

Moja TV To Go

Opis usluge

MojaTV To Go usluga omogućava mobilnim korisnicima BH Telecoma realtime praćenje programskih sadržaja različitih TV stanica kao i sadržaja reprodukovanog sa panoramskih kamera BH Telecoma.

Aktivacija usluge

Moja TV To Go se aktivira slanjem besplatne SMS poruke na broj **061 11 06** upisivanjem ključne riječi u sadržaj SMS-a:

- za osnovni paket - „osnovni“
- za osnovni+sport paket - „sport“
- za osnovni paket (24 sata) - „24“
- za osnovni+sport paket (24 sata) - „24 sport“

Deaktivacija usluge za prepaid korisnike se vrši slanjem ključne riječi ODJAVA na 061 1106. Postpaid korisnici trebaju podnijeti zahtjev za deaktivacijom na prodajnom mjestu BH Telecoma.

Provjera stanja računa (bonusa) se vrši slanjem besplatne SMS poruke na broj 061 11 10.

Naknada za korištene usluge

Mjesečna naknada za korištenje iznosi:

- za osnovni paket – 6,40 KM
- za osnovni+sport paket – 8,60 KM.

U cijenu mjesečne naknade uključen je bonus - 30 sati besplatnog gledanja TV sadržaja, sadržaja reprodukovanog sa panoramskih kamera BH Telecoma i drugih live sadržaja.

Obračunska jedinica za korištenje bonusa besplatnih sati uključenog u naknadu je 30 sekundi. Korištenje usluge po iskorištenom bonusu uključenom u mjesečnu naknadu naplaćuje se po cijeni od 0,01 KM po minuti korištenja usluge.

Naknada za korištenje usluge na period od 24 sata se plaća jednokratno i iznosi:

- za osnovni paket – 1,50 KM
- za osnovni+sport paket – 2 KM

(Usluga se može koristiti u periodu od 24 sata od trenutka aktivacije usluge.).

Napomene:

- Korištenje MojaTV To Go usluge nije omogućeno u roamingu.
- Mobilni internet saobraćaj iz BH Mobile mreže, ostvaren tokom korištenja usluge, se ne naplaćuje.
- Nakon što korisnik dostigne limit besplatnog vremena uključenog u naknadu, korištenje usluge se dodatno naplaćuje po Cjenovniku BH Telecoma.
- Za postpaid korisnike, mjesečna naknada za korištenje usluge se obračunava u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge i ispostavlja na mjesečnom računu. U svakom narednom mjesecu, mjesečna naknada se obračunava na isti datum kada je

usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti obračun, nema konkretnog datuma obračun će se izvršiti prvi naredni dan.

- Za prepaid korisnike i korisnike paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge, a u svakom narednom mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje na isti datum kada je usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti naplatu, nema konkretnog datuma naplata će se izvršiti prvi naredni dan.
- Ukoliko korisnik (prepaid ili korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja), u trenutku naplate mjesečne naknade, nema dovoljno sredstava na prepaid računu, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na prepaid računu, usluga Moja TV To Go će biti deaktivirana.

Uputstvo za korištenje

Usluga Moja Tv To Go može se koristi na dva načina:

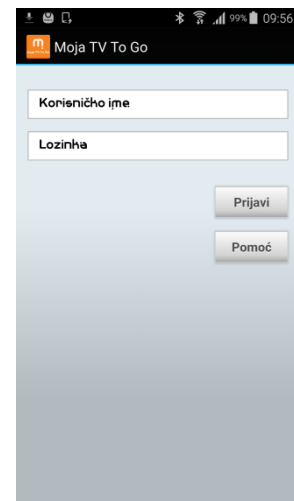
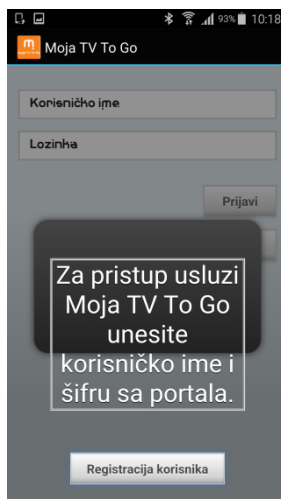
- putem aplikacije na mobilnim telefonima (Android i Windows phone OS),
- putem web portala BH Telecoma za mobilne korisnike.

