

Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga



Sve cijene su sa PDV-om.

TELEFONSKI PRIKLJUČAK - FIZIČKA LICA	Pristup usluzi
Prvi priključak	23,40 KM
Drugi i svaki sljedeći priključak	0,99 KM

Ako pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran xDSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak se vrši bez naknade.

Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade (samo za prvi telefonski priključak) vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke.

Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade (samo za prvi telefonski priključak) vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije.

Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse.

PAKETI	Mjesečna naknada	Sadržaj paketa
Osnovni paket	15,00 KM	Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 150 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
Socijalni paket	4,91 KM	Cijena preplate za Socijalni paket uključuje prvih 100 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
Senior PLUS paket	12,05 KM	Neograničen besplatni govorni saobraćaj za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma i mogućnost izbora jednog Naj broja iz BH Mobile mreže za besplatne pozive prema istom.
Tarifni paket Flat BH Telecom*	18,00 KM	Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta)
Tarifni paket Fiksne*	16,00 KM	Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta). U slučaju poziva prema brojevima fiksnih operatora u BiH naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,035 KM/pozivu.

DODATNI PAKETI		
Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH	8,00 KM	Pravo na korištenje dodatnog paketa za pozive u mobilne mreže BiH imaju svi korisnici telefonskog priključka, kategorije "fizičko lice", neovisno o korištenom osnovnom paketu. Dodatni paketi za pozive u mobilne mreže BiH uključuju 100 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH.

* Korištenje tarifnih paketa „Flat Fiksne“ i „Flat BiH“ se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Pravo na aktivaciju tarifnih paketa („Flat Fiksne“ i „Flat BiH“) imaju isključivo fizička lica, postojeći ili novi pretplatnici.

U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma, te pregled stanja računa na portalu BH Telecoma, kao i 1 e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni. Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječije ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast.

Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija Socijalnog paketa imaju pretplatnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju uvećanu za 5%.

Pretplatnik koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, može jednom u kalendarskoj godini privremeno isključenje terminalne opreme /usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.

OSNOVNE CIJENE POZIVA	Saobraćaj - Pozivi	Jedinica mjere	Cijena sa PDV-om
Vrsta poziva	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,20 KM
	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2428 KM

Obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.

DODATNE USLUGE		Mjesečna naknada
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	15,96 KM
Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	10,10 KM 10,10 KM 42,45 KM
Brojač na strani pretplatnika	mjesečno	5% od fakture za ostvarene minute razgovora
Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	1 poziv mjesečno 1 poziv dnevno	0,186 KM 3,72 KM
Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	1,06 KM
Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije / Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,012 KM

BESPLATNE DODATNE USLUGE:

U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključene su sljedeće dodatne usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza - tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. U zavisnosti od tehničkog rješenja telefonskog priključka, ove dodatne usluge pretplatnici aktiviraju na zahtjev.

Pored navedenih u cijenu mjesečne pretplate uključene su i sljedeće dodatne usluge: Promjena podataka o korisniku, Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora, Promjena lokacije telefonskog priključka, Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za imenik, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH), Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon, BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka), Zabrana na zahtjev pretplatnika: primanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti i slanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti, Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac), Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza - tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika i Povratni upit.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

