



Uputstvo za korisnike

Worry Free Services

Sadržaj

O proizvodu.....	3
Preduvjeti za korištenje	3
Registracija računa za uslugu	4
CLP - Portal za upravljanje licencama Usluge.....	5
Portal za administraciju i upravljanje uslugom	6
Instalacija agenata	6
Instalacija agenta kroz domenski kontroler	8

O proizvodu

Worry Free Services rješenje je namijenjeno zaštiti individualnih korisnika te manjih i srednjih organizacija nudeći pritom centraliziranu zaštitu heterogene okoline (desktop, laptop, mobilni uređaj, server; Windows/Macintosh/Android) od zlonamjernog koda, gubitka podataka i naprednih prijetnji uz kontrolu pristupa vanjskim medijima i web stranicama.

Preduvjeti za korištenje

Tabele u nastavku sadrže listu podržanih preglednika za korištenje CLP (Customer License Portal) i portala za administriranje i upravljanje rješenjem, kao i podržane operativne sisteme na koje je moguće instalirati agente Usluge Worry Free Services.

INTERNET PREGLEDNIK
Microsoft™ Internet Explorer™ 11.0 (32 ili 64 bit)
Mozilla™ Firefox™ 60.1.0 (ESR), 59.0.3, 60.0.2, 61.0
Google Chrome (novije verzije)
Microsoft Edge™ (novije verzije)
Safari 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0

Windows	Mac	Android	iOS
Microsoft Windows Vista	macOS High Sierra v10.13	Android 8.0, 8.1 (Oreo)	iOS 11.0 ili novije
Microsoft Windows 7	macOS Sierra v10.12	Android 7.0, 7.1 (Nougat)	iOS 10.0 ili novije
Microsoft Windows 8	Mac OS X v10.11 (El Capitan)	Android 6.0 (Marshmallow)	iOS 9.0 ili novije
Microsoft Windows 10	Mac OS X v10.10 (Yosemite)	Android 5.0 (Lollipop)	iOS 8.0 ili novije
Windows Server 2003 i 2003 R2	Mac OS X v10.9 (Mavericks)	Android 4.4 (KitKat)	iOS 7.0 ili novije
Windows Home Server		Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)	
Windows Server 2008 i 2008 R2		Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) ili novije	
Windows SBS 2011			
Windows Home Server 2011			
Windows Server 2012 i 2012 R2			
Windows Server 2016			

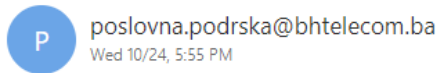
U ovisnosti od operativnog sistema uređaja, funkcionalnosti rješenja na uređajima mogu biti ograničene.

Registracija računa za uslugu

NAPOMENA: Za korisnika koji prvi put koristi uslugu Online zaštite za poslovne korisnike¹ potrebno je proći proceduru aktiviranja CLP računa, u suprotnom se upute mogu preskočiti.

Nakon što korisnik podnese zahtjev za aktivaciju Worry Free Usluge, kreira se korisnički račun, te se šalje e-mail obavijest korisniku, koja sadrži sljedeće podatke:

1. Link za pristup CLP-u
2. Detalje korisničkog računa
3. Link za postavljanje lozinke, koji važi 7 dana



Poštovani [redacted],

Kreiran je novi račun za Vas. Možete se prijaviti na sljedećem linku:

<https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=YKKot>

Detalji računa:

Račun: [redacted]

Kompanija: [redacted]

Da postavite lozinku, kliknite na sljedeći link. Link će biti validan 7 dana.

<https://forgetpwd.trendmicro.com/ForgetPassword/ResetPassword?T=YKKot&v=13ae7e45-b2cd-42b3-b49f-4cd8afe2da85>

Ukoliko imate pitanja, molimo Vas da kontaktirate BH Telecom d.d.:

<https://www.bhtelecom.ba/index.php?id=7231>

1322

S poštovanjem,
BH Telecom d.d.