Mobilna aplikacija

Android aplikaciju možete downloadovati putem:

- Google Store-a
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bhtelecom.mobiletv>)
- Hit zone na portalu za mobilne korisnike BH Telecoma
(<https://bhmobile.bhtelecom.ba/aplikacija/-/p/5942>)
- Windows phone store
(<https://www.microsoft.com/hr-hr/store/apps/moja-tv-to-go/9wzdncrdk6p8>)

Nakon instaliranja aplikacije na mobilnom telefonu otvara vam se forma za unos korisničkih podataka ukoliko koristite WiFi konekciju.

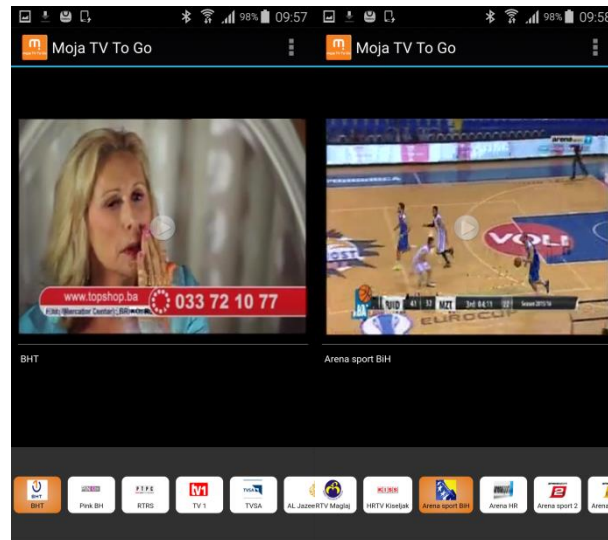


U slučaju da korisnik nije registrovan na portal za mobilne korisnike BH Telecoma, potrebno je izvršiti registraciju putem linka Registracija korisnika koji je moguće pronaći unutar Pomoći.

Nakon registracije korisniku se putem SMS poruke isporučuje šifra.

Ukoliko koristite mobilni Internet slijedi automatska autentifikacija koja ne zahtjeva unos korisničkih podataka.

Po unosu korisničkih podataka moguće je koristiti aplikaciju odabirom jednog od TV kanala ili panoramskih kamera.



Klikom na meni na raspolaganju su sljedeće opcije:

Jačina tona - omogućava podešavanje tonova na internom playeru

EPG - Elektronski programski vodič za pregled programa

Podsjetnici - korisnik može podesiti podsjetnik kao alarm za određenu odabranu emisiju

Galerija kanala - pregled svih kanala u mozaiku

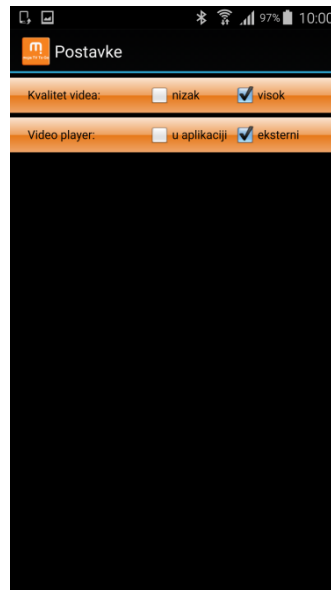
Podijeli na facebook - djeljenje trenutnog video sadržaja sa facebook prijateljima

Stanje računa - pregled preostalih minuta iz paketa

Postavke - podešavanje korištenja video playera

Odjava - odjava sa aplikacije MojaTV To Go





Web portal za mobilne korisnike

Pristupom na web portal za mobilne korisnike, putem browsera, na linku <https://bhmobile.bhtelecom.ba/reprodukcija-sadrzaja/video> moguće je korištenje usluge MojaTv To Go.

