

netFlat Office



xDSL PRISTUP INTERNET MREŽI

PRISTUP USLUZI

- NAPOMENE:
- a) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, BH Telecom daje na korištenje xDSL modem.
 - b) Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom.
 - c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak (Istekla ponuda) ili Moja TV priključak.
 - d) Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a).

Sve cijene su sa PDV-om.

netFlat Office		
a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	23,40
b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		46,80
Mjesečna pretplata za netFlat Office:		
a) netFlat Office 5	mjesečno	105,30
b) netFlat Office 10		163,80
c) netFlat Office 20		234,00
d) netFlat Office 50		585,00
e) netFlat Office 100		1.013,22
f) netFlat Office 200		1.170,00
g) netFlat Office 1.000		5.616,00

NAPOMENE:

- a) netFlat Office paketi omogućavaju izbor jednog od predefinisanih paketa sa aspekta ukupne brzine za pristup Internetu koja podrazumijeva zbir brzine u downloadu (D) i brzine u uploadu (U):
 - netFlat Office 5 - sa zbirom brzina (D+U) od 5 Mbps
 - netFlat Office 10 - sa zbirom brzina (D+U) od 10 Mbps
 - netFlat Office 20 - sa zbirom brzina (D+U) od 20 Mbps
 - netFlat Office 50 - sa zbirom brzina (D+U) od 50 Mbps
 - netFlat Office 100 - sa zbirom brzina (D+U) od 100 Mbps
 - netFlat Office 200 - sa zbirom brzina (D+U) od 200 Mbps
 - netFlat Office 1.000 - sa zbirom brzina (D+U) od 1.000 Mbps
- b) netFlat Office paketi omogućavaju fleksibilan odabir pristupne brzine u downloadu (D) i uploadu (U) uz sljedeće uslove:
 - Minimalna brzina u downloadu je 4 Mbps, a u uploadu je 1 Mbps
 - Maksimalna brzina u uploadu ne može biti veća od 50% brzine downloada koju je korisnik zakupio
 - Maksimalni zbir brzina u uploadu i downloadu ne može biti veći od 1.000 Mbps
- c) Pored predefinisanih paketa, pretplatnik ima mogućnost odabira i drugih kombinacija brzine u downloadu i uploadu, te tako kreira poseban paket koji će se na računu za uslugu korisniku prikazati pod nazivom koji u sebi sadrži zbir odabranih novih brzina (D+U). Cijena mjesečne naknade takvog paketa se formira na bazi cijene mjesečne naknade predefinisanih paketa, a po sljedećoj formuli:

$$P_{tb} = \frac{(P_{vb} - P_{nb})}{(B_v - B_n)} * (B_t - B_n) + P_{nb}$$

- Ptb - naknada tražene kombinacije/zbira brzine
- Pvb - naknada prvog višeg predefinisanih paketa iz cjenovnika
- Pnb - naknada prvog nižeg predefinisanih paketa iz cjenovnika
- Bv - zbir brzina prvog višeg predefinisanih paketa iz cjenovnika
- Bn - zbir brzina prvog nižeg predefinisanih paketa iz cjenovnika
- Bt - zbir brzina za traženu kombinaciju

- d) U cijenu mjesečne naknade netFlat Office paketa, uključeno je:
 - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB
 - neograničeno korištenje na fer osnovi
 - 1 stalna javna IP adresa (osnovna)
- e) Pretplatnici netFlat Office paketa, pored 1 osnovne stalne IP adrese imaju mogućnost besplatne aktivacije dodatnih stalnih javnih IP adresa:
 - do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa - netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 5 Mbps do 19 Mbps
 - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 20 Mbps i više

- f) Dodatne stalne javne IP adrese se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (opravdan i obrazložen zahtjev), uz obavezno popunjavanja RIPE obrasca.
- g) Pretplatnici paketa netFlat Office, imaju mogućnost besplatnog korištenja SmartHost usluge koja se aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu e-mail saobraćaja.
- h) Pretplatnici paketa netFlat Office ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade (bez PDV) po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:
 - Za dužinu trajanja ugovora od 12 mjeseci - 15%
 - Za dužinu trajanja ugovora od 24 mjeseca - 25%.
- i) Po isteku obaveznog perioda trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), pretplatnici istih nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navedenih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period.
- j) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Office je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja navedenog ugovora.
- k) netFlat Office paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

