



**REFERENTNA PONUDA
ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI
BH TELECOMA D.D. SARAJEVO**

Sarajevo, Oktobar 2012.

*NAPOMENA: Ovaj tekst sadrži Referentnu ponudu za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (RUO) iz decembra 2009. godine i izmjene i dopune RUO-a, usvojene 28.08.2012. i 23.10.2012.godine

SADRŽAJ

1. OPŠTE ODREDBE	5
1.1. Pravna podloga	5
1.2. Pravna priroda, predmet i sadržaj Ponude	5
1.3. Usluge Ponude	5
1.4. Definicije i skraćenice	6
1.5. Opšti principi na kojima je zasnovana Ponuda	10
1.6. Ograničenja Ponude	11
1.7. Zaštita intelektualnog vlasništva	13
1.8. Povjerljivost	13
1.9. Viša sila	13
1.10. Cijene usluga, obračun i fakturiranje	14
1.11. Sredstva osiguranja plaćanja	14
1.12. Prijava kvarova i smetnji	14
1.13. Planiranje kapaciteta	15
1.14. Izmjene Ponude	16
2. POSTUPAK UGOVARANJA	17
2.1. Podnošenje Zahtjeva za prethodni pristup informacijama (Predzahtjev)	17
2.2. Procedura podnošenja Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, postupak pregovaranja i sklapanje Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji	18
2.2.1. Podnošenje Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji	18
2.2.2. Ispitivanje Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji	18
2.2.3. Postupak pregovaranja i sklapanja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji	18
2.3. Podnošenje Zahtjeva za kolokaciju	19
2.4. Prihvatanje Ponude za kolokaciju i potpisivanje Ugovora o kolokaciji	20
2.5. Postupak izdvajanja pojedinačne lokalne petlje	21
2.5.1. Podnošenje zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj lokalnoj petlji	21
3. ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI UGOVORNIH STRANA	23
3.1. Odgovornost i ograničenje odgovornosti BH Telecoma	23
3.2. Odgovornost i ograničenje odgovornosti Operatora korisnika	23
3.3. Odgovornost i ograničenje odgovornosti za obje ugovorne strane	24
4. PRIVREMENI PREKID PRUŽANJA USLUGA	25
4.1. Opšti uslovi privremenog prekida pružanja usluga	25
4.2. Razlozi privremenog prekida pružanja usluga bez prethodne obavijesti	25
4.3. Razlozi privremenog prekida pružanja usluga sa prethodnom obavijesti	26
5. TRAJANJE I PRESTANAK VAŽENJA ZAKLJUČENIH UGOVORA	27

5.1.	Trajanje i uslovi prestanka Ugovora	27
5.2.	Jednostrani raskid ugovora	28
5.3.	Posljedice raskidanja i otkaza ugovora	28
6.	TOPOLOGIJA PRISTUPNE MREŽE BH TELECOMA	29
6.1.	Topologija pristupne mreže BH Telecoma	29
6.2.	Mrežna završna tačka	30
6.3.	Izmjene u mreži	30
6.4.	Ispitivanje kompatibilnosti mreže	31
6.4.1.	Postupak ispitivanja kompatibilnosti mreže	31
6.5.	Upravljanje rasporedom parica i osobine sistema prenosa	32
6.5.1.	Upravljanje rasporedom parica u kabl	32
6.5.2.	Primjena i održavanje poretka u planu upravljanja kablovima	33
6.6.	Karakteristike kabla pristupne mreže	33
6.6.1.	Fizičke i električne karakteristike kabla	33
6.6.2.	Upravljanje snagom frekventnog spektra na opremi, koja će biti spojena na bakarne parice u lokalnoj pristupnoj mreži	34
6.7.	Zahtjevi koji se odnose na opremu za prenos signala putem bakarne parice	34
6.7.1.	Signali u govornom frekventnom opsegu	34
6.7.2.	Prenos podataka malom bitskom brzinom	35
6.7.3.	Zahtjevi koji se odnose na opremu za prenos širokopojasnih signala putem bakarne parice	35
7.	USLUGE PRISTUPA IZDVOJENOJ POJEDINAČNOJ LOKALNOJ PETLJI	38
7.1.	Usluga potpunog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji	38
7.1.1.	Realizacija Zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji (potpuni pristup)	39
7.1.2.	Osnovi za odbijanje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje (potpuni pristup)	40
7.2.	Usluga zajedničkog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji	40
7.2.1.	Realizacija Zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji (zajednički pristup)	42
7.2.2.	Osnovi za odbijanje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje (zajednički pristup)	43
8.	USLUGE KOLOKACIJE	44
8.1.	Fizička kolokacija	44
8.1.1.	Usluge fizičke kolokacije	46
8.1.2.	Procedura realizacije Zahtjeva za fizičku kolokaciju	48
8.1.3.	Uslovi posjete osoblja Operatora korisnika kolokacijskom prostoru	50
8.1.4.	Osiguranje posjete kolokacijskom prostoru	50
8.2.	Virtualna kolokacija	50
8.3.	Udaljena kolokacija	51
8.3.1.	Procedura realizacije Zahtjeva za udaljenu kolokaciju	51
8.3.2.	Osnovi za odbijanje Zahtjeva za kolokaciju	53
9.	USLUGE PRISTUPA INFORMACIONIM SISTEMIMA BH TELECOMA	54
10.	ODREDBE U SLUČAJU NEISPUNJENJA ROKOVA	55
10.1.	Naknade za kašnjenje u isporuci pojedinačne lokalne petlje	55
10.2.	Naknade za kašnjenje u realizaciji kolokacije	55

10.3. Naknade za kašnjenje u otklanjanju kvarova	55
10.4. Naknade za kašnjenje u isporuci proširenja kolokacije	55
10.5. Naknade za naknadna odbijanja prethodno prihvaćenih zahtjeva za izdvajanje lokalne petlje	55
11. ZAVRŠNE ODREDBE	57
PRILOG 1 SPISAK LOKALNIH CENTRALA I UDALJEDNIH PRETPLATNIČKIH STUPNJEVA	58
PRILOG 2 CIJENE USLUGA IZ PONUDE	75
PRILOG 3 KONTAKTI BH TELECOMA	77
PRILOG 4 OBRASCI IZJAVA, ZAHTJEVA I UGOVORA	78
Obrazac 1 Izjava o povjerljivosti	78
Obrazac 2 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom	81
Obrazac 3 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa operatorom korisnikom uz zadržavanje ugovornog odnosa o govornoj usluzi sa BH Telecomom	82
Obrazac 4 Izjava Operatora korisnika o preuzimanju duga krajnjeg korisnika prema BH Telecomu	83
Obrazac 5 Zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji	84
Obrazac 6 Zahtjev za fizičku kolokaciju	85
Obrazac 7 Zahtjev za udaljenu kolokaciju	86
Obrazac 8 Zahtjev za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji	87
Obrazac 9 Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma	88
Obrazac 10 Ugovor o fizičkoj kolokaciji	96
Obrazac 11 Ugovor o udaljenoj kolokaciji	107

Na osnovu člana 74. Statuta Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, Uprava Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo (u daljem tekstu: BH Telecom), na 108. sjednici održanoj dana 28.12.2009. godine, d o n o s i:

REFERENTNU PONUDU ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI BH TELECOMA D.D. SARAJEVO

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Pravna podloga

Referentna ponuda za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (u daljem tekstu: Ponuda), prepoznatljiva u telekomunikacijskom sektoru po skraćenici RUO, donosi se u skladu sa Zakonom o komunikacijama („Službeni glasnik BiH“ broj 31/03, 75/06), Odlukom o politici sektora telekomunikacija Bosne i Hercegovine za period 2008.-2012. godine („Službeni glasnik BiH“ broj 8/09) i slijedećim aktima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija): Pravilo o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji („Službeni glasnik BiH“ broj 54/08), Dozvola za javnog operatera fiksne telefonije (broj DOGT-TS/01/02) i Lista operatera sa značajnom tržišnom snagom („Službeni glasnik BiH“, broj 81/07).

1.2. Pravna priroda, predmet i sadržaj Ponude

Po svojoj pravnoj prirodi u smislu Zakona o obligacionim odnosima („Službeni list RBiH“ broj 2/92, 13/93 i 13/94), Ponuda predstavlja opšte uslove svih ugovora koji se zaključuju na temelju Ponude između BH Telecoma i drugih licenciranih operatera javnih telekomunikacijskih usluga, koji nisu odlukom Agencije proglašeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom (u daljem tekstu: Operator korisnik), u vezi sa uslugama opisanim u ovoj Ponudi.

Pravni odnosi koji nastaju između ugovornih strana u vezi sa Ponudom i zaključenim ugovorima između ugovornih strana koji nisu regulirani Ponudom i ugovorom, urediće se primjenom mjerodavnih pozitivnih propisa u Bosni i Hercegovini.

Predmet Ponude je utvrđivanje uslova pod kojima će BH Telecom omogućiti Operatoru korisniku pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, prava i obaveza budućih ugovornih strana u vezi sa pružanjem/korištenjem usluga utvrđenih Ponudom, postupka realizacije zahtjeva iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude, ugovaranja i realizacije zaključenih ugovora.

Sastavni dio Ponude su i Prilozi od 1 do 4.

1.3. Usluge Ponude

Osnovne usluge koje se pružaju po ovoj Ponudi su:

- Usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji
 - Potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji
 - Zajednički pristup izdvojenoj lokalnoj petlji

- Usluge kolokacije
 - Fizička kolokacija
 - Udaljena kolokacija
 - Virtualna kolokacija
- Usluge pristupa informacionim sistemima BH Telecoma

Uslovi, postupak realizacije zahtjeva i implementacija usluga iz prethodnog stava, detaljno se utvrđuju u Ponudi i njenim Prilozima.

1.4. Definicije i skraćenice

Definicije i skraćenice utvrđene u Ponudi odnose se samo na ovu Ponudu.

Agencija	Označava Regulatornu agenciju za komunikacije koja je uspostavljena i funkcioniše na osnovu Zakona o komunikacijama ("Sl. glasnik BiH", broj 31/03)
Aktivna lokalna petlja	Upredena metalna parica koja je spojena na Glavni razdjelnik i na mrežnu završnu tačku, a pretplatnička terminalna oprema krajnjeg korisnika je spojena na telekomunikacijsku mrežu BH Telecoma;
Fizička kolokacija	Označava kolokacijsku uslugu pri kojoj se oprema Operatora korisnika smješta u posebnu prostoriju na lokaciji Glavnog razdjelnika BH Telecoma ili na zemljištu gdje se nalazi Glavni razdjelnik BH Telecoma
Glavni kabl	Bakarni kabl koji povezuje Kablovski razdjelnik sa Glavnim razdjelnikom
Glavni razdjelnik	Označava mjesto gdje završavaju lokalne petlje koje dolaze vanjskim kablom i spajaju se na pretplatnički stupanj lokalne centrale BH Telecoma
Havarija	Vrsta prekida telekomunikacijskog saobraćaja, koji su nastali kao posljedica djelimičnog ili potpunog oštećenja telekomunikacijskih kapaciteta u velikom obimu. Ti prekidi imaju karakter djelovanja više sile, nastali kao posljedica izvođenja građevinskih radova ili značajnijeg djelovanja vremenskih nepogoda ili nekih drugih uzroka, koji nisu viša sila, ali za posljedicu imaju uništenje telekomunikacijskih kapaciteta u većem obimu. Pod uništenjem telekomunikacijskih kapaciteta u velikom obimu podrazumijeva se uništenje dijela kablovske kanalizacije, prekid ili fizičko oštećenje više od dva kabla istovremeno na istom lokalitetu ili jednog ili više kablova na različitim lokalitetima u značajnijem obimu. Za otklanjanje havarije potrebno je izvesti ili građevinske radove i zamjenu i prespajanje jednog kablovskog pravca (na više mjesta) ili više raspona podzemnih ili uvlačnih telekomunikacijskih kablova različitih kablovskih pravaca ili uraditi isto bez izvođenja građevinskih radova.

Imenovani operator	Označava operatora fiksne javne telefonske mreže koji je od strane Agencije imenovan operatorom telekomunikacija sa značajnom tržišnom snagom na tržištu usluga fiksne javne telefonske mreže
Integritet mreže	Označava skup tehničkih zahtjeva za postupak, rad i izmjene u telekomunikacijskoj mreži, u svrhu osiguravanja nesmetane upotrebe međusobno povezanih telekomunikacijskih mreža, kao i pristupa tim mrežama te integriteta podataka pohranjenih u telekomunikacijskoj mreži
Izdvajanje	Označava stavljanje na raspolaganje elemenata mreže i pripadajućih kapaciteta, opreme, funkcija ili usluga drugom licenciranom operatoru javnih telekomunikacijskih usluga i/ili davaocu usluga u svrhu pružanja elektronskih komunikacijskih usluga. Ovim se omogućava operatoru i/ili davatelju usluga da naruči mrežne elemente u skladu sa ovom Ponudom, plaćajući samo za kapacitete ili funkcije koji su mu potrebni. Ovo ne znači promjenu vlasništva nad kapacitetima i opremom, kojima se pristupa;
Kolokacija	Označava pružanje usluge iznajmljivanja fizičkog prostora, sa potrebnom infrastrukturom, za smještaj i priključivanje odgovarajuće opreme Operatora korisnika u svrhu korištenja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji koju pruža BH Telecom;
Kolokacijski modul	Ormar za unutarnju montažu koji se postavlja na kolokacijski prostor koji se nudi ovom Ponudom
Kolokacijska soba	Namjenska prostorija u objektu BH Telecoma koju je BH Telecom odredio za instalaciju opreme jednog ili više Operatora korisnika u skladu sa ovom Referentnom ponudom
Kolokacijski prostor	Prostor koji se dodjeljuje Operatoru korisniku za smještaj opreme
Krajnja priključna tačka	Interfejs u objektu na lokaciji krajnjeg korisnika povezan s mrežom BH Telecoma pomoću kabla smještenog na lokaciji krajnjeg korisnika
Krajnji korisnik	Krajnji korisnik čija je terminalna oprema direktno spojena na pristupnu mrežu BH Telecoma
Kvar na telekomunikacijskom kapacitetu	Povremeni/stalni prekid telekomunikacijskog saobraćaja, nastao kao posljedica prekida, kratkog spoja ili slabe veze na električnom govornom kolu ili kolu za prenos podataka . Dešava se na jednom kablovskom pravcu, a može biti na jednoj ili više parica i na jednom ili više mjesta. Uobičajeno je da se kvar otklanja intervencijom na postojećim mrežnim elementima, bez zamjene raspona na podzemnim ili uvlačnim kablovima.
Lokalna petlja	Označava metalni žičani vod (upredena bakarna parica) koji povezuje mrežnu završnu tačku na lokaciji krajnjeg korisnika sa priključkom na Glavnom razdjelniku lokalne centrale ili udaljenog pretplatničkog stupnja ili na nekom ekvivalentnom

	dijelu fiksne javne telefonske mreže (ITU-T Preporuka G.101 i P.10); Pojmovi "pretplatnička petlja" i "pretplatnička linija" odnose se takođe na lokalnu petlju;
Lokalna pristupna mreža (pristupna mreža)	Kablovska mreža urađena u tehnologiji kablova sa bakarnim upredenim paricama, koja služi za povezivanje krajnjih korisnika (pretplatnika) na Glavni razdjelnik pripadajuće lokalne centrale;
Mrežna završna tačka	Označava mjesto na kojem se spajaju lokalna petlja i kućna instalacija krajnjeg korisnika ili fizička tačka konekcije u kojoj se pruža pristup korisniku na javnu telekomunikacijsku mrežu
Operativna rezerva	Potreban broj upredenih bakarnih parica u pojedinačnom kablju koje su završene na vertikalnoj strani Glavnog razdjelnika s jedne strane i mrežnoj završnoj tački - kablovskom izvodu s druge strane korištenom u pristupnoj mreži BH Telecoma; određene su u svrhu otklanjanja kvarova, održavanja i rješavanja drugih operativnih problema za potrebe svih usluga koje se pružaju putem pristupne mreže BH Telecoma. Količina upredenih bakarnih parica koje ulaze u operativnu rezervu se određuje prema kapacitetu kabla iskustvenom metodom. Upredene bakarne parice koje ulaze u operativnu rezervu se ne koriste za pružanje usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji
Operator korisnik	Označava operatora koji je ovlašten da pruža telekomunikacijske usluge i koji zadovoljava uslove za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji
Paralelno okno	Okno koje gradi BH Telecom u neposrednoj blizini prvog okna BH Telecoma, ukoliko je to potrebno za realizaciju usluga kolokacije (tj. ukoliko nema slobodnog mjesta u postojećem prvom oknu)
Posredni kabl, u ovoj Ponudi Spojni kabl	Označava kabl od bakarnih upredenih parica koji povezuje Glavni razdjelnik i Posredni razdjelnik.
Posredni razdjelnik	Označava razdjelnik koji se nalazi na tački kolokacije i koji je spojnim kablom spojen na Glavni razdjelnik BH Telecoma, a preko kojeg Operator korisnik ostvaruje usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji;
Potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji	Označava pružanje usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma, pri čemu se Operatoru korisniku daje na raspolaganje puni frekventni opseg upredene bakarne parice;
Prateći kapaciteti	Označavaju kapacitete koji su vezani za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, a kojima je neophodan pristup Operatora korisnika da bi pružao usluge na konkurentskoj i pravičnoj osnovi, a naročito uključuju kolokaciju, spojne kablove i pristup odgovarajućim informacionim sistemima;
Pristup izdvojenoj lokalnoj petlji	Označava uslugu pružanja potpunog ili zajedničkog pristupa lokalnoj petlji BH Telecoma, pri čemu nema promjene vlasništva nad lokalnom petljom

Prostorija Glavnog razdjelnika	Prostorija u kojoj su smještene krajnje tačke pretplatničkih vodova na koje se primjenjuje postupak izdvajanja lokalne petlje
Prvo okno	Okno smješteno u blizini lokacije Glavnog razdjelnika BH Telecoma
Redovna posjeta kolokacijskom prostoru	Unaprijed najavljena i dogovorena posjeta ovlaštenog osoblja Operatora korisnika kolokacijskom prostoru u toku radnog vremena BH Telecoma
Referentna ponuda za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji (Ponuda)	Važeća Ponuda BH Telecoma za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, uključujući i usluge kolokacije
Smetnja na telekomunikacijskim kapacitetima	Vrsta nedostatka na govornom električnom kolu ili električnom kolu za prenos podataka, koja ima karakter ometanja korisnog signala nepoželjnim signalom. Nepoželjni signal može biti korisni signal sa drugog električnog govornog kola ili kola za prenos podataka, koji se elektromagnetnim putem prenosi na ometano električno govorno kolo ili kolo za prenos podataka i u ovom kolu se pojavljuje u razumljivom ili nerazumljivom obliku. Smetnja može nastati i od bilo kojeg drugog elektromagnetskog prenosa nepoželjnog električnog signala na posmatrano električno govorno kolo ili kolo za prenos podataka. U slučaju smetnje ne dolazi do potpunog prekida telekomunikacijskog saobraćaja, ali prisustvo stranog nepoželjnog električnog signala može imati takav nivo da dovodi do nejasnog korisnog signala u ometanom električnom kolu. Može da se desi na jednom ili više električnih kola istovremeno i može da bude na jednom ili više mjesta istovremeno.
Slobodna lokalna petlja	Lokalna petlja, koja se od strane BH Telecoma nije aktivno koristila u svrhu pružanja telekomunikacijskih usluga određenom krajnjem korisniku, prije nego je zatražena usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji.. Dakle, to je bakarna parica, koja je izvedena i na Glavni razdjelnik i na mrežnu završnu tačku, ali se po njoj ne pružaju nikakve telekomunikacijske usluge. Pod ovim se ne podrazumijevaju bakarne parice, koje je BH Telecom ostavio kao rezervu niti parice koje su rezervirane za druge telekomunikacijske usluge
Tačka razgraničenja	Interfejs na Posrednom razdjelniku koji definira granice odgovornosti BH Telecoma i Operatora korisnika.
Udaljena kolokacija	Označava kolokacijsku uslugu pri kojoj se oprema Operatora korisnika smješta izvan zgrade u kojoj se nalazi Glavni razdjelnik BH Telecoma, a Posredni razdjelnik koji se nalazi na udaljenoj lokaciji Operatora korisnika se na odgovarajući način povezuje sa Glavnim razdjelnikom BH Telecoma;

Udaljeni pretplatnički stupanj	Označava dio komutacijskog sistema koji služi za prihvatanje telekomunikacijskog saobraćaja krajnjeg korisnika, a povezan je na pripadajuću lokalnu centralu;
Unutrašnji kabl za uređaje	Kabl koji počinje u kablovskoj glavi i povezuje telekomunikacijsku opremu Operatora korisnika u kolokacijskom prostoru. Unutrašnji kabl za uređaje mora zadovoljavati standardne uslove za kablove
Uređaj za višestruku iskoristivost parice	Uređaj koji koristi cijeli frekventni opseg jedne upredene bakarne parice za spajanje više krajnjih korisnika na telekomunikacijsku mrežu za uslugu prenosa govora
Vanjski kabl za uređaje	Kabl koji povezuje telekomunikacijsku opremu u prostoru na strani Operatora korisnika i završava u spojnici unutar objekta BH Telecoma
Vanredna posjeta kolokacijskom prostoru	Nenajavljena posjeta ovlaštenog osoblja Operatora korisnika kolokacijskom prostoru u toku ili van radnog vremena BH Telecoma
Virtualna kolokacija	Označava kolokacijsku uslugu, pri kojoj se oprema Operatora korisnika smješta u prostor BH Telecoma, a tu opremu instalira, održava i njome upravlja BH Telecom bez dopuštenja pristupa Operatoru korisniku
Zajednički pristup lokalnoj petlji	Označava pružanje usluge pristupa lokalnoj petlji BH Telecoma, pri čemu se Operatoru korisniku omogućava korištenje negovornog frekventnog opsega upredene bakarne parice, dok BH Telecom nastavlja da koristi lokalnu petlju za pružanje govorne telefonske usluge;

1.5. Opšti principi na kojima je zasnovana Ponuda

BH Telecom će Operatoru korisniku omogućiti pristup izdvojenoj lokalnoj petlji i pratećim kapacitetima u skladu sa principima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, odnosno pod istim uslovima i istog kvaliteta pod kojima pruža usluge svojim korisnicima ili firmama sa kojima je u organizacijskoj ili poslovnoj vezi.

Prilikom pružanja odnosno korištenja pojedinih usluga na temelju zaključenih ugovora iz ove Ponude, ugovorne strane će se pridržavati načela savjesnosti i poštenja.

BH Telecom će u realizaciji zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji i zahtjeva za kolokaciju primijeniti princip „prvi u vremenu, jači u pravu“ (prior tempore potior iure/first come, first served).

Korištenje usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ne smije onemogućiti ili ometati zakonito presretanje poziva.

Realizacija zahtjeva iz ove Ponude, odnosno korištenje ugovorenih usluga, u skladu sa ovom Ponudom, ne smije ugroziti sigurnost rada pristupne mreže BH Telecoma, narušiti integritet i operativnost telekomunikacijske mreže i usluga BH Telecoma, narušiti koegzistenciju sistema i usluga u pristupnoj mreži BH Telecoma, niti povrijediti tajnost informacija i privatnost krajnjih korisnika.

Telekomunikacijska oprema koja se priključuje na lokalnu petlju, mora biti u skladu sa međunarodnim i bosanskohercegovačkim standardima iz ove oblasti (IEC, ITU, ETSI, BAS).

Ugovoreni kapaciteti i usluge, u skladu sa ovom Ponudom, ne mogu se ustupiti na korištenje trećem licu.

Korištenje usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji od strane Operatora korisnika na osnovu ove Ponude ne utiče na promjenu vlasništva BH Telecoma nad lokalnom petljom, opremom ili pripadajućim mrežnim elementima koji su angažirani u svrhu realizacije navedenih usluga.

1.6. Ograničenja Ponude

U cilju pružanja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, predmet izdvajanja po ovoj Ponudi mogu biti isključivo slijedeće parice, koje zadovoljavaju tehničke uslove definirane ovom Ponudom:

- parice na kablovskoj pristupnoj mreži građenoj u tehnologiji niskofrekventnih upredenih simetričnih bakarnih parica;
- postojeće aktivne i slobodne (nezauzete) upredene bakarne parice koje povezuju Glavni razdjelnik BH Telecoma sa mrežnom završnom tačkom;
- parice na kojima su realizirane usluge POTS, ISDN BA ili xDSL.

Predmet izdvajanja po ovoj Ponudi ne mogu biti:

- parice koje su određene kao operativna rezerva u svakom kablju pristupne mreže ili koje su rezervirane za pružanje drugih telekomunikacijskih usluga;
- parice na kojima je instaliran sistem višestruke iskoristivosti parice (PCM, PGS i add-drop multipleksni uređaj);
- koaksijalni kablovi i optički kablovi.

Operativna rezerva parica u svakom kablju pristupne mreže se određuje na slijedeći način:

Kapacitet kablja	Rezerva
2 parice	1 parica
10 parica	3 parice
10-50 parica	25%
50-100 parica	25%
100-200 parica	20%
Preko 200 parica	20%

U svrhu da se osigura optimalno korištenje pristupne mreže u vezi sa širokopojasnim uslugama, BH Telecom će primijeniti principe odabira parica pri čemu se uzimaju u obzir karakteristike kablova pristupne mreže kao i spektralna kompatibilnost između signala različitih tehnologija, kao što je to definirano u ovoj Ponudi.

BH Telecom zadržava pravo da izmijeni principe o odabiru parica u svrhu izbjegavanja bilo kakvih ometanja u kablju. Ove izmjene će se izvršiti nakon konsultacija, koje će se obaviti sa Agencijom.

Sve pristupne mreže koje BH Telecom izgradi koristeći tehnologiju prenosa po bakarnim paricama nakon stupanja na snagu ove Ponude neće biti obavezan staviti na raspolaganje Operatoru korisniku u periodu od dvije godine nakon puštanja takve mreže u rad.

Ukoliko ne postoje tehničke i druge mogućnosti za pružanje usluga u skladu sa Ponudom, BH Telecom nije obavezan izvršiti proširenja, nadogradnju, modernizaciju, unapređenja ili druge izmjene svoje postojeće pristupne mreže, niti je obavezan izvršiti izgradnju nove telekomunikacijske infrastrukture, izuzev ukoliko se stvaranje tehničke mogućnosti može izvesti uz manje troškove, prema objektivnim kriterijima, čiju obavezu plaćanja preuzme Operator korisnik, prihvatanjem Ponude za kolokaciju i potpisivanjem Ugovora o kolokaciji.

Mogućnosti korištenja usluga iz ove Ponude mogu biti ograničene:

- u slučaju da se zahtijevaju u prostoru koji BH Telecom koristi na osnovu ugovora o zakupu tj. kada BH Telecom nema mogućnost davanja u podzakup prostora koji je u vlasništvu trećih lica;
- ako bi to predstavljalo povredu stvarnih ili obligacionih prava trećih lica;
- ako bi to predstavljalo povredu već zaključenih ugovora između BH Telecoma i drugog Operatora korisnika ili ugovora zaključenih između BH Telecoma i trećih lica;
- povredu akata javnopravnog karaktera;
- raspoloživošću prostora u trenutku podnošenja Zahtjeva za kolokaciju;
- ako je u svrhu realizacije Usluga definiranih ovom Ponudom BH Telecom u zakonskoj obavezi sprovesti postupak javnih nabavki određene vrste opreme ili usluga, tada rokovi za realizaciju usluga počinju teći od dana realizacije sprovedenog postupka javne nabavke.

Podatke o raspoloživosti prostora za kolokaciju Operator korisnik će dobiti u skladu sa rokovima definiranim ovom Ponudom po prijemu Zahtjeva za kolokaciju na određenoj lokaciji.

Prostor na lokaciji BH Telecoma planiran za opravdanu internu upotrebu BH Telecoma (proširenje ili nadogradnja mreže) nije predmet pružanja kolokacijskih usluga.

Operator korisnik neće biti u mogućnosti pružati usluge po izdvojenoj lokalnoj petlji, koje ni BH Telecom nema u svojoj trenutnoj ponudi.

Operatoru korisniku nije dozvoljena instalacija i korištenje komutacijske opreme u kolokacijskom prostoru BH Telecoma.

Operatoru korisniku je dopušteno da obilježi opremu, koja je u njegovom vlasništvu, a nalazi se na lokacijama BH Telecoma, znakom maksimalne veličine 3 x 5 cm.

Operatoru korisniku nije dozvoljeno da koristi bilo kakav znak ili oglašavanje na opremi ili infrastrukturi, koja je u vlasništvu BH Telecoma, kako na lokacijama BH Telecoma, tako i na lokacijama na strani krajnjeg korisnika.

1.7. Zaštita intelektualnog vlasništva

Svi zaštitni znakovi, pronalasci, patent, dizajn, ime ili naziv kompanije i sva druga prava intelektualne svojine i autorska prava, pripadaju strani koja ima konstituirana prava na toj stvari i nijedna odredba ove Ponude ili zaključenog ugovora između strana na temelju Ponude, ne može konstituirati bilo koje pravo za drugu stranu ili treće lice u vezi s tim.

Ugovorne strane ne mogu koristiti bilo koji znak ili servisnu marku druge strane u bilo kojem dokumentu ili mediju, bez pismene saglasnosti druge strane.

1.8. Povjerljivost

Sva dokumentacija, informacije i podaci koje BH Telecom i Operator korisnik uzajamno razmjenjuju ili saznaju u međusobnoj komunikaciji povodom realizacije zahtjeva za usluge ili zaključenog Ugovora, bilo da se tiču ugovornih strana ili krajnjih korisnika, biće tretirani kao povjerljivi i ne mogu se saopštavati ili učiniti dostupnim trećim licima, izuzev ukoliko je između strana dogovoreno drugačije u pismenom obliku. Ugovorne strane, njihovi zaposlenici i podizvođači su dužni čuvati poslovne tajne obje strane u skladu sa propisima o građanskoj i krivičnoj odgovornosti, na što će ugovorne strane posebno upozoriti svoje zaposlenike i podizvođače.

Ukoliko se povjerljive informacije moraju saopštiti trećim licima, u funkciji realizacije zaključenih ugovora između strana u vezi sa ovom Ponudom, dostupnost je ograničena samo u tu svrhu.

Nijedna strana nije odgovorna za objavljivanje povjerljivih informacija iz slijedećih razloga:

- Ukoliko je objavljivanje naloženo od strane Agencije, sudskog ili drugog ovlaštenog organa, ili je propisano zakonom;
- Ukoliko je objavljivanje izvršeno od Agencije;
- Ukoliko je objavljivanje izvršeno radi obavještanja nadležnog organa Agencije, u cilju rješavanja nastalog spora;
- Ukoliko je objavljivanje izvršeno u skladu sa zaključenim Ugovorom na temelju ove Ponude.

1.9. Viša sila

Nijedna strana neće biti odgovorna za neizvršavanje obaveza iz zaključenih ugovora u skladu sa ovom Ponudom, u slučaju kada je neizvršavanje obaveza uzrokovano višom silom. Strana, koja je pod djelovanjem više sile, čim je to objektivno moguće, obavijestit će drugu stranu o procijenjenom obimu i vremenu trajanja nemogućnosti izvršenja vlastitih obaveza, kao i o prestanku djelovanja više sile.

Ukoliko bilo koja od strana nije u stanju da realizira dio obaveza iz zaključenih ugovora u skladu sa ovom Ponudom iz razloga djelovanja više sile, ta strana će i dalje ostati u obavezi izvršenja preostalih obaveza, koje nisu pod uticajem djelovanja više sile.

Ukoliko je neka od strana u cjelosti ili djelomično spriječena u izvršenju obaveza koje se tiču pružanja usluga i stavljanja pratećih kapaciteta na raspolaganje drugoj strani, druga strana će biti oslobođena izvršenja obaveza plaćanja do istog obima korištenja takvih usluga ili kapaciteta.

1.10. Cijene usluga, obračun i fakturiranje

Cijene usluga koje se pružaju u skladu sa ovom Ponudom navedene su u Prilogu 2 (Cijene usluga iz Ponude), bez poreza na dodatnu vrijednost.

Razdoblje obračuna je jedan kalendarski mjesec. BH Telecom izdaje mjesečni račun za pružene usluge do 8. dana u mjesecu za prethodni mjesec, osim ako ugovorom zaključenim na temelju ove Ponude nije drugačije uređeno.

Datum dospijeca za izdate račune je 15 dana nakon datuma izdavanja računa.

1.11. Sredstva osiguranja plaćanja

Operator korisnik obavezuje se obezbijediti plaćanje usluga koje mu BH Telecom pruža na temelju ove Ponude, dostavljanjem jednog od slijedećih sredstava obezbjeđenja plaćanja:

- depozit kod banke na transakcijski račun BH Telecoma
- bezuslovnu bankarsku garanciju sa minimalnim rokom trajanja od godinu dana sa klauzulom „na prvi poziv“ i „bez pogovora“

BH Telecom će obavještavati Operatora korisnika o datumu kada je Operator korisnik obavezan dostaviti bankarsku garanciju, o minimalnom trajanju i iznosu na koji treba da glasi bankarska garancija. Inicijalni iznos na koji će glasiti sredstvo obezbjeđenja plaćanja će se proračunati u skladu sa procijenjenim prosječnim tromjesečnim računom za sve usluge iz konkretnog ugovora.

Najkasnije 20 dana prije isteka važenja prethodno dostavljenog sredstva obezbjeđenja plaćanja, Operator korisnik je obavezan dostaviti novo sredstvo obezbjeđenja plaćanja na iznos i u skladu sa ovim članom, u suprotnom Operatoru korisniku svi dugovi i obaveze nastali prema BH Telecomu do dana privremenog isključenja iz ovog razloga u skladu s Ponudom, dospijevaju odmah.

U slučaju da Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela dugovanja za pružene usluge iz osnova zaključenih ugovora u skladu sa ovom Ponudom, BH Telecom ima pravo da iznos duga naplati putem dostavljenog sredstva obezbjeđenja plaćanja.

BH Telecom nije dužan pružati Operatoru korisniku ugovorene usluge iz ove Ponude, za vrijeme dok Operator nema obezbijeđeno valjano sredstvo osiguranja plaćanja obaveza prema BH Telecomu proizašlih iz tog osnova, u skladu sa ovom Ponudom.

