Uslovi Programa lojalnosti BH Telecoma - Bonus plus

Član 1

Opšte odredbe

(1) Program lojalnosti BH Telecoma Bonus plus (u daljem tekstu: Bonus plus) je namijenjen fizičkim licima koja koriste postpaid usluge ili su registrovani korisnici prepaid usluga BH Telecom d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: BH Telecom).

(2) Samo članovi Bonus plusa (u daljem tekstu: Član) imaju mogućnost da iskoriste pogodnosti Bonus plusa po osnovu lojalnosti BH Telecomu.

(3) Ovim Uslovima Programa lojalnosti BH Telecoma-Bonus plus (u daljem tekstu: Uslovi) se reguliše članstvo, status Članova, pravila i način sakupljanja i korištenja bodova realizovanih u okviru Bonus plusa.

(4) Članstvo u Bonus plusu je besplatno, te se realizuje na zahtjev pretplatnika/korisnika usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Korisnik).

(5) Bonitetni period je period skupljanja i trošenja bodova i BH Telecom prije početka novog bonitetnog perioda obavještava Članove o dužini trajanja istog.

(6) Bodovi se mogu iskoristiti samo na pogodnosti koje su definisane i objavljene na službenoj internet stranici BH Telecoma (www.bhtelecom.ba). BH Telecom zadržava pravo izmjene ponude pogodnosti Bonus plusa.

(7) Pogodnosti nisu prenosive i može ih iskoristiti samo Član koji je aktivirao pogodnost.

(8) Članstvo u Bonus plusu nije moguće prenijeti na treće lice.

Član 2

Učlanjenje u Bonus plus

(1) Zahtjev za članstvo u Program lojalnosti BH Telecoma-Bonus plus (u daljem tekstu: Zahtjev) podnosi se na sljedeći način:
   a) Putem zvanične internet stranice BH Telecoma (www.bhtelecom.ba).
   b) Putem prodajnih mjesta BH Telecoma.
   c) Putem Kontakt centra pozivom na broj 1444.

(2) Identifikacija Korisnika se vrši prema Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma.

(3) Podnošenjem Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je saglasan sa odredbama Uslova te ih prihvaća u potpunosti.

(4) Pravo da bude Član ima Korisnik koji ima aktivan priključak na usluge BH Telecoma (ostvaruje dolazni i odlazni saobraćaj), nema registrovanih zloupotreba telekomunikacionih usluga BH Telecoma i ima dodijeljen jedan od sljedećih rejting statusa: Start, Silver, Gold, ili Premium.

(5) Ako korisnik prepaid usluge BH Telecoma za određeni prepaid priključak želi da ostvari pravo članstva u Bonus plusu potrebno je da na svoje ime registruje prepaid priključak u BH Telecomu.

(6) Član učestvuje u Bonus plus programu po osnovu svih usluga BH Telecoma koje se vode pod njegovim imenom i CA profilom, što podrazumijeva da sakuplja bodove po osnovu svake usluge koja je na njegovo ime.

(7) Prihvatanjem Uslova i aktivacijom članstva Bonus plusa, Član daje saglasnost BH Telecomu da obrađuje njegove lične podatke (ime i prezime, adresu, broj telefona te sve ostale podatke u vezi s korištenjem BH Telecom usluga) u svrhu skupljanja bodova, kalkulacije bodova, zamjene bodova za pogodnosti, dostave obavijesti u vezi sa Bonus plusom i uslugama BH Telecoma, prilagođavanja ponude usluga/proizvoda BH Telecoma.

(8) Član je obavezan o svakoj promjeni podataka, blagovremeno obavijestiti BH Telecom. BH Telecom ne odgovara za kašnjenje, izgubljenu ili pogrešno adresiranu poštu/robu upućenu Članu, ako je navedeni Član naveo pogrešne podatke, odnosno ukoliko nije blagovremeno obavijestio BH Telecom o promjeni podataka.

Član 3.

Status Člana

(1) Član može u Bonus plus programu imati jedan od sljedećih statusa: Start, Silver, Gold, ili Premium.

(2) Status Članova se određuje na osnovu: prosječnog iznosa faktura ostvarenog u posljednjih 12 mjeseci za sve usluge koje koristi, ukupnog broja priključaka za sve osnovne usluge na nivou CA profila korisnika, dužine pretplatničkog staža najduže korištene usluge.

(3) Dodjela statusa u Bonus plus programu se vrši na početku bonitetnog perioda.

(4) Sa svakim novim bonitetnim periodom, vrši se analiza i po potrebi se radi promjena statusa Člana.

Član 4.

Sakupljanje/dodjela bodova

(1) Član za svaku potrošenu(postpaid)/dopunjenu(prepaid) 1 KM (jednu konvertibilnu marku) ostvaruje pravo na dodjelu sljedećeg broja bodova:

Status	Broj bodova
START	1
SILVER	1,5
GOLD	2
PREMIUM	3

(2) Prilikom učlanjenja u Bonus plusu, korisnik je u mogućnosti ostvariti pravo na dodjelu sljedećih bodova:

Osnova za dodjelu bodova	Broj bodova
Dobrodošlica u Program lojalnosti-Bonus plus	20
Bodovi na osnovu date saglasnost za mobilno oglašavanje	30
Dodatni bodovi za korisnički staž duži od 10 godina*	100

* Dodatni bodovi za staž se dodjeljuju samo po jednom osnovu a ne kumulativno

(3) U obračun za mjesečnu dodjelu bodova za postpaid korisnike ulaze iznosi mjesečne fakture, sa uključenom ratom za asembliranu uslugu i PDV-om.