¹ U daljem tekstu Usluga

CLP - Portal za upravljanje licencama Usluge

Da biste koristili odabranu uslugu potrebno je:

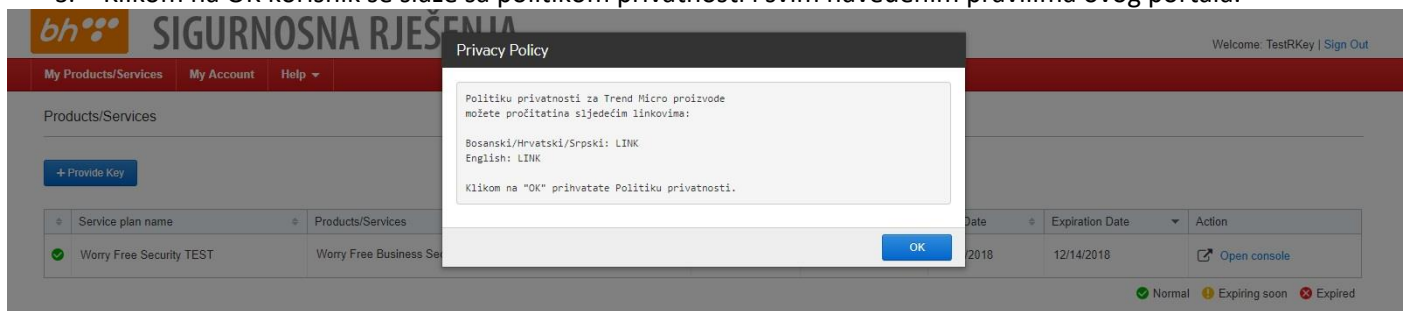
1. Pristupiti CLP portalu za upravljanje licencama na <https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=YKKot>.



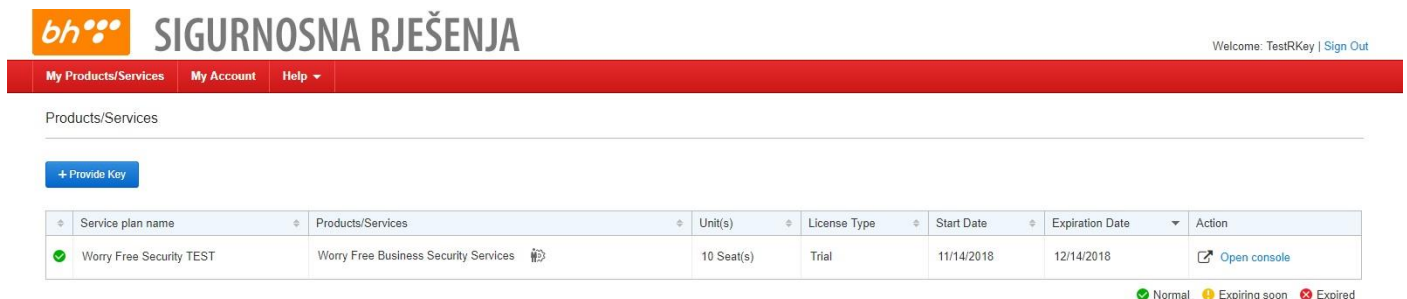
2. Za pristup se koriste korisnički podaci pojašnjeni u prethodnom poglavlju.

Ukoliko pristupate prvi put dočekuje Vas politika zaštite privatnosti na engleskom jeziku“. Za pregled politike zaštite privatnosti na jednom od lokalnih jezika kliknuti na link: http://www.emc.ba/images/download/tm_pp.pdf

3. Klikom na OK korisnik se slaže sa politikom privatnosti i svim navedenim pravilima ovog portala.



4. Korisnik je preusmjeren na početnu stranicu portala gdje može vidjeti listu svih kupljenih licenci za odabrane Usluge uključujući i datume aktivacije i isteka licence, kao i link za otvaranje konzole za upravljanje pojedinim rješenjem.