1.12. Prijava kvarova i smetnji

Prijavu smetnje/kvara na dijelu mreže čije je održavanje u nadležnosti BH Telecoma, Operator korisnik može izvršiti putem faxesa navedenog u Prilogu 3 (Kontakti BH Telecoma) ove Ponude. Obavezan dio prijave mora biti oznaka parice i kratak opis problema i identifikacija ovlaštene osobe Operatora korisnika koja vrši prijavu.

Prijava smetnje/kvara vrši se u periodu od 07:30 do 20:00 radnim danom, a vikendom i praznikom od 08:00 do 20:00.

Vrijeme za otklanjanje smetnje je 48 sati od trenutka prijave smetnje po mjestu otklanjanja smetnje.

Vrijeme za otklanjanje kvara je 5 (pet) dana za slučaj kvara na jednoj lokaciji i na kablu čiji je kapacitet manji od 200x2. Za slučaj većeg kapaciteta, vrijeme otklanjanja kvara se

multiplicira po formuli $m \times 2$, gdje je m broj grupa po 200 parica. U slučaju da je kvar istovremeno na dva ili više mjesta, vrijeme se multiplicira na $n \times m \times 2$, gdje je n broj lokacija, a m broj grupa po 200 parica.

Vrijeme otklanjanja počinje teći od trenutka prijave smetnje/kvara, ukoliko se prijava desila do 12:00 sati, a ukoliko se prijava desila poslije 12:00 sati, vrijeme otklanjanja počinje teći od narednog radnog dana u 8:00.

U vrijeme za otklanjanje kvara neće biti uključeno kašnjenje prouzrokovano od strane Operatora korisnika ili krajnjeg korisnika.

Izuzetno, smetnje nastale u slučaju havarija (kao što su npr. prekinuta kablovska kanalizacija, mjesto smetnje je u saobraćajnici, na privatnom posjedu i nedostupno je, i slično) bit će otklonjene pri sticanju uslova za otklanjanje. Sve odredbe o višoj sili (član 1.9. Ponude) na odgovarajući način primjenju se na slučaj havarije.

U slučaju da je za otklon kvara potrebno da BH Telecom pristupi prostorijama na lokaciji krajnjeg korisnika, Operator korisnik je dužan dogovoriti s krajnjim korisnikom vrijeme pristupa, uz saglasnost BH Telecoma. Operator korisnik je obavezan u toku otklanjanja kvara sarađivati s BH Telecomom.

BH Telecom će bez odlaganja obavijestiti Operatora korisnika pismenim putem o uspješno otklonjenom kvaru, putem ugovorenog kontakta Operatora korisnika.

Operator korisnik će biti odgovoran za tačnost informacija o prijavljenim smetnjama i kvarovima. U protivnom, ukoliko se ustanovi da su navedene informacije bile netačne, BH Telecom će Operatoru korisniku obračunati troškove nastale usljed nepotrebne intervencije. Navedene troškove će BH Telecom naplatiti i za slučajeve kada se utvrdi da je prijavljeni kvar na dijelu mreže koji nije u nadležnosti BH Telecoma.

1.13. Planiranje kapaciteta

U svrhu efikasne realizacije zahtjeva definiranih ovom Ponudom, Operator korisnik je obavezan, 30 dana prije početka svakog razdoblja planiranja, obavijestiti BH Telecom o planiranim potrebama za korištenje usluga definiranih ovom Ponudom. Svoje planove kapaciteta Operator korisnik dostavlja redovno unaprijed za svako polugodište. Polugodišta počinju 1. januara i 1. jula kalendarske godine.

Prvi period planiranja kapaciteta se računa od datuma potpisivanja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Po potpisivanju Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik dostavlja plan kapaciteta koji treba da sadrži informacije o lokacijama glavnih razdjelnika na kojima se planiraju zahtijevati kolokacijske usluge, a naročito:

- adresa na kojima je smješten Glavni razdjelnik,
- datum planiranja podnošenja zahtjeva za kolokaciju za svaku pojedinu lokaciju,
- planirani broj kolokacijskih modula za svaku pojedinu lokaciju
- planirani broj zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje za potpuni pristup po svakoj lokaciji
- planirani broj zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje za zajednički pristup po svakoj lokaciji

Dostavljeni planovi kapaciteta Operatora korisnika ujedno predstavljaju rezervaciju navedenih kapaciteta. BH Telecom će na temelju dostavljenih planova kapaciteta Operatora

korisnika upravljati kolokacijskim ugovorima, što će se Operatoru korisniku naplaćivati pojedinačno za svaki kolokacijski prostor u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik ima pravo da u roku od 7 dana od dana dostavljanja Plana kapaciteta, izvrši otkaz ili izmjenu rezerviranih kapaciteta.

Ukoliko Operator korisnik ne podnese zahtjev za kolokaciju u skladu sa datumom navedenim u dostavljenom Planu kapaciteta, BH Telecom će sedmi dan od isteka navedenog datuma smatrati da je rezervacija otkazana. U ovom slučaju BH Telecom stiže pravo naplate na ime otkaza rezervacije planiranih kapaciteta u iznosu od 5.000 KM po svakom kolokacijskom modulu u slučaju fizičke kolokacije, a 3.000 KM u slučaju udaljene kolokacije.

Operator korisnik može podnijeti do tri (3) zahtjeva za kolokaciju na području jedne Regionalne direkcije BH Telecoma za jedan planski period.

1.14. Izmjene Ponude

Ova Ponuda čini sastavni i neodvojivi dio svih Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i , Ugovora o kolokaciji BH Telecoma koji se zaključe na temelju Ponude. Ako i kada Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane Agencije u propisanom postupku, tada će se na navedene ugovore automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Ponuda.

Ukoliko Agencija, iz bilo kojeg razloga donese odluku kojom se nalaže izmjena cijena ili uslova utvrđenih u ovoj Ponudi, ugovori iz prethodnog stava ili bilo koji dio navedenih ugovora biće izmijenjen i dopunjen u skladu sa odlukom Agencije u roku od 30 dana od dana dostave odluke BH Telecomu.

2. POSTUPAK UGOVARANJA

2.1. Podnošenje Zahtjeva za prethodni pristup informacijama (Predzahtjev)

Prije podnošenja Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik ima pravo da zatraži prethodni pristup informacijama (Predzahtjev) o pristupnoj mreži i prostoru za kolokaciju, koje su neophodne za definiranje Zahtjeva.

Informacije koje će biti dostupne Operatoru korisniku uključuju opšte i detaljne informacije o mreži.

Opšte informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnih razdjelnika, date su u Prilogu 1 ove Ponude, a sadrže slijedeće podatke:

- Spisak lokalnih centrala i udaljenih pretplatničkih stupnjeva sa adresama (Tabela 1);
- Spisak lokacija glavnih razdjelnika koje se nude za fizičku kolokaciju (Tabela 2);

Na temelju opštih informacija, Operator korisnik može, podnošenjem predzahtjeva, zahtijevati od BH Telecoma slijedeće detaljne informacije:

- Podatke o geografskoj pokrivenosti po pojedinom Glavnom razdjelniku BH Telecoma, u obliku geografskih karata ili popisu graničnih ulica područja koje je pokriveno pojedinim Glavnim razdjelnikom BH Telecoma;
- Broj krajnjih korisnika priključenih na odgovarajući Glavni razdjelnik.

Informacije koje se pribavljaju putem podnošenja predzahtjeva predstavljaju poslovnu tajnu, te podnosilac predzahtjeva ima obavezu da čuva integritet istih. Iz tih razloga se pristup takvim informacijama omogućava isključivo nakon što Operator korisnik dostavi BH Telecomu potpisanu i ovjerenu Izjavu o povjerljivosti na Obrascu 1 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude te dostavi i slijedeće dokumente:

- Ovjerenu kopiju važeće dozvole koju je izdala Agencija,
- Ovjerenu kopiju rješenja o registraciji.

Izjava i dokumenti iz prethodnog stava se dostavljaju putem preporučene pošte sa povratnicom, ili lično na protokol BH Telecoma, na adresu datu u Prilogu 3 (Kontakti BH Telecoma) ove Ponude.

BH Telecom će u roku od 15 dana od prijema urednog predzahtjeva u pisanoj formi dostaviti Operatoru korisniku tražene informacije.

U slučaju da predzahtjev nije potpun, BH Telecom će pismenim putem obavijestiti Operatora korisnika o svim nedostacima i zatražiti od njega da dopuni predzahtjev u roku od (7) sedam dana od dana prijema obavijesti.

Ukoliko Operator korisnik, u navedenom roku iz prethodnog stava ne dostavi dopunjen predzahtjev, BH Telecom će pismeno obavijestiti Operatora korisnika da odbija pružiti tražene informacije. Operator korisnik može po prijemu takve obavijesti podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

2.2. Procedura podnošenja Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, postupak pregovaranja i sklapanje Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji

2.2.1. Podnošenje Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji

U svrhu započinjanja pregovora o usluzi pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik podnosi BH Telecomu Zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji prema Obrascu 5 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude.

Ukoliko Operator korisnik nije ranije dostavio dokumente (uz Predzahtjev) ili ukoliko je stanje promijenjeno u odnosu na ranije dostavljene dokumente, Operator korisnik se obavezuje da uz Zahtjev dostavi slijedeće dokumente:

- Ovjerenu kopiju važeće dozvole izdate od Agencije,
- Ovjerenu kopiju Rješenja o registraciji,
- Uvjerjenje nadležnog suda da se protiv podnosioca zahtjeva ne vodi stečajni postupak,
- Potpisanu i ovjerenu pečatom Izjavu o povjerljivosti,. (na Obrascu 1 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude).

Zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dostavlja se putem preporučene pošte s povratnicom, ili lično na protokol BH Telecoma na adresu datu u Prilogu 3 (Kontakti BH Telecoma) ove Ponude.

2.2.2. Ispitivanje Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji

Po prijemu Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, BH Telecom će pokrenuti postupak ispitivanja Zahtjeva.

Ukoliko podneseni Zahtjev sadrži neki od formalnih nedostataka, BH Telecom će Operatora korisnika pismeno obavijestiti o svim nedostacima i zatražiti od podnosioca zahtjeva dopunu Zahtjeva, u roku od najduže 15 dana od dana prijema obavijesti.

Ukoliko Operator korisnik ne postupi po zahtjevu BH Telecoma i ne dostavi dopunjen Zahtjev u ostavljenom roku, BH Telecom će donijeti Odluku o odbijanju započinjanja pregovora, shodno čl. 19. stav (2) Pravila. Operator korisnik može po prijemu takve obavijesti podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

2.2.3. Postupak pregovaranja i sklapanja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji

Ako je Zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji potpun, BH Telecom će o tome obavijestiti podnosioca zahtjeva pismenim putem, čime se stiču uslovi za vođenje pregovora. BH Telecom će započeti pregovore najkasnije u roku od 15 dana od dana kada su ispunjeni uslovi za vođenje pregovora.

BH Telecom će pismenim putem obavijestiti Operatora korisnika o tačnom datumu započinjanja pregovora. Pregovori trebaju biti okončani u roku od 30 dana od dana započinjanja.

Ukoliko je postupak pregovora uspješno okončan i postignuta saglasnost volja strana o svim bitnim pitanjima budućeg ugovora, BH Telecom i Operator korisnik pristupaju zaključenju Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji. Ugovor se bazira na uslovima definiranim u ovoj Ponudi i sačinjava se prema obrascu koji se nalazi u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude.

Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji se zaključuje sa raskidnim uslovom – koji se sastoji u tome da se, u rokovima u skladu sa ovom Ponudom, mora zaključiti bar jedan Ugovor o kolokaciji između istih ugovornih strana.

BH Telecom će, nakon potpisivanja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji kopiju istog dostaviti Agenciji.

Ukoliko strane u pregovorima istekom roka od 30 dana ili naknadno i pismeno dogovorenog dužeg roka ne postignu sporazum i ne potpišu Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, BH Telecom će donijeti posebnu odluku o odbijanju Zahtjeva. Odluka o odbijanju Zahtjeva će sadržavati detaljno obrazloženje razloga zbog kojih je Zahtjev odbijen. Operator korisnik, ukoliko je nezadovoljan odlukom, može pokrenuti postupak pred Agencijom radi rješavanja pritužbe u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

Operator korisnik čiji je Zahtjev osnovano odbijen, nema pravo podnijeti novi zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji prije isteka roka od 90 dana od dana donošenja odluke o odbijanju njegovog Zahtjeva.

2.3. Podnošenje Zahtjeva za kolokaciju

Operator korisnik stiče pravo i obavezu za podnošenje Zahtjeva za fizičku kolokaciju u roku od 90 dana od stupanja na snagu Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, zaključenog između istih ugovornih strana. U slučaju da nema tehničkih mogućnosti za realizaciju fizičke kolokacije, BH Telecom će o tome obavijestiti Operatora korisnika, te mu sugerirati podnošenje zahtjeva za virtualnu kolokaciju, odnosno Zahtjeva za udaljenu kolokaciju, ukoliko niti virtualna kolokacija nije tehnički izvodiva u trenutku podnošenja zahtjeva Operatora korisnika na zatraženoj lokaciji.

Ako Operator korisnik ne podnese uredan nijedan od zahtjeva iz prethodnog stava u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji zaključen između istih ugovornih strana se automatski raskida.

Zahtjevi za fizičku i udaljenu kolokaciju se podnose pismeno na propisanim Obrascima 6 i 7 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude, putem preporučene pošte s povratnicom, ili lično na protokol BH Telecoma na adresu datu u Prilogu 3 (Kontakti BH Telecoma) ove Ponude. Uslovi pružanja usluga virtualne kolokacije ugovaraće se na komercijalnoj osnovi.

Po prijemu zahtjeva, BH Telecom će bez odlaganja pokrenuti postupak formalnog ispitivanja zahtjeva.

Ukoliko podneseni zahtjev sadrži neki od formalnih nedostataka, BH Telecom će Operatora korisnika pismeno obavijestiti o svim nedostacima i zatražiti od podnosioca Zahtjeva dopunu zahtjeva, u roku od najduže 15 dana od dana prijema obavijesti.

Ukoliko Operator korisnik ne postupi u skladu sa obavijesti BH Telecoma i ne dostavi dopunjen zahtjev u ostavljenom roku, BH Telecom će odbaciti zahtjev Operatora korisnika i o tome ga pismeno obavijestiti.

Ukoliko BH Telecom utvrdi da dostavljeni zahtjev ispunjava formalne uslove, pristupiće obradi zahtjeva, kojom prilikom će ispitati tehničke i sve ostale uslove za realizaciju zahtjeva određenih ovom Ponudom. Troškovi obrade zahtjeva podrazumijevaju i upotrebu datoteka BH Telecoma koje sadrže detaljne informacije o raspoloživosti prostora na pojedinačnoj lokaciji u momentu obrade zahtjeva, što se Operatoru korisniku naplaćuje u sklopu usluge upravljanja kolokacijskim ugovorima, pojedinačno za svaki kolokacijski prostor, a prema cjenovniku iz Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi navedeni uslovi za traženu lokaciju, pristupit će izradi Ponude za kolokaciju, koju će Operatoru korisniku dostaviti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog zahtjeva za kolokaciju.

Rok važenja ponude iz prethodnog stava je 30 dana od dana dostavljanja.

Ako Operator korisnik ne prihvati barem jednu Ponudu za kolokaciju u roku od 60 dana od dana podnošenja zahtjeva, odnosno ako strane ne zaključe nijedan Ugovor o kolokaciji, u roku od 90 dana od dana podnošenja zahtjeva za kolokaciju, a nije zaprimljen niti jedan novi zahtjev za kolokaciju od strane Operatora korisnika, Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji zaključen između istih ugovornih strana se automatski raskida.

Operator korisnik može tražiti i fizički uvid kolokacijskom prostoru, što će BH Telecom omogućiti uz prethodni dogovor u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva za fizički uvid. Ova usluga će se obračunati Operatoru korisniku u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude), koji je sastavni dio ove Ponude.

2.4. Prihvatanje Ponude za kolokaciju i potpisivanje Ugovora o kolokaciji

Nakon što BH Telecom Operatoru korisniku dostavi Ponudu za kolokaciju, Operator korisnik ima obavezu da u roku od 30 dana od dana dostavljanja ponude, u kojem se ista smatra važećom, dostavi BH Telecomu pismenu obavijest o tome da li prihvata ponudu. U suprotnom, navedena ponuda će se smatrati odbijenom od strane Operatora korisnika.

Troškovi izrade Ponude za kolokaciju naplaćivat će se prema utrošenom radnom vremenu uposlenika BH Telecoma na njenoj izradi, a u skladu sa tačkom 2.1. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju prihvatanja ponude za kolokaciju iz ovog člana, BH Telecom i Operator korisnik će zaključiti odgovarajući Ugovor o kolokaciji u roku od 30 dana od dana prihvatanja ponude od strane Operatora korisnika.

Ugovori o kolokaciji sačinjavaju se prema Obrascima 10 i 11 datim u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude, izuzev Ugovora o virtualnoj kolokaciji, koji je predmet komercijalnog ugovaranja. Ugovori o kolokaciji temeljit će se na prihvaćenoj Ponudi za kolokaciju od strane Operatora korisnika, koja će činiti sastavni dio Ugovora o kolokaciji.

Nakon stupanja na snagu Ugovora o kolokaciji, pristupa se njegovoj realizaciji, po proceduri i u rokovima u skladu sa odijeljkom 8 Ponude (Usluge kolokacije).

2.5. Postupak izdvajanja pojedinačne lokalne petlje

2.5.1. Podnošenje zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj lokalnoj petlji

Da bi ostvario pristup pojedinačnoj lokalnoj petlji, Operator korisnik nakon sklopljenih i realiziranih Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i Ugovora o kolokaciji, podnosi BH Telecomu Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje (potpuni ili zajednički pristup) na posebnom Obrascu 8 koji se nalazi u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude.

Uz Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje Operator korisnik je obavezan dostaviti i slijedeće:

- u slučaju potpunog pristupa lokalnoj petlji, potpisanu Izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom uz izjašnjenje o zadržavanju postojećeg telefonskog broja na Obrascu 2 koji se nalazi u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude;
- u slučaju zajedničkog pristupa lokalnoj petlji, potpisanu Izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom uz zadržavanje ugovornog odnosa o govornoj usluzi sa BH Telecomom prema Obrascu 3 koji se nalazi u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude;
- izjavu Operatora korisnika o preuzimanju duga krajnjeg korisnika sa pravom da se namiri od tog krajnjeg korisnika na iznos plaćenog duga. Navedena Izjava se nalazi na Obrascu 4 u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude;

Zahtjev sa priložima se dostavlja putem pošte ili lično na protokol na adresu datu u Prilogu 3 (Kontakti BH Telecoma) ove Ponude.

Po prijemu Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, BH Telecom će pokrenuti postupak formalnog ispitivanja Zahtjeva.

Ako BH Telecom utvrdi da zaprimljeni Zahtjev sadrži neki od formalnih nedostataka koji onemogućava njegovo razmatranje, BH Telecom će pismenim putem pozvati Operatora korisnika da otkloni sve nedostatke u roku koji neće biti duži od sedam dana od dana prijema obavijesti.

Ukoliko Operator korisnik, u ostavljenom roku ne dostavi dopunjen zahtjev, BH Telecom će pismeno obavijestiti Operatora korisnika da odbija njegov Zahtjev. Operator korisnik može po prijemu takve obavijesti podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

Operator korisnik ima pravo da povuče podneseni Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje do trenutka realizacije usluge izdvajanja petlje. Povlačenje Zahtjeva se vrši podnošenjem Zahtjeva na Obrascu 8 datom u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude. Za povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje prije priključenja, Operatoru korisniku će se obračunati jednokratna naknada, u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi uslovi iz Ponude za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, BH Telecom će prihvatiti Zahtjev Operatora korisnika, što će se evidentirati upisivanjem datuma i ovjerom na samom Zahtjevu. Ovako prihvaćen Zahtjev Operatora korisnika, smatraće se zaključenim Aneksom Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, na dan naznačen kao datum prihvata zahtjeva od strane BH Telecoma. Sva

prava i obaveze koje za ugovorne strane nastaju iz osnova ovog ugovora podliježu uslovima definiranim u Ponudi.

Nakon prihvatanja zahtjeva o kojem se Operator bez odlaganja obavještava, a prije same realizacije izdvajanja lokalne petlje, ugovorne strane će usaglasiti tačan termin (dan i sat) realizacije zahtjeva, zajedničkim pismenim aktom ili razmjenom pojedinačnih pismenih akata.

Izdvojena lokalna petlja će se staviti na raspolaganje Operatoru korisniku prema dogovorenom datumu i vremenu realizacije usluge i prema proceduri priključenja najkasnije istekom petnaestog (15.) dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje.

Ako pojedinačna upredena metalna parica nije stavljena Operatoru korisniku na raspolaganje prema dogovorenim rokovima, Operatoru korisniku će se isplatiti naknada za zakašnjenje u skladu sa poglavljem 10. ove Referentne ponude (Odredbe u slučaju neispunjenja rokova)

BH Telecom nije odgovoran za zakašnjenje u realizaciji Zahtjeva u roku iz prethodnog stava, ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika ili krajnjeg korisnika.

Operator korisnik je obavezan da preduzme sve radnje koje su u njegovoj nadležnosti kako bi se realizacija Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje omogućila u skladu sa dogovorenim terminom.

U slučaju kada Operator korisnik za istog krajnjeg korisnika podnosi pored Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje i zahtjev za prenos broja, BH Telecom će u saradnji sa Operatorom korisnikom vremenski uskladiti datume realizacije za obje usluge vodeći računa o rokovima i za jednu i za drugu uslugu.

Ugovorni odnos između BH Telecoma i njegovog krajnjeg korisnika, koji zahtijeva uslugu od strane Operatora korisnika, prestaje momentom prespajanja ranžirne žice na Posredni razdjelnik.

Operator korisnik će preuzeti obavezu plaćanja svih dugovanja krajnjeg korisnika koja su nastala prema BH Telecomu do momenta raskida ugovornog odnosa između krajnjeg korisnika i BH Telecoma. Operator korisnik će prilikom dostavljanja svakog Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, BH Telecomu dostaviti posebnu Izjavu o preuzimanju duga za datog krajnjeg korisnika, prema Obrascu 4 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude.

Ukoliko se u realizaciji zahtjeva utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti ili da nije ispunjen neki od uslova za izdvajanje lokalne petlje određen ovom Ponudom, BH Telecom će donijeti formalnu odluku o odbijanju zahtjeva Operatora korisnika i o tome će ga pismeno obavijestiti u roku od 15 dana od dana prijema urednog Zahtjeva. U obrazloženju odluke će se detaljno navesti razlozi odbijanja Zahtjeva. Operator korisnik može po prijemu takve odluke podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

3. ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI UGOVORNIH STRANA

3.1. Odgovornost i ograničenje odgovornosti BH Telecoma

BH Telecom je odgovoran za pristupnu mrežu, koja se koristi u svrhu obezbjeđenja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, od mrežne završne tačke na koju je priključen krajnji korisnik (kablovski izvod), do Glavnog razdjelnika. U slučaju da BH Telecom posumnja da se izdvojena lokalna petlja ne koristi za namjere, koje su navedene u Zahtjevu za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, BH Telecom ima pravo da izvrši kontrolu instalirane opreme na bilo kojoj lokaciji, a koja je povezana sa izdvojenom lokalnom petljom i da izvrši mjerenje signala na istoj, pri čemu će nastojati da ne dođe do ometanja rada mreže Operatora korisnika. BH Telecom će preduzeti sve radnje u svrhu zaštite integriteta vlastite mreže. BH Telecom će dostaviti pisanu obavijest za sva mjerenja, koja ne mogu biti napravljena bez privremenog prekida usluga koje pruža Operator korisnik.

BH Telecom je obavezan dostavljati informacije o svim izmjenama u svojoj pristupnoj mreži, ukoliko te izmjene utiču ili mogu uticati na planiranje, realizaciju ili korištenje usluga koje je ugovorio ili ugovora sa Operatorom korisnikom.

BH Telecom ne odgovara za sadržaj informacija koje će se prenositi putem izdvojene lokalne petlje, kao niti za kvalitet usluga koje Operator korisnik pruža krajnjem korisniku.

BH Telecom nema obavezu niti odgovornost za brigu o krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

3.2. Odgovornost i ograničenje odgovornosti Operatora korisnika

Operator korisnik je odgovoran za tačnost podataka navedenih u zahtjevima prema Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude.

U slučaju da Operator korisnik ima namjeru da izmijeni opremu/tehnologiju u odnosu na onu koju je naveo u svojim zahtjevima, obavezan je da o tome traži saglasnost BH Telecoma. U tom slučaju BH Telecom će izvršiti provjeru kompatibilnosti, kako ne bi došlo do degradacije realiziranih usluga u mreži BH Telecoma koje koriste drugi krajnji korisnici što će se Operatoru korisniku obračunati prema utrošenom vremenu osoblja BH Telecoma, u skladu sa tačkom 5.2. Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude). Konačnu izmjenu opreme Operator korisnik ima pravo izvršiti nakon prijema pismene saglasnosti od strane BH Telecoma.

Ukoliko oprema ili mrežne komponente koje koristi Operator korisnik uzrokuju bilo kakve poremećaje u mreži BH Telecoma, BH Telecom će zahtijevati da Operator korisnik isključi tu opremu bez ikakvog odlaganja.

Operator korisnik će BH Telecomu nadoknaditi svu štetu koju je prouzrokovao njegov krajnji korisnik na opremi ili infrastrukturi BH Telecoma.

Operator korisnik odgovara za sadržaj informacija koje se prenose putem izdvojene lokalne petlje, kao i za kvalitet usluga koje pruža svojim korisnicima.

3.3. Odgovornost i ograničenje odgovornosti za obje ugovorne strane

Svaka ugovorna strana odgovaraće i biće dužna nadoknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja njenih obaveza odnosno kašnjenja u ispunjenju obaveza.

Odgovornost ugovornih strana za prouzrokovanu stvarnu (običnu) štetu, podliježe pozitivnim zakonskim odredbama koje regulišu ovu oblast.

Niti jedna ugovorna strana u okvirima savjesnog postupanja nije odgovorna za indirektnu štetu (izmaklu dobit) bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.

U slučaju spora sa krajnjim korisnikom u vezi sa uslugama koje se pružaju po ovoj Ponudi, svaka ugovorna strana je aktivno i pasivno legitimirana isključivo za prigovore u vezi sa onim uslugama koje pruža svojim krajnjim korisnicima.

Svaka od strana samostalno odgovara za ispunjavanje propisanih zakonskih uslova za obavljanje svoje djelatnosti, za vrstu i sadržaj usluga koje pružaju, kao i za zaključivanje i realizaciju ugovora sa krajnjim korisnicima svojih usluga.

4. PRIVREMENI PREKID PRUŽANJA USLUGA

4.1. Opšti uslovi privremenog prekida pružanja usluga

BH Telecom, ima pravo da privremeno prekine pružanje ugovorenih usluga, ili isključi u cjelosti ili djelimično priključenu opremu Operatora korisnika u skladu sa uslovima navedenim u ovom članu i Ponudi.

Vrijeme na koje se može izvršiti privremeni prekid pružanja usluge se utvrđuje na rok od 15 dana (izuzev ukoliko je prekid pružanja usluge neophodan radi vršenja popravki, održavanja ili poboljšanja bilo kojeg sistema ili telekomunikacijskih uređaja BH Telecoma kada će BH Telecom u pismenoj obavijesti naznačiti razloge i vremensko trajanje privremenog prekida).

Po prestanku postojanja razloga za privremeni prekid pružanja usluga iz ove Ponude, BH Telecom će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korištenje obustavljenih usluga u skladu sa Ponudom.

U slučaju privremenog prekida pružanja usluga, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu izmakle dobiti, bez obzira na stupanj krivnje.

U toku privremenog prekida pružanja usluga iz razloga navedenih u ovom članu, Operator korisnik će plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu.

Operator korisnik je obaviješten i saglasan da za vrijeme privremenog prekida pružanja usluga, usluge koje pruža Operator korisnik putem lokalne petlje BH Telecoma neće biti dostupne krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

Ukoliko Operator korisnik u toku trajanja privremenog prekida pružanja usluga u smislu ovog člana, ne otkloni razloge zbog kojih je izvršen privremeni prekid, smatraće se da je ugovor kojim je regulirana obustavljena usluga automatski raskinut istekom trajanja privremenog prekida.

4.2. Razlozi privremenog prekida pružanja usluga bez prethodne obavijesti

BH Telecom ima pravo privremeno prekinuti pružanje usluga iz ove Ponude bez obaveze dostavljanja prethodne obavijesti Operatoru korisniku, iz slijedećih razloga:

- a) sigurnost rada mreže,
- b) očuvanje integriteta mreže,
- c) međuoperativnost usluga, u opravdanim slučajevima,
- d) ako priključena oprema ili ponašanje Operatora korisnika uzrokuje ili može prouzrokovati značajnu materijalnu štetu, uzrokuje ili može prouzrokovati povredu ili ugroziti zdravlje ili život ljudi;
- e) ukoliko priključena oprema Operatora korisnika uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da može uzrokovati nastajanje štete na TK opremi, mreži ili drugim stvarima u vlasništvu BH Telecoma ili ako oprema Operatora korisnika uzrokuje ili može uzrokovati smanjenje kvaliteta usluga koje pruža BH Telecom;
- f) ako se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponašaju na način koji ometa BH Telecom u pružanju vlastitih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža BH Telecom, ili se ponašaju na drugi način koji je protivan zakonskim propisima;
- g) ukoliko je to naloženo od strane Agencije, sudskog ili drugog ovlaštenog organa, ili je propisano zakonom;

- h) ako Operator korisnik koristi uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji suprotno svrsi koja je definirana u skladu sa ovom Ponudom;

4.3. Razlozi privremenog prekida pružanja usluga sa prethodnom obavijesti

BH Telecom ima pravo privremeno prekinuti pružanje usluga iz ove Ponude, uz obavezu dostavljanja Operatoru korisniku obavijesti 15 dana prije nastupanja privremenog isključenja, u slučaju kada Operator korisnik prekrši ili odbije da ispoštuje odredbe ove Ponude ili nekog od zaključenih ugovora sa BH Telecomom na temelju ove Ponude, a naročito iz slijedećih razloga:

- a) u slučaju kršenja uslova i rokova plaćanja, u skladu sa Ponudom,
- b) ukoliko Operator korisnik ne dostavi novu bankarsku garanciju dvadeset (20) dana prije isteka važenja prethodno dostavljene bankarske garancije, u skladu sa uslovima u ovoj Ponudi,
- c) ukoliko se ustanovi da telekomunikacijska oprema Operatora korisnika nije u skladu sa standardima utvrđenim Ponudom,
- d) ukoliko je prekid pružanja usluge neophodan radi vršenja popravki, održavanja ili poboljšanja bilo kojeg sistema ili telekomunikacijskih uređaja BH Telecoma;

U slučaju da Operator korisnik ne izvrši naznačene obaveze do isteka roka od 15 dana od dana slanja pismene obavijesti o privremenom isključenju, nastupit će privremeni prekid pružanja usluga.

5. TRAJANJE I PRESTANAK VAŽENJA ZAKLJUČENIH UGOVORA

5.1. Trajanje i uslovi prestanka Ugovora

Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i Ugovori o kolokaciji zaključuju se na određeno vrijeme obaveznog trajanja, uz kontinuirano automatsko produženje na isti ugovoreni period obaveznog trajanja, u skladu sa uslovima definiranim u ovoj Ponudi i zaključenim ugovorima.

U slučaju prestanka važenja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i/ili Ugovora o kolokaciji prije isteka roka obaveznog trajanja ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Operatora korisnika, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu sve naknade u onom iznosu, koji bi mu BH Telecom redovno fakturirao do isteka perioda obaveznog trajanja konkretnog ugovornog odnosa, prema cijenama usluga utvrđenim u Prilogu 2 (Cijene usluga iz Ponude). Prestankom ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Operatora korisnika u smislu ovog stava, smatrat će se i slučaj kada Operatoru korisniku njegovom krivicom bude oduzeta, odnosno na njegov zahtjev bude povučena, u cijelosti ili djelimično, dozvola za pružanje javnih telekomunikacijskih usluga koju je izdala Agencija.

U skladu sa prethodnim stavom, ukoliko prestaje važiti Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik obavezuje se platiti naknadu, koja će se proračunati tako da se saberu slijedeći iznosi:

- zakupnine za sve kolokacijske prostore po trenutno važećim ugovorima o kolokaciji zaključenim između njega i BH Telecoma, i to za onaj broj mjeseci koji je potrebno da protekne do isteka obaveznog trajanja konkretnog ugovornog odnosa i
- naknada za Otkazivanje i isključenje svih pojedinačanih izdvojenih lokalnih petlji, koje Operator korisnik ima razvezane u trenutku podnošenja zahtjeva za otkaz, odnosno nastupanja razloga za prestanak važenja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

S druge strane, ukoliko prestaje važiti Ugovor o kolokaciji, Operator korisnik se obavezuje platiti naknadu koja će se proračunati tako da se saberu slijedeći iznosi:

- zakupnine za kolokacijski prostor koji je predmet Ugovora koji prestaje važiti, i to za onaj broj mjeseci koji je potrebno da protekne do isteka obaveznog trajanja konkretnog ugovornog odnosa;
- naknada za Otkazivanje i isključenje svih pojedinačanih izdvojenih lokalnih petlji, koje Operator korisnik ima razvezane u trenutku podnošenja zahtjeva za otkaz, odnosno nastupanja razloga za prestanak važenja Ugovora, a koje završavaju na onoj lokaciji (Glavnog razdjelnika) na koju se odnosi konkretan Ugovor o kolokaciji.

Izuzetno od uslova otkaza navedenih u ovom članu, BH Telecom ima pravo otkazati Ugovor o kolokaciji u slučaju da zatvara određeni objekat na koji se odnosi konkretan ugovor o kolokaciji. U ovom slučaju, BH Telecom je dužan ispoštovati otkazni rok u trajanju od 90 dana od dana kada je Operator korisnik zaprimio pismeni zahtjev za otkaz. Tokom trajanja otkaznog roka, BH Telecom će u dogovoru sa Operatorom korisnikom nastojati da iznađe najbolje rješenje za alternativno povezivanje Operatora korisnika na toj lokaciji.

Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji može ostati na snazi samo pod uslovom da Operator korisnik sa BH Telecomom ima zaključen barem jedan važeći Ugovor o kolokaciji.

