



Uslovi akcije „Moja TV – Tvoja ušteda!“

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Moja TV – Tvoja ušteda!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Moja TV – Tvoja ušteda!“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one koji se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i dodatnim benefitom.

2. Benefiti i uslovi Akcije

Član 2

- (1) Ova Akcija namijenjena je svim Korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje jednog od sljedećih paketa: MojaTV BH, MojaTV Basic, MojaTV BH Phone, MojaTV Phone, MojaTV Full 1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8, MojaTV Net 1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8 (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa MojaTV paketima iznosi 1 KM (sa PDV) .
- (4) Korisnikom se smatra:
 - a) postojeći MojaTV korisnici,
 - b) postojeći korisnici Fiksne telefonske usluge koji uvlače Fiksni telefonski priključak u MojaTV pakete,
 - c) postojeći korisnici netFlat paketa koji uvlače netFlat paket u MojaTV pakete,
 - d) potpuno novi MojaTV korisnici.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku MojaTV usluge koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (6) Benefite Akcije, osim kupovine terminalne opreme/uređaja, mogu ostvariti i Korisnici koji ovom Akcijom u MojaTV paket integrišu postojeći priključak Fiksne telefonske usluge i/ili postojeći netFlat priključak koji je/su već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa ali



samo pod uslovom da je navedeno obavezno trajanje nastalo po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude, te se u tom slučaju otplata preostalih rata za opremu/uređaj nastavlja bez promjene.

- (7) Benefiti Akcije su podijeljeni u tri vrste: Benefit 1, Benefit 2 i Benefit 3, a njihova pravila pružanja/korištenja se preciznije uređuju u narednim članovima ovih Uslova.
- (8) Korisnik može da po jednom MojaTV paketu izabere samo jedan od navedenih benefita (Benefit 1 ili Benefit 2 ili Benefit 3).

	MojaTV paket	Benefit 1	Benefit 2	Benefit 3
TV	BH	12 mjeseci 10% popusta na naknadu	x	x
	Basic	12 mjeseci 10% popusta na naknadu	x	x
TV+ telefon	BH Phone	12 mjeseci 10% popusta na naknadu	3 mjeseca besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100	x
	Phone	12 mjeseci 20% popusta na naknadu	7 mjeseci besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100	terminalna oprema/uređaji iz asemblirane ili partnerske ponude pod uslovima UO od 24 mjeseca.
TV+ Internet	Net1	12 mjeseci 20% popusta na naknadu + 24 mjeseca WiFi extender + 24 mjeseca PLC adapter	12 mjeseci 20% popusta na naknadu + 24 mjeseca dodatni STB	terminalna oprema/uređaji iz asemblirane ili partnerske ponude pod uslovima UO od 24 mjeseca.
	Net4			
	Net5			
	Net6			
	Net7			
Net8				
TV+Internet+fiksni telefon	Full1	12 mjeseci 20% popusta na naknadu + 24 mjeseca WiFi extender + 24 mjeseca PLC adapter	12 mjeseci 20% popusta na naknadu + 24 mjeseca dodatni STB	terminalna oprema/uređaji iz asemblirane ili partnerske ponude pod uslovima UO od 24 mjeseca.
	Full4			
	Full5			
	Full6			
	Full7			
	Full8			



Član 3

Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (2) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (3) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja od ugovora zaključenim za MojaTV paket po osnovu Akcije.
- (4) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paketa iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (5) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.
- (6) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (7) Svim Korisnicima MojaTV paketa sa govornom komponentom (MojaTV BH Phone, MojaTV Phone i svi MojaTV Full paketi) dodijelit će se na korištenje fiksni telefon (do isteka zaliha).

Član 4

Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa - Benefit 1

- (1) Benefit 10% popusta na cijenu mjesečne pretplate omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV BH, MojaTV Basic, MojaTV BH Phone.
- (2) Benefit 20% popusta na cijenu mjesečne pretplate omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupni iznos svih dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate MojaTV paketa.



Član 5

Besplatno korištenje WiFi extendera uz Benefit 1

- (1) Besplatno korištenje WiFi extendera na period 24 mjeseca, u sklopu Benefita 1, omogućeno je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.
- (2) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja, dodatna usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio WiFi extender.

Član 6

Besplatno korištenje PLC adaptera uz Benefit 1

- (1) Besplatno korištenje PLC adaptera na period od 24 mjeseca, u sklopu Benefita 1, omogućeno je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.
- (2) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja, dodatna usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio PLC adapter.

Član 7

Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa - Benefit 2

- (1) Benefit 20% popusta na cijenu mjesečne pretplate omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupni iznos svih dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate MojaTV paketa.



Član 8

Besplatno korištenje dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100 uz Benefit 2

- (1) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV BH Phone ili MojaTV Phone.
- (2) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, po osnovu Akcije omogućen je besplatno tokom prva 3 mjeseca za paket MojaTV BH Phone, odnosno 7 mjeseci za paket MojaTV Phone, te ukoliko Korisnik ne izvrši deaktivaciju istog prije isteka prvih 3 odnosno 7 mjeseci, dodatna usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnu cijenu mjesečnih naknada dodatne usluge - Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, za mjesec u kojima je koristio istu.

Član 9

Besplatno korištenje dodatnog STB uređaja uz Benefit 2

- (1) Besplatno korištenje dodatnog STB uređaja, u sklopu Benefita 2, omogućeno je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.
- (2) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja, dodatna usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio dodatni STB uređaj.

Član 10

Kupovina terminalne opreme - Benefit 3

- (1) Korisnicima se u slučaju odabira kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti poputa na cijenu uređaja (asemblirana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.



- (2) Za Korisnike koji odaberu kupovinu terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma, primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu ponudu ili partnersku ponudu terminalne opreme/uređaja.
- (3) Benefit kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma mogu ostvariti Korisnici sljedećih MojaTV paketa: MojaTV Phone, MojaTV Net1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, MojaTV Full1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7 i MojaTV Full 8.

3. Završne odredbe

Član 11

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana realizacije Akcije.