

IP Centrex

IDEALNO POSLOVNO RJEŠENJE

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lebara 7, 71000 Sarajevo, BiH

august / kolovoz 2016.



IP Centrex



IP Centrex usluga predstavlja **savremeno komunikacijsko rješenje** koje poslovnim korisnicima omogućava funkcionalnosti kućne telefonske centrale i to na jednoj ili više geografski distribuiranih poslovnih lokacija.

Zavisno od potrebnog broja telefonskih priključaka, Pretplatnik može odabrati slijedeće pakete:

Paket I
od 5 do 25
IP Centrex
brojeva

Paket II
od 26 do 50
IP Centrex
brojeva

Paket III
51 i više
IP Centrex
brojeva

IP Centrex usluga omogućava kreiranje privatne telefonske mreže, **uz besplatnu i neograničenu komunikaciju** između svih telefonskih priključaka u grupi nezavisno od poslovne lokacije, kao i niz drugih prenosti i ušteda.

OSNOVNE PREDNOSTI IP CENTREX USLUGE:

- Oslobađanje troškova nabavke kućne centrale
- Oslobađanje troškova održavanja kućne centrale (besplatno održavanje od strane zaposlenika BHTelecoma)
- Besplatni i neograničeni pozivi svih telefonskih priključaka/članova unutar IP Centrex grupe (na jednoj ili više lokacija)
- Niže cijene razgovora prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma
- Niže cijene razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma
- Niže cijene razgovora prema brojevima drugih mobilnih operatora u BiH
- Niže cijene razgovora prema međunarodnim brojevima (zona II, zona III)
- Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda
- Ne naplaćuje se uspostava poziva
- Direktne telefonske linije uz mogućnost biranja kratkim kodom
- Dodatne funkcionalnosti i usluge koje u potpunosti zamjenjuju PBX
- Samostalna aktivacija/deaktivacija dodatnih usluga za svaki broj u grupi (web interface)
- Mogućnost kupovine IP i fiksnih aparata na 12 ili 24 rate
- Mogućnost aktivacije dodatnog paketa po broju za jeftinije međunarodne razgovore



Korištenje IP Centrex usluge omogućeno je sa IP telefonima i/ili analognim telefonskim aparatima pri čemu BH Telecom obezbeđuje neophodne VoIP adaptore. **Sistemske/sekretarske telefonske aparate, koji su dio rješenja postojeće telefonske centrale, nisu kompatibilni sa uslugom IP centrex, te je iste potrebno zamijeniti.** Postojeći analogni telefonski aparati su kompatibilni sa uslugom IP Centrex.

U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga "Standard" koje se mogu koristiti na nivou svakog pojedinačnog broja ili IP centrex grupe, a njihov administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika. Paket obuhvata slijedeće usluge:

- | | |
|---|---|
| ■ Calling Line Identification Presentation (CLIP)
(Prezentacija broja pozivaoca) | ■ Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) |
| ■ Auto Callback | ■ Call Waiting (Poziv na čekanju) |
| ■ Call Forwarding Always (CFA)
(Bezuslovno preusmjerenje) | ■ Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) |
| ■ Call Forwarding Busy (CFB)
(Preusmjerenje u slučaju zauzeća) | ■ Configurable Extension Dialing
(Biranje putem kratkih brojeva) |
| ■ Call Forwarding No Answer (CFNA)
(Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) | ■ Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) |
| ■ Call Return (Povratni poziv) | ■ Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) |
| ■ Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) | ■ Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) |

PORED STANDARDNOG PAKETA, MOGUĆE JE AKTIVIRATI MNOŠTVO DODATNIH USLUGA :

- | | |
|--|---|
| ■ Anonymous Call Rejection | ■ Music On Hold (Muzika na čekanju) |
| ■ Call Forwarding Selective (CFS) | ■ Call park ("Parkiranje" poziva) |
| ■ Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) | ■ Hunt Group |
| ■ Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj") | ■ Auto Attendant (Automatska sekretarica) |
| ■ Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) | ■ Call Intercept (Presretanje poziva) |

U cijenu mjesečne pretplate su uključene su i slijedeće usluge koje aktivira/deaktivira isključivo administrator IP Centrex grupe:

- Zabrana poziva izvan grupe
- Zabrana međunarodnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
- Zabrana međumjesnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema numeraciji 09x.