(4) U obračun za dodjelu mjesečnih bodova za prepaid korisnike ulazi kumulativni iznos mjesečnih dopuna Ultra računa sa uključenim PDV-om, pri čemu su Ultra transferi i dopune sa pretplatničkih računa isključeni iz predmetnog obračuna.

(5) Dodjela bodova za prepaid korisnike će se vršiti 10-og u mjesecu za prethodni mjesec, pod uslovom ispunjenja praga ukupne mjesečne dopune u iznosu od 7 (sedam) KM (sa PDV-om).

(6) Dodjela mjesečnih bodova za postpaid korisnike ovisi o danu plaćanja računa za prethodni mjesec. Provjera za prethodni mjesec će se vršiti počevši od 10. dana u tekućem mjesecu pa do 10. dana sljedećeg mjeseca . Onog dana kade se proknjiži uplata računa, istom će biti dodijeljeni bodovi za fakturu. Ukoliko postpaid korisnik ne plati račun u periodu od 50 dana od početka perioda provjere, isti će trajno izgubiti pravo na dodjelu bodova za predmetni mjesec.

(7) Prikupljeni bodovi za decembar tekućeg bonitetnog perioda će biti dodijeljeni Članu u januaru ili februaru sljedećeg bonitetnog perioda odnosno u trenutku registrovanja plaćanja računa za decembar i biti će prikazan na saldu bodova novog bonitetnog perioda.

(8) Sakupljeni bodovi se ne mogu prenijeti u slijedeći bonitetni period.

(9) BH Telecom zadržava pravo na određivanje posebnog perioda/akcije u kojem/kojoj će se bodovi dodjeljivati po posebnim pravilima, a koja će biti naznačena u naknadnim pravilima za određeni period/akciju.

(10) Članovi imaju mogućnost osvajanja bodova po osnovu aktivnosti korisnika, koji se dodjeljuju jednom ili više puta u toku bonitetnog perioda, po sljedećim osnovama:

Osnova za dodjelu bodova	**Broj bodova**
Prelazak sa prepaid na postpaid paket usluga u toku bonitetnog perioda (primjenjuje se na postpaid bonus račun)*	100
Prelazak sa postpaid paketa manje vrijednosti na paket veće vrijednosti	100
Prijenos usluge sa druge mreže u mrežu BH Telecoma (za svaki priključak)	100
Aktivacija e-račun usluge za postpaid priključak*	50
Davanje saglasnosti na primanje poruka mobilnog oglašavanja*	30
Učešće u anketama korisnika	10

(*) Dodjela bodova moguća samo jednom u bonitetnom periodu

(11) Prelaskom sa postpaid paketa usluga na prepaid ili raskidom ugovora za korištenje postpaid usluge, svi osvojeni bodovi u programu Bonus plus se poništavaju.

Član 5.

Korištenje bodova

(1) Bodovi se ne mogu razmijeniti za novac.

(2) Sakupljeni bodovi se, isključivo na zahtjev Člana, mogu razmijeniti za neku od pogodnosti Bonus plus programa koja se, u trenutku podnošenja zahtjeva za pogodnost, nalazi u ponudi pogodnosti dostupnoj na www.bhtelecom.ba.

(3) Prikupljene bodove Član može iskoristiti na pogodnosti kako slijedi:

a) Popust na asembliranu uslugu.
b) Popust na mjesečnu naknadu (postpaid korisnici).
c) Dokup dodatnih usluga.

(4) Za vrijeme privremenog isključenja usluga, Član nema pravo tražiti zamjenu bodova za pogodnosti.

(5) Bodovi iskorišteni prilikom razmjene za pogodnosti Bonus plusa se oduzimaju od ukupnog broja bodova Člana Bonus plus programa.

(6) Neiskorišteni bodovi i pogodnosti se ne prenose u naredni bonitetni period i isti se poništavaju istekom zadnjeg dana bonitetnog perioda.

(7) BH Telecom može ograničiti potrošnju bodova samo na mjesec u kojem su isti dodijeljeni ili na akciju na osnovu koje su bodovi dodijeljeni. BH Telecom zadržava pravo privremene obustave prijema novih članova u program Bonus plus, na osnovu poslovne odluke ili tehničkih smetnji u realizaciji programa.

(8) U cilju aktivacije pogodnosti prepaid korisnik će prethodno trebati zamijeniti bodove za ekvivalent novčanog iznosa (koji će biti realizovan u vidu odobrenog popusta na izvršenu kupovinu u skladu sa propisanim uslovima i pravilima) i koji će se prikazati na odvojenom računu (u daljem tekstu: Bonus plus račun).