Ukoliko Operator korisnik u roku od 90 dana od dana prestanka važenja posljednjeg Ugovora o kolokaciji ne podnese BH Telecomu novi Zahtjev za kolokaciju, Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji zaključen između istih ugovornih strana, automatski se raskida.

Ukoliko je Operator korisnik, koji je zaključio Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, zaključio više Ugovora o kolokaciji, otkazivanje bilo kojeg od zaključenih Ugovora o kolokaciji proizvodi automatski i prestanak pružanja usluge pristupa svim izdvojenim lokalnim petljama koje završavaju na Glavnom razdjelniku na odnosnoj lokaciji.

5.2. Jednostrani raskid ugovora

BH Telecom će jednostrano raskinuti ugovor(e) zaključen(e) na temelju ove Ponude, bez ostavljanja roka za otklanjanje razloga raskida, u slučaju sticanja slijedećih razloga:

- a) ukoliko je Operatoru korisniku istekla ili njegovom krivicom oduzeta, odnosno na njegov zahtjev povučena u cijelosti ili djelimično dozvola za pružanje javnih telekomunikacijskih usluga izdata od Agencije
- b) utvrđena nedvosmislena povreda zakonskih odredbi o zaštiti podataka
- c) utvrđena nedvosmislena povreda obaveze čuvanja poslovne tajne, odnosno nedvosmislena povreda Izjave o povjerljivosti date od strane Operatora korisnika
- d) u slučaju stavljanja van snage Ponude ili zaključenog ugovora na temelju Ponude, od strane Agencije
- e) ukoliko Operator korisnik nije solventan, ukoliko je bankrotirao, ukoliko je došlo do imenovanja prinudne uprave, ukoliko je protiv Operatora korisnika poduzeto pravno sredstvo od strane bankarskih ili kreditnih institucija kao njenih povjerilaca, ili je Operator korisnik ili njegovo ovlašteno lice pravosnažnom presudom proglašen krivim za krivično djelo

U ovom slučaju, ugovor prestaje da važi danom dostavljanja pismene obavijesti BH Telecoma Operatoru korisniku o nastupanju razloga za jednostrani raskid ugovora.

Ukoliko je BH Telecom privremeno prekinuo pružanje usluga u skladu sa odjeljkom 4 Ponude i zaključenim ugovorom kojim je regulirana ta usluga, a Operator korisnik u toku trajanja privremenog prekida nije otklonio razloge privremenog prekida, ugovor kojim je regulirana privremeno obustavljena usluga se automatski raskida istekom trajanja privremenog prekida.

5.3. Posljedice raskidanja i otkaza ugovora

U slučaju prestanka važenja ugovora, sva uzajamna potraživanja u skladu sa Ponudom i zaključenim ugovorima, dospijevaju odmah.

Svaka ugovorna strana će u roku od sedam (7) dana od dana prestanka važenja ugovora, obezbijediti preuzimanje opreme o svom trošku, vratiti u zatečenom stanju kapacitete i imovinu druge strane, koja je korištena u skladu sa Ponudom i zaključenim ugovorima.

U slučaju prestanka važenja ugovora, svaka strana je dužna, o svom trošku, vratiti drugoj strani, sve dokumente ili druge oblike pohranjenih podataka, koji predstavljaju ili sadrže povjerljive informacije ili druge elemente koji mogu omogućiti reprodukovanje povjerljivih podataka druge strane, ili, na osnovu pismenog ovlaštenja druge ugovorne strane, iste uništiti.

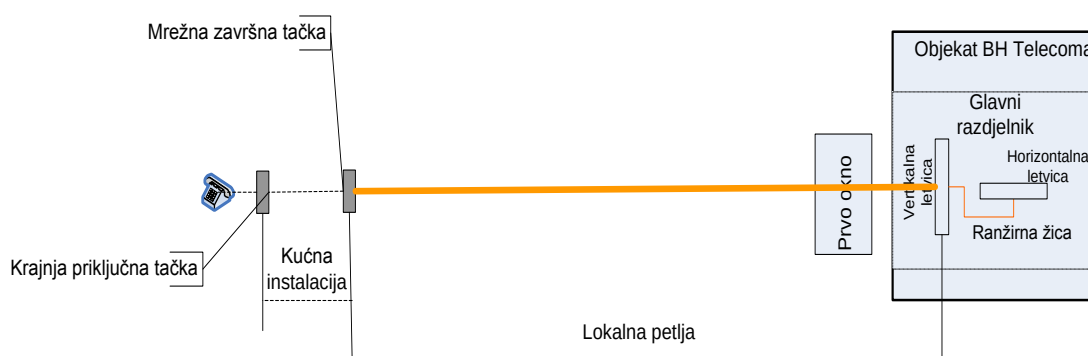
U slučaju raskida ili otkaza ugovora u skladu sa ovom Ponudom, BH Telecom će vratiti Operatoru korisniku dostavljenu bankarsku garanciju, odnosno izvršiti povrat položenog depozita, pod uslovom da je Operator korisnik izmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu.

6. TOPOLOGIJA PRISTUPNE MREŽE BH TELECOMA

6.1. Topologija pristupne mreže BH Telecoma

Pristupna mreža BH Telecoma služi za povezivanje krajnjih korisnika sa pružaocima javnih telekomunikacijskih usluga. Pristupna mreža koju ovom Ponudom BH Telecom stavlja na raspolaganje drugim Operatorima korisnicima je kablovska mreža izvedena u tehnologiji kablova sa simetričnim bakarnim paricama.

Krajnji korisnici su preko simetričnih bakarnih parica povezani na glavni razdjelnik pripadajuće lokalne centrale ili udaljenog pretplatničkog stupnja fiksne mreže BH Telecoma.



Slika 1. Topologija pristupne mreže BH Telecoma

Pretplatnička petlja se sastoji od sekcija upredenih parica u kablovima. Sekcije čine kablovi različitih fizičkih karakteristika, a povezane su električnim spojevima. Podzemni kablovi su smješteni direktno u zemlju ili u kablovsku kanalizaciju, sa oknima i cijevima, koji omogućavaju lakši pristup do spojnica. Normalni vazdušni kablovi se uobičajeno koriste za povezivanje manjih dijelova naselja putem dvoparičnih samonosivih kablova poznatih i pod nazivom „Drop wire“ ili kapacitetima do 20x2 za kratke udaljenosti od 10 metara do 50 metara, što je najčešće slučaj u mreži BH Telecoma.

U idealnoj situaciji, pristupna mreža ima tri konfiguracije, do tri nivoa odgranjavanja. Mjesto odgranjavanja može biti ulični kabinet u elastičnoj koncepciji mjesne mreže, tj. kablovski račvast nastavak u krutom sistemu mjesne mreže. Svaka tačka odgranjavanja nudi mogućnost ručnog prespajanja upredenih parica glavnog kabla sa bilo kojom paricom distributivnog kabla ili parica distributivnog kabla I reda sa paricama distributivnog kabla II reda u elastičnoj mreži. U krutoj mreži na dolazni glavni kabl u prvom račvastom nastavku se priključuju distributivni kablovi. Na mjestu grananja kabla, ukupan broj bakarnih parica glavnog kabla može biti manji od broja parica u distributivnim kablovima, uobičajeno u odnosu 1:1,6.

Sve pretplatničke petlje počinju od Glavnog razdjelnika, koji je instaliran na lokaciji lokalne komutacije BH Telecoma ili udaljenog pretplatničkog stupnja, a završavaju na mrežnoj završnoj tački na strani krajnjeg korisnika.

Distributivni kablovi I reda u elastičnoj mreži završavaju na kablovskim razdjelnicima II reda, a distributivni kablovi II reda na izvodnim ormarićima krajnjih korisnika.

U krutoj mreži distributivni kablovi završavaju na izvodnim ormarićima krajnjih korisnika.

6.2. Mrežna završna tačka

Mrežne završne tačke ili Izvodni ormarići su mjesta završetka mreže i predstavljaju prespojne tačke sa kablova podzemne mreže na instalacijske kablove ili samonosive kablove razvodne mreže. Izvodni ormarići mogu biti za unutrašnju montažu i za vanjsku montažu. Izvodni ormarići za vanjsku montažu su uobičajeno kapaciteta 20x2 i postavljaju se na fasadni zid kuće na dvorišnoj strani ili na stub.

Vrsta mrežnog završetka zavisi od lokacije krajnjeg korisnika.

U zgradama gdje postoji više stanova i u zgradama u kojima su smješteni veliki poslovni subjekti, mrežni završetak predstavlja izvodni ormar za unutrašnju montažu u slučaju jednog izvoda u zgradi.

U individualnim stambenim objektima, mrežni završetak je izvod za vanjsku montažu, odnosno instalacijska razvodna kutija (WD kutija) na fasadi objekta ili u tavanskom dijelu objekta.

Sistem kabliranja u objektu tj. kućna instalacija do različitih telefonskih priključnih utičnica, kao i sistem spojnih instalacijskih puteva između izvodnog ormara za unutrašnju/vanjsku montažu i razvodnih ormara unutar objekta su u vlasništvu krajnjeg korisnika. Krajnji korisnik je sam ili u saradnji sa organizacijom, koja se brine o tekućem održavanju zgrade u cijelosti odgovoran za održavanje i popravku ovih instalacija, kao i za eventualne lokalne veze (u slučaju postojanja kućne centrale).

Iz razloga nedovoljnog broja parica u kابلu u pojedinim dijelovima pristupnih mreža, BH Telecom je instalirao višekanalne pretplatničke multipleksne uređaje, poznatije pod nazivom PCM i PGS uređaji.

Pristupne mreže BH Telecoma u najvećem obimu su rađene u plitkoj strukturi. Mreže se sastoje od velikog broja udaljenih stupnjeva ili fleksibilnih add-drop multipleksnih uređaja, kao aktivnih elemenata u pristupnoj mreži.

Fleksibilni multiplekseri raspolazu brzinama do 8Mb/s, koja se dijeli između parica koje su priključene na taj multiplekser.

6.3. Izmjene u mreži

BH Telecom zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara pristupne mreže čiji su elementi predmet Ponude.

O planiranim izmjenama u BH Telecomovoj mreži koje mogu imati uticaja na funkcioniranje usluga koje su predmet Ponude, BH Telecom je dužan obavijestiti Operatora korisnika u pisanom obliku najmanje 90 dana prije započinjanja aktivnosti. BH Telecom će obavijestiti Operatora korisnika o planiranim izmjenama u mreži, pisanim aktom, u kome će navesti tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena.

Određba iz prethodnog stava se ne primjenjuje u slučaju postizanja prethodnog dogovora između BH Telecoma i Operatora korisnika, o izmjenama manjeg obima, ukoliko se aktivnosti moraju izvršiti radi saniranja oštećenja prouzrokovanih djelovanjem više sile ili ukoliko se aktivnosti provode po odluci nadležnog organa.

U slučaju da Operator korisnik najavljene izmjene ne ospori pisanim putem u roku od 30 dana od dana dostavljanja pismene obavijesti BH Telecoma, smatraće se da je prihvatio uslove iz obavijesti za obavljanje izmjena. U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku od 30 dana pismenim putem odbije predloženi termin kada su najavljeni radovi na izmjeni mreže, BH Telecom zadržava pravo da prekine pružanje usluga Operatoru korisniku i provede planirane aktivnosti, počev od dana isteka roka od 90 dana od dana prijema pisanog akta kojim BH Telecom najavljuje izmjene u mreži, izuzev ako nadležno regulatorno tijelo u tom roku ne odluči drugačije.

Svaka ugovorna strana snosi troškove koji se tiču radova na izmjeni u vlastitoj mreži.

6.4. Ispitivanje kompatibilnosti mreže

Ispitivanjem kompatibilnosti mreže osigurava se besprijekorno funkcioniranje korištenih usluga preko upredene metalne parice i preko komponenata prenosne mreže, a naročito za kvalitetno funkcioniranje govornih usluga kao i usluga ISDN-a i ADSL-a.

U slučaju operativnih, tehničkih smetnji ili smetnji koje se odnose na pružanje usluge, BH Telecom i Operator korisnik će međusobno dogovoriti opseg ispitivanja, definirati ispitivanja, mrežne elemente i mrežne interfejse u svakom pojedinom slučaju.

6.4.1. Postupak ispitivanja kompatibilnosti mreže

Ispitivanja kompatibilnosti mreže se provode u skladu s primijenjenim međunarodnim standardima Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI-a), propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU-a) kao i internim standardima BH Telecoma. Ispitivanje kompatibilnosti mreže je obavezno u slučaju kada novi sistemi, koje su Operator korisnik naknadno dodali, prouzrokuju pad kvaliteta usluge za krajnje korisnike ili ugroze funkcije unutar mreže BH Telecoma koje se tiču prenosa, signalizacije ili usluga ili dovedu do drugih smetnji kao što je elektromagnetska smetnja.

BH Telecom će, zajedno sa Operatorom korisnikom koji koristi iste dijelove mreže BH Telecoma na kojima postoje smetnje, pokušati utvrditi glavni uzrok smetnje u uzajamnom djelovanju sistema. BH Telecom i Operator korisnik dogovaraju usklađivanje mogućih opcija u okviru ETSI i ITU standarda s postojećim internim standardima BH Telecoma. Ukoliko ne postoji dogovor, prednost će imati primijenjeni standardi i protokoli BH Telecoma.

U slučaju dodavanja novih sistema ili promjena u hardveru odnosno softveru, Operator korisnik koji dodaje novi sistem mora dokumentirati sve promjene i provesti ispitivanja kompatibilnosti u vezi s uočenim i dokumentiranim smetnjama, naročito u vezi s nadogradnjom sistema, promjenom ili implementacijom novog sistema.

Troškovi ispitivanja kompatibilnosti plaćaju se na način da Operator korisnik koji dodaje nove sisteme ili vrši nadogradnju plaća u načelu troškove ispitivanja u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

O provođenju ispitivanja kompatibilnosti sastavlja se izvještaj o ispitivanju te se Operator korisnik obaveštava o rezultatima ispitivanja.

Operator korisnik kod koga je nastao glavni uzrok smetnji odmah započinje otklanjanje utvrđenih uzroka i plaća troškove otklanjanja uzroka.

Ukoliko rezultati ispitivanja kompatibilnosti nisu prihvatljivi za jednu stranu, dogovara se ponovljeno ispitivanje u daljnjem roku od 15 dana.

6.5. Upravljanje rasporedom parica i osobine sistema prenosa

6.5.1. Upravljanje rasporedom parica u kablju

U svrhu maksimiziranja sposobnosti sistema, koji se razvija i gradi putem mreže sa bakarnim paricama, potrebno je obezbijediti da se minimiziraju efekti interferencije signala. S tim u vezi, u slučajevima kada više operatora koristi istu infrastrukturu, kao što je to slučaj kod slobodnog pristupa elementima lokalne petlje, upravljanje ili raspoređivanje korištenja bakarnih parica ima značajnu ulogu, koja se ogleda u slijedećem:

- maksimiziranje koristi za krajnjeg korisnika
- obezbjeđenje i održavanje integriteta mreže
- dostizanje najvišeg nivoa penetracije korisnika u području širokopojasnih usluga
- ohrabrivanje povećanog uvođenja inovacijskih tehnologija
- osiguranje efikasnog korištenja kapaciteta prenosa kablova
- smanjivanje rizika od sukoba

Zaštita korisnika postojećih usluga mora biti zagarantovana. U obzir se mora uzeti postojanje različitih sistema kao i njihove performanse.

Obzirom da su kablovi koji se stavljaju na raspolaganje u skladu sa ovom Ponudom više godina u funkciji, te da njihove električne karakteristike nisu identične onima koje su ti kablovi imali prilikom instaliranja, nije moguće u cijelosti primijeniti teoretske postavke u vezi sa međusobnim uticajima različitih signala. Ovo uzrokuje kompleksnost i potrebu za zaštitom integriteta mreže. Iz tog razloga BH Telecom sa krajnjim oprezom pristupa upravljanju rasporedom parica. To znači da se eventualna ograničenja, koja postoje zbog postojanja različitih širokopojasnih signala u jednom kablju te njihovog međusobnog uticaja, kao i njihovog uticaja na uskopojasne signale u istom kablju, mogu izbjeći ili umanjiti.

BH Telecom će primijeniti kombinovani sistem ispitivanja i mjerenja prije izdvajanja svake pojedinačne petlje u svrhu smanjenja i prevencije pojave interferencije između parica u kablju.

Upravljanje rasporedom parica u kablju je manuelno i bazirano na iskustvu i rezultatima mjerenja. Cilj koji se želi postići je maksimalna iskoristivost kabla za realizaciju širokopojasnih usluga. Broj širokopojasnih usluga, koje se mogu realizirati kroz određeni pristupni kabl zavisi od karakteristika samog kabla i od vrsta realiziranih usluga putem tog kabla. BH Telecom uzima u obzir sisteme čija je brzina prenosa veća od 160 kbit/s. Ukoliko je neki kabl zasićen takvim sistemima u obimu od 10% ukupnog broja parica u kablju, BH Telecom će nastaviti sa instaliranjem novih širokopojasnih sistema na posmatranom kablju, sve dok je degradacija kvaliteta prihvatljiva.

Upravljanje rasporedom parica u kablju ne podrazumijeva i ne uključuje raspored parica u dijelu koji se odnosi na kućne instalacije i koji je u vlasništvu krajnjeg korisnika. Signali iz sistema kućnih instalacija mogu se prenositi kao interferencija u distributivne kablovske sisteme bilo putem preslušavanja između parica ili putem reflektiranih signala.

6.5.2. Primjena i održavanje poretka u planu upravljanja kablovima

U slučaju da mjerenjem nije moguće nedvosmisleno ustanoviti koja pojedinačna petlja unosi smetnje u kabl, BH Telecom će pokušati izvršiti preranžiranje parica u kabl, koje se koriste za potrebe prenosa širokopojasnih signala, u cilju optimizacije kabla. U slučaju da nije moguće postići zadovoljavajuće performanse ovom metodom, primijenit će se princip isključenja posljednje parice koja se upotrijebila za širokopojasnu uslugu sve dok se ne postigne zadovoljavajući nivo performansi preostalih sistema.

Prilikom optimizacije rasporeda parica u kabl, može se desiti da se preranžiranjem mogu postići bolje ukupne performanse kabla za veći broj sistema nego što trenutno radi, ali da neki od postojećih sistema, koji nije posljednji, koji je priključen ne može opstati. U tom slučaju će se eliminirati onaj sistem, koji je najslabiji i koji remeti sve ostale sisteme u preranžiranom kabl.

Princip „LIFO“ (Last in, First out) će biti primijenjen i u slučaju kada se izvrši unapređenje tehnologije za širokopojasne usluge. (npr. prelazak sa ADSL na ADSL2+).

6.6. Karakteristike kabla pristupne mreže

6.6.1. Fizičke i električne karakteristike kabla

Svaki telekomunikacijski kabl se sastoji od unaprijed definiranog broja izoliranih bakarnih vodiča, koji su najprije upređeni u parice, a zatim su, u određenim kablovima, parice upređene u četvorke. Parice ili četvorke mogu biti nadalje grupno ili koncentrično pouzane, što zavisi od tipa kabla.

- Vodič može biti izoliran, kod starije izvedbe kablova, vazdušno-papirnom izolacijom postavljenom u slojevima ili kod novije izvedbe kablova, pjenastim polietilenom,
- Najveći broj vodiča je urađen sa prečnikom 0,4mm, iako u mreži postoje i vodiči prečnika 0,5 mm, 0,6 mm, 0,65 mm ili 0,8 mm. Veći prečnici su korišteni za udaljene lokacije krajnjih korisnika
- Broj parica u kabl varira od 2x2, (kabl koji završava na individualnom stambenom objektu) do 1200x2, koji se nalazi u mreži glavnih i distributivnih kablova I reda
- U cilju sprečavanja prodiranja vlage u kabl, svi kablovi imaju papirni ili omot od aluminijske folije preko jezgra kabla, a veliki broj njih je i punjen petroželatinskom masom za sprječavanje prodora vlage
- Kablovi, koji se polažu direktno u zemlju imaju čeličnu armaturu ili dvostruki omotač od polietilena crne boje.

Tabele date u nastavku teksta prikazuju neke od tipičnih karakteristika kablova instaliranih u pristupnim mrežama. Vrijednosti navedene u ovim tablicama su garantirane od strane isporučilaca kablova.

Prečnik (mm)	Otpor petlje (Ohm/km)	Kapacitivnost (nF/km)	Slabljenje (db/km)
0,4	300	50	1,55
0,5	192	52	1,25
0,6	130	40	0,95
0,8	73,2	40	0,75

LR – Loop Resistance (otpor petlje) u Ohm/km, mjereno istosmjernom strujom

KC – Maksimalna međusobna kapacitivnost u nF/km, mjerena na 800Hz

A800 – slabljenje mjereno na frekvenciji 800Hz u db/km

Pristupne mreže BH Telecoma su dizajnirane za pružanje usluga analogne telefonije poštujući slijedeće specifikacije:

Istosmjerna impedansa:	max 1200 ohm
Linijsko slabljenje petlje:	max 8,2 dB na 800Hz

U izuzetnim slučajevima, da bi se opslužila neka veoma udaljena lokacija, moguće je da navedene vrijednosti budu i veće.

Otpor izolacije na temperaturi od 20°C ne smije biti manji od 1500 MΩkm za punjene kablove i 5000 MΩkm za nepunjene kablove. Očekuje se da je, kod kablova koji su u radu, otpor izolacije svake žile u kablu prema svim ostalim žilama ili omotaču najmanje 500 MΩ.

Svi instalirani kablovi u pristupnim mrežama BH Telecoma su prilikom nabavke morali zadovoljiti vrijednosti navedene u standardu IEC 708-1, dok su sva ispitivanja vršena u skladu sa standardom IEC 189-1.

Sve navedene vrijednosti su referentne vrijednosti. Moguće je da se terenskim mjerenjima ustanove i drugačije vrijednosti, npr. kad se mjerenje slabljenja petlje vrši na više kablovskih dužina koje su međusobno spojene do krajnjeg korisnika, može se desiti da dođe do dodatnog slabljenja i refleksije signala usljed prisustva nehomogenosti uzrokovanih prisustvom spojnica, različitih prečnika vodiča i sl.

6.6.2. Upravljanje snagom frekventnog spektra na opremi, koja će biti spojena na bakarne parice u lokalnoj pristupnoj mreži

Limiti koji se postavljaju na spektralnu snagu sistema, koji se priključuju na bakarne parice lokalne pristupne mreže, definirani su dokumentom ETSI TR 101 830-1 verzija V1.3.1 (iz 12. mjeseca 2002.).

Moguće je korištenje i druge tehnologije prenosa, pod uslovima da je usaglašena sa drugim ETSI standardima i da eventualne smetnje nastale usljed spektralnih komponenti prenesenog signala nemaju uticaja na druge korištene tehnologije što će se utvrditi provjerom kompatibilnosti mreže, a Operatoru korisniku će se ova usluga naplatiti u skladu sa utrošenim vremenom tehničkog osoblja BH Telecoma prema tački 5.2. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

6.7. Zahtjevi koji se odnose na opremu za prenos signala putem bakarne parice

6.7.1. Signali u govornom frekventnom opsegu

U ovom dijelu su definirani parametri i standardi za signale koje treba da zadovolji oprema za prenos govora po jednoj parici (npr. telefoni, modemi u govornom opsegu, fax mašine, analogne iznajmljene linije i sl.). Osim ako nije drugačije određeno, zahtjevi koji se postavljaju prema DTMF signalima (Dual Tone Multi-Frequency) su definirani u dokumentu ETSI – TBR 21 i isti su kao za govorne signale.

Signal može biti klasificiran kao signal u govornom frekventnom opsegu ukoliko ispunjava uslove navedene u slijedećoj tabeli:

Parametar	Zahtjev
Frekventni opseg	300Hz do 3400Hz
Ukupni napon signala	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.1
Maximalna amplituda	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.2
Napon uskopojasnog signala	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.3
Neizbalansiranost u odnosu na zemlju (omotač)	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.4
Snaga napajanja (na LT portu)	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.5
Referentna impedansa ZR	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.6
Signal zvona	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.7
Tarifni signali	ETSI TR 101 830-1 član 8.1.8

6.7.2. Prenos podataka malom bitskom brzinom

U ovom dijelu su definirani parametri i standardi za signale koje treba da zadovolji digitalna oprema za prenos i koja je zasnovana na 2B1Q načinu linijskog kodiranja do 160Kb/s, uključujući i ISDN-BRA i iznajmljene linije po kojima se prenose brzine od 64Kb/s i 128Kb/s.

Parametar	Zahtjev
Ukupna snaga signala	ETSI TR 101 830-1 član 9.1.1
Maximalna amplituda signala	ETSI TR 101 830-1 član 9.1.2
Napon uskopojasnog signala	ETSI TR 101 830-1 član 9.1.3
Neizbalansiranost u odnosu na zemlju (omotač)	ETSI TR 101 830-1 član 9.1.4.
Snaga napajanja sa LT porta	ETSI TR 101 830-1 član 9.1.5

6.7.3. Zahtjevi koji se odnose na opremu za prenos širokopojasnih signala putem bakarne parice

6.7.3.1. Simetrični širokopojasni signali

Simetrični širokopojasni signali se generiraju od strane opreme koja se koristi za prenos digitalnih signala do 2,3 Mb/s. Ukoliko takvi sistemi zahtijevaju više od jedne parice u svrhu prenosa određene bitske brzine, tada se opis signala primjenjuje na svaku paricu posebno. Ovi signali se uobičajeno koriste u svrhu pružanja usluga kao što su visokokvalitetne iznajmljene linije, sa simetričnim bitskim brzinama (u oba smjera, upstream i downstream).

6.7.3.2. SDSL PAM16 signali

SDSL PAM16 signale generiraju uređaji za prenos, koji rade po SDSL (Symmetric single pair high bit-rate Digital Subscriber Line) tehnologiji po jednoj parici, a čiji je rad zasnovan na PAM16 linijskom kodiranju signala. Ovaj odjeljak se oslanja na standard ETSI TS 101 524 i ITU – T G.991.2.

Signal može biti klasificiran kao „PAM16 signal“ ukoliko je usaglašen sa svim članovima dolje navedenog standarda. Osim ako to nije drugačije navedeno, specifikacije se primjenjuju u slučaju impedanse od 135 Ω i ne primjenjuje se na istosmjerno daljinsko napajanje (ako postoji).

Parametar	Zahtjev
Ukupna snaga signala	ETSI TR 101 830-1 član 10.5.1
Maksimalna amplituda	ETSI TR 101 830-1 član 10.5.2
Snaga uskopojsnog signala	ETSI TR 101 830-1 član 10.5.3
Neizbalansiranost u odnosu na zemlju	ETSI TR 101 830-1 član 10.5.4
Snaga napajanja (sa LT porta)	ETSI TR 101 830-1 član 10.5.5

6.7.3.3. Asimetrični širokopojasni prenos

U ovom odjeljku su opisani asimetrični širokopojasni signali koji su generirani od strane digitalne opreme za prenos do 25 Mb/s, uključujući i ADSL, ADSL2 i ADSL2+.

U ovoj Ponudi vrijede slijedeća ograničenja:

- ograničenja za downstream signale su obavezna za signale, koji se ubacuju na LT portovima lokalne petlje. LT portovi su locirani na strani BH Telecoma.
- ograničenja upstream signala su obavezna za signale, koji se ubacuju na NT portu lokalne petlje. NT portovi su locirani na strani krajnjeg korisnika.

Asimetrični DSL sistemi generiraju različite signale na različitim smjerovima prenosa. Slučajevi u kojim dolazi do obrnute situacije u prenosu, što znači ubacivanje upstream signala na LT portu i downstream signala na NT portu, će uzrokovati stalno smanjenje maksimalnog dometa signala. Ovako značajno smanjenje dometa signala se prenosi na sve asimetrične DSL sisteme iako je na samo jednom sistemu obrnut smjer. Iz tog razloga je strogo zabranjeno vršiti promjenu smjera prenosa.

1) ADSL putem PSTN sistema

U ovom dijelu se definiraju karakteristike signala, koji su generirani od strane ADSL opreme za prenos. Ovi signali mogu da dijele istu bakarnu paricu sa PSTN signalima. Odredbe ovog člana su zasnovane na odredbama dokumenata ETSI 101 388, ANSI T1.413 i ITU –T 992.1 (ADSL), G992.3 (ADSL2) i G992.5 (ADSL2+).

Parametar	Zahtjevi
Ukupna snaga signala u dolaznom smjeru	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.1
Ukupna snaga signala u odlaznom smjeru	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.2
Maximalna amplituda	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.3
Snaga uskopojsnog signala (u dolaznom smjeru)	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.4
Snaga uskopojsnog signala u (odlaznom smjeru)	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.5
Neizbalansiranost u donosu na zemlju (i u odlaznom i u dolaznom smjeru)	ETSI TR 101 830-1 član 11.2.6

2) ADSL putem ISDN signala

U ovom dijelu se definiraju karakteristike signala, koji su generirani sa ADSL opreme za prenos. Ovi signali mogu dijeliti istu paricu, koju koriste i ISDN signali. Odredbe ovog člana su zasnovane na odredbama dokumenata ETSI 101388 i ITU –T 992.1. (ADSL), G992.3 (ADSL2) i G992.5 (ADSL2+). Za neki signal kažemo da je „ADSL signal putem ISDN-a“ (trenutno samo za ADSL G992.1) ukoliko su mu karakteristike usaglašene sa odredbama navedenim u slijedećoj tabeli:

Parametri	Zahtjevi
Ukupna snaga signala (samo u dolaznom smijeru)	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.1
Ukupna snaga signala (samo u odlaznom smijeru)	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.2
Maximalna amplituda	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.3
Snaga uskopojasnog signala (samo u dolaznom smijeru)	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.4
Snaga uskopojasnog signala (samo u odlaznom smijeru)	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.5
Neizbalansiranost u odnosu na uzemljenje (i u odlaznom i u dolaznom smijeru)	ETSI TR 101 830-1 Član 11.4.6

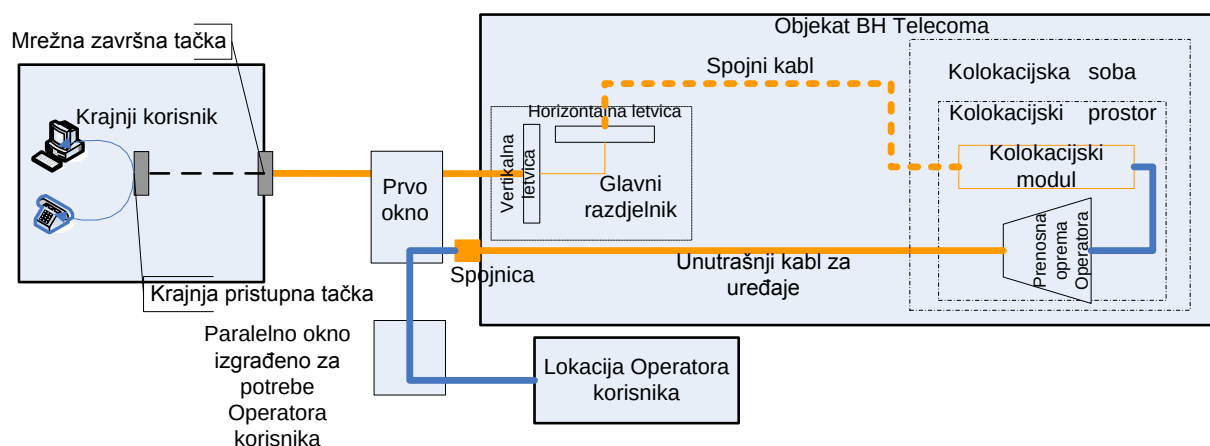
7. USLUGE PRISTUPA IZDVOJENOJ POJEDINAČNOJ LOKALNOJ PETLJI

7.1. Usluga potpunog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji

BH Telecom nudi Operatorima korisnicima korištenje usluge potpunog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji u fiksnoj mreži BH Telecoma pod uslovima definiranim u ovoj Ponudi.

Uslovi za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji su da je prethodno potpisan Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i realiziran/i Ugovor/i o kolokaciji za onaj Glavni razdjelnik na kojem završava lokalna petlja čije izdvajanje Operator korisnik zahtijeva u skladu sa ovom Ponudom, te da su obezbijeđeni svi ostali preduslovi u skladu sa Ponudom.

Lokalna petlja počinje od mrežne završne tačke preko raspoložive pristupne telekomunikacijske mreže do Glavnog razdjelnika, gdje se bakarna parica veže na vertikalnu letvicu. Vertikalna letvica se povezuje ranžirnom žicom na horizontalnu letvicu. Horizontalna letvica se spojnim kablom povezuje na vertikalnu letvicu Posrednog razdjelnika u kolokacijskom prostoru.



Slika 2. Usluga potpunog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji

Svi potrebni radovi na održavanju raspoloživih mrežnih elemenata, Glavnog razdjelnika i spojnih kablova su u odgovornosti BH Telecoma.

Tačka razgraničenja je na fiksnom dijelu vertikalne letvice na Posrednom razdjelniku, odmah do mjesta gdje se priključuju mrežni elementi Operatora korisnika.

Instalacija i održavanje mrežne završne tačke je u isključivoj nadležnosti BH Telecoma.

Interna instalacija kod krajnjih korisnika nije predmet ove Ponude.

BH Telecom će na mrežnu završnu tačku dozvoliti priključenje opreme, koja je u skladu i zadovoljava zakonski definirane propise u pogledu radijske i terminalne opreme, elektromagnetnog zračenja itd., u skladu sa uslovima definiranim ovom Ponudom.

7.1.1. Realizacija Zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji (potpuni pristup)

U svrhu izdvajanja pojedinačne lokalne petlje, za potpuni pristup, Operator korisnik podnosi Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, za potpuni pristup, na Obrascu 8 datom u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude.

Po prijemu urednog Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, za potpuni pristup, BH Telecom pristupa obradi zahtjeva koja podrazumijeva ispitivanje tehničkih mogućnosti i ispitivanje ostalih uslova za realizaciju Zahtjeva definiranih ovom Ponudom

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi uslovi u skladu sa Ponudom, pristupa se izdvajanju pojedinačne lokalne petlje, što podrazumijeva povezivanje vertikalne letvice sa horizontalnom letvicom Glavnog razdjelnika ranžirnom žicom u skladu sa prethodno dogovorenim terminom.

