

Na osnovu člana 83. stava (3) tačke c) Statuta Dioničkog Društva BH Telecom Sarajevo 00.1-1.1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, Uprava Društva na svojoj **64. sjednici** održanoj dana **08.06.2016. godine**, donosi

## VODIČ ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

### I OPŠTE ODREDBE

#### Član 1.

(Predmet i svrha)

(1) Vodičem za pristup informacijama (u daljem tekstu: Vodič) uređen je postupak i način dobivanja informacija koje su pod kontrolom Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo (u daljem tekstu: BH Telecom).

(2) Svrha Vodiča je da svako fizičko i pravno lice može ostvariti pravo na pristup informacijama koje su pod kontrolom BH Telecoma, a u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH (Službene novine Federacije BiH, broj: 32/01 i 48/11) (u daljem tekstu: Zakon).

### II POSTUPAK PRISTUPA INFORMACIJI

#### Član 2.

(Zahtjev za pristup informaciji)

(1) Zahtjev za pristup informaciji je potrebno u pismenom obliku dostaviti poštom ili putem Protokola u sjedištu BH Telecoma u ulici Franca Lehara broj 7, Sarajevo, koji je potrebno:

- a) Da sadrži ime i prezime/puni naziv firme podnosioca zahtjeva i adresu, po mogućnosti broj telefona,
- b) Da sadrži dovoljno podataka o prirodi i sadržaju informacije, kako bi se zahtjevu moglo što kvalitetnije udovoljiti,
- c) Da je čitko napisan na jednom od službenih jezika u BiH,
- d) Da je potpisan od strane podnosioca zahtjeva.

(2) Podnosilac zahtjeva nije dužan da navodi obrazloženje za koje potrebe mu treba informacija koju traži zahtjevom.

#### Član 3.

(Utvrđivanje izuzetaka)

(1) BH Telecom će utvrditi izuzetom od saopštavanja onu informaciju koja je u suprotnosti sa interesima i okolnostima propisanim u Zakonu, nakon svestrane ocjene svakog pojedinačnog slučaja, a naročito:

- a) Ako utvrdi izuzetak u smislu članova 6., 7. i 8. Zakona za cijelu ili dio tražene informacije,
- b) Ako utvrdi, nakon ispitivanja javnog interesa u smislu člana 9. Zakona, da saopštavanje nije u javnom interesu.

(2) BH Telecom će dostaviti informacije ukoliko ih posjeduje.

(3) BH Telecom će rješavajući svaki pojedinačni zahtjev, obavezno provesti ispitivanje javnog interesa, u skladu sa članom 9. Zakona, odnosno svaku korist i svaku štetu koje mogu proisteći iz saopštavanja informacije.

Član 4.  
(Pristup informacijama lične prirode)

- (1) Zahtjev koji se odnosi na ličnu informaciju podnosioca zahtjeva, pored prethodno navedenih uslova, može podnijeti samo fizičko lice na koje se zahtjev odnosi, odnosno njegov zakonski zastupnik ili lice koje je podnosilac zahtjeva pismeno ovlastio za pristup informaciji.
- (2) Ako zahtjev predaje fizičko lice na koje se zahtjev odnosi, to lice je dužno da prilikom predaje na uvid pokaže svoju ličnu kartu ili dokument sa slikom.
- (3) Ako zahtjev podnosi zakonski zastupnik podnosioca zahtjeva ili osoba koju podnosilac zahtjeva pismeno ovlasti za pristup informaciji, ta osoba dužna je potpisati zahtjev i pokazati na uvid svoju ličnu kartu ili dokument sa slikom, dokaz o zakonskom zastupanju, odnosno punomoć, kao i ličnu kartu ili dokument sa slikom podnosioca zahtjeva.

Član 5.  
(Nemogućnost postupanja po zahtjevu)

- (1) Ako BH Telecom nije u mogućnosti da udovolji zahtjevu, radi nepostojanja formalnih uslova propisanih u članu 2. Vodiča, u takvom slučaju će najkasnije u roku od osam dana od dana prijema zahtjeva, rješenjem obavijestiti podnosioca zahtjeva da isti ne može biti obrađen iz formalnih razloga.
- (2) Protiv rješenja iz stava (1) podnosilac zahtjeva može izjaviti žalbu, organu nadležnom za njeno razmatranje.
- (3) Ukoliko podnosilac zahtjeva podnese novi preinačen zahtjev isti će se smatrati novim zahtjevom.