Portal za administraciju i upravljanje uslugom

Za pristup administraciji i upravljanju WorryFree uslugom potrebno je :

1. Prijaviti se na <https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=YKKot>
2. Na listi odabrati "Open console" za Uslugu "Worry Free Security" ili "Worry Free Security TEST"

Prilikom prvog otvaranja portalom za upravljanje rješenjem, korisnik mora najprije prihvatiti pravila korištenja ove usluge – *End-User License Agreement*. Za pregled Sporazuma o licenciranju krajnjeg korisnika na jednom od lokalnih jezika kliknuti na: http://www.emc.ba/images/download/tm_eula.pdf

3. Korisnik nema mogućnost koristiti uslugu sve dok ne prihvati navedena pravila.
4. Korisnik je preusmjeren na početnu stranicu na administraciju usluge.

Instalacija agenata

Za pristup instalaciji agenata sa upravljačkog portala Usluge

1. Odaberite „Add security agents“

2. Odaberite način instalacije

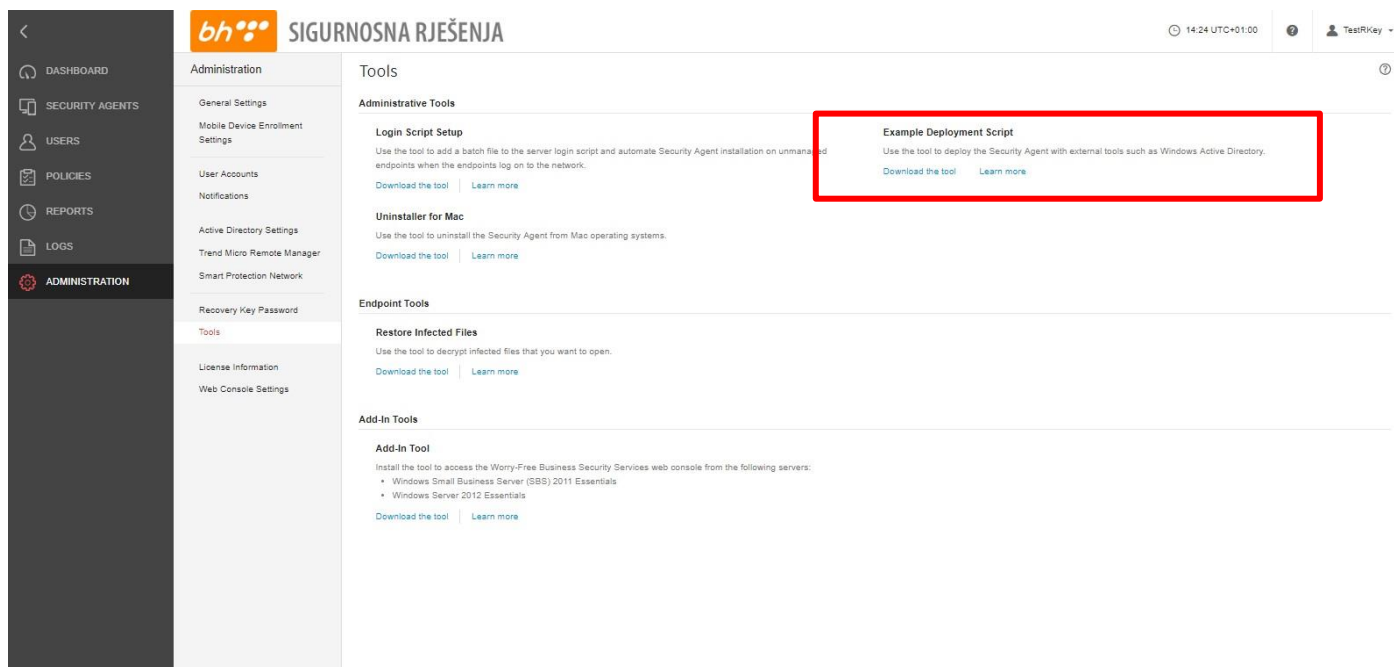
<p>a)</p>	<p>Slanjem e-maila koji sadrži link za instalaciju</p>	<p>Instalacija agenata moguće je izvršiti slanjem linka za instalaciju putem emaila na adrese korisnika koji bi trebali instalirati agente na svoje uređaje. Sadržaj emaila prikazan je na sljedećoj slici:</p> <div data-bbox="518 465 1528 891" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Email Content Copy Content</p> <hr/> <p>Click the following link and follow the instructions to install the Security Agent. http://wfbs-svc-emea.trendmicro.com/wfbs-svc/download/en/view/activation_mgclink?id=9sHYb0fuMJPxMML9lutbqWg5GArPgZJ8hITnk6W5qdVTIF1BATbm%2BX9K</p> <p>Authentication code (for iOS enrollment): j7zQQGU7</p> <p>The link and code will expire on: Tuesday, September 18, 2018 2:36 PM</p> </div> <p>Nakon primanja emaila, potrebno je kliknuti na URL u mailu. Kada se stranica otvori kliknuti na Download, a po završetku preuzimanja, pokrenuti instalacijski file. Ovaj downloader/installer se ne može kopirati na neki drugi uređaj. Kod instalacije agenta na mobilnim uređajima potrebno je dodatno unijeti autentifikacijski kod koji se također nalazi u sadržaju maila. Autentifikacijski kod važi 15 dana od dana slanja emaila, nakon tog perioda potrebno je generisati novi kod, tj. poslati novi email za instalaciju.</p>
<p>b)</p>	<p>Otvaranjem web konzole na uređaju i instaliranje agenta direktno</p>	<p>Instalaciju agenta moguće je pokrenuti direktno sa konzole na uređaj na kojem je administracijska konzola otvorena.</p> <p style="text-align: center;">Nakon odabira opcije Install, kliknuti Download za preuzimanje instalacionog paketa. Nakon završetka, kliknuti 2 puta na preuzeti paket i potom pratiti instalacionu proceduru</p>
<p>c)</p>	<p>Preuzimanje instalacijskog paketa</p>	<p>Instalacijski paket moguće je preuzeti sa konzole i distribuirati ga do jednog ili više korisničkih računara kako bi se instalirao agent.</p>