Time je nastala obaveza za Operatora korisnika da jednokratno plati uslugu Priključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za potpuni pristup u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik se obavezuje da će BH Telecomu mjesečno plaćati zakup za potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik ima pravo da povuče podneseni Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje u roku od 5 dana od dana zaprimanja od strane BH Telecoma. Povlačenje zahtjeva vrši se podnošenjem Zahtjeva na Obrascu 8 datom u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude. Za povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje prije priključenja, Operatoru korisniku će se obračunati jednokratna naknada, u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik ima pravo zahtijevati realizaciju usluge Prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji za krajnjeg korisnika, na Obrascu 8 u Prilogu 4 Ponude. Pored zahtjeva, potrebno je da Operator korisnik BH Telecomu dostavi Izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom (Obrazac 2 Priloga 4 ove Ponude) o jasno izraženoj volji za raskid ugovornog odnosa za korištenje govorne usluge od strane BH Telecoma. U slučaju realizacije usluge Prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji, Operatoru korisniku će se obračunati jednokratna naknada, u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik, kad god želi, može zahtijevati otkaz usluge pristupa pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji. Operator korisnik će za otkaz dostaviti zahtjev na za to propisanom Obrascu 8 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude. Na datum naveden u zahtjevu za otkaz usluge, BH Telecom će isključiti navedenu lokalnu petlju, a Operatoru korisniku će naplatiti uslugu Otkaza i isključenja u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Ukoliko krajnji korisnik prestane sa korištenjem određene telekomunikacijske usluge, koju mu Operator korisnik pruža putem izdvojene lokalne petlje, Operator korisnik je obavezan da odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana raskida ugovornog odnosa sa krajnjim korisnikom, dostavi BH Telecomu zahtjev za Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za svaki pojedinačni slučaj, na isti način i u skladu sa prethodnim stavom, što će mu biti naplaćeno u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju nepostupanja u skladu sa prethodnim stavom, Operator korisnik je dužan BH Telecomu platiti uslugu Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude) i ugovornu kaznu za svaki pojedinačni slučaj, u visini utvrđenoj u Ugovoru o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Usluge iz ovog člana će se realizirati u roku od 15 dana od podnošenja zahtjeva.

7.1.2. Osnovi za odbijanje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje (potpuni pristup)

U slučaju da tokom obrade Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje BH Telecom utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti ili da nije ispunjen neki od drugih uslova za izdvajanje lokalne petlje određen ovom Ponudom, BH Telecom će donijeti formalnu odluku o odbijanju zahtjeva Operatora korisnika i o tome će ga pismeno obavijestiti u roku od 15 dana od dana prijema urednog Zahtjeva. U obrazloženju odluke će se detaljno navesti razlozi odbijanja Zahtjeva. Operator korisnik može po prijemu takve odluke podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

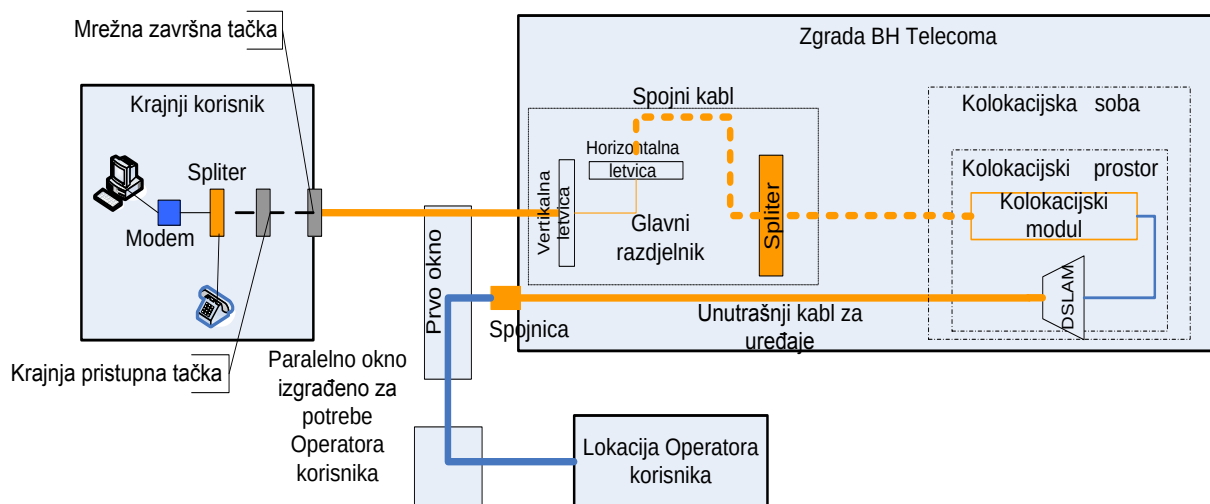
U vezi sa prethodnim stavom ovog člana, tehnički i drugi razlozi iz kojih BH Telecom ima pravo odbiti Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje Operatoru korisniku su:

- a) govorna telefonska usluga je realizirana preko nekog od aktivnih sistema za višestruko iskorištenje bakarne parice (PCM, PGS i add-drop multipleksni uređaj)
- b) krajnji korisnik ima dospjele dugove prema BH Telecomu
- c) krajnjem korisniku BH Telecoma je privremeno obustavljeno pružanje telekomunikacijske usluge
- d) petlja čije izdvajanje zahtijeva Operator korisnik nije predmet izdvajanja odnosno BH Telecom nije obavezan staviti na raspolaganje Operatoru korisniku konkretnu paricu na temelju Člana 1.6. ove Ponude (Ograničenja Ponude)
- e) zahtijevana petlja je izdvojena za drugog Operatora korisnika koji s njome raspolaže kraće od 120 dana od datuma izdvajanja
- f) Operator korisnik zahtijeva izdvajanje lokalne petlje u svrhu pružanja krajnjem korisniku usluge ili usluga po toj petlji, koje BH Telecom nema u vlastitoj ponudi.

7.2. Usluga zajedničkog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji

BH Telecom uslugu zajedničkog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji nudi Operatorima korisnicima koji su potpisali Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i postoji realiziran Ugovor o kolokaciji na Glavnom razdjelniku na kojem završava zahtijevana parica koja zadovoljava uslove iz Ponude. Na taj način Operator korisnik stiče mogućnost upotrebe višeg, negovornog dijela frekventnog opsega izdvojene lokalne petlje. Operator korisnik će koristiti viši dio frekventnog opsega za ponudu širokopojasne usluge krajnjim korisnicima.

Lokalna petlja počinje od mrežne završne tačke preko raspoložive pristupne telekomunikacijske mreže do Glavnog razdjelnika, gdje se bakarna parica veže na vertikalnu letvicu. Vertikalna letvica se povezuje ranžirnom žicom na horizontalnu letvicu. Horizontalna letvica se spojnim kablom povezuje na vertikalnu letvicu Posrednog razdjelnika u kolokacijskom prostoru.



Slika 3: Usluga zajedničkog pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji

BH Telecom će odgovarajućom opremom (spliterom) razdvojiti viši frekventni opseg, od frekventnog opsega namijenjenog za prenos govora, te omogućiti korištenje višeg frekventnog opsega Operatoru korisniku. Preduslov za korištenje usluge zajedničkog pristupa lokalnoj petlji pored navedenih uslova u Ponudi je da je krajni korisnik širokopojsnih usluga Operatora korisnika na izdvojenoj lokalnoj petlji, istovremeno i krajni korisnik BH Telecoma za govornu uslugu.

Svi potrebni radovi na održavanju mrežnih elemenata, Glavnog razdjelnika i spojinih kablova u nadležnosti su BH Telecoma.

Tačka razgraničenja je na fiksnom dijelu vertikalne letvice na posrednom razdjelniku, neposredno do mjesta gdje se priključuju mrežni elementi Operatora.

Instalacija i održavanje mrežne završne tačke je u isključivoj nadležnosti BH Telecoma.

Interna instalacija kod korisnika nije predmet ove Ponude. Spliter na strani korisnika je fizički dio interne instalacije, a nabavlja ga BH Telecom za potrebe Operatora korisnika. Spliter postavlja odgovorna osoba Operatora korisnika. Spliter se postavlja ispred ISDN mrežne priključne tačke (NT). Mjesto postavljanja splitera u objektu se realizira u skladu sa postojećom praksom montaže za ADSL pristup u ovisnosti od tehničkih zahtjeva i u dogovoru sa krajnjim korisnicima. U slučaju POTS priključka splitter se postavlja što bliže telefonskoj utičnici.

Tehnički zahtjevi za opremu moraju biti u skladu sa ovom Ponudom.

7.2.1. Realizacija Zahtjeva za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji (zajednički pristup)

U svrhu izdvajanja pojedinačne lokalne petlje, za zajednički pristup, Operator korisnik podnosi Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, za zajednički pristup, na Obrascu 8 datom u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude.

Po prijemu urednog Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, za zajednički pristup, BH Telecom pristupa obradi zahtjeva koja podrazumijeva ispitivanje tehničkih mogućnosti i ispitivanje uslova za realizaciju zahtjeva definiranih ovom Ponudom .

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi uslovi u skladu sa Ponudom, pristupa se izdvajanju pojedinačne lokalne petlje, što podrazumijeva povezivanje vertikalne letvice sa horizontalnom letvicom Glavnog razdjelnika ranžirnom žicom u skladu sa prethodno dogovorenih terminom.

Time je nastala obaveza za Operatora korisnika za jednokratno plaćanje usluge Priključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za zajednički pristup iz Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik se obavezuje da će BH Telecomu mjesečno plaćati Zakup za zajednički pristup izdvojenoj lokalnoj petlji u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik ima pravo da povuče podneseni Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje u roku od 5 dana od dana zaprimanja od strane BH Telecoma. Povlačenje zahtjev vrši se podnošenjem zahtjeva na Obrascu 8 datom u Prilogu 4 (Obrasci) ove Ponude. Za povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje prije priključenja, Operatoru korisniku će se obračunati jednokratna naknada, u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju da ugovorni odnos za pružanje govorne usluge između BH Telecoma i krajnjeg korisnika prestane važiti iz bilo kojeg razloga, a Operator korisnik koristi uslugu zajedničkog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji na toj parici, BH Telecom će o tome obavijesti Operatora korisnika. U tom slučaju, Operator korisnik ima obavezu da u roku od 15 dana od dana prijema obavijesti, BH Telecomu podnese zahtjev za uslugu Prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji za tog krajnjeg korisnika na Obrascu 8 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude.

U slučaju da Operator korisnik nema mogućnosti za korištenje usluge potpunog pristupa za datog korisnika (zaključen Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i stvorene tehničke preduoslove za pružanje potpunog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji na pripadajućem Glavnom razdjelniku) ili ne podnese navedeni zahtjev za uslugu prelaska sa zajedničkog na potpuni pristup u roku od 15 dana, BH Telecom će izvršiti uslugu Otkaz i isključenje za zajednički pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji za datog krajnjeg korisnika, što će se Operatoru korisniku naplatiti u skladu sa tačkom 1.6. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Operator korisnik kad god želi može zahtijevati otkaz usluge pristupa pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji. Operator korisnik će za otkaz dostaviti zahtjev na za to propisanom Obrascu 8 iz Priloga 4 (Obrasci) ove Ponude. Na datum naveden u zahtjevu za otkaz usluge, BH Telecom će isključiti navedenu lokalnu petlju, a Operatoru korisniku će naplatiti uslugu Otkaz i isključenje u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

Ukoliko krajnji korisnik prestane sa korištenjem određene telekomunikacijske usluge, koju mu Operator korisnik pruža putem izdvojene lokalne petlje, Operator korisnik je obavezan da odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana raskida ugovornog odnosa sa krajnjim korisnikom, dostavi BH Telecomu zahtjev za Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za svaki pojedinačni slučaj, na isti način i u skladu sa prethodnim stavom, što će mu biti naplaćeno u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju nepostupanja u skladu sa prethodnim stavom, Operator korisnik je dužan BH Telecomu platiti uslugu Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude) i ugovornu kaznu za svaki pojedinačni slučaj, u visini utvrđenoj u Ugovoru o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Usluge iz ovog člana će se realizovati u roku od 15 dana od podnošenja zahtjeva.

7.2.2. Osnovi za odbijanje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje (zajednički pristup)

U slučaju da tokom obrade Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje, BH Telecom utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti ili da nije ispunjen neki od drugih uslova za izdvajanje lokalne petlje određenih ovom Ponudom, BH Telecom će donijeti formalnu odluku o odbijanju zahtjeva Operatora korisnika i o tome će ga pismeno obavijestiti u roku od 15 dana od dana prijema urednog Zahtjeva. U obrazloženju odluke će se detaljno navesti razlozi odbijanja Zahtjeva. Operator korisnik može po prijemu takve odluke podnijeti pritužbu Agenciji u skladu sa članom 45. Zakona o komunikacijama BiH.

U vezi sa prethodnim stavom ovog člana, tehnički i drugi razlozi iz kojih BH Telecom ima pravo odbiti Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje su:

- a) na izdvojenoj lokalnoj petlji dio negovornog frekventnog spektra se koristi za neku od usluga posebne namjene kao što su usluge nadzora, obavješćavanja, alarmiranja, itd.
- b) zahtjev se odnosi na paricu za koju BH Telecom nema reliziran ugovor o pružanju govorne usluge sa krajnjim korisnikom za kojeg je zahtjev podnesen
- c) govorna telefonska usluga je realizirana preko nekog od aktivnih sistema za višestruko iskorištenje bakarne parice (PCM, PGS i add-drop multipleksni uređaj)
- d) krajnji korisnik ima dospjele dugove prema BH Telecomu
- e) krajnjem korisniku BH Telecoma je privremeno obustavljeno pružanje govorne usluge na zahtijevanoj petlji
- f) parica čije izdvajanje zahtijeva Operator korisnik nije predmet izdvajanja odnosno BH Telecom nije obavezan staviti na raspolaganje Operatoru korisniku konkretnu paricu na temelju Člana 1.6. ove Ponude (Ograničenja Ponude)
- g) zahtijevana petlja je izdvojena za drugog Operatora korisnika koji s njome raspolaže kraće od 120 dana od datuma izdvajanja
- h) operator korisnik zahtijeva izdvajanje lokalne petlje u svrhu pružanja krajenjem korisniku usluge ili usluga po toj petlji, koje BH Telecom nema u vlastitoj trenutnoj ponudi.

8. USLUGE KOLOKACIJE

Usluge kolokacije označavaju pružanje usluge iznajmljivanja kolokacijskog prostora, sa potrebnom infrastrukturom, za smještaj i priključivanje odgovarajuće opreme Operatora korisnika u svrhu korištenja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji.

Ponudom su definirane:

1. Usluge fizičke kolokacije:

- unutrašnja, u zajedničkoj kolokacijskoj sobi koja je u neposrednoj blizini prostorije u kojoj je smješten Glavni razdjelnik unutar objekta BH Telecoma
- vanjska, u kontejneru izvan zgrade u kojoj se nalazi Glavni razdjelnik, ali na zemljištu BH Telecoma

2. Usluge virtualne kolokacije podrazumijevaju smještaj i instalaciju opreme Operatora korisnika u prostor Glavnog razdjelnika BH Telecoma te njeno održavanje od strane tehničkog osoblja BH Telecoma. BH Telecom će ponuditi virtualnu kolokaciju, ako postoji slobodan prostor u prostoriji Glavnog razdjelnika, ukoliko ne postoje mogućnosti za realizaciju fizičke kolokacije pri tom Glavnom razdjelniku.

3. Udaljena kolokacija je kolokacija u prostoru Operatora korisnika. BH Telecom može garantovati za kvalitet kolokacijskih usluga u skladu sa tehničkim karakteristikama Ponude, ukoliko se lokacija Operatora korisnika nalazi na udaljenosti do 500 m od Glavnog razdjelnika BH Telecoma. Ukoliko Operator korisnik insistira na ovoj usluzi na većoj udaljenosti od gore opisane, onda BH Telecom ne odgovara za tehničke karakteristike pojedinačne izdvojene petlje. Udaljenu kolokaciju će BH Telecom ponuditi ukoliko nema mogućnosti za fizičkom i virtualnom kolokacijom, a tehnički preduslovi za ovu uslugu postoje.

Po dobivanju Zahtjeva za fizičku kolokaciju, BH Telecom će Operatoru korisniku na zahtijevanoj lokaciji Glavnog razdjelnika BH Telecoma prema tehničkoj mogućnosti i raspoloživosti kapaciteta u trenutku ispitivanja zahtjeva, obavezujućim redoslijedom prvo ispitati mogućnost izvedbe usluge fizičke kolokacije, pa ukoliko ta mogućnost postoji, izraditi Ponudu za fizičku kolokaciju. Ukoliko za navedenu uslugu ne postoje preduslovi definirani ovom Ponudom, BH Telecom će odbiti zahtjev Operatora korisnika i o tome ga obavijestiti pismenim putem uz obrazloženje razloga odbijanja, te će mu predložiti povezivanje na drugi način.

Virtualna kolokacija se može ponuditi ukoliko ne postoji mogućnost realizacije Zahtjeva za fizičku kolokaciju.

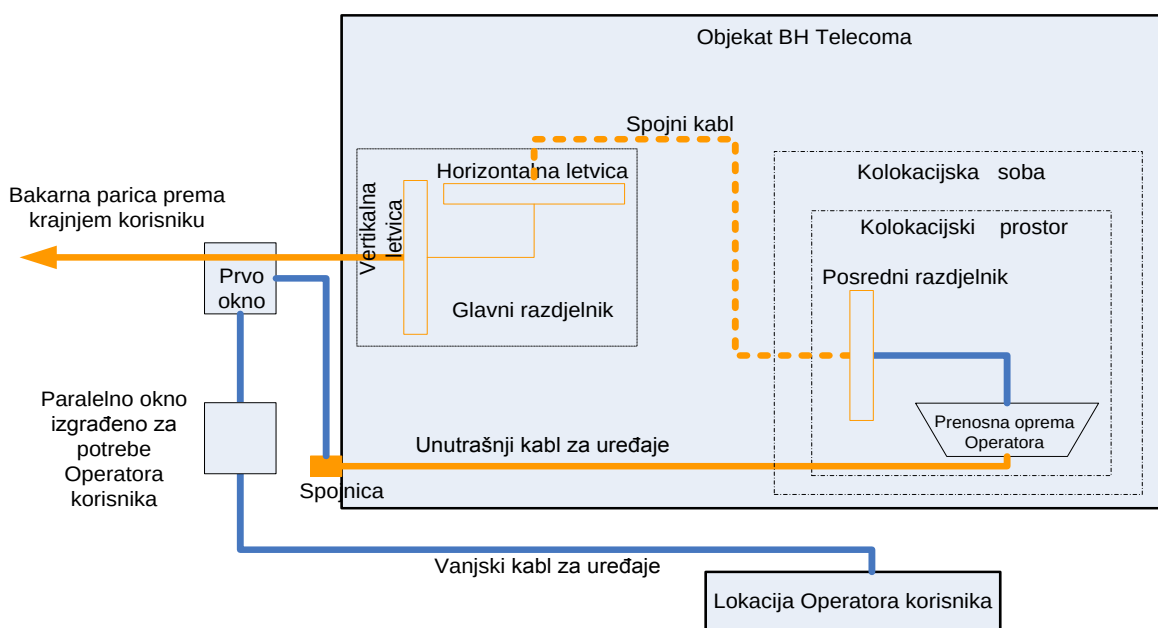
Udaljenu kolokaciju će BH Telecom ponuditi ukoliko nema uslova za ponudu usluga virtualne kolokacije.

Procedura za realizaciju zahtjeva za virtualnu kolokaciju/udaljenu kolokaciju je identična proceduri opisanoj u članu 2.3.

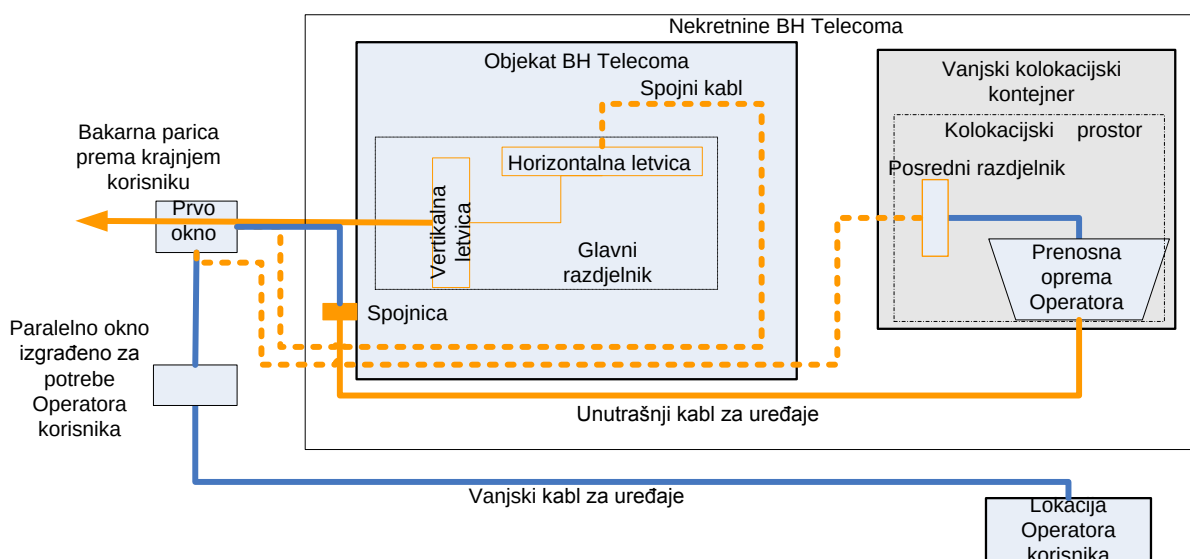
8.1. Fizička kolokacija

Fizička kolokacija podrazumijeva smještaj opreme Operatora korisnika u prostor koji pripada BH Telecomu ili na zemljištu BH Telecoma.

Usluge fizičke kolokacije podrazumijevaju obezbjeđenje i korištenje fizičkog prostora na lokaciji Glavnog razdjelnika BH Telecoma. Realizacije ove usluge podrazumijeva izgradnju zajedničke kolokacijske sobe ili postavljanje kontejnera. Troškove realizacije fizičke kolokacije snosi Operator korisnik, a prema Ponudi za kolokaciju i cijenama iz Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude). BH Telecom će za svaki pojedinačno prihvaćeni Zahtjev za fizičku kolokaciju, izraditi Ponudu za kolokaciju. Troškovi izrade Ponude za kolokaciju naplaćivat će se prema utrošenom radnom vremenu uposlenika BH Telecoma na njenoj izradi, a u skladu sa tačkom 2.1. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).



Slika.5 Fizička kolokacija (unutrašnja) u zajedničkoj kolokacijskoj sobi



Slika 6. Fizička kolokacija (vanjska) u kontejneru (zajedničkoj kolokacijskoj sobi) na zemljištu BH Telecoma

BH Telecom će obezbijediti kolokacijsku sobu sa slijedećim karakteristikama:

- a) posebna prostorija u neposrednoj blizini Glavnog razdjelnika
- b) sistem uzemljenja će biti u skladu sa ETSI 300 253 i ITU-T preporukom K27.
- c) kontrola klime se vrši u skladu sa ETSI 300 019-1-3 klasa 3.1.
- d) podovi ne smiju biti opterećeni na drugačiji način nego ravnomjerno raspoređenim teretom, sa maksimalnim ukupnim opterećenjem od 5500N/m²
- e) koncentracija opterećenja mora biti računata za svaki pojedinačni slučaj, kako bi se provjerila usklađenost sa ograničenjima na opterećenje na određenom prostoru
- f) oprema Operatora korisnika mora biti takva da ravnomjerno opterećuje podnu površinu
- g) prostor će biti opremljen alarmom na dim, koji je spojen na protivpožarnu instalaciju objekta u kojem se nalazi kolokacijski prostor
- h) osvjetljenje standardnom rasvjetom
- i) postojanje oznaka za nužne izlaze
- j) elektromagnetni uticaji i uticaji zračenja opreme Operatora korisnika moraju biti u saglasnosti sa standardom ETS 300 386-1; iz sigurnosnih razloga nije dozvoljeno korištenje mobilnih telefona prenosne snage do 2W
- k) karakteristike opreme za Operatore korisnike koja će biti instalirana na određenu podnu površinu, mora biti u saglasnosti sa standardom ETS 300 253 i ITU – T preporukom K27, zajedno sa opremom za uzemljenje isporučenom od strane BH Telecoma
- l) instalirane strukture i odabrani materijali će biti otporni na vatru i nezapaljivi. Izuzetak se može primjeniti jedino na vanjske kablove, koji ulaze u objekat ili postrojenje. Operatoru korisniku se ne dozvoljava smještaj bilo kakvog sumnjivog materijala na kolokacijskom prostoru ili bilo kojem drugom prostoru BH Telecoma
- m) čujni spektar signala šuma instalirane opreme neće preći nivo šuma od 65 dB(A) u frekventnom opsegu od 20Hz do 20KHz (primjenjeni metod mjerenja ISO 3471 ili ekvivalentna mjerna oprema definirana standardom IEC 651 tip 1 ili ekvivalentni filter

Mjesečna zakupnina po m² kolokacijskog prostora određuje se prema tržišnoj cijeni mjesečnog zakupa poslovnog prostora ili zemljišta (u slučaju postavljanja kontejnera) na lokaciji na kojoj se nalazi kolokacijski prostor. U cijenu mjesečne zakupnine se uključuju održavanje kolokacijskog prostora (fizičko obezbjeđenje prostora, čišćenje, održavanje rasvjete i klime, i sl.) i potrošnja električne energije na osnovu nominalne snage uređaja.

U slučaju da BH Telecom u sklopu kolokacijskog prostora omogući i korištenje neprekidnog napajanja (korištenjem agregata) cijena naknade za korištenje električne energije bit će uvećana za procenat od 10% u odnosu na cijenu električne energije po kojoj BH Telecom plaća korištenje iste dobavljaču električne energije.

8.1.1. Usluge fizičke kolokacije

BH Telecom će u sklopu realizacije fizičke kolokacije, naručiti i instalirati kolokacijski modul za svakog pojedinog Operatora korisnika za smještaj njegove opreme. BH Telecom nudi dvije vrste modula:

1. BHT-KM 300
2. BHT-KM300i

Modul BHT-KM 300 sadrži slijedeću instaliranu opremu:

- ormar za unutrašnju montažu dimenzija 60x220x60 cm 22U u kojem je integrirana oprema za distribuciju AC i DC napona sa odvodnicima prenapona, utičnicom i priključnim kablom do 50 m,

- akumulatorska baterija 24 Ah, -48 V DC (četiri ćelije po 12 V DC),
- posredni razdjelnik za 300 parica,
- optička prespojna ploča za 8 vlakana.

Modul BHT-KM 300i sadrži slijedeću instaliranu opremu:

- ormar za unutrašnju montažu dimenzija 60x220x60 cm 22U u kojem je integrirana oprema za distribuciju AC i DC napona sa odvodnicima prenapona, utičnicom i priključnim kablom do 50 m,
- akumulatorska baterija 24 Ah, -48 V DC (četiri ćelije po 12 V DC),
- posredni razdjelnik za 300 parica,
- optička prespojna ploča za 8 vlakana
- ispravljački modul 220 AC/-48 DC, 15 A DC,

Osnova za dodjelu kolokacijskog prostora je minimalno 2 m² na koji se mogu smjestiti do dva kolokacijska modula, koji su projektirani za izdvajanje maksimalno do 300 parica bez mogućnosti proširenja.

BH Telecom će obezbjeđenje i instalaciju naručenog kolokacijskog modula naplaćivati Operatoru korisniku, na osnovu utrošenih sati za nabavku opreme, njenu instalaciju, te na osnovu faktura dobavljača opreme.

U sklopu realizacije fizičke kolokacije, Operator korisnik je obavezan naručiti spojni kabl za potpuni i/ili spojni kabl za zajednički pristup.

BH Telecom će Operatoru korisniku instalirati 100-parični spojni kabl oznake TC xDSL 100x2x0,6 mm te za potrebe instalacije izraditi izvedbeni projekat i projektnu dokumentaciju.

U slučaju potpunog pristupa spojni kabl je ožičen sa krone regletama na strani Glavnog razdjelnika i na strani posrednog razdjelnika.

U slučaju zajedničkog pristupa spojni kabl je ožičen sa regletama i spliterom na strani Glavnog razdjelnika i krone regletama na strani posrednog razdjelnika.

Prilikom narudžbe spojnog kabla za zajednički pristup Operatoru korisniku se isporučuju spliteri u inkrementima po 100 za instalaciju kod krajnjih korisnika.

Spojni kablovi se mogu naručivati pojedinačno za pripadajuće kolokacijske module.

U sklopu realizacije fizičke kolokacije, Operator korisnik je obavezan naručiti unutrašnji kabl za uređaje. BH Telecom će za ove potrebe izraditi projektnu dokumentaciju i izvedbeni projekat, izvršiti nabavku i instalirati optički kabl sa 8 vlakana koji povezuje optičku prespojnu ploču u instaliranom kolokacijskom modulu sa spojnicom u objektu BH Telecoma. Realizacijom narudžbe unutrašnjih kablova za uređaje ostvaruje se povezivanje mreže BH Telecoma sa mrežom Operatora korisnika.

Nabavku, instalaciju, izvedbeni projekat i projektnu dokumentaciju za instalaciju spojnih kablova, kablova za uređaje sa pripadajućim opremom, kao i nabavku i isporuku splitera na strani korisnika, BH Telecom će Operatoru korisniku obračunati na osnovu faktura vanjskih dobavljača, te cijene utrošenih radnih sati osoblja BH Telecoma, u procesu nabavke i instalacije navedene opreme u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju da Operator korisnik ne posjeduje vlastitu prenosnu mrežu, BH Telecom može ponuditi najam i korištenje vanjskog kabla za uređaje (prenosni link) od spojnice u objektu BH Telecoma do željene lokacije Operatora korisnika, pod komercijalnim uslovima.

BH Telecom će u slučaju da u postojećem Prvom oknu pripadajućeg Glavnog razdjelnika nema dovoljno slobodnog prostora za uvlačenje vanjskog kabla za uređaje (prenosni link) Operatora korisnika, obezbijediti izgradnju paralelnog okna neposredno do prvog okna, za potrebe povezivanja Operatora korisnika. Operator korisnik je u obavezi da u prvom oknu ili u paralelnom oknu ostavi optički kabl sa minimalno osam vlakana dovoljne dužine.

BH Telecom će realizovati uvlačenje optičkog kabla Operatora korisnika i njegovo povezivanje sa unutrašnjim kablom za uređaje u objektu BH Telecoma.

BH Telecom će izgraditi dodatnu kanalizacijsku infrastrukturu u slučaju izgradnje paralelnog okna.

Kolokacijska zajednička soba će biti obezbijeđena sa prvim zahtjevom za kolokaciju na lokaciji Glavnog razdjelnika o trošku Operatora korisnika.

8.1.2. Procedura realizacije Zahtjeva za fizičku kolokaciju

Zahtjev za fizičku kolokaciju i potpisivanje Ugovora o kolokaciji realizira se u skladu sa ovim članom i procedurom definiranom u odjeljku 2 Ponude pod nazivom Postupak ugovaranja.

U prilogu Zahtjeva za fizičku kolokaciju (Obrazac 6 Priloga 4 Ponude), Operator korisnik je obavezan dostaviti tehničku specifikaciju opreme na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, a koju namjerava smjestiti u kolokacijski modul u svrhu pružanja usluga krajnjim korisnicima.

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi navedeni uslovi za traženu kolokaciju, pristupit će izradi Ponude za kolokaciju, te će Operatoru korisniku dostaviti Ponudu za kolokaciju najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog Zahtjeva za kolokaciju.

Ponuda može sadržavati sljedeće elemente:

Opšti elementi:

- a. naziv i adresu operatora korisnika i broj zahtjeva
- b. lokaciju Glavnog razdjelnika (adresa)
- c. opšte napomene o vrsti kolokacije koja se nudi

Priprema zajedničke kolokacijske sobe/kontejnera:

- d. potrebne građevinske podatke (nosivost stropova, opterećenje podova)
- e. nacrt kolokacijske sobe i kolokacijskog prostora u sobi
- f. troškove radova adaptacije potrebnih za obezbjeđenje svih uslova za kolokacijsku sobu/prostor (u slučaju vanjske fizičke kolokacije nabavku i instaliranje kontejnera) definiranih ovom Ponudom
- g. vrijeme potrebno za realizaciju Ponude za kolokaciju

Ostale kolokacijske usluge:

- h. troškovi nabavke, instalacije zahtijevanih kolokacijskih modula, spojnih kablova, kablova za uređaje i splitera.
- i. mjesečnu zakupninu za zakup kolokacijskog prostora
- j. troškovi izrade Ponude za kolokaciju

Rok važenja Ponude za kolokaciju je 30 dana od dana dostavljanja.

Nakon što BH Telecom Operatoru korisniku dostavi Ponudu za kolokaciju, Operator korisnik ima obavezu da u roku od 30 dana od dana dostavljanja Ponude za kolokaciju, u kojem roku se Ponuda smatra važećom, dostavi BH Telecomu pismenu obavijest o tome da li prihvata Ponudu za kolokaciju. U suprotnom, Ponuda za kolokaciju će se smatrati odbijenom od strane Operatora korisnika.

Troškovi izrade Ponude za kolokaciju naplaćivat će se prema utrošenom radnom vremenu uposlenika BH Telecoma na njenoj izradi, a u skladu sa tačkom 2.1. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju prihvatanja Ponude za kolokaciju, BH Telecom i Operator korisnik će zaključiti Ugovor o kolokaciji u roku od 30 dana od dana prihvatanja Ponude za kolokaciju od strane Operatora korisnika.

Ugovor o fizičkoj kolokaciji, sačinjava se prema obrascu utvrđenom u Prilogu ove Ponude i na temelju prihvaćene Ponude za kolokaciju od strane Opeartora korisnika, koja će činiti sastavni dio Ugovora.