Cijene pristupa i mjesečne pretplate za uslugu IP Centrex:

CIJENA PRISTUPA USLUZI		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) po lokaciji	jednokratno	50,00 KM	58,50 KM
b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	8,00 KM	9,36 KM
PRETPLATA PO PAKETU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) Paket I od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno	30,00 KM	35,10 KM
b) Paket II od 26 do 50 IP Centrex brojeva	mjesečno	40,00 KM	46,80 KM
c) Paket III 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno	50,00 KM	58,50 KM
PRETPLATA PO IP CENTREX BROJU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,00 KM	7,02 KM
b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		5,00 KM	5,85 KM
c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		4,00 KM	4,68 KM

Usporedba cijena poziva domaćeg saobraćaja:

TIP POZIVA		POTS/ISDN	IP Centrex
Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	KM/min	0,033	0,030
Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora u BiH	KM/min	0,052	0,052
Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	KM/min	0,170	0,150
Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	KM/min	0,300	0,240



Napomena: Sve navedene cijene su bez PDV-a.

Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24 mjeseca ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture od **5%**, a u skladu sa Specifičnim uslovima za pružanje/korištenje IP Centrex usluge.

IZVOD IZ CJENOVNIKA:

Napomena:
Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrx broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III). Korištenjem IP Centrex usluge obrazovne institucijeostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.

NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV -a u KM	Cijena sa PDV -om u KM
Dodatne usluge			
Dodatne telefonske usluge			
a) Anonymous Call Rejection	mjesečno po IP Centrex broju	0,50	0,59
b) Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja)		0,50	0,59
c) Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja)		0,50	0,59
d) Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“)		0,50	0,59
Paket dodatnih telefonskih usluga uključuje			
Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51
Music On Hold (Muzika na čekanju)			
Call park (“Parkiranje” poziva)			
Dodatna usluga “Hunt Group”	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
Dodatna usluga Auto Attendant (Automatska sekretarica)			
Aktivacija usluge	IP Centrex broju	10,26	12,00
Naknada za korištenje usluge	Mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00

Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva:

a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva)	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno
b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)		besplatno
c) zabrana poziva izvan grupe		besplatno
d) zabrana međunarodnog saobraćaja		besplatno
e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH		besplatno
f) zabrana međumjesnog saobraćaja		besplatno
g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.		besplatno

Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno	
Saobraćaj			
Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00
Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija paketa)	MojaTV minut	0,030	0,035
Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,052	0,061
Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,15	0,176
Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28

Napomena:
a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda.
b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1. Cjenovnika, sa popustom od **20% za sve pozive**, izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I i pozive prema Zonama IV i IVa.
c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnog „Toptim-LineSuper“ paketa za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi.
Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.6., se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.3. i 6. Cjenovnika.

KONTAKT

DIREKCIJA



Sarajevo	(033)	643636, 658933, 610212, 611220, 619500, 655402, 255067, 659983, 613399, 619956, 549998, 660033, 645633, 521511	(033)	656500 648808	mvk.sarajevo@bhtelecom.ba
Tuzla	(035)	369997, 369999, 369989, 369988 369982, 369981, 369985, 369986, 369983	(035)	360101	mvk.tuzla@bhtelecom.ba
Zenica	(032)	407133, 442500, 403655, 442500, 440141	(032)	200340	mvk.zenica@bhtelecom.ba
Mostar	(036)	510235, 510199, 510225, 510234	(036)	555022	mvk.mostar@bhtelecom.ba
Travnik	(030)	509894, 509841, 509843, 509889	(030)	512752	mvk.travnik@bhtelecom.ba
Bihać	(037)	229927, 229916, 689210, 229926	(037)	220673	mvk.bihac@bhtelecom.ba
Goražde	(038)	221359	(038)	224359	mvk.gorazde@bhtelecom.ba



Sve eventulane dopune ili izmjene nastale nakon štampanja ove brošure dostupne su na www.bhtelecom.ba