Instalacija agenta kroz domenski kontroler

Korištenjem preuzetog instalacijskog paketa sa konzole, moguće je instalirati agente na više Windows računara u domeni.

Koraci za instalaciju agenta:

1. Preuzeti instalacijski paket (WFBS-SVC_Agent_Installer.msi) - sa linka iz koraka 3b;
2. Staviti preuzeti paket u neku dijeljenu datoteku (npr. D:\share) tako da svi korisnici/računari na kojima se planira instalirati agent imaju pravo pristupa do te lokacije.
3. Preuzeti primjer deployment sripte sa konzole kroz Administration > Tools



The screenshot shows the 'bh SIGURNOSNA RJEŠENJA' console interface. On the left is a navigation menu with 'ADMINISTRATION' selected. The main content area is titled 'Tools' and contains several sections: 'Administrative Tools', 'Endpoint Tools', and 'Add-In Tools'. The 'Example Deployment Script' tool is highlighted with a red box. It includes a description: 'Use the tool to deploy the Security Agent with external tools such as Windows Active Directory.' and links for 'Download the tool' and 'Learn more'.

4. Otvoriti primjer skripte WFBS-SVC Example Deployment Script.vbs sa nekim od editora.
5. Modificirati prvu liniju `pathOfWFBSHInstaller="msiexec /i WFBS-SVC_Agent_Installer.msi SILENTMODE=1"` tako da se doda lokacija na koju je smješten instalacijski paket, npr. `pathOfWFBSHInstaller="msiexec /i \\MYFILESERVER\share\WFBS-SVC_Agent_Installer.msi SILENTMODE=1"`.
6. U Windows Startup skriptu dodati putanju do izmijenjene WFBS-SVC Example Deployment Script.vbs skripte, npr. `\\MYFILESERVER\share\ WFBS-SVC Example Deployment Script.vbs`.

Za više informacija o postavljanju Windows Startup skripte kroz domenski kontroler pogledati sljedećem linku:

- <http://technet.microsoft.com/en-us/magazine/dd630947.aspx>