



## Uslovi akcije „MojaTV uz VEĆE BRZINE i NAJVEĆE UŠTEDE!“

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „MojaTV uz VEĆE BRZINE i NAJVEĆE UŠTEDE!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Moja TV uz VEĆE BRZINE i NAJVEĆE UŠTEDE!“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one koji se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i dodatnim benefitom.

### 2. Benefiti i uslovi Akcije

#### Član 2

- (1) Ova Akcija namijenjena je svim Korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje jednog od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Full 1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8, MojaTV Net 1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8 (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa MojaTV paketima iznosi 1 KM (sa PDV) .
- (4) Korisnikom se smatra:
  - postojeći MojaTV korisnici,
  - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge / net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak / netFlat paket u MojaTV pakete,
  - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (5) Benefiti Akcije su podijeljeni na „osnovne benefite“ i „dodatne benefite“, a njihova pravila pružanja/korištenja se preciznije uređuju u narednim članovima ovih Uslova.

## Član 3

Korisnici **MojaTV Phone** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

	OSNOVNI BENEFIT			DODATNI BENEFIT	
		dodjela benefita (mjeseci)			dodjela benefita (mjeseci)
<b>1.1.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
<b>1.2.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje ekstenzera WiFi	24
<b>1.3.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24
<b>1.4.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12
<b>1.5.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12
<b>1.6.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Phone paket	3	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
<b>1.7.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Phone paket	3	+	besplatno korištenje ekstenzera WiFi	24
<b>1.8.</b>	50% popusta na mjesečnu	3	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24

	pretplatu MojaTV Phone paket				
1.9.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Phone paket	3	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12
1.10.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Phone paket	3	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12

#### Član 4

Korisnici **MojaTV Net** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

OSNOVNI BENEFIT		DODATNI BENEFIT			
		dodjela benefita (mjeseci)*			dodjela benefita (mjeseci)
2.1.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
2.2.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje WiFi ekstendera	24
2.3.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24
2.4.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12
2.5.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12
2.6.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24 mjeseca
2.7.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje WiFi ekstendera	24 mjeseca
2.8.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24 mjeseca
2.9.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12 mjeseci

<b>2.10.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12 mjeseci
--------------	---	---	---	--	------------

### Član 5

Korisnici **MojaTV Full** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

	OSNOVNI BENEFIT			DODATNI BENEFIT	
		dodjela benefita (mjeseci)*			dodjela benefita (mjeseci)
<b>3.1.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
<b>3.2.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje WiFi ekstendera	24
<b>3.3.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24
<b>3.4.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12
<b>3.5.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12
<b>3.6.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24 mjeseca
<b>3.7.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje WiFi ekstendera	24 mjeseca
<b>3.8.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24 mjeseca
<b>3.9.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12 mjeseci
<b>3.10.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12 mjeseci
<b>3.11.</b>	Besplatno korištenje			besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24

	Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+		
3.12.	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje WiFi ekstendera	24
3.13.	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje PLC uređaja	24
3.14.	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog Pink+ paketa	12
3.15.	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog MojaTV Flix paketa	12

## Član 6

Korisnici imaju mogućnost izbora jednog od navedenih benefita u članu 3 ili članu 4 ili članu 5 ovih Uslova ili izbor slijedećeg benefita koji se ogleda u:

- Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV i mogućnost kupovine terminalnih uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem od istih.
- Za pretplatnike koji odaberu benefit kupovine uređaja primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalnih uređaja.
- Benefit kupovine terminalnog uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma mogu ostvarivati svi novi pretplatnici MojaTV Phone te svih MojaTV Net i MojaTV Full paketa, odmah po zaključenju ugovora za MojaTV pakete.

## **Član 7**

### **Opšta pravila za sve Korisnike**

- (1) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (2) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (3) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (4) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paketa iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (5) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.
- (6) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (7) Svim Korisnicima MojaTV paketa sa govornom komponentom (MojaTV Phone i svi MojaTV Full) dodijelit će se na korištenje VoIP telefon (do isteka zaliha), pod uslovom da modem koji se korisniku dodjeljuje na korištenje nema integran VoIP adapter.

## **Član 8**

### **Pravila za osnovni benefit**

#### **Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100**

- (1) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Full 1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8.
- (2) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, omogućen je besplatno tokom prvih 12 mjeseci zaključenog ugovora po osnovu Akcije, te ukoliko Korisnik ne izvrši deaktivaciju istog prije isteka prvih 12 mjeseci, usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnu cijenu mjesečnih

naknada dodatne usluge - Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100, za mjesec u kojima je koristio istu.

### **Član 9**

#### **Pravila za osnovni benefit**

#### **Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 ili MojaTV Full 1 paketa**

- (1) Svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8, u prvih 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Full 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom
- (2) Svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, u prvih 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Net 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (3) Nakon isteka 12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati MojaTV paket koji je ugovoren, po cijeni iz važećeg Cjenovnika.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade u slučaju dodjele MojaTV paketa sa većom pristupnom brzinom i to za broj mjeseci tokom kojih je uslugu koristio besplatno.
- (5) Korisniku će se dodijeliti MojaTV paketa u skladu sa tehničkom mogućnošću.

### **Član 10**

#### **Pravila za osnovni benefit**

#### **Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa**

- (1) Benefit 50% popusta na cijenu mjesečnu pretplatu omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Net 1, MojaTV Full 1.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupni iznos svih dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate MojaTV paketa.

### **Član 11**

#### **Pravila za sve dodatne benefite**

- (1) Po isteku perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje „dodatnog benefita“, isti ostaju aktivni i naplaćuje se po važećem Cjenovniku, osim ukoliko Korisnik nije izvršio deaktivaciju istih prije isteka perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje „dodatnog benefita“.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio dodatni STB uređaja ili WiFi ekstendera ili PLC uređaj ili dodatni paketa MojaTV Flix ili dodatni Pink+ paket, u zavisnosti od toga šta je koristio.

### **3. Završne odredbe**

#### **Član 13**

- (1) Ovi Uslovi akcije „MojaTV uz VEĆE BRZINE i NAJVEĆE UŠTEDE!“ dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.