U slučaju da Operator korisnik podnese zahtjev za kolokaciju na lokaciji gdje ne postoji ranije izgrađena kolokacijska soba, obavezan je da izvrši 100% avansnu uplatu na ime svih troškova za izgradnju kolokacijske sobe, te troškova nabavke i instalacije pripadajuće kolokacijske opreme od strane BH Telecoma. Operator korisnik će trošak za izgradnju kolokacijske sobe povratiti tako što će biti oslobođen plaćanja mjesečnog zakupa kolokacijskog prostora sve dok ne povрати trošak u potpunosti. Broj mjeseci za koje je Operator korisnik oslobođen plaćanja kolokacijskog prostora BH Telecomu se izračunava na slijedeći način:

Broj mjeseci = $\frac{\text{Ukupni troškovi izgradnje kolokacijske sobe ili postavljanje kontejnera}}{\text{mjesečni zakup kolokacijskog prostora}}$

Ukoliko se kolokacijska soba ili postavka kontejnera priprema za više Operatora korisnika istovremeno, trošak pripreme i stavljanja na raspolaganje prostora za kolokaciju se dijeli na Operatore korisnike srazmjerno površini prostora koji će se iznajmljivati. Svaki Operator korisnik obavezan je uplatiti avansno sredstva za izgradnju kolokacijske sobe. BH Telecom će izvršiti povrat uložених sredstava za izgradnju kolokacijske sobe ili postavljanje kontejnera u vidu oslobađanja od plaćanja mjesečnog zakupa kolokacijskog prostora, dok se ne izvrši povrat uložених sredstava, prema gore navedenoj formuli za svakog pojedinačnog Operatora korisnika.

Nakon stupanja na snagu Ugovora o fizičkoj kolokaciji, pristupa se njegovoj realizaciji i izgradnji kolokacije u roku od 90 dana od dana plaćanja cjelokupnog iznosa obračunatog u skladu sa zaključenim Ugovorom o kolokaciji.

U slučaju da je za realizaciju Ugovora o kolokaciji potrebno dobivanje građevinske ili neke druge dozvole, rok iz prethodnog stava, počinje teći od trenutka pravosnažnosti istih.

Tehnički prijem izgrađenog kolokacijskog prostora uslijediće najkasnije tri dana prije isteka roka izgradnje. BH Telecom će pozvati Operatora korisnika da se izvede primopredaja prostora, što će se verifikirati zapisnikom o tehničkom prijemu.

8.1.3. Uslovi posjete osoblja Operatora korisnika kolokacijskom prostoru

BH Telecom će dozvoliti posjetu ovlaštenim licima Operatora korisnika u kolokacijski prostor, u kojem je smještena oprema Operatora korisnika.

Posjete Operatora korisnika mogu biti:

- a) redovne posjete kolokacijskom prostoru
- b) vanredne posjete kolokacijskom prostoru

BH Telecom će u toku jednog kalendarskog mjeseca, obezbijediti po jednu redovnu posjetu kolokacijskom prostoru u trajanju od 2 sata, koja će biti besplatna. Ostale posjete, koje prelaze iskorištena 2 sata u toku jednog mjeseca, kao i sve vanredne posjete kolokacijskom prostoru naplaćivat će se Operatoru korisniku u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U toku posjete dodijeljenom kolokacijskom prostoru, ovlaštena lica Operatora korisnika će biti praćena tehničkim osobljem BH Telecoma. Pristup ima samo ovlašteno osoblje, za koje je Operator korisnik dostavio spisak BH Telecomu.

8.1.4. Osiguranje posjete kolokacijskom prostoru

Pristup kolokacijskom prostoru će biti pod video nadzorom BH Telecoma, i uz pratnju osoblja BH Telecoma

Operator korisnik je saglasan da će pristup do svakog Glavnog razdjelnika biti kontroliran sve vrijeme i da će o tome postojati zapisi (snimci), koji se mogu provjeriti.

BH Telecom će odobriti pristup ovlaštenim licima Operatora korisnika jedino do prostora, koji je određen kao prostor za kolokaciju tog Operatora korisnika.

8.2. Virtualna kolokacija

U slučaju da ne postoji slobodan fizički prostor (unutarnji ili vanjski) na lokaciji Glavnog razdjelnika, BH Telecom će Operatoru korisniku ponuditi virtualnu kolokaciju. Virtualna kolokacija je predmet komercijanih ugovora.

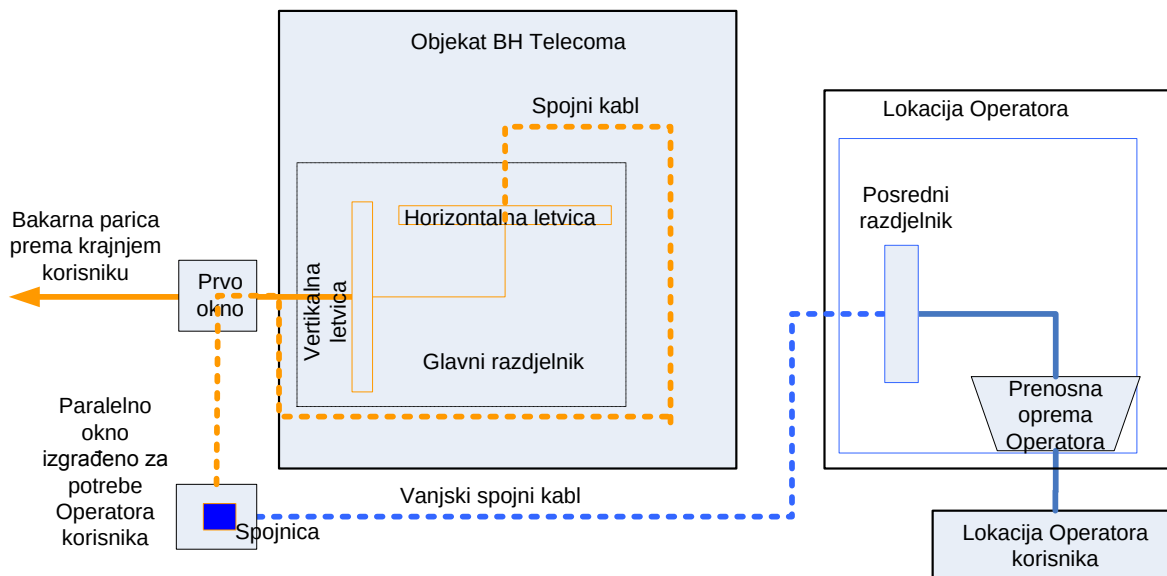
Pod virtualnom kolokacijom podrazumijeva se instalacija opreme, koja je u vlasništvu Operatora korisnika, u prostor Glavnog razdjelnika BH Telecoma. U ovom slučaju BH Telecom ne dozvoljava pristup radnicima Operatora korisnika u prostorije, nego je sam zadužen za instaliranje i održavanje opreme Operatora korisnika.

Oprema Operatora korisnika mora biti kompatibilna opremi BH Telecoma. U slučaju da oprema Operatora korisnika bude za osoblje BH Telecoma nepoznata, operator korisnik će snositi troškove edukacije za održavanje opreme za osoblje BH Telecoma.

Uslov za realizaciju usluge virtualne kolokacije je da postoji slobodan prostor za smještaj opreme Operatora korisnika u prostoriji Glavnog razdjelnika.

8.3. Udaljena kolokacija

Udaljena kolokacija podrazumijeva povezivanje spojnim kablom Glavnog razdjelnika BH Telecoma u prvom ili paralelnom oknu BH Telecoma sa spojnim kablom Operatora korisnika putem postojeće/izgrađene kablovske kanalizacije BH Telecoma.



Slika 7. Udaljena kolokacija

BH Telecom će u slučaju da u prvom oknu nema dovoljno raspoloživog prostora za povezivanje, obezbijediti sve potrebne dozvole za izgradnju paralelnog okna i kanalizaciju do prvog okna BH Telecoma. BH Telecoma će izgraditi paralelno okno o vlastitom trošku.

BH Telecom će instalirati spojne kablove od Glavnog razdjelnika kroz BH Telecomovu kablovsku kanalizaciju ili na drugi pogodan način, do prvog ili paralelnog okna. O načinu polaganja spojnih kablova odlučuje isključivo BH Telecom. Povezivanje spojnih kablova u prvom ili paralelnom oknu, biće obavljeno od strane osoblja BH Telecoma.

Spojni kabl TC XDSL 100x2x0,6 će biti završen sa krone regletama na Glavni razdjelnik BH Telecoma u slučaju potpunog pristupa lokalnim petljama. U slučaju zajedničkog pristupa dodatno će BH Telecom isporučiti spojni kabl TC XDSL 100x2x0,6 koji će biti završen sa regletama sa spliterom na Glavnom razdjelniku BH Telecoma, te nabaviti i isporučiti splitere za krajnje korisnike u inkrementima od 100 komada.

Operatoru korisniku će se obračunati troškovi utrošenog rada i nabavke opreme u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude) kao i na osnovu faktura vanjskih dobavljača za instaliranu opremu, koji za BH Telecom nastanu u svrhu realizacije naprijed navedenih usluga, u skladu sa Ponudom za kolokaciju i Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude).

8.3.1. Procedura realizacije Zahtjeva za udaljenu kolokaciju

Zahtjev za udaljenu kolokaciju i potpisivanje Ugovora o kolokaciji realizira se u skladu sa ovim članom i procedurom definiranom u odjeljku 2 Ponude pod nazivom Postupak ugovaranja.

U slučaju da BH Telecom utvrdi da su ispunjeni svi navedeni uslovi za traženu kolokaciju, pristupit će izradi Ponude za kolokaciju, te će Operatoru korisniku dostaviti Ponudu za kolokaciju najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog Zahtjeva za kolokaciju.

Ponuda može sadržavati sljedeće elemente:

Opšti elementi:

- a. naziv i adresu operatora korisnika i broj zahtjeva
- b. lokaciju Glavnog razdjelnika (adresa)
- c. opšte napomene o vrsti kolokacije koja se nudi

Prijedlog načina povezivanja:

- d. projekat za povezivanje objekta BH Telecoma sa mrežom Operatora korisnika
- e. troškove radova za potrebnih za obezbjeđenje svih uslova za realizaciju udaljene kolokacije definiranih ovom Ponudom
- f. vrijeme potrebno za realizaciju Ponude za kolokaciju

Ostale kolokacijske usluge:

- g. troškovi nabavke, instalacije zahtijevanih spojnih kablova i spojnice
- h. troškovi izrade Ponude za kolokaciju

Rok važenja Ponude za kolokaciju je 30 dana od dana dostavljanja.

Nakon što BH Telecom Operatoru korisniku dostavi Ponudu za kolokaciju, Operator korisnik ima obavezu da u roku od 30 dana od dana dostavljanja Ponude za kolokaciju, u kojem roku se Ponuda smatra važećom, dostavi BH Telecomu pismenu obavijest o tome da li prihvata Ponudu za kolokaciju. U suprotnom, Ponuda za kolokaciju će se smatrati odbijenom od strane Operatora korisnika.

BH Telecom će za svaki pojedinačno prihvaćeni Zahtjev za udaljenu kolokaciju, izraditi Ponudu za kolokaciju. Troškovi izrade Ponude za kolokaciju naplaćivat će se prema utrošenom radnom vremenu uposlenika BH Telecoma na njenoj izradi, a u skladu sa tačkom 2.1. Priloga 2 (Cijene usluga iz Ponude).

U slučaju prihvatanja Ponude za kolokaciju, BH Telecom i Operator korisnik će zaključiti Ugovor o udaljenoj kolokaciji u roku od 30 dana od dana prihvatanja Ponude za kolokaciju od strane Operatora korisnika.

Ugovor o udaljenoj kolokaciji, sačinjava se prema obrascu utvrđenom u prilogu ove Ponude i na temelju prihvaćene Ponude za kolokaciju od strane Operatora korisnika, koja će činiti sastavni dio Ugovora.

Nakon stupanja na snagu Ugovora o udaljenoj kolokaciji, pristupa se njegovoj realizaciji i izgradnji kolokacije u roku od 90 dana od dana plaćanja cjelokupnog iznosa obračunatog u skladu sa zaključenim Ugovorom o kolokaciji.

U slučaju da je za realizaciju Ugovora o udaljenoj kolokaciji potrebno dobivanje građevinske ili neke druge dozvole, rok iz prethodnog stava, počinje teći od trenutka pravosnažnosti istih.

Tehnički prijem za kolokacijske usluge uslijediće najkasnije tri dana prije isteka roka izgradnje, što će se verifikirati potpisivanjem zapisnika o tehničkom prijemu između BH Telecoma i Operatora korisnika.

8.3.2. Osnovi za odbijanje Zahtjeva za kolokaciju

U slučaju da tokom obrade Zahtjeva za kolokaciju, BH Telecom utvrdi postojanje nekog od osnova odbijanja zahtjeva u smislu ovog člana, BH Telecom će donijeti pismenu odluku o odbijanju Zahtjeva za kolokaciju Operatora korisnika i o tome će ga pismeno obavijestiti u roku od 15 dana od dana prijema urednog Zahtjeva. U obrazloženju odluke BH Telecom će navesti razloge odbijanja Zahtjeva te, ako postoje tehničke mogućnosti, predložiti Operatoru korisniku drugu vrstu kolokacije.

BH Telecom može odbiti Zahtjev za kolokaciju Operatora korisnika u smislu prethodnog stava ovog člana, iz slijedećih razloga:

- a) u slučaju da nema dovoljno raspoloživog prostora na zahtijevanoj lokaciji BH Telecoma za uspostavu kolokacijskih usluga
- b) ako bi to predstavljalo povredu već zaključenih ugovora između BH Telecoma i drugog Operatora korisnika ili ugovora zaključenih između BH Telecoma i trećih lica;
- c) iz ostalih razloga u smislu ograničenja ove Ponude

9. USLUGE PRISTUPA INFORMACIONIM SISTEMIMA BH TELECOMA

BH Telecom nudi Operatoru korisniku Usluge pristupa informacionim sistemima BH Telecoma.

Usluge pristupa informacionim sistemima BH Telecoma će se ugovoriti u posebnom Ugovoru o pristupu informacionim sistemima. BH Telecom će obezbijediti uslove Operatoru korisniku za pristup Informacionim sistemima BH Telecoma i putem WEB interfejsa u roku od dvije godine od dana stupanja na snagu ove Ponude.

Usluge pristupa Informacionim sistemima BH Telecoma, obračunat će se Operatoru korisniku u skladu sa Prilogom 2 (Cijene usluga iz Ponude). Iznos mjesečne naplate naknadno će se odrediti u skladu sa troškovima izrade i implementacije informacionih sistema, što će se definisati Ugovorom o pristupu informacionim sistemima.

Usluge koje će biti dostupne Operatorima korisnicima su:

1. Pristup opštim i detaljnim informacijama o mreži BH Telecoma
2. Pristup sistemu praćenja realizacije usluga izdvajanja pojedinačne lokalne petlje
 - a.
 - i. Status Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje
 - ii. Podnošenje ili povlačenje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje
 - iii. Podnošenje Zahtjeva za otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje
 - b. Razmjena mjesečnih izvještaja o podnesenim i realiziranim zahtjevima (uključujući i povlačenja i isključenja) – svi pojedinačni realizirani zahtjevi u toku mjeseca (naknadno će se definirati podaci: npr. ime i prezime, broj telefona, adresa, razdjelnik, zahtijevani datumi, datumi realizacije, ...)
3. Pristup sistemu za praćenje otklanjanja kvarova
 - a. Razmjena izvještaja o prijavi i otklanjanju kvara
4. Pristup sistemu za praćenje usluga kolokacije
 - a. Sistem za praćenje zahtjeva za kolokacijske usluge
5. Pristup podacima za obračun usluga
 - a. mjesečnog izvještaja za kolokacijske usluge pružene operatoru korisniku
 - b. izvještaja koji se odnose na otklonjene kvarove od strane BH Telecoma
 - c. mjesečnog izvještaja koji se odnosi na realizirane zahtjeve za izdvojene petlje (uspostava, odustajanje, otkaz)
 - d. mjesečni izvještaj o pristupu informacionim sistemima BH Telecoma

10. ODREDBE U SLUČAJU NEISPUNJENJA ROKOVA

BH Telecom će nastojati osigurati sve usluge iz ove Ponude u rokovima koji su određeni u Ponudi. U slučaju zakašnjenja u pružanju usluga u rokovima definiranim o ovoj Ponudi, BH Telecom se obavezuje Operatoru korisniku isplatiti naknade za zakašnjenje u isporuci usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pratećim kapacitetima, u skladu sa Rješenjem Regulatorne agencije za komunikacije BiH broj UP1: 02-07-718/09 od 18.12.2009. godine.

10.1. Naknade za kašnjenje u isporuci pojedinačne lokalne petlje

	Prvih 5 dana kašnjenja	Od 6. do 15. dana kašnjenja	Od 16. dana kašnjenja
Kašnjenje u pružanju usluge pristupa pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji	5 % cijene priključenja za svaki dan zakašnjenja	7,5 % cijene priključenja za svaki dan zakašnjenja	10 % cijene priključenja za svaki dan zakašnjenja

10.2. Naknade za kašnjenje u realizaciji kolokacije

	Do 15 dana kašnjenja	Više od 15 dana kašnjenja
Kašnjenje za dostavljanje Ponude za kolokaciju	70,00 KM za svaki dana kašnjenja	140,00 KM za svaki dana kašnjenja
Kašnjenje uspostave kolokacije	Dnevni iznos zakupnine (stanarina bez ostalih mjesečnih troškova) za naručeni kolokacijski prostor za svaki dan kašnjenja	

10.3. Naknade za kašnjenje u otklanjanju kvarova

Kašnjenje u otklanjanju kvarova do 48 sati od isteka roka za otklanjanje kvarova	Iznos 50% mjesečne pretplate za svaki dan kašnjenja
Kašnjenje u otklanjanju kvarova nakon 48 sati od isteka roka za otklanjanje kvarova	Iznos 1 mjesečne pretplate za svaki dan kašnjenja

10.4. Naknade za kašnjenje u isporuci proširenja kolokacije

Naknade za kašnjenje u isporuci proširenja kolokacije su iste kao i naknade za kašnjenje u realizaciji kolokacije iz tačke 10.2. ovog Odjeljka.

10.5. Naknade za naknadna odbijanja prethodno prihvaćenih zahtjeva za izdvajanje lokalne petlje

Po svakom zahtjevu	80,00 KM
--------------------	----------

Operator korisnik će pripremiti i dostaviti BH Telecomu pisani izvještaj koji prikazuje sva kašnjenja od strane BH Telecoma u smislu ovog člana, u roku od 8 dana po isteku kalendarskog mjeseca. BH Telecom će se izjasniti o izvještaju u roku od narednih 15 dana. Ukoliko su mjere parametara i proračuni ugovornih kazni nesporni, BH Telecom će pismenim putem potvrditi obavezu plaćanja navedenih naknada.

Po prijemu pismene potvrde BH Telecoma, Operator korisnik će BH Telecomu dostaviti račun na adresu navedenu u Prilogu 3 ove Ponude. BH Telecom se obavezuje izvršiti uplatu navedenog računa u roku od 30 dana od dana dostavljanja.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

U skladu sa Rješenjem Regulatorne agencije za komunikacije BiH broj UP1: 02-07-718/09 od 18.12.2009. godine, Ponuda stupa na snagu i primjenjuje se od dana 01.01.2010. godine.

Ponuda je sačinjena u tri (3) istovjetna primjerka.

Ponuda će biti javno objavljena u sredstvima javnog informiranja i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.

Broj: _____

Datum: _____

BH TELECOM d.d. Sarajevo

Generalni direktor

mr Nedžad Rešidbegović, dipl.el.ing.

PRILOG 1**SPISAK LOKALNIH CENTRALA I UDALJEDNIH PRETPLATNIČKIH STUPNJEVA**

Tabela 1: Spisak lokalnih centrala i udaljenih pretplatničkih stupnjeva sa adresama

Red.br.	RD	Glavni razdjelnik	Adresa
1	Sarajevo	Baš Čaršija	Safvet bega Bašagića bb
2	Sarajevo	Gazin Han	Sarajevskih gazija bb
3	Sarajevo	Širokača	Goloderica bb
4	Sarajevo	Bostarići	Bostarići bb
5	Sarajevo	Obala	Obala Kulina bana 8
6	Sarajevo	Kobilja glava	Kobilja glava 18
7	Sarajevo	Šip	Dejzina Bikića bb
8	Sarajevo	Velešići 1	Isaka Samokovlije do 65
9	Sarajevo	Velešići 4	
10	Sarajevo	Dolac Malta	Zmaja od Bosne 88
11	Sarajevo	Čengić vila	Osnovna škola "Č. Vila"
12	Sarajevo	Alipašino polje	Bulevar Meše Selimovića 20
13	Sarajevo	Sokolje	Numan paše Ćuprilića 17
14	Sarajevo	Briješće	Viteška bb
15	Sarajevo	Bačići	Hivzi Bjelavca 130
16	Sarajevo	Dobrinja C5	Rudija Alvađa 20
17	Sarajevo	Ilidža	Rustempašina 13
18	Sarajevo	Rakovica	Rakovička cesta 364
19	Sarajevo	Gladno polje	Plantaže do 53
20	Sarajevo	Kasindolska	Zuhdije Kadrića do 4
21	Sarajevo	Osijek	Osik do 34
22	Sarajevo	Polje	Rakovička cesta do 223
23	Sarajevo	Vogošća	Jošanička 53
24	Sarajevo	Nišići	Nišići bb (Objekat Pošte)
25	Sarajevo	Ljubina	Ljubina bb
26	Sarajevo	Srednje	Srednje bb (Objekat Pošte)
27	Sarajevo	Ilijaš	Bogumilska 4
28	Sarajevo	Gornja Bioča	Gornja Bioča bb (Osnovna škola)
29	Sarajevo	Hotonj	Hotonj bb (Objekat Pošte)
30	Sarajevo	Karaula	Karaula bb
31	Sarajevo	Donja Bioča	Donja Bioča bb
32	Sarajevo	Kremeš	Kremeš bb
33	Sarajevo	Gora	Gora bb
34	Sarajevo	Hrasnica	Ejuba Sarajkića 3
35	Sarajevo	Hrasnica 1	Šehitluci (Osnovna škola)
36	Sarajevo	Sokolović kolonija	Huseina Đoze do 238 (džamija)

37	Sarajevo	Butmir 1	Aerodromska do 10
38	Sarajevo	Butmir2	Butmirska cesta do 181
39	Sarajevo	Butmir3	Butmirska cesta do 180
40	Sarajevo	Butmir4	Izeta Čomore do 107
41	Sarajevo	Butmir5	21. maja do 13
42	Sarajevo	Butmir7	Hipodrom do 55
43	Sarajevo	Butmir8	Poligonska do 30
44	Sarajevo	Butmir9	Katera do 2-A
45	Sarajevo	Presjenica	Presjenica bb
46	Sarajevo	Hadžići	Hadželi 120
47	Sarajevo	Tarčin	Đoke Mrđana 56
48	Sarajevo	Pazarić	Bjelašnička 64
49	Sarajevo	Raštelica	Raštelica bb (Osnovna škola)
50	Sarajevo	Lokve	Lokve bb (Osnovna škola)
51	Sarajevo	Igman	Gornja Grkarica bb (MUP)
52	Sarajevo	Šabići	Šabići bb (Mjesna zajednica)
53	Sarajevo	Sinanovići	Sinanovići bb (Planinarski dom Treskavica)
54	Sarajevo	Dejčići	Dejčići bb (Mjesna zajednica)
55	Sarajevo	Pendičići	Pendičići bb (Kontejner u dvorištu Policijske stanice Trnovo)
56	Sarajevo	Delijaši	Delijaši bb (BHP)
57	Sarajevo	Bašci	Bašci bb
58	Sarajevo	Godinja	Godinja bb
59	Sarajevo	Bjelašnica	Babin do bb (Apartmansko naselje Bosnalijek)
60	Sarajevo	Kasetići	Kasetići bb
61	Sarajevo	Dub	Dub bb (preko puta kasarne Pazarić)
62	Sarajevo	Kazina bara	Kazina bara bb (prevoj Osenik)
63	Sarajevo	Osenik	Osenik bb (Pored doma Osenik)
64	Sarajevo	Gradac	Gradac bb (pored pilane)
66	Tuzla	Tuzla/Glavna Zgrada	Aleja bosanskih vladara 29
67	Tuzla	G.Tuzla	G.Tuzla
68	Tuzla	Ljubače	Ljubače
69	Tuzla	Mramor	Mramor
70	Tuzla	Par Selo	Par Selo
71	Tuzla	Pasci	Pasci
72	Tuzla	Solina	ul.Rate Dugonjića
73	Tuzla	Korzo	ul.Hadžibakira Tuzlića
74	Tuzla	Miladije	ul. Husinskih Rudara
75	Tuzla	Kosci Tetima	Kosci
76	Tuzla	Simin Han	Simin Han
77	Tuzla	Lipnica	Lipnica
78	Tuzla	Dobrnja	Dobrnja

79	Tuzla	Ljepunice	Ljepunice
80	Tuzla	Kiseljak 1	Ševar
81	Tuzla	Kiseljak 2	ul. 1 Maj
82	Tuzla	Slavinovići	Franje Markovića
83	Tuzla	D.Obodnica	D.Obodnica
84	Tuzla	Mosnik	ul. Envera Šiljka
85	Tuzla	Ši Selo	ul.Vukovarska
86	Tuzla	Moluhe	ul.18. Hrvatske Brigade
87	Tuzla	Kula	ul.Rusmira Agića Buce
88	Tuzla	Goli Brijeg	ul.Muharema Merđića
89	Tuzla	Paša Bunar/Glavna Zgrada/	ul. Jure Keroševića
90	Tuzla	Šićki Brod	Š.Brod
91	Tuzla	Breške	Breške
92	Tuzla	Husino	Husino
93	Tuzla	Dragunja	Dragunja
94	Tuzla	Živinice Si 2000 /Gl.Zgrada/	Živinice
95	Tuzla	Svojat	Svojat
96	Tuzla	Litve	Litve
97	Tuzla	Podgajevi	Podgajevi
98	Tuzla	Kupirusi	Kupirusi
99	Tuzla	Kuljen	Kuljen
100	Tuzla	Šahići	Šahići
101	Tuzla	Oskova	Oskova
102	Tuzla	Bašigovci	Bašigovci
103	Tuzla	Gračanica Selo	Gračanica Selo
104	Tuzla	Đurđevik	Đurđevik
105	Tuzla	Suha	Suha
106	Tuzla	Višća	Višća
107	Tuzla	Dubrave Donje	D.Donje
108	Tuzla	Nukići	Nukići
109	Tuzla	Kovači	Kovači
110	Tuzla	Sjever 1	Živinice Sjever 1
111	Tuzla	Sjever 2	Živinice Sjever 2
112	Tuzla	Šerići	Šerići
113	Tuzla	Dubrave Gornje	G.Dubrave
114	Tuzla	Banovići	Glavna zgrada /prizemlje/
115	Tuzla	Repnik	Repnik
116	Tuzla	Pogorje	Podgorje
117	Tuzla	Selo Banovići	Selo Banovići
118	Tuzla	Treštenica	Treštenica
119	Tuzla	Aljkovići	Aljkovići
120	Tuzla	Brezovača	Brezovača
121	Tuzla	Omazići	Omazići

122	Tuzla	Grivice	Grivice
123	Tuzla	Kladanj	Kladanj
124	Tuzla	Tuholj	Tuholj
125	Tuzla	Brateljevići	Brateljevići
126	Tuzla	Starić	Starić
127	Tuzla	Stupari	Stupari
128	Tuzla	Gračanica/Gl.Zgrada	Mehmeda Vehbi Ef. Šemse Kadića
129	Tuzla	Gračanica Jug	J.Gračanica
130	Tuzla	Gornja Miričina	G.Miričina
131	Tuzla	Rašljeva	Rašljevo
132	Tuzla	Donja Miričina	D.Miričina
133	Tuzla	Orahovica Rijeka	Orahovica Rijeka
134	Tuzla	Orahovica Gornja	G.Orahovica
135	Tuzla	Soko	Soko
136	Tuzla	Piskavica	Piskavica
137	Tuzla	Škahovica	Škahovica
138	Tuzla	Džakule	Džakule
139	Tuzla	Prijeko Brdo	Prijeko Brdo
140	Tuzla	Donji Doborovci	D.Doborovci
141	Tuzla	Vranovići	Vranovići
142	Tuzla	G. Doborovci-Džanani	Doborovci
143	Tuzla	Babići	Babići
144	Tuzla	Malešići	Malešići
145	Tuzla	D.Lohinja	Lohnja
146	Tuzla	D.Orahovica	D.Orahovica
147	Tuzla	Stjepan Polje	Stjepan Polje
148	Tuzla	Klokotnica	Klokotnica
149	Tuzla	V. Brijesnica	Brijesnica
150	Tuzla	Stanić Rijeka	Stanić Rijeka
151	Tuzla	Lukavica Rijeka	Lukavica Rijeka
152	Tuzla	Lukavica	Lukavica
154	Tuzla	Lukavac /Gl. zgrada	Poštanska bb
155	Tuzla	Prokosovići	Prokosovići
156	Tuzla	Puračić	Puračić
157	Tuzla	Smoluća	Smoluća
158	Tuzla	Donja Duboštica	D.Duboštica
159	Tuzla	Gornja Duboštica	G.Duboštica
160	Tuzla	Turija	Turija
161	Tuzla	Gnojnica	Gnojnica
162	Tuzla	Gornje Poljice	G.Poljice
163	Tuzla	Donje Poljice	D.Poljice
164	Tuzla	Babice	Babice
165	Tuzla	Devetak	Devetak

166	Tuzla	Gradačac	Titova bb
167	Tuzla	Donja Međeđa	D.Međeđa
168	Tuzla	Mionica 1	Mionica 1
169	Tuzla	Kamberi	Kamberi
170	Tuzla	Mionica	Mionica
171	Tuzla	Vučkovci	Vučkovci
172	Tuzla	Ledenice	Ledenice
173	Tuzla	Zelinja Donja	Zelinja Donja
174	Tuzla	Zelinja Srednja	Zelinja Srednja
175	Tuzla	Biberovo Polje	Biberovo Polje
176	Tuzla	Kerep	Kerep
177	Tuzla	Jelovče Selo	Jelovče Selo
178	Tuzla	Srnice Donje	Srnice Donje
179	Tuzla	Vida 1	Vida
180	Tuzla	Vida 2	vida2
181	Tuzla	Srnice Gornje	Srnice Gornje
182	Tuzla	Međiđa Gornja	Međiđa
183	Tuzla	Gornji Lukavac	Gornji Lukavac
184	Tuzla	Vučkovci 1	ORMANICA
185	Tuzla	Srebrenik /Gl. zgrada	Srebrenik
186	Tuzla	Jasenica	Jasenica
187	Tuzla	S.Špionica	S.Špionica
188	Tuzla	D. Špionica	Špionica
189	Tuzla	Zahirovići	Zahirovići
190	Tuzla	Cage	Cage
191	Tuzla	Gornji Srebrenik	G.Srebrenik
192	Tuzla	D.Potok	D.Potok
193	Tuzla	Sladna	Sladna
194	Tuzla	Tinja	Tinja
195	Tuzla	Moranjci	Moranjci
196	Tuzla	Šatorovići	Šatorovići
197	Tuzla	G.Rahić	G.Rahić
198	Tuzla	Maoča	Maoča
199	Tuzla	Palanka	Palanka
200	Tuzla	Rašljani	Rašljani
201	Tuzla	Brka	Brka
202	Tuzla	Islamovac	Islamovac
203	Tuzla	Čelić	Čelić
204	Tuzla	Šibošnica	Šibošnica
205	Tuzla	Vražići	Vražići
206	Tuzla	Ratkovići	Ratkovići
207	Tuzla	Humci	Humci
208	Tuzla	Miljanovci	Miljanovci

209	Tuzla	Kalesija	Kalesija
210	Tuzla	G. Hrasno	G.Hrasno
211	Tuzla	Memići	Memići
212	Tuzla	Jajići	Jajići
213	Tuzla	Tojšići	Tojšići
214	Tuzla	G.Rainci	G.Rainci
215	Tuzla	Vukovije	Vukovije
216	Tuzla	D.Rainci	D.Rainci
217	Tuzla	Jelovo Brdo	Jelovo Brdo
218	Tuzla	Sapna	Sapna
219	Tuzla	Međeđa	Međeđa
220	Tuzla	Teočak	Teočak
221	Tuzla	Snježnica	Snježnica
223	Zenica	Zenica	Masarykova 46, Zenica
224	Zenica	Kakanj	Alije Izetbegovića br.44, Kakanj
225	Zenica	Visoko	Alije Izetbegovića br.74, Visoko
226	Zenica	Breza	Hasana Kjafile br.6, Breza
227	Zenica	Vareš	Put mira br.12, Vareš
228	Zenica	Olovo	Huseina kapetana Gradašćevića bb, Olovo
229	Zenica	Maglaj	Sulejmana Omerovića br.8, Maglaj
230	Zenica	Zavidovići	Safvet bega Bašagića bb, Zavidovići
231	Zenica	Tešanj	Trg Alije Izetbegovića br.1, Tešanj
232	Zenica	Doboj Jug	Matuzići bb, Doboj Jug
233	Zenica	Mokušnice	Mokušnice bb, do br.5
234	Zenica	Babina rijeka	Prve zeničke brigade bb, do br.7A
235	Zenica	Broda	Travnička cesta br.140
236	Zenica	Tetovo	Tetovska br.391
237	Zenica	Ričice	Ričićki put br.43B
238	Zenica	Klopče	Bistua Nuova bb, do br.113B
239	Zenica	Tišina	Tišina br.1
240	Zenica	Lašva	Kolonija bb, do br.38
241	Zenica	Janjići	Sarajevska br.333
242	Zenica	Gornja Zenica	Gornjozenička bb, do br.64
243	Zenica	Gornja Gračanica	Gornja Gračanica-Luke, do br.2 -Dom MZ
244	Zenica	Stranjani	Stranjani bb, do br.61
245	Zenica	Lokvine	Josipa Dakića bb, do br.94
246	Zenica	Babino	Babino bb
247	Zenica	Puhovac	Puhovac br.1
248	Zenica	Nemila	Patriotske lige br.49
249	Zenica	Topčić polje	Topčić polje bb, do br.36
250	Zenica	Vranduk	Stari Vranduk bb - Dom MZ