(9) Bonus plus račun ima prioritet u potrošnji u odnosu na glavni prepaid račun.

(10) Ukoliko prepaid korisnik na Bonus plus računu nema dovoljno sredstava za aktivaciju određene pogodnosti, realizacija će biti omogućena na način da će se sa Bonus plus računa naplatiti raspoloživi iznos (koji će biti realizovan u vidu odobrenog popusta na izvršenu kupovinu u skladu sa propisanim uslovima i pravilima), a ostatak iznosa će biti naplaćen sa glavnog prepaid računa.

(11) U dijelu korištenja opcija/dokupa/usluga, koje korisnik aktivira na osnovu korištenja pogodnosti Bonus plusa, primjenjuju se pravila i uslovi korištenja aktivirane opcije/dokupa/usluge.

(12) Prepaid korisnik je u mogućnosti razmijeniti bodove za pogodnosti slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 62 sa navedenim iznosom bodova (kao ključne riječi) koji želi razmijeniti

za pogodnosti. Navedeni iznos bodova će u novčanoj (KM) protuvrijednosti bodova biti prebačen na posebni bonus račun Člana - Bonus plus račun.

(13) Postpaid korisnik je u mogućnosti razmijeniti bodove za pogodnosti pozivom Kontakt centra na broj 1444 ili dolaskom na prodajno mjesto.

(14) Član je u mogućnosti iskoristiti bodove na pogodnost popusta za asembliranu uslugu na prodajnom mjestu BH Telecoma, samo prilikom kupovine novog uređaja. Za prepaid korisnike biti će izdat kupon za realizaciju popusta za asembliranu uslugu, koji je prepaid korisnik u obavezi predati prilikom realizacije ove pogodnosti.

(15) U slučaju korištenja pogodnosti popusta na asembliranu uslugu vrijednost koja korisniku preostaje za plaćanje treba biti minimalno 1 KM.

(16) U slučaju korištenja pogodnosti popusta na asembliranu uslugu koja je cjenovno niže vrijednosti od iznosa kupona, preostali iznos kupona se poništava.

Član 6.

Provjera stanja bodova

(1) Provjeru stanja prikupljenih bodova, prepaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJE“ na servisni broj 061 11 61, pozivanjem Moj vodič menija (*110# USSD meni) ili na korisničkom portalu BH Telecoma (www.bhtelecom.ba). Provjeru stanja iznosa na Bonus plus računu, prepaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJEKM“ na servisni broj 061 11 61 i pozivanjem Moj vodič menija sa pristupnim kodom *110#.

(2) Provjeru stanja prikupljenih bodova, postpaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJE“ na servisni broj 061 11 61, pozivom Kontakt centra na broj 1444, dolaskom na prodajno mjesto, pozivanjem Moj vodič menija sa pristupnim kodom *110#. ili na korisničkom portalu BH Telecoma (www.bhtelecom.ba).

Član 7.

Prestanak članstva u Bonus plusu

(1) Članstvo u Bonus plusu prestaje u sljedećim slučajevima:

a) prestankom pretplatničkog odnosa (po bilo kojem osnovu),
b) prelaskom sa postpaid na prepaid paket usluga,
c) deaktivacijom prepaid kartice,
d) na zahtjev Člana,
e) Ukoliko prilikom nove provjere statusa korisnik ne ispunjava uslove Bonus plusa.

(2) Član može prekinuti članstvo u Bonus plusu u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za prekid članstva na prodajnom mjestu BH Telecoma.

(3) Prestankom članstva u Bonus plusu, Član gubi pravo na korištenje pogodnosti Bonus plusa te se istom poništavaju dodijeljeni bodovi po osnovu korištenja usluga.

(4) Potencijalnim novim početkom korištenja BH Telecom usluga i/ili ponovnim uključenjem u Bonus plus, Korisnik se posmatra kao potpuno novi Član te se, u skladu sa navedenim, vrši nova provjera

statusa istog. Izuzetak predstavlja prekid pretplatničkog statusa/članstva koji je prouzrokovan eventualnim tehničkim nedostacima na strani BH Telecoma.

(5) BH Telecom zadržava pravo na ukidanje članstva u Bonus plusu svakom Članu koji prekrši neku od obaveza iz ovih Uslova ili na bilo koji način zloupotrijebi članstvo u Bonus plusu ili neku od usluga po osnovu kojih se nalazi u Bonus plusu.

(6) Korisnici kojima su usluge trajno isključene u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma gube pravo na ostvarene bodove i članstvo u Bonus plusu.

Član 8.

Završne odredbe

(1) BH Telecom zadržava pravo izmjene i dopune svih odredbi ovih Uslova u bilo kojem trenutku, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti članove.

(2) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na zvaničnoj internet stranici BH Telecoma, www.bhtelecom.ba.

(3) U slučajevima koji nisu regulisani ovim Uslovima, primjenjivati će se Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma i odredbe pozitivnih zakonskih propisa.

(4) Bonitetni period prikupljanja i korištenja bodova je jedna kalendarska godina.

(5) Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.01.2020. godine.