; STANJE303MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA303
Bez brige - 300 min + 500 SMS prema svim mrežama u BiH + 1GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	30,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA304	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE304MIN; STANJE304SMS; STANJE304MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA304
Surfer - 2 GB rok trajanja 30 dana	10,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA1030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA1030
Surfer Pro - 7 GB rok trajanja 30 dana	15,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA5030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE5030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA5030

NAPOMENE:

- Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. Korisnik može izvršiti odjavu automatske reaktivacije.
- Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).

DOKUPI TARIFNIH PLANOVA SA AUTOMATSKOM REAKTIVACIJOM

TARIFNI PLAN	Cijena	Način aktivacije	Odjava
Tarifa sekunda - aktivacija	1,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*8# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: SEK	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*9# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVASEK
Saobraćaj a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,01 KM/sec 0,01 KM/sec 0,01 KM/sec	—	—
Degresivna tarifa - aktivacija	1,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*6# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: DEG	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*7# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVASEK
Saobraćaj - do 25 MB - od 25 MB do 100 MB - od 100 MB do 250 MB - od 250 MB do 500 MB - preko 500 MB	0,50 KM/MB 0,40 KM/MB 0,30 KM/MB 0,20 KM/MB 0,10 KM/MB	—	—

NAPOMENA:

- Dokupi tarifa se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu.
- Korisnik može izvršiti odjavu automatske reaktivacije.

TRAVEL PAKETI - TRAVEL PAKETI SU DODATNI TARIFNI PAKETI NAMIJENJENI KORIŠTENJU U MREŽAMA DRUGIH MOBILNIH OPERATORA (ROAMING)

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije
Paket Travel Evropa 7 dana	10 KM /aktivacija	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min Slanje SMS poruke 0,18 KM/poruka Mobilni internet 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Travel7
Paket Travel Evropa 10 dana	15 KM /aktivacija		Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Travel10
Travel Balkan NET 5 dana	5 KM /aktivacija	Uključena količina saobraćaja 300 MB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01667 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Balkan5
Travel Balkan NET 10 dana	15 KM /aktivacija	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01465 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Balkan10

NAPOMENE**TRAVEL EVROPA**

- Travel paketi mogu se koristiti u određenim zemljama/mrežama unutar utvrđenog roka upotrebe, kako je utvrđeno Cjenovnikom.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja, po cijenama koje važe za dati Travel paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Obračunska jedinica za gorovne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.
- Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) postpaid korisnici mogu iskoristiti nepotrošeni iznos ukoliko u tom obračunskom periodu ponovo aktiviraju isti Travel paket. U tom slučaju se nepotrošeni iznos dodaje na iznos novoaktiviranog paketa.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telekoma.
- Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.

TRAVEL BALKAN NET

- Iznos naknade za Travel Balkan NET paket može se iskoristiti za mobilni pristup Internetu u određenim zemljama po cijeni saobraćaja koja važi za dati paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa, korisnik može nastaviti koristiti mobilni internet po istoj cijeni sve do isteka roka važenja paketa. Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnici mogu izvršiti aktivaciju paketa iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom cjenovniku za roaming saobraćaj.
- Nakon potrošnje 80% uključenog iznosa, kao i nakon potrošnje cijelog iznosa uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Aktivacija Travel Balkan NET paketa ne utiče na mogućnost korištenja postojećih Travel Evropa paketa.
- Zemlje u kojima se mogu koristiti Travel Balkan NET paketi: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telekoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

