

# Business Trunking

## JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Napomena: Specifični uslovi usluge Business Trunking dati su u Prilogu 6.50 Cjenovnika

Sve cijene su sa PDV-om.

| BUSINESS TRUNKING                                                                                                                                                                                                                       |                           | CIJENA / KM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|
| <b>Pristup usluzi - Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)</b>                                                                                                                                                              | jednokratno po priključku | 81,90       |
| <b>Dodatni radovi i utrošeni materijal</b>                                                                                                                                                                                              | jednokratno               | po fakturi  |
| Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku. |                           |             |
| <b>Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak</b>                                                                                                                                                                               | mjesečno po priključku    | 23,40       |

Napomena:

- Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala.
- Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.3.3.2.
- Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve).
- U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).

| DODATNE USLUGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | CIJENA / KM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|
| Napomena:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |             |
| a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklaturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge, mogu koristiti dodatne usluge:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka)</li> <li>- Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik</li> <li>- Detaljni izvještaj o pozivima</li> <li>- Zabrana odlaznih poziva do strane operatora</li> <li>- Promjena podataka o korisniku</li> <li>- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora</li> <li>- Privremeno isključenje na zahtjev.</li> </ul>                                                                      |  |             |
| b) Za dodatne usluge pobrojane u tački a) ove Napomene, te za slučaj ponovnog uključanje privremeno isključenog Business trunking priključka (na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga), primjenjuju se cijene i uslovi koji važe za telefonski/ISDN priključak (nomenklaturni broj: 1.1.1.4.1.).                                                                                                                                                                                                       |  |             |
| c) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklaturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata. |  |             |

### Dodatni kanal/trunk

|                                                                                                                                                                                                                    |                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| <b>Aktivacija dodatnog kanala/trunka</b>                                                                                                                                                                           | jednokratno po kanalu                    | 11,70      |
| <b>Dodatni radovi i utrošeni materijal</b>                                                                                                                                                                         | jednokratno                              | po fakturi |
| Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku. |                                          |            |
| <b>Mjesečna pretplata za dodatne kanale:</b>                                                                                                                                                                       | a) do 10 kanala                          | 11,70      |
|                                                                                                                                                                                                                    | b) 11-20 kanala                          | 9,36       |
|                                                                                                                                                                                                                    | c) 21-30 kanala                          | 7,37       |
|                                                                                                                                                                                                                    | d) 31 i više kanala                      | 6,20       |
| <b>Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva</b>                                                                                                                                                        | a) do 10 brojeva                         | 10,64      |
|                                                                                                                                                                                                                    | b) do 50 brojeva                         | 26,59      |
|                                                                                                                                                                                                                    | c) do 100 brojeva                        | 53,18      |
|                                                                                                                                                                                                                    | d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva | 53,18      |

| DODATNE USLUGE                                                                              |                                                                                                       | CIJENA / KM                 |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rezervacija telefonskih brojeva</b>                                                      | a) do 10 brojeva<br>b) do 50 brojeva<br>c) do 100 brojeva<br>d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva | mjesečno za blok brojeva    | 50% cijene mjesečne pretplate za produženo biranje, za odgovarajući blok brojeva |
| <b>Call Forwarding Not Reachable</b> (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan) |                                                                                                       | mjesečno po broju           | 0,59                                                                             |
| <b>Call Forwarding Always</b> (Bezuslovno preusmjerenje poziva)                             |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Forwarding Busy</b> (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)                        |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Forwarding No Answer</b> (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)               |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Waiting</b> (Poziv na čekanju)                                                      |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Transfer</b> (Prosljeđivanje poziva)                                                |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Hold</b> (Poziv na čekanju u toku razgovora)                                        |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Three Way call</b> (Konferencijska veza tri broja)                                       |                                                                                                       |                             | 0,59                                                                             |
| <b>Call Intercept user</b> (Presretanje poziva)                                             |                                                                                                       |                             | 2,50                                                                             |
| <b>Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika</b>                                          | a) blok do 10 brojeva                                                                                 | jednokratno za blok brojeva | 58,50                                                                            |
|                                                                                             | b) blok do 50 brojeva                                                                                 |                             | 234,00                                                                           |
|                                                                                             | c) blok do 100 brojeva                                                                                |                             | 351,00                                                                           |
|                                                                                             | d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva                                                              |                             | 351,00                                                                           |

Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.

|                                                        |                              |                                       |                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Promjena lokacije Business Trunking priključka:</b> | a) po priključku             | jednokratno po priključku             | 50% cijene aktivacije po priključku             |
|                                                        | b) po dodatnom kanalu/trunku | jednokratno po dodatnom kanalu/trunku | 50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku |
| <b>Dodatni radovi i utrošeni materijal</b>             |                              | jednokratno                           | po fakturi                                      |

Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.

#### Saobraćaj - pozivi

Napomena: Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski/ ISDN priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.3.1., 1.1.1.3.4., 1.1.1.3.5.1., 1.1.1.3.5.4., 1.1.1.3.5.5. i 6.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