251	Zenica	Orahovica	Kovačevići bb - Dom MZ
252	Zenica	Šerići	Žićara bb
253	Zenica	Smajići	Smajići bb - Dom MZ
254	Zenica	Pepelari	Pepelari bb - Dom MZ
255	Zenica	Čatići	Omladinska bb
256	Zenica	Haljinići	Haljinići bb
257	Zenica	Kraljeva Sutjeska	Stjepana Kovačevića br.13
258	Zenica	Brnjic	Brnjic bb
259	Zenica	Tršće	Tršće bb
260	Zenica	Bilješevo	Bilješevo bb
261	Zenica	Nažbilj	Nažbilj bb - Dom MZ
262	Zenica	Donji Kakanj	Donji Kakanj bb
263	Zenica	Donje Moštre	Ciglanska bb
264	Zenica	Veliko Čajno	Loznik bb, do br.42
265	Zenica	Podvinci	Podvinci bb, do br.59
266	Zenica	Tušnjići	Tušnjići bb, do br.48
267	Zenica	Buci	Buci bb, do br.72
268	Zenica	Goduša	Goduša bb, do br.11
269	Zenica	Dobrinje	Dobrinje bb, do br.81
270	Zenica	Radovlje	Maurovići bb, do br.32
271	Zenica	Vjesolići (Shelter)	Vjesolići bb, do lokalne O.Š.
272	Zenica	Slivno (Shelter)	Slivno bb, do lokalne O.Š.
273	Zenica	Župča	Trg imama bb
274	Zenica	Vareš Majdan	Majdanska bb, do br.36
275	Zenica	Dragovići	Dragovići bb
276	Zenica	Borovica	Borovica bb
277	Zenica	Budoželje (Shelter)	Budoželje bb
278	Zenica	Strica (Shelter)	Strica bb
279	Zenica	Vijaka	Vijaka
280	Zenica	Striježevo	Striježevo bb
281	Zenica	Očevija	Očevija bb
282	Zenica	Dabravine (Shelter)	Dabravine bb
283	Zenica	Ravne	Ravne bb
284	Zenica	Careva ćuprija	Careva ćuprija bb
285	Zenica	Solun	Solun bb
286	Zenica	Bakići	Bakići bb
287	Zenica	Čuništa	Čuništa bb
288	Zenica	Olovske luke	Olovske luke bb
289	Zenica	Petrovići	Petrovići bb
290	Zenica	Dugandžići	Dugandžići bb
291	Zenica	Podkamensko	Podkamensko bb
292	Zenica	Tujnica	Tujnica bb
293	Zenica	Liješnica	Liješnica bb

294	Zenica	Misurići	Misurići bb - Dom MZ
295	Zenica	Kosova	Kosova bb - Dom MZ
296	Zenica	Novi Šeher	Hasana Brkića bb
297	Zenica	Moševac	Moševac bb - Dom MZ
298	Zenica	Ulišnjak	Ulišnjak bb - Dom MZ
299	Zenica	Bočinja	Bočinja bb
300	Zenica	Jablanica	Jablanica br.128
301	Zenica	Bijela ploča	Bijela ploča bb
302	Zenica	Dubravica	Dubravica bb
303	Zenica	Asim Čamdžić	Krivajska bb
304	Zenica	Klek	Potklečki put bb
305	Zenica	Kovači	Kovači bb
306	Zenica	Hajdarevići	Hajdarevići bb
307	Zenica	Krivaja (Shelter)	Krivaja bb
308	Zenica	Ribnica (Shelter)	Ribnica bb
309	Zenica	Rujnica	Rujnica bb
310	Zenica	Vozuća	Vozuća bb
311	Zenica	Gostović	Gostović bb
312	Zenica	Lovnica	Lovnica bb
313	Zenica	Dolina Alići	Dolina bb
314	Zenica	Slivići (Shelter)	Slivići bb
315	Zenica	Bajvati	Bajvati bb
316	Zenica	Dolac	Dolac bb
317	Zenica	Bukva	Logobare bb
318	Zenica	Novo selo	Novo selo bb
319	Zenica	Jelah	Titova br.1
320	Zenica	Miljanovci	Miljanovci bb
321	Zenica	Mrkotići	Mrkotići bb
322	Zenica	Jablanica	Jablanica bb
323	Zenica	Tešanjka	Tešanjka bb
324	Zenica	Trepče	Trepče bb
325	Zenica	Begov han	S.A. Bajraktarevića bb
326	Zenica	Željezno polje	Mjestova ravan bb
327	Zenica	Šije	Šije bb
329	Mostar	Mostar	Fejićeva bb, Mostar
330	Mostar	Konjic	Trg državnosti bb, Konjic
331	Mostar	Zalik	Sjeverni logor bb, Mostar
332	Mostar	Tekija	Tekija 24, Mostar
333	Mostar	Donja Mahala	Gojka Vukovića 69, Mostar
334	Mostar	Blagaj	Blagaj bb, Mostar
335	Mostar	Potoci	Potoci bb, Mostar
336	Mostar	Cernica	Adema Buća 20, Mostar
337	Mostar	Vrapčići	Vrapčići bb, Mostar

338	Mostar	Donja Drežnica	Donja Drežnica bb, Mostar
339	Mostar	Gornja Drežnica	Gornja Drežnica bb, Mostar
340	Mostar	Šćipi	Kuti bb, Šćipi
341	Mostar	Buturovića polje	Buturović polje bb, Konjic
342	Mostar	Čelebići	Čelebići bb, Konjic
343	Mostar	Podorašac	Podorašac bb, Konjic
344	Mostar	Džepi	Džepi bb, Konjic
345	Mostar	Šunji	Šunji bb, Konjic
346	Mostar	Glavatičevo	Glavatičevo bb, Konjic
347	Mostar	Polje Bijela	Branilaca Konjica bb, Konjic
348	Mostar	Bjelimići	Bjelimići bb, Konjic
349	Mostar	Boračko Jezero	Boračko jezero bb, Konjic
350	Mostar	Kruščica	Kruščica bb, Konjic
351	Mostar	Ljuta	Ljuta bb, Konjic
352	Mostar	Jablanica	Pere Bilića 54, Jablanica
353	Mostar	Ostrožac	Ostrožac bb, Jablanica
354	Mostar	Glogošnica	Glogošnica bb, Jablanica
355	Mostar	Slatinica	Slatinica bb, Konjic
356	Mostar	Prigrađani	Prigrađani bb, Mostar
357	Mostar	Energopetrol	Opine bb, Mostar
358	Mostar	Gornji Zalik	Gornji Zalik bb, Mostar
359	Mostar	Šehovina	Šehovina bb, Mostar
360	Mostar	Semetovac	Semetovac bb, Mostar
361	Mostar	Kočine	Kočine bb, Mostar
362	Mostar	Ruište	Ruište bb, Mostar
363	Mostar	Grabovica	Grabovica bb, Mostar
364	Mostar	Ribički Most	Ribići bb, Konjic
365	Mostar	Jasenik	Jasenik bb, Konjic
366	Mostar	Parsovići	Parsovići bb, Konjic
367	Mostar	Seonica	Seonica bb, Konjic
368	Mostar	Nevizdraci	Nevizdraci bb, Konjic
369	Mostar	Džanići	Džanići bb, Konjic
370	Mostar	Spiljani	Spiljani bb, Konjic
371	Mostar	Lisičići	Lisičići bb, Konjic
372	Mostar	Tuleg	Tuleg OŠ, Konjic
373	Mostar	Tuščica	Tuščica bb, Konjic
374	Mostar	Grabovci	Grabovci bb, Konjic
375	Mostar	Tuhobić	Tuhobić bb, Konjic
376	Mostar	Grušča	Grušča bb, Konjic
377	Mostar	Čuhovići	Čuhovići bb, Konjic
378	Mostar	Dubočani	Dubočani bb, Konjic
379	Mostar	Borci	Borci bb, Konjic
380	Mostar	Čelina	Čelina bb, Prozor

381	Mostar	Klek - Gračanica	Gračanica bb, Konjic
382	Mostar	Slatina	Slatina bb, Jablanica
383	Mostar	Mrakovo	Mrakovo bb, Jablanica
384	Mostar	Orahovica	Orahovica bb, Konjic
385	Mostar	Donje Selo	Donje selo bb, Konjic
386	Mostar	Homolje	Homolje bb, Konjic
388	Travnik	Babanovac	Parcela babina ravan
389	Travnik	Bilalovac	Bilalovac
390	Travnik	Bravnice	Parcela dvorište
391	Travnik	Bugojno Ewsd	Nugle bb
392	Travnik	Čehajići	Čehajići
393	Travnik	Đelilovac	Parcela njiva
394	Travnik	Dolac	Dolac
395	Travnik	Donji Vakuf	14 septembar donji vakuf
396	Travnik	Drvetine	Drvetine
397	Travnik	Dusina	Dusina
398	Travnik	Filani	Filani
399	Travnik	Fojnica	Fojnica
400	Travnik	Glavice	Oranica
401	Travnik	Gluha Bukovica	G.bukovica
402	Travnik	Goleš	Goleš
403	Travnik	Gornji Vakuf	Gornji vakuf
404	Travnik	Gračanica	Gračanica
405	Travnik	Guča Gora	Guča gora
406	Travnik	Han Bila	Han bila
407	Travnik	Kačuni	Kačuni
408	Travnik	Kalibunar	Kalibunar
409	Travnik	Kaonik	Kaonik
410	Travnik	Karaula	Karaula
411	Travnik	Kruščica	Kruščica ograda
412	Travnik	Mehurić	Mehurić
413	Travnik	Mudrike	Mudrike palčak parc.
414	Travnik	Novi Travnik	Novi travnik
415	Travnik	Oborci	Oborci
416	Travnik	Opara	Opara
417	Travnik	Pajić Polje	Pajić polje
418	Travnik	Počulica	Počulica
419	Travnik	Preočica	Preočica
420	Travnik	Pridvorci	Dvorište
421	Travnik	Prokos	Prokos
422	Travnik	Prusac	Prusac
423	Travnik	Rostovo	Rostovo
424	Travnik	Sandžački Potok	Kontejner

425	Travnik	Stari Vitez	Stari vitez
426	Travnik	Torlakovac	Torlakovac
427	Travnik	Travnik Ewsd	Prnjavor 11
428	Travnik	Trenica	Trenica
429	Travnik	Turbe	Turbe
430	Travnik	Vesela	Luka pb
431	Travnik	Vinac	Vinac
432	Travnik	Vitovlje	Vitovlje
433	Travnik	Vodovod	Vodovod
434	Travnik	Voljevac	Voljevac
435	Travnik	Voljice	Voljice parcela
436	Travnik	Zabrđe	Ko bukovica
437	Travnik	Žitarnica	Žitarnica
438	Travnik	Živčići	Živčići
439	Travnik	Grbavica	Ko bukve
440	Travnik	Kruščica Vz	Mikrolokacija školsko dvorište
441	Travnik	Ahmići	Barica k.o. ahmići
442	Travnik	Kula	Lok.bristovi
443	Travnik	Kraljevice	Paklarevo
444	Travnik	Nadbare	Nadbare k.o. ščitovo polje
446	Bihać	Bihać - CT	Hadžiabdića mahala 36
447	Bihać	Bihać Centar	Bosanska 3
448	Bihać	Ozimice II	Ceravačka brda bb
449	Bihać	Gata	Gata bb
450	Bihać	Kamenica	Kamenica
451	Bihać	Izačić	Izačić bb
452	Bihać	Pokoj	Pokoj bb
453	Bihać	Ripač	Ripač bb
454	Bihać	Kulen Vakuf	Kulen Vakuf bb
455	Bihać	Martin Brod	Martin Brod bb
456	Bihać	Orašac	Orašac bb
457	Bihać	Brekovica	Brekovica bb
458	Bihać	Sokolac	Sokolac bb
459	Bihać	Srbljani	Srbljani bb
460	Bihać	Vrsta	Vrsta bb
461	Bihać	Mali Lug	Mali Lug bb
462	Bihać	Vinica	Vinica bb
463	Bihać	Vikići	Vikići bb
464	Bihać	Klokot	Klokot bb
465	Bihać	Cazin	Trg zlatnih ljljana bb
466	Bihać	Ćoralići	Ćoralići bb
467	Bihać	Gornja Koprivna	Gornja Koprivna bb
468	Bihać	Ostrožac - Srbljani	Ostrožac bb

469	Bihać	Pećigrad	Pećigrad bb
470	Bihać	Stijena	Stijena bb
471	Bihać	Tržačka Raštela	Tržačka Raštela bb
472	Bihać	Ljubijankići	Ljubijankići bb
473	Bihać	Skokovi	Skokovi bb
474	Bihać	Šturlić	Šturlić bb
475	Bihać	Liskovac	Liskovac bb
476	Bihać	Slatina	Slatina bb
477	Bihać	Velika Kladuša	Ibrahima Mržljaka
478	Bihać	Donja Vidovska	Donja Vidovska bb
479	Bihać	Glinica	Glinica bb
480	Bihać	Mala Kladuša	Mala Kladuša bb
481	Bihać	Todorovska Slapnica	Todorovska Slapnica bb
482	Bihać	Podzvizd	Podzvizd bb
483	Bihać	Šumatac	Šumatac bb
484	Bihać	Todorovo	Todorovo bb
485	Bihać	Vrnograč	Vrnograč bb
486	Bihać	Zborište	Zborište bb
487	Bihać	Bosanska Bojna	Bosanska Bojna bb
488	Bihać	Polje	Polje bb
489	Bihać	Ponikve	Ponikve bb
490	Bihać	Šmrekovac	Šmrekovac bb
491	Bihać	Bosanska Krupa	Trg Alije Izetbegovića 1
492	Bihać	Bosanska Otoka	Bosanska Otoka bb
493	Bihać	Arapuša	Arapuša bb
494	Bihać	Jezerski	Jezerski bb
495	Bihać	Mahmić Selo	Mahmić Selo bb
496	Bihać	Pištaline	Pištaline bb
497	Bihać	Veliki Badić	Veliki Badić bb
498	Bihać	Ljusina	Ljusina bb
499	Bihać	Ivanjska	Ivanjska bb
500	Bihać	Radić	Radić bb
501	Bihać	Baštra	Baštra bb
502	Bihać	Bosanski Petrovac	Bosanska 138
503	Bihać	Bjelaj	Bjelaj bb
504	Bihać	Bravsko	Bravsko bb
505	Bihać	Krnjeuša	Krnjeuša bb
506	Bihać	Vrtoče	Vrtoče bb
507	Bihać	Bukovača	Bukovača bb
508	Bihać	Kolunić	Kolunić bb
509	Bihać	Bužim	Izeta Nanića bb
510	Bihać	Brigovi	Brigovi bb
511	Bihać	Čava	Čava bb

512	Bihać	Bućevci	Bućevci bb
513	Bihać	Konjodor	Konjodor bb
514	Bihać	Elkasova Rijeka	Elkasova Rijeka bb
515	Bihać	Varoška Rijeka	Varoška Rijeka bb
516	Bihać	Vrhovska	Vrhovska bb
517	Bihać	Radoč	Radoč bb
518	Bihać	Ključ	Kulina bana 11
519	Bihać	Biljani	Biljani bb
520	Bihać	Donja Sanica	Donja Sanica bb
521	Bihać	Gornja Sanica	Gornja Sanica bb
522	Bihać	Krasulje	Krasulje bb
523	Bihać	Kamičak	Kamičak bb
524	Bihać	Ramići	Ramići bb
525	Bihać	Velagići	Velagići bb
526	Bihać	Velečevo - Dubočani	Velečevo bb
527	Bihać	Zgon - Humići	Zgon - Humići
528	Bihać	Crljeni	Crljeni bb
529	Bihać	Sanski Most	Banjalučka 2
530	Bihać	Novo Naselje	Novo Naselje
531	Bihać	Čaplje	Čaplje bb
532	Bihać	Fajtovci	Fajtovci bb
533	Bihać	Vrhoplje	Vrhoplje bb
534	Bihać	Gornji Kamengrad	Gornji Kamengrad bb
535	Bihać	Husimovci	Husimovci bb
536	Bihać	Lušci Palanka	Lušci Palanka
537	Bihać	Stari Majdan	Stari Majdan bb
538	Bihać	Tomina	Tomina bb
539	Bihać	Trnova	Trnova bb
540	Bihać	Mahala II	Mahala II
541	Bihać	Skucani Vakuf	Skucani Vakuf bb
542	Bihać	Zdena	Zdena
543	Bihać	Lukavice	Lukavice bb
544	Bihać	Sasina	Sasina bb

Tabela 2: Spisak lokacija glavnih razdjelnika koje se nude za fizičku kolokaciju

Red.br.	RD	Glavni razdjelnik	Adresa
1	Sarajevo	Baš Čaršija	Safvet bega Bašagića bb
2	Sarajevo	Velešići	Velešići 4
3	Sarajevo	Dolac Malta	Zmaja od Bosne 88
4	Sarajevo	Alipašino polje	Bulevar Meše Selimovića 20
5	Sarajevo	Briješće	Viteška bb
6	Sarajevo	Ilidža	Rustempašina 13
7	Sarajevo	Rakovica	Rakovička cesta 364
8	Sarajevo	Osijek	Osik do 34
9	Sarajevo	Vogošća	Jošanička 53
10	Sarajevo	Karaula	Karaula bb
11	Sarajevo	Donja Bioča	Donja Bioča bb
12	Sarajevo	Kremeš	Kremeš bb
13	Sarajevo	Gora	Gora bb
14	Sarajevo	Hrasnica	Ejuba Sarajkića 3
15	Sarajevo	Butmir7	Hipodrom do 55
16	Sarajevo	Butmir9	Katera do 2-A
17	Sarajevo	Presjenica	Presjenica bb
18	Tuzla	Tuzla/Glavna Zgrada	Aleja bosanskih vladara 29
19	Tuzla	Kosci Tetima	Kosci
20	Tuzla	Dobrnja	Dobrnja
21	Tuzla	Ljepunice	Ljepunice
22	Tuzla	D.Obodnica	D.Obodnica
23	Tuzla	Mosnik	ul. Envera Šiljka
24	Tuzla	Moluhe	ul.18. Hrvatske Brigade
25	Tuzla	Kula	ul.Rusmira Agića Buce
26	Tuzla	Goli Brijeg	ul.Muharema Merđića
27	Tuzla	Paša Bunar/Glavna Zgrada/	ul. Jure Keroševića
28	Tuzla	Nukići	Nukići
29	Tuzla	Kovači	Kovači
30	Tuzla	Sjever 1	Živinice Sjever 1
31	Tuzla	Sjever 2	Živinice Sjever 2
32	Tuzla	Repnik	Repnik
33	Tuzla	Omazići	Omazići
34	Tuzla	Gračanica Jug	J.Gračanica
35	Tuzla	Gornja Miričina	G.Miričina
36	Tuzla	Rašljeva	Rašljevo
37	Tuzla	Orahovica Rijeka	Orahovica Rijeka
38	Tuzla	Orahovica Gornja	G.Orahovica
39	Tuzla	Piskavica	Piskavica
40	Tuzla	Škahovica	Škahovica

41	Tuzla	Džakule	Džakule
42	Tuzla	G. Doborovci-Džanani	Doborovci
43	Tuzla	Babići	Babići
44	Tuzla	Donje Poljice	D.Poljice
45	Tuzla	Babice	Babice
46	Tuzla	Devetak	Devetak
47	Tuzla	Gradačac	Titova bb
48	Tuzla	Donja Međeđa	D.Međeđa
49	Tuzla	Mionica	Mionica
50	Tuzla	Vučkovci	Vučkovci
51	Tuzla	Zelinja Donja	Zelinja Donja
52	Tuzla	Zelinja Srednja	Zelinja Srednja
53	Tuzla	Biberovo Polje	Biberovo Polje
54	Tuzla	Kerep	Kerep
55	Tuzla	Jelovče Selo	Jelovče Selo
56	Tuzla	Srnice Donje	Srnice Donje
57	Tuzla	Vida 1	Vida
58	Tuzla	Srnice Gornje	Srnice Gornje
59	Tuzla	Međiđa Gornja	Međiđa
60	Tuzla	Gornji Lukavac	Gornji Lukavac
61	Tuzla	Maoča	Maoča
62	Tuzla	Palanka	Palanka
63	Tuzla	Rašljani	Rašljani
64	Tuzla	Islamovac	Islamovac
65	Tuzla	Miljanovci	Miljanovci
66	Tuzla	Kalesija	Kalesija
67	Tuzla	G. Hrasno	G.Hrasno
68	Tuzla	Memići	Memići
69	Tuzla	Jajići	Jajići
70	Tuzla	Tojšići	Tojšići
71	Tuzla	G.Rainci	G.Rainci
72	Tuzla	D.Rainci	D.Rainci
73	Tuzla	Jelovo Brdo	Jelovo Brdo
74	Tuzla	Sapna	Sapna
75	Tuzla	Međeđa	Međeđa
76	Tuzla	Teočak	Teočak
77	Tuzla	Snježnica	Snježnica
78	Zenica	Zenica	Masarykova 46, Zenica
79	Zenica	Kakanj	Alije Izetbegovića br.44, Kakanj
80	Zenica	Visoko	Alije Izetbegovića br.74, Visoko
81	Zenica	Breza	Hasana Kfajije br.6, Breza
82	Zenica	Vareš	Put mira br.12, Vareš
83	Zenica	Olovo	Huseina kapetana Gradašćevića bb,

			Olovo
84	Zenica	Maglaj	Sulejmana Omerovića br.8, Maglaj
85	Zenica	Zavidovići	Safvet bega Bašagića bb, Zavidovići
86	Zenica	Doboj Jug	Matuzići bb, Doboj Jug
87	Zenica	Bukva	Logobare bb
88	Mostar	Donja Mahala	Gojka Vukovića 69, Mostar
89	Mostar	Cernica	Adema Buća 20, Mostar
90	Mostar	Gornja Drežnica	Gornja Drežnica bb, Mostar
91	Mostar	Džepi	Džepi bb, Konjic
92	Travnik	Babanovac	Parcela babina ravan
93	Travnik	Bilalovac	Bilalovac
94	Travnik	Bravnice	Parcela dvorište
95	Travnik	Čehajići	Čehajići
96	Travnik	Filani	Filani
97	Travnik	Glavice	Oranica
98	Travnik	Gluha Bukovica	G.bukovica
99	Travnik	Kalibunar	Kalibunar
100	Travnik	Kruščica	Kruščica ograda
101	Travnik	Mudrike	Mudrike palčak.
102	Travnik	Pridvorci	Dvorište
103	Travnik	Rostovo	Rostovo
104	Travnik	Sandžački Potok	Kontejner
105	Travnik	Travnik Ewsd	Prnjavor 11
106	Travnik	Vesela	Luka pb
107	Travnik	Vitovlje	Vitovlje
108	Travnik	Voljevac	Voljevac
109	Travnik	Voljice	Voljice
110	Travnik	Zabrđe	Ko bukovica
111	Travnik	Žitarnica	Žitarnica
112	Travnik	Živčići	Živčići
113	Travnik	Kula	Lok.bristovi
114	Travnik	Kraljevice	Paklarevo
115	Travnik	Nadbare	Nadbare
116	Bihać	Bihać - CT	Hadžiabdića mahala 36
117	Bihać	Martin Brod	Martin Brod bb
118	Bihać	Orašac	Orašac bb
119	Bihać	Sokolac	Sokolac bb
120	Bihać	Srbljani	Srbljani bb
121	Bihać	Mali Lug	Mali Lug bb
122	Bihać	Vinica	Vinica bb
123	Bihać	Vikići	Vikići bb
124	Bihać	Klokot	Klokot bb
125	Bihać	Gornja Koprivna	Gornja Koprivna bb

126	Bihać	Tržačka Raštela	Tržačka Raštela bb
127	Bihać	Ljubijankići	Ljubijankići bb
128	Bihać	Skokovi	Skokovi bb
129	Bihać	Šturlić	Šturlić bb
130	Bihać	Liskovac	Liskovac bb
131	Bihać	Slatina	Slatina bb
132	Bihać	Donja Vidovska	Donja Vidovska bb
133	Bihać	Glinica	Glinica bb
134	Bihać	Todorovska Slapnica	Todorovska Slapnica bb
135	Bihać	Bosanska Bojna	Bosanska Bojna bb
136	Bihać	Polje	Polje bb
137	Bihać	Ponikve	Ponikve bb
138	Bihać	Šmrekovac	Šmrekovac bb
139	Bihać	Arapuša	Arapuša bb
140	Bihać	Mahmić Selo	Mahmić Selo bb
141	Bihać	Pištaline	Pištaline bb
142	Bihać	Veliki Badić	Veliki Badić bb
143	Bihać	Ljusina	Ljusina bb
144	Bihać	Ivanjska	Ivanjska bb
145	Bihać	Radić	Radić bb
146	Bihać	Baštra	Baštra bb
147	Bihać	Bosanski Petrovac	Bosanska 138
148	Bihać	Bjelaj	Bjelaj bb
149	Bihać	Bravsko	Bravsko bb
150	Bihać	Krnjeuša	Krnjeuša bb
151	Bihać	Vrtoče	Vrtoče bb
152	Bihać	Bukovača	Bukovača bb
153	Bihać	Kolunić	Kolunić bb
154	Bihać	Čava	Čava bb
155	Bihać	Bučevci	Bučevci bb
156	Bihać	Konjodor	Konjodor bb
157	Bihać	Elkasova Rijeka	Elkasova Rijeka bb
158	Bihać	Vrhovska	Vrhovska bb
159	Bihać	Radoč	Radoč bb
160	Bihać	Crljeni	Crljeni bb
161	Bihać	Novo Naselje	Novo Naselje
162	Bihać	Vrhopolje	Vrhopolje bb
163	Bihać	Trnova	Trnova bb
164	Bihać	Mahala II	Mahala II
165	Bihać	Skucani Vakuf	Skucani Vakuf bb
166	Bihać	Zdena	Zdena
167	Bihać	Lukavice	Lukavice bb
168	Bihać	Sasina	Sasina bb

PRILOG 2

CIJENE USLUGA IZ PONUDE

	Ime usluge	Način naplate	Osnovna cijena (KM)
1.	Usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji		
1.1.	Dostava postojećih informacija o mreži prema zahtjevu Operatora (uključena administrativna obrada zahtjeva)	po zahtjevu	40,00
1.2.	Dostava detaljnih informacija za koje je potrebno vršiti tehničko ispitivanje	po satu	40,00
1.3.	Priključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za potpuni pristup	jednokratno	Cijena priključka: 90% cijene priključne takse prema Pravilu o modelu rebalansa cijena govornih usluga u BiH koje je na snazi
1.4.	Priključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za zajednički pristup	jednokratno	Cijena priključka: jednaka cijeni priključne takse prema Pravilu o modelu rebalansa cijena govornih usluga u BiH koje je na snazi
1.5.	Povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje	jednokratno	60,00
1.6.	Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje		
1.6.1.	Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za potpuni pristup	jednokratno	40,00
1.6.2.	Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za zajednički pristup	jednokratno	50,00
1.7.	Prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji	jednokratno	25,00
1.8.	Zakup za potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji	mjesečno	9,80
1.9.	Zakup za zajednički pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji	mjesečno	3,90
2.	Usluge kolokacije		
2.1.	Izrada Ponude za kolokaciju	po satu	70,00
2.2.	Usluge fizičke kolokacije		
2.2.1.	Realizacija kolokacijskog prostora za fizičku kolokaciju (zajednička kolokacijska soba/kontejner)	jednokratno	po fakturi
2.2.2.	Zakup kolokacijskog prostora	mjesečno	po fakturi
2.2.3.	Narudžba kolokacijskog modula BHT-KM300	jednokratno	po fakturi
2.2.4.	Narudžba kolokacijskog modula BHT-KM300i	jednokratno	po fakturi
2.2.5.	Narudžba spojnog kabla		
2.2.5.1.	Narudžba spojnog kabla za potpuni pristup	jednokratno	po fakturi
2.2.5.2.	Narudžba spojnog kabla za zajednički pristup	jednokratno	po fakturi

2.2.6.	Narudžba unutrašnjih kablova za uređaje	jednokratno	po fakturi
2.3.	Usluge virtualne kolokacije	mjesečno po ugovoru	po fakturi
2.4.	Usluge udaljene kolokacije		
2.4.1.	Narudžba spojnog kabla za potpuni pristup	jednokratno	po fakturi
2.4.2.	Narudžba spojnog kabla za zajednički pristup	jednokratno	po fakturi
2.5	Fizički uvid u lokaciju	po satu	30,00
2.6	Posjete objektu BH Telecoma uz pratnju		
2.6.1.	Redovna posjeta objektu BH Telecoma uz pratnju	po satu	40,00
2.6.2.	Vanredna posjeta objektu BH Telecoma uz pratnju	po satu	52,00
2.7.	Naknada za upravljanje kolokacijskim ugovorom	godišnje	50,00
3.	Usluga pristupa informacionim sistemima BH Telecoma	mjesečno	Naknadno će se odrediti
4.	Neosnovan Zahtjev za popravak kvara	po zahtjevu	90,00
5.	Ostali radovi osoblja BH Telecoma po utrošenom vremenu		
5.1	Radovi na montaži, izgradnji, uvlačenju i polaganju kablova, spajanja, mjerenja, primopredaja izvedbenih radova, građevinski radovi, radovi na otklanjanju smetnje po zahtjevu Operatora korisnika	po satu	40,00
5.2.	Nadzor, izrada tehničkih rješenja, provjera komapatibilnosti mreže i planiranje	po satu	70,00

Kontaktne brojeve BH Telecoma za obezbjeđenje usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i ugovaranje

Centar za odnose sa operatorima:

Tel. +387 33 224 591

Fax: +387 33 213 610

Šef Službe za interkonekcije i usluge veleprodaje:

Tel. +387 33 224 592

amra.kraljic@bhtelecom.ba

Kontaktne brojeve BH Telecoma za obračun:

Šef Službe za odnose sa operatorima i obračun:

Tel. +387 33 224 581

Fax: +387 33 653 327

jadranka.kasumagic@bhtelecom.ba

Kontaktne brojeve za prijavu kvara i održavanje:

Fax: 1425

Obrazac 1 Izjava o povjerljivosti

S OBZIROM, da je BH Telecom d.d. Sarajevo, Obala Kulina bana 8 (dalje u tekstu: BH Telecom) operator sa značajnom tržišnom snagom proglašen od Regulatorne agencije za komunikacije BiH;

S OBZIROM, da je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) novi operator i davatelj telekomunikacijskih usluga u Bosni i Hercegovini u skladu sa dozvolom izdatom od strane Vijeća Regulatorne agencije za komunikacije BiH za obavljanje javnih govornih usluga broj _____ od dana _____, te da Operator korisnik ima namjeru pružanja telekomunikacijskih usluga;

S OBZIROM, da je BH Telecom, kao operator sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik fiksne telekomunikacijske mreže i infrastrukture, i da Operator korisnik ima namjeru pružati svoje usluge putem telekomunikacijske mreže i infrastrukture BH Telecoma u skladu sa Zakonom o komunikacijama („Službeni glasnik BiH“ broj 31/03, 75/06) i drugim važećim propisima te da će u tu svrhu BH Telecom u skladu sa obavezama iz zakona i drugih propisa, omogućiti Operatoru korisniku uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži BH Telecoma, uključujući podatke o geografskoj pokrivenosti po pojedinom Glavnom razdjelniku BH Telecoma i broju krajnjih korisnika priključenih na odgovarajući Glavni razdjelnik, te voditi pregovore o zaključenju Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji sa Operatorom u skladu sa uslovima utvrđenima u Referentnoj ponudi za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (daljem u tekstu: Predmet Saradnje);

S OBZIROM, da će BH Telecom, za potrebe saradnje, na temelju ove Izjave o uslovima zaštite Povjerljivih podataka (u daljem tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koje se odnose na BH Telecom i njegovu telekomunikacijsku mrežu, a koje BH Telecom smatra povjerljivima;

S OBZIROM, da Operator korisnik prima na znanje i prihvata da BH Telecom neće učiniti dostupnim bilo koje podatke osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uslove zaštite Povjerljivih podataka;

STOGA, Operator korisnik daje BH Telecomu sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je saglasan i prihvata da će tokom pregovora s BH Telecomom o Predmetu Saradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti i koje pripadaju BH Telecomu.

II

Operator korisnik je saglasan i prihvata da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili s kojom bude upoznat tokom saradnje s BH Telecomom, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Saradnje s BH Telecomom,*
 - sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, s kojima bude upoznat ili stekne od BH Telecoma ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s BH Telecomom i/ili njegovim poslovanjem.*
- Takođe, Povjerljivim podacima smatraju se i kopije, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavu.*

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti a da je nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obavezu tajnosti prema BH Telecomu.

IV

Osim po izričitom ovlaštenju ili pisanom uputstvu od strane BH Telecoma ili na osnovu zakonske ili regulatorne obaveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, Operator korisnik je saglasan i garantira da, u bilo kojem razdoblju tokom pregovora vezano za Predmet Saradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobiti, ili učiniti pristupačnim takve Povjerljive podatke bilo kome ko nije ovlaštena osoba Operatora korisnika angažovana u svrhu navedenih pregovora s BH Telecomom.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je naročito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim konkurentima BH Telecoma.

V

Operator korisnik se obavezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik se obavezuje da će preduzeti sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete obaveze, a u slučaju kršenja tih obaveza, obavezuje se preduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio BH Telecom od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju sve vrijeme u vlasništvu BH Telecoma.

VII

Operator korisnik ne smije bez pismene saglasnosti BH Telecoma mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene u skladu sa ovom Izjavom, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je saglasan i prihvata da će obaveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između BH Telecoma i Operatora korisnika u vezi s Predmetom Saradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa s BH Telecomom u vezi sa Predmetom Saradnje, Operator korisnik se obavezuje da će prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene na temelju ove Izjave, te će na zahtjev BH Telecoma vratiti BH Telecomu sve takve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

IX

U slučaju povrede obaveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je saglasan i prihvata da BH Telecom ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi BH Telecom mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom te je svjestan svih obaveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava BH Telecom.

U Sarajevu, dana _____ godine

Operator korisnik

Obrazac 2 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom

***Izjava krajnjeg korisnika
o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom***

Ja, _____ (naziv i adresa korisnika),
podnosim ovu izjavu, kojom izražavam namjeru sklapanja ugovora sa novim operatorom
_____ (naziv Operatora korisnika) o pružanju telekomunikacijskih
usluga putem pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma.

Ovim ujedno izričito izjavljujem da podnosim neopozivi zahtjev za raskid važećeg ugovora o
pružanju telekomunikacijskih usluga s postojećim telekomunikacijskim operatorom s danom
prenosa fizičke upredene bakarne parice, te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom
telekomunikacijskom operatoru da ovu izjavu uputi BH Telecomu zajedno sa Zahtjevom za
potpuni pristup pojedinačnoj lokanoj petlji.

Ovim takođe izjavljujem da postojeći broj zadržavam / ne zadržavam.

