

Multimedijalni paketi / usluge



PRISTUP USLUZI MOJA TV PAKETI - FIZIČKA LICA

Cijena pristupa

Jednokratno

Paketi za rezidencijalne korisnike	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM
	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	35,10 KM
	c) za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BiH	11,70 KM

Sve cijene su sa PDV-om.

NAKNADA ZA USLUGU MOJA TV PAKETI - FIZIČKA LICA

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV BH	• TV paket (preko 45 TV kanala SD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	—	13,00 KM
Moja TV Basic	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	—	22,00 KM
Moja TV BH Phone	• TV paket (preko 45 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksni telefonskih mreža u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksni telefonskih mreža u BiH) • SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma • Mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj)	—	20,00 KM
Moja TV Phone	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) • Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) • Konferencijska veza - tri učesnika • Zabrana odlaznih poziva (samostalno) • Poziv na čekanju • Skraćeno biranje	• neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • brzina 512/128 kbps • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	33,90 KM

PAKETI MOJA TV NET

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Net 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	40,90 KM
Moja TV Net 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • Pink+ paket	—	• pristupna brzina 30+/2 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	50,90 KM
Moja TV Net 3	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • Moja TV HD paket • HBO Premium paket • Pink+ paket	—	• pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	70,90 KM
Moja TV Net 4	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	45,90 KM
Moja TV Net 5		—	• pristupna brzina 100/10 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	55,90 KM
Moja TV Net 6		—	• pristupna brzina 500/100 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	110,90 KM
Moja TV Net 7		—	• pristupna brzina 1000/200 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	160,90 KM

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Full 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih mreža u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH) • neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma • mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) • Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) • Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) • Konferencijska veza - tri učesnika • Zabrana odlaznih poziva (samostalno) • Poziv na čekanju • Skraćeno biranje	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	53,90 KM
Moja TV Full 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • Pink+ paket		• pristupna brzina 30+/2 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	63,90 KM
Moja TV Full 3	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • Moja TV HD paket • HBO Premium paket • Pink+ paket • Moja webTV (Osnovni paket) • Moja TV Flix		• pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	83,90 KM
Moja TV Full 4	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice		• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	58,90 KM
Moja TV Full 5			• pristupna brzina 100/10 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	68,90 KM
Moja TV Full 6			• pristupna brzina 500/100 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	123,90 KM
Moja TV Full 7			• pristupna brzina 1000/200 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	173,90 KM

**Fiksna telefonska
usluga**

Uspostava poziva od 0,034 KM se naplaćuje samo za pozive prema fiksnim brojevima drugih operatora u BiH. Nakon potrošenog bonusa od 1.500 minuta, pozivi prema brojevima fiksnih mreža naplaćuje se po cijeni 0,049 KM/min. Pozivi prema BH Mobile mreži naplaćuju se po 0,20 KM/min, pozivi prema Naj broju iz BH Mobile mreže po 0,11 KM/min i pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 0,2428 KM/min. Obračunska jedinica je 1 sekunda. Za sve ostale vrste saobraćaja koje nisu navedene primjenjuju se uslovi i cijene kao za fiksnu telefonsku uslugu.

Pristup Internetu

Korištenje usluge Internet pristupa putem fiksne mreže na "fer osnovi" podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarisanog paketa (download/upload). U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisanog brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina koja bi se isporučila korisnicima je 25/2 Mbps, u slučaju deklarisanog brzine 30+/2 Mbps maksimalna brzina je 50/2 Mbps, a u slučaju deklarisanog brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps. Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.

TV usluga

Iznajmljivanje terminalne CPE opreme (STB uređaja i ostale terminalne opreme kod korisnika) naplaćuje se 11,70 KM/mjesečno, uz mogućnost besplatnog korištenja opreme, zaključivanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca. Korisnici mogu ugovarati uslugu ne neodređeno vrijeme ili uz obavezni period ugovornog odnosa od 24 mjeseca, pri čemu su oslobođeni plaćanja naknade za korištenje CPE opreme. U cijenu osnovnog paketa uključeno je korištenje TV usluge na jednom TV aparatu, dok se korištenje na dodatnim TV aparatima naplaćuje 4,10 KM mjesečno.

Korisnici Moja TV paketa mogu koristiti i ostalu dodatnu opremu i to: • WiFi extender po cijeni 1,00 KM/mjesečno • PLC adapter po cijeni 2,00 KM/mjesečno

• Fritz!Box modem po cijeni 5,50 KM mjesečno (50% popusta za Moj izbor korisnike).

Korištenje WiFi extender uređaja i Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima MojaTV Net i MojaTV Full paketa, dok je korištenje PLC adaptera omogućeno svim MojaTV korisnicima.

		Jedinica mjere	Mjesečna naknada
DODATNE USLUGE MOJA TV	Moja TV Videoteka a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D	jednokratno (po video sadržaju)	0,59 KM 1,17 KM 2,34 KM 3,51 KM
	Moja TV HD paket	mjesečno	4,68 KM
	Dodatni TV kanali	po TV kanalu zavisno od kategorije	od 1,00 KM do 5,00 KM
	Dodatni paket kanala - Pink+	mjesečno	3,50 KM
	Moja TV snimalica a) Paket 10 b) Paket 30	mjesečno	0,99 KM 2,50 KM
	Moja TV Multiscreen	mjesečno po uređaju	3,50 KM
	HBO paket	mjesečno	8,50 KM
	Cinemax paket		4,50 KM
	HBO Premium		12,00 KM
	Moja TV Flix		2,50 KM
	Pink - E paket		2,00 KM
	Paket Zadruga		9,90 KM
	Moja web TV - Osnovni paket - Dodatni paket Pink (uslov je korištenje Osnovnog paketa)		1,17 KM 1,17 KM
	Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100 (100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma)		10,00 KM

Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem Moja TV paketa tokom cijele godine, omogućen je Moja TV Net paket za povremeno korištenje.

PRISTUP USLUZI - MOJA TV NET POVREMENO	Cijena pristupa	Jednokratno
Paketi za rezidencijalne korisnike	Pristup usluzi:	
	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	114,00 KM
	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	149,90 KM

NAKNADA ZA USLUGU MOJA TV PAKETI - POVREMENO KORIŠTENJE

PAKET	TV usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Net povremeno 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	49,90 KM
Moja TV Net povremeno 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	54,90 KM

- Korištenje paketa "Moja TV Net povremeno" se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu.
- Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge "bht e-račun".
- Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu, pod uslovima usluge "bht e-račun".
- Za pretplatnike paketa "Moja TV Net povremeno" nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinствeni račun.
- Pretplatnicima paketa "Moja TV Net povremeno" omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost uz uslov plaćanja pristupa usluzi u iznosu od 76 KM/jednokratno i mjesečne naknade u iznosu od 4,10 KM.

Napomena / Pristup Internetu: Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarirane paketom (download/upload).

U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklariranu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarirane brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarirane brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