Član 6.  
(Obrada zahtjeva za pristup informaciji)

- (1) Nakon što je zahtjev razmotren i odobren pristup informaciji, generalni direktor donijet će rješenje kojim se u cjelosti ili djelimično odobrava pristup informaciji.
- (2) Rješenje o odobravanju ili djelimičnom odobravanju pristupu informaciji sadrži:
  - a) Obavijest o mogućnosti ličnog pristupa informaciji u prostorijama BH Telecoma i
  - b) Obavijest o mogućnosti umnožavanja informacije, troškovima umnožavanja, s tim da se pristup informaciji omogućava nakon izvršene uplate, ili
  - c) Prilog kopije tražene informacije, kad se informacija ustupa besplatno.
- (3) Ako BH Telecom odbije pristup informaciji, rješenje će sadržavati:
  - a) Zakonski osnov za izuzeće tražene informacije i
  - b) Pouku o pravu na prigovor, naznaku i adresu organa kojem se prigovor podnosi, rok za podnošenje prigovora.
- (4) Rješenje se dostavlja podnosiocu zahtjeva u roku od 15 dana od dana prijema urednog zahtjeva.

Član 7.  
(Prigovor na rješenje)

- (1) U slučaju odbijanja pristupa informaciji u cjelosti ili djelimično, podnosilac zahtjeva može podnijeti prigovor generalnom direktoru u roku od osam dana od dana prijema rješenja kojim se odbija pristup informaciji.
- (2) Rješenje doneseno po prigovoru je konačno u upravnom postupku i protiv njega podnosilac zahtjeva može pokrenuti upravni spor pred nadležnim sudom.

Član 8.  
(Troškovi umnožavanja)

- (1) Informacija se stavlja na raspolaganje podnosiocu zahtjeva besplatno u obimu do 10 strana.
- (2) Za svaku narednu stranicu neophodno je platiti naknadu od 0,50 KM po jednoj stranici, o čemu će BH Telecom obavijestiti podnosioca zahtjeva kao i o načinu uplate iznosa za troškove umnožavanja.
- (3) Umnožavanje informacije se vrši nakon što podnosilac zahtjeva dostavi dokaz o izvršenoj uplati troškova umnožavanja.

Član 9.  
(Indeks registar)

- (1) Indeks registar sadrži vrste informacija koje su pod kontrolom BH Telecoma i nalazi se u prilogu ovog Vodiča i čini njegov sastavni dio.
- (2) Prilog Vodiča čini i uzorak zahtjeva za pristup informacijama.

III ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.  
(Stupanje na snagu)

- (1) Vodič o pristupu informacijama stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj ploči u sjedištu BH Telecoma.
- (2) Ovim Vodičem stavlja se van snage Vodič broj: 00.1-2.1-10508/08 od 27.05.2008. godine.

Sarajevo, 08.06.2016.godine

(Uzorak zahtjeva za pristup informacijama)

\_\_\_\_\_  
ime i prezime/naziv firme

\_\_\_\_\_  
adresa/sjedište firme

\_\_\_\_\_  
tel./fax

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO**

71000 Sarajevo

ul. Franca Lehara broj 7.

n/r službenika za informisanje

Predmet:      Zahtjev za pristup informaciji, dostavlja se -

U skladu sa odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj: 32/01 i 48/11), tražim da mi se omogući pristup informaciji:

Podnosilac zahtjeva

\_\_\_\_\_

## INDEKS REGISTAR

1. Misija i vizija Društva,
2. Organizacija Društva (Djelokrug rada organizacionih jedinica, organizaciona šema),
3. Spisak lica koja su članovi organa upravljanja Društvom,
4. Broj radnika, spolna i nacionalna struktura radnika, informacije o radnom stažu radnika,
5. Informacije o svim telekomunikacionim uslugama koje pruža Društvo, uslove pod kojim ih pruža, uključujući cijene usluga,
6. Broj potpisanih ugovora u određenom vremenu,
7. Broj podnešenih zahtjeva za usluge,
8. Službeni kontakt podaci menadžera velikih korisnika i radnika na prodajnim mjestima,
9. Podaci o radnom vremenu menadžera velikih korisnika i radnika na prodajnim mjestima,
10. Službeni kontakt podaci ovlaštenih posrednika za prodaju usluge paket za fiskalne kase,
11. Informacije o pravnom licu (naziv, sjedište, ID broj) koji putem negeografske numeracije koriste usluge posebne namjene, odnosno, pružaju usluge sa dodatnom vrijednosti ili su partneri u pružanju usluga,
12. Podaci o broju pretplatnika usluga posebne namjene po uslugama,
13. Podaci o partnerskim uslugama i partnerima,
14. Informacije o korisnicima BH Telecoma koji vrše zloupotrebe i ne izmiruju fakture.
15. Broj odlaznih i dolaznih poziva Kontakt centra u određenom periodu,
16. Broj reklamacija u određenom periodu,
17. Podaci o raspoloživim servisima Kontakt centra,
18. Tenderske dokumentacije Društva,
19. Informacija o ostvarenoj i raspoređenoj dobiti,
20. Izvještaj o poslovanju polugodišnji i godišnji,
21. Izvještaj vanjskog revizora,
22. Izvještaj o događaju koji bitno utiče na finansijsko poslovanje.

Broj: 00.1-2.1-13423/16-1  
Sarajevo, 08.06.2016. godine

**GENERALNI DIREKTOR**

Mirsad Zaimović, dipl. ecc.