Potpis podnosioca Izjave

U _____ 200__ godine

(mjesto i datum podnošenja Izjave)

Obrazac 3 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa operatorom korisnikom uz zadržavanje ugovornog odnosa o govornoj usluzi sa BH Telecomom

Izjava krajnjeg korisnika

o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom uz zadržavanje ugovornog odnosa o govornoj usluzi sa BH Telecomom

Ja, _____ (naziv i adresa korisnika),
podnosim ovu izjavu, kojom izražavam namjeru sklapanja pismenog ugovora sa novim
operatorom _____ (firma Operatora korisnika) o pružanju
telekomunikacijskih usluga putem zajedničkog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji BH
Telecoma.

Ovim ujedno izričito izjavljujem da zadržavam važeći ugovor o pružanju govorne telefonske
usluge sa BH Telecomom, te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom telekomunikacijskom
operatoru da ovu izjavu uputi BH Telecomu zajedno sa Zahtjevom za zajednički pristup
pojedinačnoj lokanoj petlji.

Potpis podnosioca Izjave

U _____ 200__ godine

(mjesto i datum podnošenja Izjave)

Obrazac 4 Izjava Operatora korisnika o preuzimanju duga krajnjeg korisnika prema BH Telecomu

***Izjava Operatora korisnika
o preuzimanju duga krajnjeg korisnika prema
BH Telecomu***

Ja, _____ (naziv i adresa
Operatora korisnika), podnosim ovu izjavu, kojom prihvatam da

preuzmem dug

sljedećeg krajnjeg korisnika BH Telecoma _____ (ime i prezime/naziv krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva izdvajanje lokalne petlje), koji nastane i dospije za plaćanje do trenutka realizacije usluge izdvajanja pojedinačne lokalne petlje koja se odnosi na navedenog krajnjeg korisnika, tj. do trenutka kada prestane ugovorni odnos između BH Telecoma i ovog korisnika po osnovu zahtijevanog izdvajanja lokalne petlje.

Ovim se takođe obavezujem da ću navedenu obavezu BH Telecomu platiti, uz sve troškove, mjesečne naknade i ostale obaveze, na osnovu fakture koju mi BH Telecom ispostavi na temelju zaključenog Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Ovu izjavu dostavljam zajedno sa Zahtjevom za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje za gore navedenog krajnjeg korisnika i pristajem da ispoštujem obaveze date na temelju ove Izjave, u slučaju i pod uslovom, da Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje za gore navedenog krajnjeg korisnika, bude realizovan od strane BH Telecoma u skladu sa Referentnom ponudom za izdvajanje lokalne petlje BH Telecoma.

U skladu sa navedenim, momentom plaćanja preuzetog duga, stičem pravo da se za plaćeni dug namirim od strane krajnjeg korisnika, na vlastitu odgovornost.

Potpis podnosioca Izjave

U _____ 200__ godine

(mjesto i datum podnošenja Izjave)

Obrazac 5 Zahtjev za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji

Broj zahtjeva:		Datum prijema zahtjeva:	
(popunjava BH Telecom)			
VRSTA TRAŽENE USLUGE (popunjava Operator)			
Pristup izdvojenoj lokalnoj petlji			
PODACI O OPERATORU KORISNIKU (popunjava Operator)			
Naziv:			
Sjedište:			
Ime i prezime odgovorne osobe Operatora korisnika:			
Kontakt osoba Operatora korisnika (e-mail adresa, telefonski broj):			
Datum:	Pečat:	Potpis:	
PRILOZI			
Izvod iz sudskog registra ili ovjerena kopija	Datum:		
Kopija važeće dozvole izdate od RAK BiH	Datum izdavanja:		
Uvjerenje da se ne vodi stečajni postupak	Datum izdavanja:		
Ostalo:			
NAPOMENE:			
U slučaju dopune			
Naveći razloge dopunjavanja i eventualno priloge:			
PODACI O OBRADI ZAHTJEVA (popunjava BH Telecom)			
U slučaju odbijanja zahtjeva navesti datum i broj odluke po kojoj se zahtjev odbija			
Datum:	Pečat:	Potpis:	

Obrazac 6 Zahtjev za fizičku kolokaciju

Broj zahtjeva:		Datum prijema zahtjeva:	
(popunjava BH Telecom)			
PODACI O OPERATORU KORISNIKU (popunjava Operator)			
Naziv:			
Sjedište:			
Ime i prezime odgovorne osobe Operatora korisnika:			
Ime i prezime kontakt osobe operatora:			
Broj telefona:			
e-mail:			
Datum:	Pečat:	Potpis:	
PODACI O LOKACIJI KOLOKACIJSKOG PROSTORA (popunjava Operator)			
Lokacija Glavnog razdjelnika BH Telecoma na kojoj se namjerava ostvariti kolokacija (upisati: ulicu, broj, opštinu):			
Postojeći kolokacijski prostor: (upisati: ulicu, broj, opštinu)			
Izjavljujemo da u prilogu ovog zahtjeva dostavljamo Tehničku specifikaciju opreme koju namjeravamo smjestiti u kolokacijski modul u svrhu pružanja usluga krajnjim korisnicima			
Potpis:			
PODACI O KOLOKACIJSKOM PROSTORU – kapacitet (popunjava Operator)			
Vrsta kolokacije:	Fizička unutrašnja ☐	Fizička vanjska ☐	
Zahtjevana površina kolokacijskog prostora:	_____ m ² (nX2m ²)		
Broj kolokacijskih modula (*napomena na 2m ² , maksimalan broj kolokacijskih modula je 2)	Broj: _____		
Potrebna instalacija kontejnera	DA ☐	NE ☐	
PODACI O KOLOKACIJSKOJ OPREMI – kapacitet (popunjava Operator)			
Vrsta kolokacijskih modula	BHT-K300 ☐	BHT-K300i ☐	
Broj kolokacijskih modula (*napomena na 2m ² , maks. broj kolokacijskih modula je 2)	n____ (kom.)		
Zahtjevani spojni kablovi za:	Potpuni pristup ☐	zajednički pristup ☐	
Zahtjevani kapacitet spojnih kablova:	n____ (kom.) x (2x100x0,6) spojni kabl		
Zahtjevani datum uspostave kolokacije:			
NAPOMENA:			
PODACI O OBRADI ZAHTJEVA (popunjava BH Telecom)			
Ime i prezime osobe koja je primila i obradila zahtjev:			
U slučaju odbijanja zahtjeva navesti datum i broj odluke po kojoj se zahtjev odbija			
Datum:	Pečat:	Potpis:	

Obrazac 7 Zahtjev za udaljenu kolokaciju

Broj zahtjeva:		Datum prijema zahtjeva:	
(popunjava BH Telecom)			
PODACI O OPERATORU KORISNIKU (popunjava Operator)			
Naziv:			
Sjedište:			
Ime i prezime odgovorne osobe Operatora korisnika:			
Ime i prezime kontakt osobe Operatora korisnika:			
Broj telefona: e-mail:			
Datum:		Pečat:	Potpis:
PODACI O LOKACIJI KOLOKACIJSKOG PROSTORA (popunjava Operator)			
Adresa kolokacijskog prostora : (upisati: ulicu, broj, opštinu)			
Adresa Glavnog razdjelnika BH Telecoma (upisati: ulicu, broj, opštinu)			
NAPOMENA:			
PODACI O KOLOKACIJSKOJ OPREMI – kapacitet (popunjava Operator)			
Zahtjevani spojni kablovi za:		Potpuni pristup ☐ zajednički pristup ☐	
Zahtjevani kapacitet spojnih kablova:		n___ (kom.) x (2x100x0,6) spojni kabl	
Traženi datum uspostave kolokacije:			
NAPOMENA:			
PODACI O OBRADI ZAHTJEVA (popunjava BH Telecom)			
Ime i prezime osobe koja je primila i obradila zahtjev:			
U slučaju odbijanja zahtjeva navesti datum i broj odluke po kojoj se zahtjev odbija			
Datum:		Pečat:	Potpis:

Obrazac 8 Zahtjev za usluge pristupa izdvojenoj pojedinačnoj petlji

Broj zahtjeva:		Datum prijema zahtjeva:	
(popunjava BH Telecom)			
VRSTA TRAŽENE USLUGE (popunjava Operator)			
Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje;		Potpuni pristup ☐	Zajednički pristup ☐
Zahtjev za prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji		☐	
Povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje prije priključenja		☐	
Zahtjev za otkaz i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje;		Potpuni pristup ☐	Zajednički pristup ☐
PODACI O OPERATORU KORISNIKU (popunjava Operator)			
Naziv:			
Sjedište:			
Ime i prezime odgovorne osobe operatora:			
Datum:	Pečat:	Potpis:	
PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU OPERATORA (popunjava Operator)			
Ime i prezime / Naziv poslovnog korisnika:			
Adresa / Sjedište poslovnog korisnika:			
Fiksni broj:			
Kontakt: (broj telefona)			
NAPOMENE: U prilogu mora biti kopija ID isprave i originalna Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom	Vrsta usluga koja se namjerava realizovati putem izdvojene petlje; POTS _____ ☐ ISDN BA _____ ☐ Širokopojasna _____ ☐		
PODACI O USLUZI PRISTUPA (popunjava Operator)			
Priključna tačka A – Posredni razdjelnik (ulica, broj, poštanski broj, opština)			
Priključna tačka B – Pretplatnik Operatora (ulica, broj, poštanski broj, opština)			
Broj važećeg Ugovora o kolokaciji za navedeni Glavni razdjelnik i datum			
Potrebni radovi na mrežnoj završnoj tački na lokaciji pretplatnika Operatora:	DA ☐	NE ☐	
Zahtjev za prenos broja:	DA ☐	NE ☐	
Pretplatnik raskida ugovorni odnos sa BH Telecomom	DA ☐	NE ☐	
Ako ne, navesti ime Operatora korisnika sa kojim korisnik raskida ugovor _____			
Željeni datum realizacije: _____			
Datum:	Pečat:	Potpis:	
PODACI O PRIHVATANJU (ispunjava BH Telecom)			
Datum prihvatanja Zahtjeva:	Pečat:	Potpis:	
Datum odbijanja Zahtjeva i razlog odbijanja Zahtjeva:	Pečat:	Potpis:	

Obrazac 9 Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma

UGOVOR O PRISTUPU IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI BH TELECOMA

UGOVORNE STRANE:

1. **DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO**, Obala Kulina bana br. 8, Sarajevo, identifikacijski broj: 4200211100005, registarski broj obveznika PDV: 200211100005 koga zastupa generalni direktor mr Nedžad Rešidbegović, dipl. el. ing. (u daljem tekstu: **BH Telecom**)
2. _____, adresa: _____, identifikacijski broj: _____, registarski broj obveznika PDV: _____, koga zastupa _____ (u daljem tekstu: **Operator korisnik**)

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora su prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa korištenjem Usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma, od strane Operatora korisnika.

Ugovorne strane su saglasne da je sastavni dio ovog Ugovora važeća Referentna ponuda za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (u daljem tekstu: Ponuda), koja je po prethodnoj saglasnosti Regulatorne agencije za komunikacije BiH i javnim objavljivanjem od strane BH Telecoma, na način i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, dobila pravnu snagu opštih uslova ugovora.

Lokalna petlja označava metalni žičani vod (upredena bakarna parica) koji povezuje mrežnu završnu tačku na lokaciji krajnjeg korisnika usluge sa priključkom na Glavnom razdjelniku lokalne centrale ili udaljenog pretplatničkog stupnja ili na nekom ekvivalentnom dijelu fiksne javne telefonske mreže.

BH Telecom zadržava pravo vlasništva na lokalnoj petlji.

Reguliranje bilo koje vrste komunikacije između Operatora korisnika i njegovih pretplatnika nije predmet ovog Ugovora.

REALIZACIJA I KORIŠTENJE USLUGA PRISTUPA IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI

Član 2.

Nakon stupanja na snagu ovog Ugovora, a u skladu sa procedurom ugovaranja definiranom u Ponudi, Operator korisnik ima obavezu u svrhu realizacije pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, podnijeti BH Telecomu Zahtjev za kolokaciju. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za realizaciju usluge kolokacije na traženoj lokaciji, BH Telecom će Operatoru korisniku izraditi i sačiniti odgovarajuću Ponudu za kolokaciju, u skladu sa uslovima i rokovima navedenim u Ponudi, na temelju koje će ugovorne strane zaključiti odgovarajući ugovor o kolokaciji.

Operator korisnik ima pravo prije ugovaranja usluge kolokacije izvršiti fizički uvid kolokacijskom prostoru, što će se Operatoru korisniku obračunati pojedinačno za svaki uvid, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Po realizaciji ugovora o kolokaciji, Operator korisnik stiče pravo pristupa onim izdvojenim lokalnim petljama, koje završavaju na Glavnom razdjelniku, za koji je Operator korisnik zaključio ugovor o kolokaciji. Mogućnost korištenja pristupa lokalnim petljama (potpuni i/ili zajednički) zavisit će od vrste povezivanja Operetora korisnika, koja je ugovorena u Ugovoru o kolokaciji.

BH Telecom će realizovati Usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji prema dogovorenom datumu i vremenu realizacije usluge, pod uslovima i u skladu sa procedurom navedenom u Ponudi.

Zahtjev za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje Operatora korisnika prihvaćen od strane BH Telecoma, smatraće se zaključenim Aneksom Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, na dan naznačen kao datum prihvata zahtjeva od strane BH Telecoma.

PLANIRANJE I REZERVACIJA KAPACITETA

Član 3.

Operator korisnik se obavezuje da planira i rezervira kapacitete u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi.

Ukoliko Operator korisnik ne podnese Zahtjev za kolokaciju, u skladu sa datumom navedenim u dostavljenom Planu kapaciteta, BH Telecom će u roku od sedam dana od isteka navedenog datuma smatrati da je rezervacija otkazana. U ovom slučaju BH Telecom stiče pravo naplate na ime otkaza rezervacije planiranih kapaciteta u iznosu od 5.000 KM po svakom kolokacijskom modulu.

CIJENE USLUGA IZ UGOVORA

Član 4.

Cijene usluga koje su predmet ovog Ugovora navedene su u Cjenovniku (Prilog 2 Ponude) bez uračunatog poreza na dodatnu vrijednost.

Za usluge dostave postojećih informacija o mreži, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu jednokratnu naknadu u skladu s Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude). U cijenu naknade za dostavu postojećih informacija uključena je administrativna obrada zahtjeva.

Za uslugu Dostava detaljnih informacija za koje je potrebno vršiti tehničko ispitivanje, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu jednokratnu naknadu prema vremenu utrošenog rada zaposlenika BH Telecoma, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Operator korisnik se obavezuje platiti Priključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za potpuni i zajednički pristup, kao jednokratnu naknadu za priključak u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude). U cijenu naknade su uračunati i eventualni rad na mrežnoj završnoj tački ukoliko se radi o slobodnoj neaktivnoj parici.

Operator korisnik se obavezuje za svako Povlačenje zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje prije realizacije njenog priključenja, platiti BH Telecomu jednokratnu naknadu u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Operator korisnik se obavezuje da će za svaku izdvojenu lokalnu petlju za koju bude zahtijevao otkazivanje ili za koju nastupi isključenje u skladu sa Ponudom, platiti BH Telecomu jednokratnu naknadu, u koju su uračunati troškovi administrativne obrade zahtjeva i potrebnih radova na realizaciji isključenja (fizičko isključenje na glavnom razdjelniku).

U slučaju Otkazivanja usluge pristupa pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik se obavezuje platiti jednokratnu naknadu za svaku pojedinačnu petlju, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Za svaku uslugu Prelaska sa zajedničkog na potpuni pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik se obavezuje BH Telecomu platiti jednokratnu naknadu u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Operator korisnik se obavezuje plaćati mjesečnu naknadu za uslugu Zakup za potpuni i zajednički pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude). Obračunavanje naknade za mjesečni Zakup za potpuni i zajednički pristup pojedinačnoj lokalnoj petlji počinje s danom prikličenja lokalne petlje.

Troškovi izrade Ponude za kolokaciju naplaćivat će se Operatoru korisniku prema utrošenom radnom vremenu uposlenika BH Telecoma na njenoj izradi, a u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

IZMJENE CIJENA

Član 5.

U slučaju da cijene usluga iz ovog Ugovora budu izmijenjene u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvđenih u Ponudi, BH Telecom će o tome obavijestiti Operatora korisnika pismenim putem. Nove cijene stupaju na snagu 30 dana od dana objavljivanja i primjenjuju se direktno na usluge iz ovog Ugovora, bez provođenja posebne procedure izmjene Ugovora, izuzev ukoliko Agencija ne odredi drugačije.

OBRAČUN, USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Član 6.

Obračun i fakturiranje za usluge koje se pružaju po osnovu ovog Ugovora, izvršavat će se u skladu sa članom 1.10 Ponude.

BH Telecom izdaje mjesečnu fakturu za pružene usluge iz ovog Ugovora, do 8. dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Operator korisnik će platiti sve obaveze prema BH Telecomu iz ovog Ugovora na osnovu ispostavljene fakture u roku od 15 dana od njegovog izdavanja, na transakcijski račun BH Telecoma, navedenom u članu 14. ovog Ugovora, pozivajući se na broj fakture, koji je naveden na fakturi.

Fakturu iz prethodnog stava Operator korisnik se obavezuje platiti u cjelokupnom iznosu.

Adresa za dostavljanje fakture Operatoru korisniku je: _____

O promjeni adrese, Operator korisnik je dužan pismeno obavijestiti BH Telecom bez odlaganja, u protivnom, preuzima odgovornost s tim u vezi.

U slučaju propuštanja rokova za plaćanje, BH Telecom stiče pravo da izvrši obračun zakonske zatezne kamate.

SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

Član 7.

U svrhu osiguranja plaćanja naknada za pružene usluge iz ovog Ugovora, Operator korisnik je dužan položiti u korist BH Telecoma jedan od slijedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit kod banke na transakcijski račun BH Telecoma
- безусловnu bankarsku garanciju sa minimalnim rokom trajanja od godinu dana sa klauzulom „na prvi poziv“ i „bez prigovora“

Inicijalni iznos na koji će glasiti odabrani instrument osiguranja plaćanja će se proračunati na osnovu tromjesečnog iznosa fakture za sve usluge iz ovog Ugovora, procijenjenog na temelju dostavljenog Plana kapaciteta.

Najkasnije 20 dana prije isteka važenja prethodno dostavljenog sredstva obezbjeđenja plaćanja, Operator korisnik je obavezan dostaviti novo sredstvo obezbjeđenja plaćanja u skladu sa ovim članom, u suprotnom Operatoru korisniku svi dugovi i obaveze nastali prema BH Telecomu do dana privremenog isključenja iz ovog razloga u skladu s Ponudom, dospijevaju odmah.

U slučaju da Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela dugovanja za pružene usluge iz osnova zaključenih ugovora u skladu sa ovom Ponudom, BH Telecom ima pravo da iznos duga naplati putem dostavljenog sredstva obezbjeđenja plaćanja.

PRAVA I OBAVEZE BH TELECOMA

Član 8.

BH Telecom se obavezuje da će se Operatoru korisniku omogućiti korištenje usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji pod uslovima navedenim u Ponudi.

BH Telecom će upotrijebiti sva sredstva koja su u njegovoj moći, da u slučaju kvarova u pristupu izdvojenoj petlji, otkloni te kvarove, u rokovima i pod uslovima navedenim u Ponudi.

BH Telecom nije odgovoran za međusobni odnos između Operatora korisnika i njegovih krajnjih korisnika.

BH Telecom ima pravo da privremeno prekine pružanje ugovorenih usluga, ili isključi u cjelosti ili djelimično priključenu opremu Operatora korisnika u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi (Privremeni prekid pružanja usluga).

BH Telecom će nastojati osigurati sve usluge iz ovog Ugovora i svih Ugovora o kolokaciji zaključenih između istih ugovornih strana, u rokovima koji su određeni u Ponudi.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA KORISNIKA

Član 9.

Operator korisnik se obavezuje koristiti Usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji pod uslovima navedenim u Ponudi.

Pored uslova iz Ponude, Operator korisnik se obavezuje momentom realizacije potpunog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji/potpetlji, preuzeti od BH Telecoma obavezu naplate RTV pretplate za datog krajnjeg korisnika.

Operator korisnik se obavezuje platiti naknadu za neosnovan zahtjev za popravak kvara, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), ukoliko se ustanovi da je BH Telecom imao intervencije na otklanjanju smetnji i kvarova, a na osnovu netačnih informacija koje je Operator korisnik dostavio BH Telecomu, kao i za slučajeve kada se utvrdi da je prijavljeni kvar na dijelu mreže koji nije u nadležnosti BH Telecoma.

Operator korisnik ima pravo da, ukoliko mu BH Telecom ne omogući korištenje usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji u rokovima utvrđenim u Ponudi i ovom Ugovoru, zahtijeva od BH Telecoma isplatu naknade za kašnjenje u skladu sa uslovima iz Ponude. BH Telecom se obavezuje da će uplatu na ime naknada za kašnjenje iz ovog osnova uplatiti na transakcijski račun Operatora korisnika navedenom u članu 14. ovog Ugovora.

U slučaju da ugovorni odnos za pružanje govorne usluge između BH Telecoma i krajnjeg korisnika prestane važiti iz bilo kojeg razloga, a Operator korisnik koristi uslugu zajedničkog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji na toj parici, Operator korisnik ima obavezu da BH Telecomu u roku od 15 dana od dana prijema obavijesti o prestanku, podnese zahtjev za Prelazak sa zajedničkog na potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji za tog krajnjeg korisnika na Obrascu 8 iz Priloga 4 (Obrasci) Ponude. U tom slučaju, Operatoru korisniku će se naplatiti usluga Prelaska sa zajedničkog na potpuni pristup, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude). U slučaju da Operator korisnik nema mogućnosti za korištenje usluge potpunog pristupa za datog korisnika ili u roku od 15 dana ne podnese navedeni zahtjev za uslugu Prelaska sa zajedničkog na potpuni pristup, Operator korisnik se obavezuje platiti naknadu za uslugu Otkazivanje i isključenje za zajednički pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji za datog krajnjeg korisnika, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Ukoliko krajnji korisnik prestane sa korištenjem određene telekomunikacijske usluge, koju mu Operator korisnik pruža putem izdvojene lokalne petlje, Operator korisnik je obavezan da odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana raskida ugovornog odnosa sa krajnjim korisnikom, dostavi BH Telecomu zahtjev za Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje za svaki pojedinačni slučaj.

U slučaju nepostupanja u skladu sa prethodnim stavom, Operator korisnik je dužan BH Telecomu platiti naknadu za uslugu Otkazivanje i isključenje pojedinačne izdvojene lokalne petlje u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude) i ugovornu kaznu u iznosu od 100,00 KM (jednostotinu konvertibilnih maraka) za svaki pojedinačni slučaj. Ugovorna kazna i jednokratni troškovi za usluge otkazivanja i isključenja pojedinačne izdvojene lokalne petlje, Operatoru korisniku će se naplatiti u sklopu redovnog mjesečne fakture za sve pružene usluge na temelju ovog Ugovora.

Operator korisnik se obavezuje prilikom podnošenja svakog Zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji preuzeti obaveze plaćanja dugova krajnjih korisnika koji su nastali prema BH Telecomu do trenutka realizacije usluge izdvajanja pojedinačne lokalne petlje koja se odnosi na datog krajnjeg korisnika, za što će Operator korisnik BH Telecomu dostaviti potpisanu Izjavu o preuzimanju duga na Obrascu 4. iz Priloga 4 Ponude.

Na ime preuzetih dugova krajnjih korisnika u smislu prethodnog stava, BH Telecom će Operatoru korisniku ispostaviti fakturu u sklopu redovne mjesečne fakture, za sve realizirane izdvojene lokalne petlje u proteklom mjesecu od mjeseca izdavanja fakture, koju se Operator korisnik obavezuje platiti u roku i na način utvrđen u Ponudi i ovom Ugovoru.

POSLOVNA TAJNA

Član 10.

Sva dokumentacija, informacije i podaci koje BH Telecom i Operator korisnik uzajamno razmjenjuju ili saznaju u međusobnoj komunikaciji povodom realizacije zahtjeva za usluge ili zaključenog Ugovora, bilo da se tiču ugovornih strana ili krajnjih korisnika, biće tretirani kao povjerljivi i ne mogu se saopštavati ili učiniti dostupnim trećim licima, izuzev ukoliko je između strana dogovoreno drugačije u pisanom obliku. Ugovorne strane, njihovi zaposlenici i podizvođači su dužni čuvati poslovne tajne BH Telecoma u skladu sa propisima o građanskoj i krivičnoj odgovornosti, na što će ugovorne strane posebno upozoriti svoje zaposlenike i podizvođače.

Stranke su dužne čuvati tajnost i povjerljivost iz prethodnog stava, te lične podatke o krajnjim korisnicima, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Operator korisnik će, za svaku dokazanu povredu navedene obaveze čuvanja poslovne tajne, koju je skrivio on sam, njegovi ljudi, podizvođači ili s njim druge povezane osobe, BH Telecomu platiti ugovornu kaznu u visini od 8.000,00 KM (osamhiljada konvertibilnih maraka).

TRAJANJE I PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA

Član 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od dvije godine obavezanog trajanja. Ugovorne strane su saglasne da se po preteku tog perioda, Ugovor kontinuirano automatski produžava na isti ugovoreni period obaveznog trajanja.

Ukoliko jedna od ugovornih strana ne želi da se ugovor u smislu prethodnog stava automatski produži na još jedan ugovoreni period, potrebno je da 180 dana prije isteka tekućeg dvogodišnjeg perioda trajanja ugovora, drugoj ugovornoj strani dostavi pismeni zahtjev kojim odbija automatsko produženje.

U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora prije isteka roka obaveznog trajanja ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Operatora korisnika, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu naknade, koje se utvrđuju na način definiran u Ponudi.

Ovaj Ugovor može da prestane da važi iz razloga i pod uslovima koji su definirani u Ponudi.

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora, Operator korisnik nema pravo zahtijevati povrat već plaćenih obaveza po ovom Ugovoru, a ujedno mora nadoknaditi sve dospjele i neplaćene obaveze prema BH Telecomu.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 12.

U slučaju spora o pravima i obavezama u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati spor riješiti mirnim putem. Pokušaj mirnog rješavanja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pismenim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizilaze iz Ponude ili u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, a koji su u nadležnosti Agencije, rješavat će se pred Agencijom, u skladu sa primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove koji proizilaze iz ili u vezi sa Ponudom ili ovim Ugovorom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koja nisu u nadležnosti Agencije, bit će riješeni pred nadležnim sudom u Sarajevu.

KONTAKTI

Član 13.

Kontaktne brojeve BH Telecoma za usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i ugovaranje	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i ugovaranje
Centar za odnose sa operatorima: Tel. +387 33 224 591 Fax: +387 33 213 610	
Šef Službe za interkonekcije i usluge veleprodaje: Tel. +387 33 224 592	
Kontaktne brojeve BH Telecoma za obračun	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za obračun
Šef Službe za odnose sa operatorima i obračun: Tel. +387 33 224 581 Fax: +387 33 653 327	
Kontakt broj za prijavu kvara: Fax: 1425	

TRANSAKCIJSKI RAČUNI UGOVORNIH STRANA

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da će se plaćanja svih uzajamnih potraživanja vršiti u valuti Konvertibilna marka (KM), pozivom na predmet i period na koji se uplata odnosi, označavanjem tačnog naziva korisnika uplate i broja transakcijskog računa kod poslovne banke, kako slijedi:

U korist: Dioničko društvo BH Telecom
Sarajevo,
Obala Kulina bana broj 8, Sarajevo,
Bosna i Hercegovina,

Transakcijski račun broj:
_____.

Naziv poslovne banke:
_____.

U korist: (tačan naziv Operatora korisnika)

Adresa: _____
_____.

Transakcijski račun broj:
_____.

Naziv poslovne banke:
_____.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora su pravno valjanje ukoliko su ugovorene u pisanoj formi.

Referentna ponuda čini sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora. Ako i kada Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane Agencije u propisanom postupku, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Referentna ponuda.

Ovaj Ugovor ili bilo koji njihov dio biće izmijenjen i/ili dopunjen u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvrđenih u ovom Ugovoru ili Referentnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke BH Telecomu.

Član 16.

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri (4) jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva po (2) primjerka.

Za Operatora korisnika:

Za BH Telecom d.d. Sarajevo:

Generalni direktor:

mr Nedžad Rešidbegović, dipl.ing.el.

U _____, dana _____
Broj: _____

U _____, dana _____
Broj: _____

UGOVOR O FIZIČKOJ KOLOKACIJI

Broj _____ od dana _____

UGOVORNE STRANE:

1. **DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO**, Obala Kulina bana br. 8, Sarajevo, identifikacijski broj: 4200211100005, registarski broj obveznika PDV: 200211100005 koga zastupa generalni direktor mr. Nedžad Rešidbegović, dipl. el. ing. (u daljem tekstu: **BH Telecom**)
2. _____, adresa: _____, identifikacijski broj: _____, registarski broj obveznika PDV: _____, koga zastupa _____ (u daljem tekstu: **Operator korisnik**),

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora su prava i obaveze, koje nastaju za ugovorne strane povodom pružanja odnosno korištenja usluga fizičke kolokacije, u skladu sa uslovima navedenim u Referentnoj punudi za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (u daljem tekstu: Ponuda), koja sa svim pripadajućim Prilozima, čini sastavni dio ovog Ugovora.

Sastavni dio ovog Ugovora čini prihvaćena Ponuda za kolokaciju broj _____, koju je BH Telecom ponudio Operatoru korisniku u svrhu realizacije njegovog zahtjeva za fizičku kolokaciju, a Operator korisnik prihvatio dana _____ (u daljem tekstu: Ponuda za kolokaciju).

Na temelju prihvaćene Ponude za kolokaciju, BH Telecom će Operatoru korisniku, na adresi _____ na kojoj je nalazi Glavni razdjelnik BH Telecoma (navesti adresu Glavnog razdjelnika BH Telecoma), obezbijediti korištenje kolokacijskog prostora površine _____ m², sa potrebnom infrastrukturom.

Na navedenoj površini kolokacijskog prostora će se smjestiti kolokacijski moduli koje će BH Telecom obezbijediti za smještaj i priključivanje odgovarajuće opreme Operatora korisnika u svrhu korištenja usluge pristupa izdvojenim lokalnim petljama, koje završavaju na Glavnom razdjelniku BH Telecoma iz prethodnog stava, a u skladu sa podnesenim Zahtjevom za kolokaciju od strane Operatora korisnika.

Detaljnija specifikacija kolokacijskog prostora, koji je predmet ovog Ugovora, sadržana je u Prilogu 1. ovog Ugovora.

REALIZACIJA I KORIŠTENJE USLUGA FIZIČKE KOLOKACIJE

Član 2.

Stupanjem na snagu ovog Ugovora, BH Telecom se obavezuje da obezbijedi odgovarajući kolokacijski prostor za smještaj i priključivanje opreme Operatora korisnika u svrhu korištenja usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, na način kako je to određeno u Ponudi za kolokaciju.

Realizacija usluge na lokaciji gdje postoji ranije izgrađen kolokacijski prostor

Član 3.

U slučaju da se ovaj Ugovor odnosi na kolokaciju na lokaciji gdje već postoji izgrađena kolokacijska soba/kontejner, BH Telecom će u skladu sa procedurom navedenoj u Ponudi, obezbijediti Operatoru korisniku kolokacijske module, za čiju je narudžbu i instalaciju, Operator korisnik obavezan platiti naknadu u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), u zavisnosti od vrste modula koju je Operator korisnik zahtijevao u Zahtjevu za kolokaciju i prihvatio na osnovu Ponude za kolokaciju.

U zavisnosti od vrste povezivanja koju je zahtijevao u Zahtjevu za kolokaciju, Operator korisnik se obavezuje za narudžbu svakog spojnog kabla platiti jednokratnu naknadu u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude) u zavisnosti da li se radi o realizaciji potpunog ili zajedničkog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji.

Operator korisnik se obavezuje za narudžbu svakog unutrašnjeg kabla za uređaje platiti jednokratnu naknadu u skladu u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Realizacija usluge na lokaciji gdje je potrebno izgraditi novu kolokacijsku sobu/kontejner

Član 4.

U slučaju da je za realizaciju kolokacijske usluge potrebno izgraditi novu kolokacijsku sobu/postaviti kontejner, Operator korisnik je pored usluga navedenih u prethodnom članu, obavezan da izvrši 100% avansnu uplatu na ime svih troškova za izgradnju kolokacijske sobe/postavljanje kontejnera, te troškova nabavke i instalacije pripadajuće kolokacijske opreme od strane BH Telecoma, u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), za što će BH Telecom, po stupanju na snagu ovog Ugovora, ispostaviti Operatoru korisniku posebnu fakturu.

Iznos koji je Operator korisnik obavezan platiti u smislu prethodnog stava, iznosi _____ KM.

Operator korisnik će trošak za izgradnju kolokacijske sobe ili postavljanje kontejnera povratiti tako što će biti oslobođen plaćanja mjesečnog zakupa kolokacijskog prostora, sve dok ne povрати trošak u potpunosti. Broj mjeseci za koje je Operator korisnik oslobođen plaćanja zakupa kolokacijskog prostora BH Telecomu se izračunava na slijedeći način:

Broj mjeseci = Ukupni troškovi izgradnje kolokacijske sobe ili postavljanja kontejnera / mjesečni zakup kolokacijskog prostora

Broj mjeseci za koje je Operator korisnik oslobođen plaćanja kolokacijskog prostora u skladu sa prethodnim stavom ovog člana je _____ (slovima).

Ukoliko se kolokacijska soba ili postavka kontejnera priprema za više Operatora korisnika istovremeno, trošak pripreme i stavljanja na raspolaganje prostora za kolokaciju se dijeli na Operatore korisnike srazmjerno površini prostora koji će se iznajmljivati. Svaki Operator korisnik obavezan je uplatiti avansno sredstva za izgradnju kolokacijske sobe. BH Telecom će izvršiti povrat uložених sredstava za izgradnju kolokacijske sobe ili postavljanje kontejnera u vidu oslobađanja od plaćanja mjesečnog zakupa kolokacijskog prostora, dok se ne izvrši povrat uložених sredstava, prema gore navedenoj formuli za svakog pojedinačnog Operatora korisnika.

PLANIRANJE I REZERVACIJA KAPACITETA

Član 5.

Operator korisnik se obavezuje da planira i rezerviše kapacitete u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi.

Ukoliko Operator korisnik ne podnese Zahtjev za kolokaciju, u skladu sa datumom navedenim u dostavljenom Planu kapaciteta, BH Telecom će u roku od sedam dana od isteka navedenog datuma smatrati da je rezervacija otkazana. U ovom slučaju BH Telecom stiče pravo naplate na ime otkaza rezervacije planiranih kapaciteta u iznosu od 5.000 KM po svakom kolokacijskom modulu.

CIJENE USLUGA IZ UGOVORA

Član 6.

Cijene usluga koje su predmet ovog Ugovora navedene su u Cjenovniku (Prilog 2 Ponude) bez uračunatog poreza na dodatnu vrijednost.

Mjesečni zakup

Član 7.

Na ime mjesečnog Zakupa kolokacijskog prostora u zajedničkoj kolokacijskoj sobi sa potrebnom infrastrukturuom za smještaj i priključivanje odgovarajuće opreme Operatora korisnika u svrhu pružanja usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, Operator korisnik se obavezuje plaćati BH Telecomu iznos od ukupno _____KM, u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

U zakupninu iz prethodnog stava uračunati su troškovi korištenja struje i klime prema proračunu na osnovu specificirane opreme iz Zahtjeva za kolokaciju, održavanja instalirane opreme, održavanja i čišćenja prostora, obezbjeđenja, po tržišnoj cijeni zakupa poslovnog prostora na lokaciji na kojoj se nalazi kolokacijski prostor iz ovog Ugovora. U slučaju ponude neprekidnog napajanja (korištenjem agregata) cijena mjesečne naknade za korištenje električne energije se uvećava za 10%.

Naknade za realizaciju proširenja kolokacije i dodatnih zahtjeva za spojne kablove i kolokacijske module

Član 8.

Operator korisnik ima pravo da na temelju prethodno dostavljenog Plana kapaciteta, u toku trajanja Ugovora, zahtijeva od BH Telecoma proširenje kolokacijskog prostora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i potrebna raspoloživost prostora na datoj lokaciji. Procedura realizacije i naplate proširenja postojeće kolokacije ista je kao i za slučaj kada se kolokacija realizira po prvi put. Pored toga, Operator korisnik ima pravo da u toku trajanja Ugovora za postojeću kolokaciju naručuje dodatne module, spojne kablove i kablove za uređaje u skladu sa zakupljenim raspoloživim prostorom, za čiju narudžbu i instalaciju će mu se izvršiti odgovarajuća naplata skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Sve izmjene i dopune u smislu prethodnog stava, biće utvrđene u pisanoj formi, potpisivanjem odgovarajućeg aneksa Ugovora.

Naknade za posjete kolokacijskom prostoru

Član 9.

Operator korisnik ima pravo da vrši redovne i vanredne posjete objektu BH Telecoma uz pratnju osoblja BH Telecoma, u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi. Za svaku posjetu zaposlenika Operatora korisnika, Operatoru korisniku se naplaćuje odgovarajuća naknada u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Naknada za upravljenje Ugovorom

Član 10.

Kako bi se baza podataka o raspoloživosti kolokacijskih prostora održavala ažurnom, Operator korisnik obavezuje se dostavljati redovne planove kapaciteta, u skladu sa Ponudom, na temelju kojih će BH Telecom upravljati ovim Ugovorom, a što će se Operatoru korisniku naplaćivati jednom u toku kalendarske godine, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Naknade za ostale radove osoblja BH Telecoma

Član 11.

Svi radovi na montaži, izgradnji, uvlačenju i polaganju kablova, spajanja, mjerenja, primopredaja izvedbenih radova, građevinski radovi i radovi na otklanjanju smetnji, naplaćivat će se Operatoru korisniku na osnovu utrošenog vremena tehničkog osoblja BH Telecoma, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Usluge nadzora, izrade tehničkih rješenja, nabavka opreme, provjere kompatibilnosti mreže i planiranja, naplaćivat će se Operatoru korisniku na osnovu utrošenog vremena tehničkog osoblja BH Telecoma, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

IZMJENE CIJENA

Član 12.

U slučaju da cijene usluga iz ovog Ugovora budu izmijenjene u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvđenih u Ponudi, BH Telecom će o tome obavijestiti Operatora korisnika pismenim putem. Nove cijene stupaju na snagu 30 dana od dana objavljivanja i primjenjuju se direktno na usluge iz ovog Ugovora, bez provođenja posebne procedure izmjene Ugovora, izuzev ukoliko Agencija ne odredi drugačije.

OBRAČUN, USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Član 13.

Obračun i fakturiranje za usluge koje se pružaju po onovu ovog Ugovora, izvršavat će se u skladu sa članom 1.10 Ponude.

BH Telecom izdaje mjesečnu fakturu za pružene usluge iz ovog Ugovora, do 8. dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Operator korisnik će platiti sve obaveze prema BH Telecomu iz ovog Ugovora na osnovu ispostavljene fakture u roku od 15 dana od njegovog izdavanja, na transakcijski račun BH Telecoma, navedenom u članu 22. ovog Ugovora, pozvajući se na broj fakture, koji je naveden na fakturi.

Fakturu iz prethodnog stava Operator korisnik se obavezuje platiti u cjelokupnom iznosu.

Adresa za dostavljanje fakture Operatoru korisniku je: _____

O promjeni adrese, Operator korisnik je dužan pismeno obavijestiti BH Telecom bez odlaganja, u protivnom, preuzima odgovornost s tim u vezi.

U slučaju propuštanja rokova za plaćanje, BH Telecom stiče pravo da izvrši obračun zakonske zatezne kamate.

PRAVA I OBAVEZE BH TELECOMA

Član 14.

BH Telecom se obavezuje da izgradnju i/ili odgovarajuću adaptaciju zajedničke kolokacijske sobe ili kontejnera za smještaj i priključivanje odgovarajuće opreme Operatora korisnika u svrhu korištenja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, realizira na način kako je to određeno u Ponudi za kolokaciju, te da će Operatoru korisniku omogućiti korištenje usluga fizičke kolokacije pod uslovima navedenim u Ponudi.

BH Telecom ima pravo i dužnost da u toku trajanja ovog Ugovora vrši tehnički nadzor i nadzor načina upotrebe kolokacijskog prostora, koji je dat na raspolaganje Operatoru korisniku.

BH Telecom ima pravo da privremeno prekine pružanje ugovorenih usluga, ili isključi u cjelosti ili djelimično priključenu opremu Operatora korisnika u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi (Privremeni prekid pružanja usluga).

BH Telecom će nastojati osigurati sve usluge iz ovog Ugovora, u rokovima koji su određeni u Ponudi.

BH Telecom će upotrijebiti sva sredstva koja su u njegovoj moći, da u slučaju kvarova u korištenju usluga kolokacije, otkloni te kvarove, u rokovima i pod uslovima navedenim u Ponudi.

BH Telecom ima obavezu da otpočne realizaciju usluga fizičke kolokacije, po sticanju uslova navedenih u Ponudi i da okonča sve potrebne radove u roku od 90 dana od dana započinjanja radova.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA KORISNIKA

Član 15.

Operator korisnik se obavezuje koristiti Usluge kolokacije pod uslovima navedenim u Ponudi i ovom Ugovoru.

Nakon što se obavi primopredaja kolokacijskog prostora, Operator korisnik stiče pravo na podnošenje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje i to za vrstu pristupa za koju je stekao tehničke pretpostavke na osnovu realiziranog Ugovora o kolokaciji.

Operator korisnik ima pravo da, ukoliko mu BH Telecom ne omogući korištenje kolokacijskog prostora u rokovima utvrđenim u Ponudi i ovom Ugovoru, zahtijeva od BH Telecoma isplatu naknade za kašnjenje u skladu sa uslovima iz Ponude. BH Telecom će uplatu na ime naknada za kašnjenje iz ovog osnova uplatiti na transakcijski račun Operatora korisnika navedenom u članu 22. ovog Ugovora.

Operator korisnik se obavezuje platiti naknadu za neosnovan zahtjev za popravak kvara, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), ukoliko se ustanovi da je BH Telecom imao intervencije na otklanjanju smetnji i kvarova, a na osnovu netačnih informacija koje je Operator korisnik dostavio BH Telecomu, kao i za slučajeve kada se utvrdi da je prijavljeni kvar na dijelu mreže koji nije u nadležnosti BH Telecoma.

Operator korisnik je ovlašten upotrebljavati kolokacijski prostor isključivo za vlastite potrebe u svrhu pružanja usluga definiranih Ugovorom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji. Operator korisnik ima mogućnost pristupa isključivo onim lokalnim petljama koje završavaju na Glavnom razdjelniku BH Telecoma, u skladu sa ovim Ugovorom.

Operator korisnik ima obavezu omogućiti tehničkom osoblju BH Telecoma nesmetan pristup kolokacijskom prostoru.

Operatoru korisniku nije dozvoljeno smiještanje komutacijske opreme u kolokacijskom prostoru, niti mu je dozvoljeno da mijenja kolokacijsku sobu obavljanjem građevinsko tehničkih zahvata.

Operator korisnik nije ovlašten, prije prethodne pismene saglasnosti BH Telecoma, prepravljati i mijenjati prostor koji mu je dodijeljen u svrhu kolociranja opreme, niti ima pravo prenositi svoja prava iz ovog Ugovora trećim licima niti dozvoliti trećem licu da koristi kolokacijski prostor dijelom ili u cjelini.

Operator korisnik ne smije uzrokovati bilo kakvu neugodu drugim Operatorima korisnicima zajedničke kolokacijske sobe ili uzrokovati smetnje na opremi drugih Operatora korisnika ili opremi BH Telecoma.

Operator korisnik stiče pravo vlasništva nad svom kolokacijskom opremom (naručeni moduli, spojni kablovi i kablovi za uređaje) za čiju je narudžbu i instalaciju izvršio uredno plaćanje, u skladu sa Ponudom i Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude). Operator korisnik se ovlašćuje pristupati svojoj kolokacijskoj opremi u potpunosti pod uslovima navedenim u Ponudi.

ODRŽAVANJE

Član 16.

Svaka ugovorna strana obavezuje se održavati dio kolokacijske opreme koja je je njenoj nadležnosti. Tačka razgraničenja odgovornosti održavanja nalazi se na fiksnom dijelu kontaktne letvice na Posrednom razdjelniku, odmah do mjesta gdje se priključuju mrežni elementi Operatora korisnika. BH Telecom ima nadležnost na dijelu mreže od mrežne završne tačke, preko pripadajuće pristupne mreže sve do instalirane kontaktne letvice unutar Kolokacijskog modula, odmah do mjesta gdje se priključuju mrežni elementi Operatora korisnika kao i održavanje instaliranog unutrašnjeg kabla za uređaje i spojnice koja se nalazi u objektu BH Telecoma.

UPOTREBA KOLOKACIJSKOG PROSTORA

Član 17.

Strogo je zabranjeno korištenje kablova i prenosne tehnologije koja može ometati ili uticati na rad opreme BH Telecoma ili opreme drugih Operatora korisnika koji koriste istu zajedničku kolokacijsku sobu.

Iz sigurnosnih razloga nije dozvoljeno prisustvo opreme koja unosi elektromagnetne smetnje koje nisu u skladu sa standardima iz Ponude.

Održavanje i popravak pripadajućih sadržaja zajedničke sobe obavlja BH Telecom samostalno ili angažovanjem podizvođača. BH Telecom će obavijestiti Operatora korisnika o načinu i datumima izvršenja radova.

Operator korisnik je dužan poštivati pravila ponašanja, uključujući sigurnosne mjere i propise BH Telecoma prilikom korištenja kolokacijskog prostora.

Operator korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti BH Telecom o štetama i kvarovima koji bi mogli ugroziti tehničku opremu, zgradu i okolinu. BH Telecom će isto tako obavještavati Operatora korisnika ukoliko i kad raspolaže informacijama o ovakvim rizicima.

POSLOVNA TAJNA

Član 18.

Sva dokumentacija, informacije i podaci koje BH Telecom i Operator korisnik uzajamno razmjenjuju ili saznaju u međusobnoj komunikaciji povodom realizacije zahtjeva za usluge ili zaključenog Ugovora, bilo da se tiču ugovornih strana ili krajnjih korisnika, biće tretirani kao povjerljivi i ne mogu se saopštavati ili učiniti dostupnim trećim licima, izuzev ukoliko je između strana dogovoreno drugačije u pisanom obliku. Ugovorne strane, njihovi zaposlenici i podizvođači su dužni čuvati poslovne tajne BH Telecoma u skladu sa propisima o građanskoj

i krivičnoj odgovornosti, na što će ugovorne strane posebno upozoriti svoje zaposlenike i podizvođače.

Stranke su dužne čuvati tajnost i povjerljivost iz prethodnog stava, te lične podatke o krajnjim korisnicima, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Operator korisnik će, za svaku dokazanu povredu navedene obaveze čuvanja poslovne tajne, koju je skrivio on sam, njegovi ljudi, podizvođači ili s njim druge povezane osobe, BH Telecomu platiti ugovornu kaznu u visini od 8.000,00 KM (osamhiljada konvertibilnih maraka).

TRAJANJE I PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA

Član 19.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Ovaj Ugovor može ostati na snazi samo pod uslovom i za vrijeme dok Operator korisnik sa BH Telecomom ima zaključen Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od jedne (1) godine dana obavezanog trajanja. Ugovorne strane su saglasne da se po preteku tog perioda, Ugovor kontinuirano automatski produžava na isti ugovoreni period obaveznog trajanja.

Ukoliko jedna od ugovornih strana ne želi da se ugovor u smislu prethodnog stava automatski produži na još jedan ugovoreni period, potrebno je da 30 dana prije isteka tekućeg jednogodišnjeg perioda trajanja ugovora, drugoj ugovornoj strani dostavi pismeni zahtjev kojim odbija automatsko produženje.

U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora prije isteka roka obaveznog trajanja ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Operatora korisnika, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu naknade, koje se utvrđuju na način definiran u Ponudi.

Ovaj Ugovor može da prestane da važi iz razloga i pod uslovima koji su definirani u Ponudi.

Pored slučajeva određenih u Ponudi, BH Telecom može jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da Operator korisnik ne upotrebljava kolokacijski prostor isključivo za vlastite potrebe i za vlastite usluge, koje je ovlašten upotrebljavati na temelju ovog Ugovora i koje su neposredno povezane s pristupom izdvojenim lokalnim petljama BH Telecoma.

U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora, Operator korisnik je dužan da u roku od 30 dana ukloni svu svoju opremu iz kolokacijskog prostora. U suprotnom, BH Telecom ne odgovara za navedenu opremu Operatora korisnika.

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora, Operator korisnik nema pravo zahtijevati povrat već plaćenih obaveza po ovom Ugovoru, a ujedno mora nadoknaditi sve dospjele i neplaćene obaveze prema BH Telecomu.

Prestanak važenja ovog Ugovora za sobom automatski povlači prestanak prava Operatora korisnika da pristupi svim izdvojenim lokalnim petljama, koje su završene na Glavnom razdjelniku BH Telecoma, na koji se kolokacija iz ovog Ugovora odnosi.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 20.

U slučaju spora o pravima i obavezama u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati spor riješiti mirnim putem. Pokušaj mirnog rješavanja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pismenim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizilaze iz Ponude ili u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, a koji su u nadležnosti Agencije, rješavat će se pred Agencijom, u skladu sa primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove koji proizilaze iz ili u vezi sa Ponudom ili ovim Ugovorom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koja nisu u nadležnosti Agencije, bit će riješeni pred nadležnim sudom u Sarajevu.

KONTAKTI

Član 21.

Kontaktne brojeve BH Telecoma za usluge pristupa izdvojenom lokalnom petlji i ugovaranje	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za usluge pristupa izdvojenom lokalnom petlji i ugovaranje
Centar za odnose sa operatorima: Tel. +387 33 224 591 Fax: +387 33 213 610	
Šef Službe za interkonekcije i usluge veleprodaje: Tel. +387 33 224 592	
Kontaktne brojeve BH Telecoma za obračun	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za obračun
Šef Službe za odnose sa operatorima i obračun: Tel. +387 33 224 581 Fax: +387 33 653 327	
Kontakt broj za prijavu kvara Fax: 1425	

TRANSAKCIJSKI RAČUNI UGOVORNIH STRANA

Član 22.

Ugovorne strane su saglasne da će se plaćanja svih uzajamnih potraživanja vršiti u valuti Konvertibilna marka (KM), pozivom na predmet i period na koji se uplata odnosi, označavanjem tačnog naziva korisnika uplate i broja transakcijskog računa kod poslovne banke, kako slijedi:

U korist: Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo, Obala Kulina bana broj 8, Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Transakcijski račun broj: _____, Naziv poslovne banke: _____.	U korist: <u>(tačan naziv Operatora korisnika)</u> Adresa: _____ _____ Transakcijski račun broj: _____, Naziv poslovne banke: _____.
---	--

PRILOZI

Član 23.

Prilozi ovom Ugovoru su:

Prilog broj 1 – Prihvaćena Ponuda za kolokaciju

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 24.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora su pravno valjanje ukoliko su ugovorene u pisanoj formi.

Referentna ponuda čini sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora. Ako i kada Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane Agencije u propisanom postupku, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Referentna ponuda.

Ovaj Ugovor ili bilo koji njihov dio biće izmijenjen i/ili dopunjen u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvrđenih u ovom Ugovoru ili Referentnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke BH Telecomu.

Član 25.

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri (4) jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva po (2) primjerka.

Za Operatora korisnika:

Za BH Telecom d.d. Sarajevo:

Generalni direktor:

mr Nedžad Rešidbegović, dipl.ing.el.

U _____, dana _____

U _____, dana _____

Broj: _____

Broj: _____

Obrazac 11 Ugovor o udaljenoj kolokaciji

UGOVOR O UDALJENOJ KOLOKACIJI

Broj _____ od dana _____

UGOVORNE STRANE:

1. **DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO**, Obala Kulina bana br. 8, Sarajevo, identifikacijski broj: 4200211100005, registarski broj obveznika PDV: 200211100005 koga zastupa generalni direktor mr Nedžad Rešidbegović, dipl. el. ing. (u daljem tekstu: **BH Telecom**),
2. _____, adresa: _____, identifikacijski broj: _____, registarski broj obveznika PDV: _____, koga zastupa _____ (u daljem tekstu: **Operator korisnik**),

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora su prava i obaveze, koje nastaju za ugovorne strane povodom pružanja odnosno korištenja usluga udaljene kolokacije, u skladu sa uslovima navedenim u Referentnoj punudi za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji BH Telecoma (u daljem tekstu: Ponuda), koja sa svim pripadajućim Prilozima, čini sastavni dio ovog Ugovora.

Sastavni dio ovog Ugovora čini prihvaćena Ponuda za kolokaciju broj _____, koju je BH Telecom ponudio Operatoru korisniku u svrhu realizacije njegovog zahtjeva za udaljenu kolokaciju, a Operator korisnik prihvatio dana _____ (u daljem tekstu: Ponuda za kolokaciju).

BH Telecom će Operatoru korisniku obezbijediti naručeni spojni kabal od Glavnog razdjelnika BH Telecoma na adresi _____ (navesti adresu Glavnog razdjelnika BH Telecoma) do prvog okna BH Telecoma ili do paralelnog okna, u slučaju da u prvom oknu nema slobodnog prostora za izvedbu povezivanja, koje će BH Telecom izgraditi o vlastitom trošku.

Detaljan opis povezivanja, koje je predmet ovog Ugovora, sadržan je u Prilogu 1. ovog Ugovora.

REALIZACIJA USLUGE UDALJENE KOLOKACIJE

Član 2.

Stupanjem na snagu ovog Ugovora, BH Telecom se obavezuje da izvrši instalaciju spojnice u paralelnom oknu BH Telecoma i da izvrši povezivanje spojnih kablova BH Telecoma i

Operatora korisnika, u svrhu omogućavanja Operatoru korisniku korištenja usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, na način kako je to određeno u Ponudi za kolokaciju.

U svrhu realizacije ove usluge koristiće se postojeća/novoizgrađena kablovska kanalizacija BH Telecoma.

BH Telecom će instalirati spojne kablove od Glavnog razdjelnika kroz BH Telecomovu kablovsku kanalizaciju ili na drugi pogodan način, do prvog okna ili do paralelnog okna, u slučaju da u prvom oknu nema slobodnog prostora za izvedbu povezivanja.

O načinu polaganja spojnih kablova odlučuje isključivo BH Telecom. Povezivanje spojnih kablova u prvom/paralenom oknu BH Telecoma, biće obavljeno od strane osoblja BH Telecoma.

Ukoliko je postojeća kanalizacija BH Telecoma od Glavnog razdjelnika do prvog okna popunjena ili u prvom oknu nema raspoloživog prostora za uvlačenje spojnog kablova, BH Telecom može ponuditi izgradnju nove kanalizacije od objekta BH Telecoma do paralelnog okna.

PLANIRANJE I REZERVACIJA KAPACITETA

Član 3.

Operator korisnik se obavezuje da planira i rezerviše kapacitete u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi.

Ukoliko Operator korisnik ne podnese Zahtjev za kolokaciju, u skladu sa datumom navedenim u dostavljenom Planu kapaciteta, BH Telecom će u roku od sedam dana od isteka navedenog datuma smatrati da je rezervacija otkazana. U ovom slučaju BH Telecom stiče pravo naplate na ime otkaza rezervacije planiranih kapaciteta u iznosu od 3.000 KM po svakom nedostavljenom Zahtjevu za kolokaciju.

CIJENE USLUGA IZ UGOVORA

Član 4.

Cijene usluga koje su predmet ovog Ugovora navedene su u Cjenovniku (Prilog 2 Ponude) bez uračunatog poreza na dodatnu vrijednost.

Operator korisnik se obavezuje da će platiti sve troškove na ime usluge Narudžba spojnog kablova (potpuni/zajednički pristup) kao jednokratni trošak, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Operator korisnik ima obavezu da plati naknadu za sve troškove instalacije spojnice u paralelnom oknu BH Telecoma i povezivanja spojnih kablova BH Telecoma i Operatora korisnika, na temelju utrošenog vremena tehničkog osoblja BH Telecoma, a u skladu s Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Svi radovi na montaži, izgradnji, uvlačenju i polaganju kablova, spajanja, mjerenja, primopredaja izvedbenih radova, građevinski radovi i radovi na otklanjanju smetnji, naplaćivat će se Operatoru korisniku na osnovu utrošenog vremena tehničkog osoblja BH Telecoma, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Usluge nadzora, izrade tehničkih rješenja, nabavka opreme, provjere kompatibilnosti mreže i planiranja, naplaćivat će se Operatoru korisniku na osnovu utrošenog vremena tehničkog osoblja BH Telecoma, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

Kako bi se baza podataka o raspoloživosti kolokacijskih prostora održavala ažurnom, Operator korisnik obavezuje se dostavljati redovne planove kapaciteta, u skladu sa Ponudom, na temelju kojih će BH Telecom upravljati ovim Ugovorom, a što će se Operatoru korisniku naplaćivati jednom u toku kalendarske godine, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude).

IZMJENE CIJENA

Član 5.

U slučaju da cijene usluga iz ovog Ugovora budu izmijenjene u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvđenih u Ponudi, BH Telecom će o tome obavijestiti Operatora korisnika pismenim putem. Nove cijene stupaju na snagu 30 dana od dana objavljivanja i primjenjuju se direktno na usluge iz ovog Ugovora, bez provođenja posebne procedure izmjene Ugovora, izuzev ukoliko Agencija ne odredi drugačije.

OBRAČUN, USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Član 6.

Operator korisnik je obavezan da izvrši 100% avansnu uplatu na ime svih troškova za instalaciju spojnice u paralelnom oknu BH Telecoma i povezivanja spojnih kablova BH Telecoma i Operatora korisnika, u skladu Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), za što će BH Telecom, po stupanju na snagu ovog Ugovora, ispostaviti Operatoru korisniku posebnu fakturu.

Iznos koji je Operator korisnik obavezan platiti u smislu prethodnog stava, iznosi _____ KM.

Operator korisnik će sve mjesečne obaveze prema BH Telecomu iz ovog Ugovora, platiti na osnovu ispostavljene fakture u roku od 15 dana od njegovog izdavanja, na transakcijski račun BH Telecoma, navedenom u članu 14. ovog Ugovora, pozvajući se na broj fakture, koji je naveden na fakturi.

Fakturu iz prethodnog stava Operator korisnik se obavezuje platiti u cjelokupnom iznosu.

Adresa za dostavljanje fakture Operatoru korisniku je: _____

O promjeni adrese, Operator korisnik je dužan pismeno obavijestiti BH Telecom bez odlaganja, u protivnom, preuzima odgovornost s tim u vezi.

U slučaju propuštanja rokova za plaćanje, BH Telecom stiče pravo da izvrši obračun zakonske zatezne kamate.

PRAVA I OBAVEZE BH TELECOMA

Član 7.

BH Telecom će ponuditi Operatoru korisniku udaljenu kolokaciju ukoliko nema uslova za ponudu usluga virtualne kolokacije.

BH Telecom ima pravo da privremeno prekine pružanje ugovorenih usluga, ili isključi u cjelosti ili djelimično priključenu opremu Operatora korisnika u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi (Privremeni prekid pružanja usluga).

BH Telecom će nastojati osigurati sve usluge iz ovog Ugovora, u rokovima koji su određeni u Ponudi.

BH Telecom će upotrijebiti sva sredstva koja su u njegovoj moći, da u slučaju kvarova u korištenju usluga kolokacije, otkloni te kvarove, u rokovima i pod uslovima navedenim u Ponudi.

BH Telecom ima obavezu da otpočne realizaciju usluga udaljene kolokacije, po sticanju uslova navedenih u Ponudi i da okonča sve potrebne radove u roku od 90 dana od dana započinjanja radova.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA KORISNIKA

Član 8.

Operator korisnik se obavezuje koristiti Usluge kolokacije pod uslovima navedenim u Ponudi i ovom Ugovoru.

Nakon što se obavi primopredaja radova na realizaciji Udaljene kolokacije, Operator korisnik stiče pravo na podnošenje Zahtjeva za izdvajanje pojedinačne lokalne petlje i to za vrstu pristupa za koju je stekao tehničke pretpostavke na osnovu realiziranog Ugovora o kolokaciji.

Operator korisnik ima pravo da, ukoliko mu BH Telecom ne omogući korištenje usluge udaljene kolokacije u rokovima utvrđenim u Ponudi i ovom Ugovoru, zahtijeva od BH Telecoma isplatu naknade za kašnjenje u skladu sa uslovima iz Ponude. BH Telecom će uplatu na ime naknada za kašnjenje iz ovog osnova uplatiti na transakcijski račun Operatora korisnika navedenom u članu 14. ovog Ugovora.

Operator korisnik se obavezuje platiti naknadu za neosnovan zahtjev za popravak kvara, u skladu sa Cjenovnikom (Prilog 2 Ponude), ukoliko se ustanovi da je BH Telecom imao intervencije na otklanjanju smetnji i kvarova, a na osnovu netačnih informacija koje je Operator korisnik dostavio BH Telecomu, kao i za slučajeve kada se utvrdi da je prijavljeni kvar na dijelu mreže koji nije u nadležnosti BH Telecoma.

Operator korisnik je obavezan da obezbijedi sve potrebne dozvole za izgradnju paralelnog okna u neposrednoj blizini prvog okna BH Telecoma. Izgradnja paralelnog okna u obavezi je Operatora korisnika, o vlastitom trošku.

Narudžba i korištenje spojnih kablova, sprovođit će se u potpunosti u skladu sa uslovima navedenim u Ponudi.

Operator korisnik je ovlašten upotrebljavati usluge udaljene kolokacije isključivo za vlastite potrebe u svrhu pružanja usluga definiranih Ugovorom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji. Operator korisnik ima mogućnost pristupa isključivo onim lokalnim petljama koje završavaju na Glavnom razdjelniku BH Telecoma, u skladu sa ovim Ugovorom.

Operator korisnik ne smije uzrokovati bilo kakvu neugodu drugim Operatorima korisnicima ili uzrokovati smetnje na opremi drugih Operatora korisnika ili opremi BH Telecoma.

ODRŽAVANJE

Član 9.

Svaka ugovorna strana obavezuje se održavati dio kolokacijske opreme koja je je njenoj nadležnosti. Tačka razgraničenja odgovornosti nalazi se na instaliranoj spojnici u prvom/paralelnom oknu BH Telecoma.

BH Telecom ima nadležnost na dijelu mreže od mrežne završne tačke, preko pripadajuće pristupne mreže sve do instalirane spojnice u prvom/paralelnom oknu BH Telecoma.

POSLOVNA TAJNA

Član 10.

Sva dokumentacija, informacije i podaci koje BH Telecom i Operator korisnik uzajamno razmjenjuju ili saznaju u međusobnoj komunikaciji povodom realizacije zahtjeva za usluge ili zaključenog Ugovora, bilo da se tiču ugovornih strana ili krajnjih korisnika, biće tretirani kao povjerljivi i ne mogu se saopštavati ili učiniti dostupnim trećim licima, izuzev ukoliko je između strana dogovoreno drugačije u pisanom obliku. Ugovorne strane, njihovi zaposlenici i podizvođači su dužni čuvati poslovne tajne BH Telecoma u skladu sa propisima o građanskoj i krivičnoj odgovornosti, na što će ugovorne strane posebno upozoriti svoje zaposlenike i podizvođače.

Stranke su dužne čuvati tajnost i povjerljivost iz prethodnog stava, te lične podatke o krajnjim korisnicima, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Operator korisnik će, za svaku dokazanu povredu navedene obaveze čuvanja poslovne tajne, koju je skrivio on sam, njegovi ljudi, podizvođači ili s njim druge povezane osobe, BH Telecomu platiti ugovornu kaznu u visini od 8.000,00 KM (osamhiljada konvertibilnih maraka).

TRAJANJE I PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA

Član 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Ovaj Ugovor može ostati na snazi samo pod uslovom i za vrijeme dok Operator korisnik sa BH Telecomom ima zaključen Ugovor o pristupu izdvojenim lokalnim petljama.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od jedne (1) godine dana obavezanog trajanja. Ugovorne strane su saglasne da se po preteku tog perioda, Ugovor kontinuirano automatski produžava na isti ugovoreni period obaveznog trajanja.

Ukoliko jedna od ugovornih strana ne želi da se ugovor u smislu prethodnog stava automatski produži na još jedan ugovoreni period, potrebno je da 30 dana prije isteka tekućeg jednogodišnjeg perioda trajanja ugovora, drugoj ugovornoj strani dostavi pismeni zahtjev kojim odbija automatsko produženje.

U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora prije isteka roka obaveznog trajanja ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Operatora korisnika, Operator korisnik se obavezuje platiti BH Telecomu naknade, koje se utvrđuju na način definiran u Ponudi.

Ovaj Ugovor može da prestane da važi iz razloga i pod uslovima koji su definirani u Ponudi.

Pored slučajeva određenih u Ponudi, BH Telecom može jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da Operator korisnik ne upotrebljava kolokacijski prostor isključivo za vlastite potrebe i za vlastite usluge, koje je ovlašten upotrebljavati na temelju ovog Ugovora i koje su neposredno povezane s pristupom izdvojenim lokalnim petljama BH Telecoma.

U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora, Operator korisnik je dužan da u roku od 30 dana ukloni svu svoju opremu iz kolokacijskog prostora. U suprotnom, BH Telecom ne odgovara za navedenu opremu Operatora korisnika.

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora, Operator korisnik nema pravo zahtijevati povrat već plaćenih obaveza po ovom Ugovoru, a ujedno mora nadoknaditi sve dospjele i neplaćene obaveze prema BH Telecomu.

Prestanak važenja ovog Ugovora za sobom automatski povlači prestanak prava Operatora korisnika da pristupi svim izdvojenim lokalnim petljama, koje su završene na Glavnom razdjelniku BH Telecoma, na koji se kolokacija iz ovog Ugovora odnosi.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 12.

U slučaju spora o pravima i obavezama u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati spor riješiti mirnim putem. Pokušaj mirnog rješavanja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pismenim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizilaze iz Ponude ili u vezi sa pružanjem odnosno korištenjem usluga iz ovog Ugovora, a koji su u nadležnosti Agencije, rješavat će se pred Agencijom, u skladu sa primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove koji proizilaze iz ili u vezi sa Ponudom ili ovim Ugovorom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koja nisu u nadležnosti Agencije, bit će riješeni pred nadležnim sudom u Sarajevu.

KONTAKTI

Član 13.

Kontaktne brojeve BH Telecoma za usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i ugovaranje	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i ugovaranje
Centar za odnose sa operatorima: Tel. +387 33 224 591 Fax: +387 33 213 610	
Šef Službe za interkonekcije i usluge veleprodaje: Tel. +387 33 224 592	
Kontaktne brojeve BH Telecoma za obračun	Kontaktne brojeve Operatora korisnika za obračun
Šef Službe za odnose sa operatorima i obračun: Tel. +387 33 224 581 Fax: +387 33 653 327	
Kontakt broj za prijavu kvara Fax: 1425	

TRANSAKCIJSKI RAČUNI UGOVORNIH STRANA

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da će se plaćanja svih uzajamnih potraživanja vršiti u valuti Konvertibilna marka (KM), pozivom na predmet i period na koji se uplata odnosi, označavanjem tačnog naziva korisnika uplate i broja transakcijskog računa kod poslovne banke, kako slijedi:

U korist: Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo, Obala Kulina bana broj 8, Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Transakcijski račun broj: _____, Naziv poslovne banke: _____.	U korist: <u>(tačan naziv Operatora korisnika)</u> Adresa: _____ _____ Transakcijski račun broj: _____, Naziv poslovne banke: _____.
---	--

PRILOZI

Član 15.

Prilozi ovom Ugovoru su:

Prilog broj 1 – Prihvaćena Ponuda za kolokaciju

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora su pravno valjanje ukoliko su ugovorene u pisanoj formi.

Referentna ponuda čini sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora. Ako i kada Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane Agencije u propisanom postupku, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Referentna ponuda.

Ovaj Ugovor ili bilo koji njihov dio biće izmijenjen i/ili dopunjen u skladu sa odlukom Agencije, kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvrđenih u ovom Ugovoru ili Referentnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke BH Telecomu.

Član 17.

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri (4) jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva po (2) primjerka.

Za Operatora korisnika:

Za BH Telecom d.d. Sarajevo:

Generalni direktor:

mr Nedžad Rešidbegović, dipl.ing.el.

U _____, dana _____

U _____, dana _____

Broj: _____

Broj: _____